

**SKRIPSI**  
**STRATEGI MEDIA RELATIONS**  
**HUMAS PEMERINTAH KOTA SURAKARTA**  
**PADA ERA GIBRAN-TEGUH**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat  
mencapai Gelar Sarjana Strata Satu Dalam  
Program Studi Ilmu Komunikasi  
Universitas Sahid Surakarta



**Disusun oleh:**  
**YEMIMA YOLANDA DOMINICA**  
**NIM. 2017071018**

**Program Studi Ilmu Komunikasi**  
**Fakultas Sosial Humaniora dan Seni**  
**Universitas Sahid Surakarta**  
**2022**

**SURAT PERNYATAAN**  
**ORISINALITAS KARYA ILMIAH**

---

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Yemima Yolanda Dominica  
NIM : 2017071018  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Fakultas : Sosial, Humaniora, dan Seni, Universitas Sahid  
Surakarta

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing
2. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapat gelar sarjana, baik di Universitas Sahid Surakarta maupun perguruan tinggi lain.
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali serta tertulis dengan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan cara-cara penulisan karya ilmiah yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari ini terbukti atau dapat dibuktikan bahwa dalam skripsi ini terkandung ciri-ciri plagiat dan bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Surakarta, 19 Juli 2022

Yang membuat pernyataan,



Yemima Yolanda Dominica  
NIM. 2017071018

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI**  
**KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai citivas Akademik Universitas Sahid Surakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Yemima Yolanda Dominica  
NIM : 2017071018  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Fakultas : Sosial, Humaniora dan, Seni  
Jenis Karya : Skripsi/Laporan Penelitian\*

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Sahid Surakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi/Laporan Penelitian\* saya yang berjudul “Strategi Media Relations Humas Pemerintah Kota Surakarta Pada Era Gibran-Teguh”.

Beserta Instrumen/desain/perangkat (jika ada). Berhak menyimpan, mengalihkan bentuk, mengalih mediakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat serta mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis (*author*) dan pembimbing sebagai *co-author* atau pencipta dan juga sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya secara sadar dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Dibuat di : Surakarta  
Pada tanggal : 19 Juli 2022  
Yang membuat pernyataan,



Yemima Yolanda Dominica  
NIM. 2017071018

## LEMBAR PERSETUJUAN

### STRATEGI MEDIA RELATIONS HUMAS PEMERINTAH KOTA SURAKARTA PADA ERA GIBRAN-TEGUH

Disusun oleh:

**YEMIMA YOLANDA DOMINICA**  
**NIM. 2017071018**

Skripsi ini telah disetujui dan ditindak lanjuti  
Pada tanggal: **19 Juli 2022**

Pembimbing I



Sofia Ningsih Rahayu Putri, S.IP., M.I.Kom  
NIDN. 0628108001

Pembimbing II



Dr. Rahmat Wisudawanto, S.S, M.Hum  
NIDN. 0628108301

Mengetahui,

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



Sofia Ningsih Rahayu Putri, S.IP., M.I.Kom  
NIDN. 0628108001

## LEMBAR PENGESAHAN

### STRATEGI MEDIA RELATIONS HUMAS PEMERINTAH KOTA SURAKARTA PADA ERA GIBRAN-TEGUH

Disusun Oleh:  
**YEMIMA YOLANDA DOMINICA**  
NIM. 2017071018

Skripsi ini telah diterima dan disahkan oleh Dewan Penguji Skripsi  
Program Studi Ilmu Komunikasi  
Fakultas Sosial, Humaniora, dan Seni  
Universitas Sahid Surakarta  
Pada hari Selasa, 19 Juli 2022

Dewan Penguji:

- |              |                                              |                                                                                           |
|--------------|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Penguji 1 | : Sofia Ningsih Rahayu Putri, S.IP., M.I.Kom | (  ) |
| 2. Penguji 2 | : Dr. Rahmat Wisudawanto, S.S, M.Hum         | (  ) |
| 3. Penguji 3 | : Dr. Erwin Karniwati, S.Sos., M.I.Kom       | (  ) |

Mengetahui,

**Dekan**  
**Fakultas Sosial, Humaniora, dan Seni**

  
Marwahyudi, S.Pd., MT, IPP  
NIDN. 0607107103

**Ketua**  
**Program Studi Ilmu Komunikasi**

  
Sofia Ningsih Rahayu Putri, S.IP., M.I.Kom  
NIDN. 0628108001

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yesus atas segala berkat dan kesempatan dalam menimba ilmu, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Strategi *Media Relations* Humas Pemerintah Kota Surakarta Pada Era Gibran-Teguh”.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Komunikasi. Dalam penelitian dan penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan banyak bantuan, bimbingan dan dukungan dari beberapa pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

- Tuhan Yesus yang telah memimpin, memberikan hikmat, kekuatan, kemampuan serta kesempatan untuk dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
- Mama dan Papa tercinta, adik serta kekasih yang tak hentinya memberikan doa yang terbaik, kasih sayang, perhatian dan support yang tiada hentinya, selama kuliah hingga terselesainya pengerjaan skripsi ini.
- Dosen pembimbing yang telah sabar membimbing dan memberikan ilmu serta semangat.
- Dosen penguji yang telah membimbing dan memberikan ilmunya.
- Almamater tercinta Universitas Sahid Surakarta.

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan rasa syukur kepada Tuhan Yesus yang telah memberikan rahmat, hidayah serta nikmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Strategi *Media Relations* Humas Pemerintah Kota Surakarta Pada Era Gibran-Teguh”, meskipun masih jauh dari kata sempurna. Peneliti dapat meraih ketuntasan berkat bantuan, bimbingan, dan kebaikan dari semua pihak. Sehingga peneliti mengucapkan terima kasih yang disampaikan kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Mohammad Harisudin, M.Si, selaku Rektor Universitas Sahid Surakarta.
2. Destina Paningrum, S.E., M.M, selaku Wakil Rektor Bidang Sumberdaya, Keuangan, dan Pengembangan Universitas Sahid Surakarta.
3. Dr. Erwin Kartinawati, S.Sos., M.I.Kom, selaku Wakil Rektor Bidang Akademik, Kemahasiswaan, Alumni, dan Kerjasama Universitas Sahid Surakarta.
4. Marwahyudi, S.Pd., MT, IPP, selaku Dekan Fakultas Sosial, Humaniora dan Seni, Universitas Sahid Surakarta.
5. Sofia Ningsih Rahayu P, S.IP., M.I.Kom., selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Sahid Surakarta sekaligus dosen pembimbing pertama yang telah membimbing dengan penuh kesabaran, ketelitian dan banyak memberikan masukan, nasihat dan membantu mengarahkan dalam penulisan skripsi.
6. Dr. Musta'an, M.Ag. (Alm), selaku dosen pembimbing kedua yang telah memberikan ilmu, masukan dan saran sehingga pengerjaan skripsi ini dapat berjalan dengan lancar dan baik.
7. Rahmat Wisudawanto, S.S, M.Hum, selaku dosen pengganti pembimbing kedua yang telah memberikan masukan dan saran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
8. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Sahid Surakarta yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan sekaligus bimbingan kepada kami selama mengikuti studi.

9. Bapak Budiman, S.I.Kom., M.Si., selaku Humas dan Staf Khusus Pemerintahan Kota Surakarta.
10. Bapak Rosyid, selaku wartawan CNN Indonesia dan Bapak Wahyu Prakoso, selaku wartawan Solopos.
11. Mama, Papa, adik, dan kekasih yang selalu mendukung dan menemani dalam proses pengerjaan skripsi.
12. Teman-teman Ilmu Komunikasi angkatan 2017 yang telah memberikan dukungan dan semangat selama pengerjaan skripsi.
13. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam proses penyusunan laporan skripsi.

Sehingga semua bantuan dan dukungan yang diberikan kepada penulis menjadi amal baik dan mendapat balasan dari Tuhan. Penulis berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca, khususnya dalam bidang Humas atau *Public Relations*. Skripsi ini jauh dari kata sempurna karena keterbatasan kemampuan yang dimiliki peneliti. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang bermanfaat.

Surakarta, 19 Juli 2022

Yemima Yolanda Dominica

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>SURAT PERNYATAAN</b> .....	ii
<b>ORISINALITAS KARYA ILMIAH</b> .....	ii
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	iv
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	v
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR BAGAN</b> .....	xiii
<b>ABSTRAK</b> .....	xiv
<b>ABSTRACT</b> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	7
2.1 Hasil Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	7
2.2 Kajian Teori .....	8
2.2.1 Definisi Humas.....	8
2.2.2 Humas Pemerintah .....	14
2.2.3 <i>Media Relations</i> dalam Hubungan Masyarakat Pemerintahan	17
2.3 Publisitas.....	24
2.4 Kerangka Pemikiran .....	26
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	27
3.1 Jenis Penelitian .....	27
3.2 Lokasi Penelitian .....	28

3.3 Sumber Data .....	28
3.4 Keabsahan Data .....	30
3.6 Teknik Analisis Data .....	31
<b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>33</b>
4.1 Profil Humas Pemerinta Kota Surakarta .....	33
4.1.2 Visi dan Misi Bagian Humas dan Protokol Sekretariat Daerah Kota Surakarta.....	34
4.1.3 Tujuan dan Strategi Bagian Humas dan Protokol Sekretariat Daerah Kota Surakarta .....	35
4.1.4 Struktur Organisasi.....	36
4.2 Analisis Tugas Dan Fungsi Humas Pemerintah Kota Surakarta	37
4.3 Strategi <i>Media Relations</i> Humas Pemerintah Kota Surakarta...	40
4.4 Pembahasan .....	54
4.5 Analisis SWOT .....	57
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>59</b>
5.1 Kesimpulan.....	59
5.2 Saran .....	60
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>61</b>
<i>Lampiran</i> .....	64

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Arus Komunikasi Media Relations</i> .....	17
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran.....	26
Gambar 4.1 Hasil tangkapan layar isi WA dalam grup Lokawarta & Humas....	44
Gambar 4.2 Hasil tangkapan layar isi WA dalam grup Lokawarta & Humas....	45
Gambar 4.3 <i>Press Room</i> di komplek Balai Kota Surakarta (bagian depan).....	46
Gambar 4.4 <i>Press Room</i> di komplek Balai Kota Surakarta (bagian dalam 1).....	47
Gambar 4.5 <i>Press Room</i> di komplek Balai Kota Surakarta (bagian dalam 2).....	47
Gambar 4.6 Contoh <i>Press Relase</i> yang dibuat oleh Humas Pemerintah Kota Surakarta.....	50

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Hasil Analisis SWOT strategi <i>media relations</i> Humas Pemerintah Kota Surakarta.....	58
-------------------------------------------------------------------------------------------------------	----

## **DAFTAR BAGAN**

Bagan 4.1 Struktur Organisasi Sekretariat Daerah Kota Surakarta.....	36
----------------------------------------------------------------------	----