

**PERANCANGAN DAN PEMBANGUNAN *WEBSITE*
UNTUK HEPPY TOUR & TRAVEL**

TUGAS AKHIR

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Mencapai Gelar Sarjana Komputer
Fakultas Sains Teknologi dan Kesehatan
Universitas Sahid Surakarta



Disusun oleh :

**MIFTAH GANJAR ALFIAN
2019063003**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS SAINS, TEKNOLOGI, DAN KESEHATAN
UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN

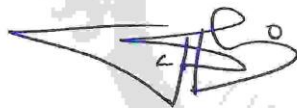
**PERANCANGAN DAN PEMBANGUNAN *WEBSITE* UNTUK
HEPPY TOUR & TRAVEL**

Disusun oleh :

MIFTAH GANJAR ALFIAN
NIM. 2019063003

Tugas Akhir ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan dewan
Penguji hari Kamis tanggal 16 - Juni - 2022

Pembimbing I



Ir. Dahlan Susilo, M.Kom
NIDN. 0614016701

Pembimbing II



Firdhaus Hari Saputro A.H, ST, M.Eng
NIDN. 0614068201

Mengetahui

Ketua Program Studi Informatika



Hardika Khusnuliawati, S.Kom., M.Kom

NIDN. 0631089201

LEMBAR PENGESAHAN

**PERANCANGAN DAN PEMBANGUNAN *WEBSITE* UNTUK
HEPPY TOUR & TRAVEL**

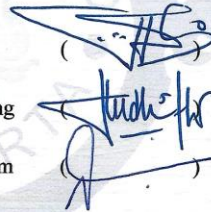
Disusun oleh :

MIFTAH GANJAR ALFIAN
NIM. 2019063003

Tugas Akhir ini telah diterima dan disahkan
oleh dewan penguji Tugas Akhir
Program Studi Informatika
Universitas Sahid Surakarta
Pada hari Kamis tanggal 16 - Juni - 2022

Dewan penguji

1. Penguji 1 Ir.Dahlan Susilo, M.Kom
NIDN 0614016701
2. Penguji 2 Firdhaus Hari S.A.H, ST, M.Eng
NIDN 0614068201
3. Penguji 3 Diyah Ruswanti,S.Kom, M.Kom
NIDN 0027018101



Mengetahui

Ketua Program Studi
Informatika



Hardika Khusnuliawati, S.Kom., M.Kom
NIDN.0631089201

Dekan
Fakultas Sains, Teknologi, dan Kesehatan



Firdhaus Hari Saputro A.H., ST., M.Eng
NIDN. 0614068201

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH

Saya mahasiswa studi informatika fakultas sains, teknologi, kesehatan
Universitas Sahid Surakarta yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Miftah Ganjar Alfian
NIM : 2019063003

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tugas akhir yang berjudul perancangan dan pembangunan *webiste* untuk heppy tour & travel adalah benar-benar karya yang saya susun sendiri. Apabila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan/karya orang lain, seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku di Universitas Sahid Surakarta termasuk pencabutan gelar yang telah saya peroleh.

Demikian surat pernyataan yang saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila kemudian hari terbukti melakukan kebohongan maka saya sanggup menanggung segala konsekuensinya.

Surakarta, Juni 2022

Yang men





Miftah Ganjar Alfian

NIM. 2019063003

SURAT PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Sahid Surakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Miftah Ganjar Alfian
NIM : 2019063003
Program Studi : Informatika
Fakultas : Sains, Teknologi, Kesehatan
Jenis Karya : Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Sahid Surakarta hak bebas royalti *non eksklusif (non-exclusive royalty free right)* atas tugas akhir saya berjudul : perancangan dan pembangunan *webiste* untuk heppy tour & travel

Berserta instrument/ desain/ perangkat (jika ada). Berhak menyimpan, mengalihkan bentuk, mengalikan media, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat serta mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap menyatumkan nama saya sebagai penulis (autor) dan pembimbing sebagai *co- autor* atau pencipta dan juga sebagai pemilik hak cipta.

Demikin pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya secara sadar tanpa paksaan dari manapun.

Dibuat Di : Surakarta

Pada Tanggal : Juni 2022

Yang Men




MIFTAH GANJAR ALFIAN

NIM. 2019063003

ABSTRAK

Heppy Tour & Travel merupakan suatu perusahaan yang bergerak dibidang biro perjalanan wisata. Sulitnya menyampaikan informasi kepada calon pengguna jasa wisata berupa promosi melalui pamphlet serta pencatatan yang masih menggunakan cara konvensional menjadi permasalahan selama ini. Tujuan dari penelitian ini adalah merancang dan membangun sistem informasi wisata berbasis *website* dengan maksud untuk meningkatkan promosi penawaran.

Metode pengumpulan data yang digunakan untuk analisis, desain, dan implementasi pada penelitian tugas akhir ini menggunakan metode observasi, wawancara, dan literatur. Metode pengembangan sistem menggunakan metode *waterfall*, metode pengujian sistem menggunakan *blackbox testing* dan untuk desain perancangan sistem menggunakan UML.

Desain sistem wisata ini terdapat menu pendaftaran member, penyimpanan data member, pengelolaan data konten dashboard, pengelolaan konten sejarah, pengelolaan konten profil, pengelolaan konten cara booking tour, pengelolaan konten setup promo, pengelolaan konten setup paket, pengelolaan konten setup sejarah, pengelolaan konten setup profil, pengelolaan konten penginapan, dan validasi pembayaran. Sistem ini memiliki dua user yaitu admin sebagai pengelola penuh sistem dan member untuk penerima layanan seperti mendapatkan informasi berita dari sistem, mendapatkan informasi harga paket wisata, dan dapat melakukan booking wisata melalui sistem wisata Heppy Tour & Travel.

Sistem ini dapat memudahkan dalam penyampaian informasi mengenai wisata dan konten - konten menarik lainnya seputar pariwisata, dalam sistem ini juga menyediakan *booking* transportasi dan penginapan untuk keperluan wisata. Sehingga *customer* dapat melakukan pemesanan wisata secara *online*. Berdasarkan hasil pengujian menggunakan Blackbox dengan 17 skenario pengujian untuk admin, 8 skenario untuk *customer* dengan dibuktikan dari hasil pengujian tidak ada kendala atau pengujian berhasil 100% dan website dapat berjalan lancar sesuai dengan perancangan sistem yang diharapkan.

Kata Kunci : Aplikasi Tiket *Online*, Aplikasi Travel, Tiket *Online*, Travel Surakarta.

ABSTRACT

Heppy Tour & Travel is a travel agency. They have difficulty conveying information to prospective users of tourism services because promotions still use pamphlets and conventional recordings. The objective of this research is to design and build a website-based tourist information system to increase the promotion of offers.

Data collection methods cover the analysis, design, and implementation of this final project research using the methods of observation, interviews, and literature. The system development method used the waterfall method. The system testing method used BlackBox testing, and the system design used UML.

The design of this tour system includes a member registration menu, member data storage, dashboard content data management, historical content management, profile content management, content management on how to book tours, promo setup content management, package setup content management, historical setup content management, content management profile setup, lodging content management, and payment validation. This system has two users, namely admin as the full manager of the system and members for service recipients such as getting news information from the system, getting tour package price information, and making tour bookings through the Heppy Tour & Travel system.

This system can facilitate the delivery of information about tourism and other interesting content about tourism. This system also provides transportation and lodging bookings for tourist purposes so that customers can make travel reservations online. Based on the results of testing using Blackbox with 17 test scenarios for admins, 8 scenarios for customers showed no problems, or the test was 100% successful, and the website could run smoothly according to the expected system design.

Keywords: Online Ticket Application, Travel Application, Online Ticket, Travel Surakarta.



PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahiim

Dengan rahmat Allah yang maha pengasih lagi maha penyayang...

Dengan ini, kupersembahkan Tugas Akhir ini untuk :

1. Untuk kedua orang tua yang sudah memberikan dukungan dan doa dalam mengerjakan tugas akhir ini.
2. Dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan tugas akhir ini.
3. Semua teman-teman yang selalu memberikan dukungan.

MOTTO

Follow your passion. It will lead you to your purpose

"Ilmu tanpa amal adalah kegilaan, dan amal tanpa ilmu adalah kesia-siaan." - Imam Ghazali

Selama ada niat dan keyakinan semua akan Jadi mungkin.

.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmat-Nya yang telah dilimpahkan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “Perancangan dan Pembangunan *website* untuk Heppy Tour & Travel ” sebagai memenuhi salah satu persyaratan guna memperoleh gelar sarjana program studi Informatika Universitas Sahid Surakarta.

Terwujudnya laporan ini tak lepas dari dukungan berbagai pihak, maka melalui kesempatan ini, penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Mohamad Harisudin, M.Si selaku Rektor Universitas Sahid Surakarta.
2. Dekan Fakultas Sains Teknologi dan Kesehatan Universitas Sahid Surakarta Bapak Firdhaus Hari Saputro A.H., ST., M.Eng sekaligus Dosen pembimbing ke II Laporan Tugas Akhir (TA).
3. Ibu Hardika Khusnuliawati, S.Kom., M.Kom selaku ketua Program Studi Informatika Universitas Sahid Surakarta.
4. Ir. Dahlan Susilo, M.Kom selaku Dosen Pembimbing I Tugas Akhir (TA).
5. Ayah dan Ibu tercinta atas nasehat, kasih sayang dan doa yang diberikan sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir.
6. Semua dosen Program Studi Informatika Universitas Sahid Surakarta yang telah membantu dan mendukung.
7. Semua teman-teman program Studi Informatika yang telah membantu dan mendukung.

Surakarta, Juni 2022

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN ORISINILITAS KARYA ILMIAH.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
PERSEMBAHAN.....	viii
MOTTO	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR TABEL	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	2
1.4.1 Tujuan Penelitian.....	2
1.4.2 Manfaat Penelitian.....	3
1.5 Metodologi Penelitian	3
1.6 Sistematika Penulisan	5
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 Tinjauan Pustaka	7
2.2 Kerangka Pemikiran	8
2.3 Teori Pendukung	9
2.3.1 Sistem.....	9

2.3.2 Website	10
2.3.3 PHP (<i>Personal Home Page</i>)	11
2.3.4 HTML (<i>Hypertext Markup Language</i>)	11
2.3.5 MySQL	11
2.3.6 XAMPP	12
2.3.7 UML.....	12
2.3.7.1 <i>Use Case Diagram</i>	13
2.3.7.2 <i>Class Diagram</i>	13
2.3.7.3 <i>Sequence Diagram</i>	14
2.3.7.4 <i>Actiity Diagram</i>	14
2.3.7.5 <i>Component Diagram</i>	14
2.3.7.6 <i>Deployment Diagram</i>	17
2.3.8 <i>Blackbox Testing</i>	17
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM	19
3.1 Analisis Sistem	19
3.1.1 Analisis Sistem Yang Sedang Berjalan Saat Ini	19
3.1.2 Analisis Sistem Baru	20
3.2 Rancangan Sistem	21
3.2.1 <i>Use Case Diagram</i>	21
3.2.2 <i>Class Diagram</i>	23
3.2.3 <i>Activity Diagram</i>	23
3.2.3.1 <i>Activity Diagram Admin</i>	23
3.2.3.2 <i>Activity Diagram Kelola Beranda</i>	24
3.2.3.3 <i>Activity Diagram Kelola Cara Pembayaran</i>	24
3.2.3.4 <i>Activity Diagram Kelola Cara Reservasi</i>	26
3.2.3.5 <i>Activity Diagram Kelola Contact Admin</i>	26
3.2.3.6 <i>Activity Diagram Kelola Dashboard</i>	27
3.2.3.7 <i>Activity Diagram Kelola Data Pariwisata</i>	27
3.2.3.8 <i>Activity Diagram Kelola Data Sejarah</i>	29
3.2.3.9 <i>Activity Diagram Kelola Customer</i>	29
3.2.3.10 <i>Activity Diagram Kelola Nama Hotel</i>	30

3.2.3.11	<i>Activity Diagram</i> Kelola Profil	30
3.2.3.12	<i>Activity Diagram</i> Kelola Promo	32
3.2.3.13	<i>Activity Diagram</i> Kelola Penginapan	32
3.2.3.14	<i>Activity Diagram</i> Kelola Validasi.....	33
3.2.3.15	<i>Activity Diagram</i> Beranda <i>Customer</i>	34
3.2.3.16	<i>Activity Diagram</i> Melihat Daftar Pakaet Wisata .	35
3.2.3.17	<i>Activity Diagram</i> Cara Pembayaran	35
3.2.3.18	<i>Activity Diagram</i> Cara <i>Reservasi</i>	36
3.2.3.19	<i>Activity Diagram</i> Melakukan <i>Booking</i>	37
3.2.3.20	<i>Activity Diagram</i> Cek <i>Booking</i>	38
3.2.3.21	<i>Activity Diagram</i> Melihat Daftar Penginapan	38
3.2.3.22	<i>Activity Diagram</i> Mengubah Profil	39
3.2.4	<i>Sequence Diagram</i>	40
3.2.4.1	<i>Sequence Diagram</i> Tambah Data	40
3.2.4.2	<i>Sequence Diagram</i> Edit Data.....	41
3.2.4.3	<i>Sequence Diagram</i> Cetak Data	42
3.2.4.4	<i>Sequence Diagram</i> Hapus Data	43
3.2.5	<i>Component Diagram</i>	44
3.2.6	<i>Deployment Diagram</i>	45
3.2.7	Desain <i>Layout</i>	46
3.2.7.1	Desain Halaman <i>Login Admin</i>	46
3.2.7.2	Desain Halaman <i>Dashboard Admin</i>	46
3.2.7.3	Desain Halaman Cek Transaksi	47
3.2.7.4	Desain Tambah Setup Beranda.....	48
3.2.7.5	Desain Halaman Setup Promo	48
3.2.7.6	Desain Halaman Setup Profil.....	49
3.2.7.7	Desain Halaman Setup Syarat dan Ketentuan	49
3.2.7.8	Desain Halaman Setup Cara <i>Booking</i>	50
3.2.7.9	Desain Halaman Cara Pembayaran	50
3.2.7.10	Desain Halaman Setup Kategori.....	51
3.2.7.11	Desain Halaman Setup Daerah Penginapan	51

3.2.7.12 Desain Halaman Setup Penginapan	52
3.2.7.13 Desain Halaman Setup Admin.....	52
3.2.7.14 Desain Halaman Setup <i>Customer</i>	53
3.2.7.15 Desain Halaman Login <i>Customer</i>	53
3.2.7.16 Desain Halaman Home <i>Customer</i>	54
3.2.7.17 Desain Halaman Paket Wisata <i>Customer</i>	54
3.2.7.18 Desain Halaman Paket Profil <i>Customer</i>	55
3.2.7.19 Desain Halaman Paket Booking <i>Customer</i>	55
3.2.7.20 Desain Halaman Cek Boking <i>Customer</i>	56
BAB IV IMPLEMENTASI SISTEM DAN ANALISIS HASIL	57
4.1 Implementasi Sistem	57
4.1.1 Halaman <i>Login Sistem Admin</i>	57
4.1.2 Halaman <i>Dashboard Admin</i>	58
4.1.3 Halaman <i>Cek Transaksi</i>	58
4.1.4 Halaman Setup Beranda.....	59
4.1.5 Halaman Setup Promo.....	60
4.1.6 Halaman Setup Profil	60
4.1.7 Halaman Setup Syarat dan Ketentuan.....	61
4.1.8 Halaman Setup Cara Booking Tour.....	61
4.1.9 Halaman Setup Cara Pembayaran	62
4.1.10 Halaman Setup Sejarah	63
4.1.11 Halaman Setup Pariwisata Jawa.....	64
4.1.12 Halaman Setup Kategori	65
4.1.13 Halaman Setup Tujuan Wisata.....	65
4.1.14 Halaman Setup Penginapan.....	66
4.1.15 Halaman Setup Admin	66
4.1.16 Halaman Setup <i>Customer</i>	67
4.1.17 Halaman Login <i>Customer</i>	68
4.1.18 Halaman <i>Home Customer</i>	68
4.1.19 Halaman Pemilihan Paket <i>Customer</i>	69
4.1.20 Halaman Profil <i>Customer</i>	70

4.1.21 Halaman Booking <i>Customer</i>	70
4.1.22 Halaman Cek Booking <i>Customer</i>	71
4.1.23 Halaman Cetak Tiket <i>Customer</i>	72
4.2 Pengujian Sistem	72
4.2.1 Pengujian <i>Black Box</i>	72
4.2.1.1 Pengujian Admin	73
4.2.1.1 Pengujian <i>Customer</i>	74
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	75
DAFTAR PUSTAKA	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Metode <i>Waterfall</i>	4
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	9
Gambar 3.1. Sistem Yang Berjalan Saat Ini	23
Gambar 3.2. Sistem Yang Baru.....	24
Gambar 3.3. <i>Use Case Diagram</i> Keseluruhan Sistem.....	25
Gambar 3.4. <i>Class Diagram</i> Keseluruhan Sistem.....	26
Gambar 3.5 <i>Activity Diagram</i> Admin	27
Gambar 3.6 <i>Activity Diagram</i> Kelola Beranda	28
Gambar 3.7 <i>Activity Diagram</i> Kelola Cara Pembayaran	28
Gambar 3.8 <i>Activity Diagram</i> Kelola Cara Reservasi	29
Gambar 3.9 <i>Activity Diagram</i> Kelola <i>Contact Admin</i>	30
Gambar 3.10 <i>Activity Diagram</i> Kelola Dashboard	31
Gambar 3.11 <i>Activity Diagram</i> Kelola Data Pariwisata	31
Gambar 3.12 <i>Activity Diagram</i> Kelola Data Sejarah	32
Gambar 3.13 <i>Activity Diagram</i> Kelola <i>Customer</i>	33
Gambar 3.14 <i>Activity Diagram</i> Kelola Nama Hotel	34
Gambar 3.15 <i>Activity Diagram</i> Kelola Profil	34
Gambar 3.16 <i>Activity Diagram</i> Kelola Promo	35
Gambar 3.17 <i>Activity Diagram</i> Kelola Kota Penginapan	36
Gambar 3.18 <i>Activity Diagram</i> Kelola Validasi	37
Gambar 3.19 <i>Activity Diagram</i> Beranda <i>Customer</i>	37
Gambar 3.20 <i>Activity Diagram</i> Melihat Datar Paket Wisata.....	38
Gambar 3.21 <i>Activity Diagram</i> Cara Pembayaran	39
Gambar 3.22 <i>Activity Diagram</i> Cara <i>Reservasi</i>	39
Gambar 3.23 <i>Activity Diagram</i> Melakukan Booking	40
Gambar 3.24 <i>Activity Diagram</i> Cek <i>Booking</i>	41

Gambar 3.25 <i>Activity Diagram</i> Melihat Daftar Penginapan.....	42
Gambar 3.26 <i>Activity Diagram</i> Mengubah Profil.....	43
Gambar 3.27 <i>Sequence Diagram</i> Tambah Data.....	44
Gambar 3.28 <i>Sequence Diagram</i> Edit Data.....	45
Gambar 3.29 <i>Sequence Diagram</i> Cetak Data.....	46
Gambar 3.30 <i>Sequence Diagram</i> Hapus Data.....	47
Gambar 3.31 <i>Component Diagram</i>	48
Gambar 3.32 <i>Deployment Diagram</i>	48
Gambar 3.33 Desain Halaman <i>Login Admin</i>	49
Gambar 3.34 Desain Halaman <i>Dashboard Admin</i>	50
Gambar 3.35 Desain Halaman Cek Transaksi.....	50
Gambar 3.36 Desain Halaman Setup Beranda.....	51
Gambar 3.37 Desain Halaman Setup Promo.....	51
Gambar 3.38 Desain Halaman Setup Profil.....	52
Gambar 3.39 Desain Halaman Setup Syarat dan Ketentuan.....	52
Gambar 3.40 Desain Halaman Setup cara <i>Booking</i>	53
Gambar 3.41 Desain Halaman Cara Pembayaran.....	53
Gambar 3.42 Desain Halaman Setup Kategori.....	54
Gambar 3.43 Desain Halaman Setup Daerah Penginapan.....	54
Gambar 3.44 Desain Halaman Setup Penginapan.....	55
Gambar 3.45 Desain Halaman Setup Admin.....	55
Gambar 3.46 Desain Halaman Setup <i>Customer</i>	56
Gambar 3.47 Desain Halaman <i>Login Customer</i>	56
Gambar 3.48 Desain Halaman <i>Home Customer</i>	57
Gambar 3.49 Desain Halaman Pemilihan Paket Wisata <i>Customer</i>	57
Gambar 3.50 Desain Halaman Profil <i>Customer</i>	58
Gambar 3.51 Desain Halaman <i>Booking Customer</i>	58
Gambar 3.52 Desain Halaman Cek <i>Boking Customer</i>	59
Gambar 4.1 Halaman <i>Login Admin</i>	60
Gambar 4.2 <i>dashboard admin</i>	61
Gambar 4.3 Halaman cek transaksi.....	62

Gambar 4.4 Halaman setup beranda	62
Gambar 4.5 Halaman setup promo.....	63
Gambar 4.6 Halaman setup profil	63
Gambar 4.7 Halaman setup syarat dan ketentuan	64
Gambar 4.8 Halaman setup cara <i>booking</i> tour	65
Gambar 4.9 Halaman setup cara pembayaran.....	66
Gambar 4.10 Halaman setup sejarah.....	67
Gambar 4.11 Halaman setup pariwisata jawa	67
Gambar 4.12 Halaman setup kategori	68
Gambar 4.13 Halaman setup tujuan wisata.....	68
Gambar 4.14 Halaman setup penginapan	69
Gambar 4.15 Halaman setup admin	70
Gambar 4.16 Halaman setup <i>customer</i>	70
Gambar 4.17 Halaman <i>login customer</i>	71
Gambar 4.18 Halaman <i>home customer</i>	72
Gambar 4.19 Halaman pemilihan paket <i>customer</i>	72
Gambar 4.20 Halaman profil <i>customer</i>	73
Gambar 4.21 Halaman booking <i>customer</i>	74
Gambar 4.22 Halaman cek <i>booking customer</i>	74
Gambar 4.23 Halaman cetak tiket <i>customer</i>	75
Gambar 4.24 Soal Kuisisioner	78

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol <i>Class Diagram</i>	15
Tabel 2.2 Simbol <i>Use Case Diagram</i>	16
Tabel 2.3 Simbol <i>Activity Diagram</i>	17
Tabel 2.4 Simbol <i>Component Diagram</i>	18
Tabel 2.5 Simbol <i>Sequence Diagram</i>	19
Tabel 4.1 Rancangan Pengujian <i>Blackbox Testing</i>	76
Tabel 4.2. Pelaksanaan dan Hasil Pengujian Halaman Admin	76
Tabel 4.3. Pelaksanaan dan Hasil Pengujian Halaman Customer.....	77
Tabel 4.4 Hasil Pengujian Kusioner	79
Tabel 4.5 Hasil Hitung Jumlah Likret.....	80
Tabel 4.6 Presentase Likret.....	80