

SKRIPSI

STRATEGI MEDIA RELATIONS HUMAS PEMERINTAHAN KABUPATEN KARANGANYAR DALAM MEMBENTUK CITRA POSITIF

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
mencapai Gelar Sarjana Strata Satu dalam
Program Studi Ilmu Komunikasi
Universitas Sahid Surakarta



Disusun Oleh:

VINKA VALENTINA PUTRI
2018071017

**PRODI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS SOSIAL, HUMANIORA DAN SENI
UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA
2022**

LEMBAR PERNYATAAN
ORISINILITAS KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Vinka Valentina Putri
NIM : 2018071017
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Sosial, Humaniora, dan Seni Universitas Sahid Surakarta
Judul : Strategi *Media Relations* Humas Pemerintah Kabupaten Karanganyar Dalam Membentuk Citra Positif.

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi

1. Skripsi ini adalah murni merupakan gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari dosen pembimbing.
2. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana, baik di Universitas Sahid Surakarta maupun di Universitas lain.
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan mencantumkan dalam daftar pustaka. Kutipan dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan cara penulisan karya ilmiah yang berlaku.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa dalam skripsi ini terkandung ciri-ciri dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Karanganyar, 27 Juli 2022

Yang membuat pernyataan,



Vinka Valentina Putri

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai Civitas Akademika Universitas Sahid Surakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Vinka Valentina Putri
NIM : 2018071017
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Sosial, Humaniora dan Seni
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Sahid Surakarta Hak Bebas Royalty Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul:

Strategi Media Relations Humas Pemerintah Kabupaten Karanganyar dalam Membentuk Citra Positif

Beserta instrumennya/desain/perangkat (jika ada). Berhak menyimpan, mengalihkan bentuk, mengalihkan mediakan, mengolah dalam bentuk pangkalan, data (*database*), merawat serta mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis (*author*) dan pembimbing sebagai *co-author* atau pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Surakarta, 27 Juli 2022

Yang membuat pernyataan,



Vinka Valentina Putri

LEMBAR PERSETUJUAN

STRATEGI MEDIA RELATIONS HUMAS PEMERINTAHAN KABUPATEN KARANGANYAR DALAM MEMBENTUK CITRA POSITIF

Disusun Oleh:

Vinka Valentina Putri
2018071017

Skripsi ini telah disetujui untuk disusun dan ditindak lanjuti
pada tanggal: 20 Juli 2022

Pembimbing I

Dr. Rahmat Wisudawanto, M.Hum

NIDN: 0628108301

Pembimbing II

Sofia Ningsih Rahayu Putri, S.I.P., M.I.Kom

NIDN: 0628108001

Mengetahui,

Ketua Prodi Ilmu Komunikasi
Universitas Sahid Surakarta



Sofia Ningsih Rahayu Putri, S.I.P., M.I.Kom
NIDN: 0628108001

HALAMAN PENGESAHAN

STRATEGI MEDIA RELATIONS HUMAS PEMERINTAHAN KABUPATEN KARANGANYAR DALAM MEMBENTUK CITRA POSITIF

Disusun Oleh:

Vinka Valentina Putri
2018071017

Skripsi ini telah diterima dan disahkan oleh dewan pengaji skripsi Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Sosial, Humaniora, dan Seni.

Universitas Sahid Surakarta
pada hari Rabu tanggal 20 Juli 2022

Dewan Pengaji

Pengaji 1: Dr. Rahmat Wisudawanto, M.Hum.

(M.W)

Pengaji 2: Sofia Ningsih Rahayu Putri, S.I.P., M.I.Kom

(S.RP)

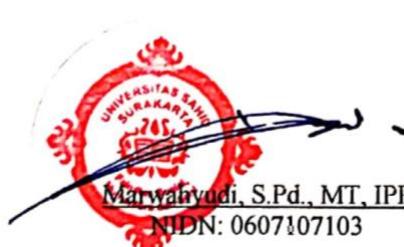
Pengaji 3: Dyah Retno Pratiwi, S.Sos., M.I.Kom

(DRP)

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Sosial, Humaniora dan Seni

Ketua
Program Studi Ilmu Komunikasi



Sofia Ningsih Rahayu P, S.I.P., M.Ikom
NIDN: 0628108001

MOTTO

“We are only human. It’s okay to feel hopeless and lost but that doesn’t mean you’ve lost. The battle can’t be won without you. Live your life” – Day6

“Allah SWT tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.” – **(QS. Al-Baqarah [2]: 286)**

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji Syukur kepada Allah SWT atas segala keberkahan dan kenikmatan hidup serta kesempatan yang diberikan untuk menimba ilmu sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**STRATEGI MEDIA RELATIONS HUMAS PEMERINTAHAN KABUPATEN KARANGANYAR DALAM MEMBENTUK CITRA POSITIF**”

Skripsi ini disusun sebagai salah satu pesyaratan mencapai gelar serjana ilmu komunikasi. Dalam penelitian dan penyusunan skripsi ini, penulis banyak dibantu oleh pembimbing oleh berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar – besarnya kepada:

- Kedua orang tua dan adik – adik saya yang selalu memberikan dukungan baik secara materi maupun rohani yang membuat penulis semangat untuk menyelesaikan studi ini dan menyandang gelar sarjana.
- Teruntuk diri saya sendiri, “*I wanna thank you for not falling down, for leading the way, always keep me going, from today I will start to love me now.*” – day6 (for me).

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT, berkat rahmat dan karunia-Nya senantiasa penulis diberikan kemudahan dan kelancaran sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Strategi *Media Relations* Humas Pemerintahan Kabupaten Karanganyar dalam membentuk citra positif” selesai tepat pada waktunya.

Pada kesempatan kali ini, Penulis ingin mengungkapkan rasa terima kasih ditujukan kepada pihak-pihak yang sudah banyak membantu, baik itu dalam hal memberikan pengarahan, bimbingan, dan support positif kepada Penulis sampai akhir skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

1. Allah SWT yang telah memberikan ridho dan rahmat-Nya sehingga proses kegiatan yang dilakukan oleh penulis dipermudah.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Mohamad Harisudin, M.Si. Selaku Rektor Universitas Sahid Surakarta
3. Ibu Destina Paningrum, S.E, M.M. selaku Wakil Rektor bidang Sumber Daya, Keuangan dan Pengembangan Universtias Sahid Surakarta.
4. Ibu Dr. Erwin Kartinawati, S.Sos., M.I.Kom selaku Wakil Rektor bidang Akademik Kemahasiswaan, Alumni dan Kerjasama Universitas Sahid Surakarta.
5. Bapak Marwahyudi, S.Pd., MT, IPP selaku Dekan Fakultas Sosial, Humaniora dan Seni Universitas Sahid Surakarta
6. Ibu Sofia Ningsih Rahayu Putri, S.IP., M.I.Kom selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Sahid Surakarta.
7. Bapak Dr. Rahmat Wisudawanto, M.Hum selaku Pembimbing I yang telah memberikan banyak arahan dalam penyusunan skripsi ini.
8. Ibu Sofia Ningsih Rahayu Putri, S.IP., M.I.Kom selaku Pembimbing II yang telah membimbing.
9. Ibu Dyah Retno Pratiwi, S.Sos., M.I.Kom selaku Dosen Pengaji Skripsi ini.
10. Kedua orang tua, Bapak dan Mama yang senantiasa memberikan do'a dan juga dukungan penuh secara materi dan tidak materi.

11. Bapak dan Ibu Dosen program studi Ilmu Komunikasi, yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan bimbingan kepada penulis selama penulis mengikuti perkuliahan.
12. Serta kepada Day6, BTS, Olivia Rodrigo sebagai penyanyi favorit saya dan lagu-lagunya yang selalu saya putar untuk menemani saya mengerjakan skripsi ini.
13. Fitri Aulia Rahma Dona dan Irfansya Nuridwan, selaku sahabat atau orang terdekat yang sangat mengetahui *up* dan *down* penulis disaat proses menyusun skripsi ini dan senantiasa memberikan dukungan positif dan nasihat agar penulis kembali semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
14. Nabila Prajna, Ainun Nurien SHP, Afishena Alisca, selaku teman-teman penulis yang sangat supportif dalam mendukung dan membantu penulis dalam proses menyelesaikan skripsi ini.
15. Teman-Teman penulis yang berada di Depok, Jawa Barat yang memberikan dukungan secara tidak langsung kepada penulis untuk terus berproses mengerjakan skripsi dan menyelesaiannya dengan cepat agar penulis dapat liburan dan berkumpul bersama lagi.
16. Teman-teman Ilmu Komunikasi Angkatan 2018 Universitas Sahid Surakarta.

Penulis sangat menyadari kalau di dalam skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, penulis sangat terbuka untuk menerima segala kritik dan saran yang bersifat konstruktif dalam proses penyempurnaan skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surakarta, 19 Juli 2022

Vinka Valentina Putri

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	ii
ORISINILITAS KARYA ILMIAH	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI ..	Error! Bookmark not defined.
KARYA ILMIAH KEPENTINGAN AKADEMIS	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBERAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.4.1 Manfaat Teoritis	4
1.4.2 Manfaat Praktis	4
BAB II LANDASAN TEORI	5
2.1 Penelitian Terdahulu.....	5
2.2 Strategi Komunikasi	6
2.2.1. Definisi Strategi	6
2.2.2. Definisi Komunikasi	7
2.3 Public Relations atau Humas	9
2.4 Definisi Media Relations	11

2.5	Analisis SWOT.....	14
2.6	Kerangka Pikiran	15
	BAB III METODE PENELITIAN	17
3.1	Jenis Penelitian	17
3.2	Lokasi Penelitian	18
3.3	Sumber Data dan Data.....	18
3.4	Teknik Pengambilan Sample	19
3.5	Teknik Pengambilan Data	19
3.6	Validitas Data	20
3.7	Teknik Analisis Data	21
	BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	23
4.1	Deskripsi Lokasi.....	23
4.1.1	Gambaran Umum Sekretariat Daerah Kabupaten Karanganyar	23
4.1.2	Gambaran Umum Dinas Komunikasi dan Informatika Pemerintahan Daerah Kabupaten Karanganyar	24
4.2	Analisis	25
4.2.1.	Strategi <i>media relations</i>	26
4.3	Diskusi.....	39
	BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	49
5.1	Kesimpulan.....	49
5.2	Saran	49
	DAFTAR PUSTAKA	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pikiran.....	16
Gambar 4. 1 Kantor Setda Kabupaten Karanganyar	24
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Dinas Komunikasi dan Informatika	24
Gambar 4. 3 Press Conference Digitalisasi Keuangan Kab. Karanganyar	27
Gambar 4. 4 Press Tour ke Desa Wisata Sumberbulu, Karanganyar.....	28
Gambar 4. 5 Peringatan Hari Jadi ke – 104 Karanganyar.....	30
Gambar 4. 6 Kegiatan Bukber dan Tarawih.....	31
Gambar 4. 7 Kegiatan Bupati Menghadiri acara Perayaan HPN 2022	32
Gambar 4. 8 Kegiatan Rapat Koordinasi dalam Press Briefing.....	33
Gambar 4. 9 Kegiatan Informal dalam Press Briefing	33
Gambar 4. 10 Kegiatan wawancara Tidak – Resmi	34
Gambar 4. 11 Audiensi dengan pihak ANSOR	36
Gambar 4. 12 Kegiatan Audiensi dengan Pihak LPP RRI Surakarta	36
Gambar 4. 13 Kegiatan Audiensi dengan Pihak AMSI	37
Gambar 4. 14 Pertandingan eksibisi bersama PWI	38

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 SWOT <i>Press Conference</i>	40
Tabel 4. 2 SWOT <i>Press Tour</i>	41
Tabel 4. 3 SWOT <i>Press Reception</i>	42
Tabel 4. 4 SWOT <i>Press Briefing</i>	43
Tabel 4. 5 SWOT <i>Press Statement</i>	45
Tabel 4. 6 SWOT <i>Press Interview</i>	46
Tabel 4. 7 SWOT <i>Press Gathering</i>	47