

# **SKRIPSI**

## **HUBUNGAN BEBAN KERJA FISIK DAN MENTAL DENGAN STRES KERJA PADA PERAWAT DIRUMAH SAKIT UMUM ISLAM KUSTATI SURAKARTA**

Disusun Guna Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan  
Dalam Program Studi Keperawatan



**Disusunoleh :  
PRASTIA EWIT RAMADHANI  
2020122044**

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN  
FAKULTAS SAINS, TEKNOLOGI DAN KESEHATAN  
UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA**

**2022**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**HUBUNGAN BEBAN KERJA FISIK DAN MENTAL DENGAN STRES  
KERJA PERAWAT DI RUMAH SAKIT UMUM ISLAM KUSTATI  
SURAKARTA**

Diajukan Oleh :

**PRASTIA EWIT RAMADHANI  
2020122044**

**Telah Mendapatkan Persetujuan Untuk Diuji**

Pembimbing I



**Atik Aryani, S.Kep.,Ns.,M.Kep  
NIDN : 0613018701**

Pembimbing II



**Indriyati, S.Kep.,Ns.,M.Psi  
NIDN : 0624108702**

Ketua Program Studi Keperawatan



**Fajri Alam Putra, S.Kep.,Ns.,MKM  
NIDN : 0608088804**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**HUBUNGAN BEBAN KERJA FISIK DAN MENTAL DENGAN STRES  
KERJA PERAWAT DI RUMAH SAKIT UMUM ISLAM KUSTATI  
SURAKARTA**

Diajukan Oleh :

**PRASTIA EWIT RAMADHANI**  
2020122044

Tugas akhir ini telah diterima dan disahkan oleh Dosen Penguji Tugas Akhir  
Program Studi Keperawatan  
Fakultas Sains, Teknologi dan Kesehatan  
Universitas Sahid Surakarta

Pada Tanggal : 13 - Agustus - 2022

Dosen Penguji :

1. Atik Aryani, S.Kep., Ns., M.Kep

NIDN : 0613018701

2. Indriyati, S.Kep.,Ns.,M.Psi

NIDN : 0624108702

3. Widiyono, S.Kep., Ns., M.Kep


NIDN : 0602048902

Mengetahui,

Ketua  
Program Studi Keperawatan

  
Fajar Alam Putra, S.Kep., Ns., MKM  
NIDN : 0608088804

Dekan Fakultas Sains, Teknologi dan  
Kesehatan

  
Firdhaus Hari Saputro Al Haris, S.T., M.Eng  
NIDN : 0614068201

iii

## LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH

---

Saya Mahasiswa Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Sahid Surakarta yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Prastia Ewit Ramadhani

NIM : 2020122044

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi :

Judul : **Hubungan Beban Kerja Fisik Dan Mental Dengan Stres Kerja Perawat Di Rumah Sakit Umum Islam Kustati Surakarta**

Adalah benar-benar karya yang saya susun sendiri. Apabila terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin dan atau meniru tulisan. Karya orang lain, seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku di Universitas termasuk pencabutan gelar yang telah saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari terbukti melakukan kebohongan, maka saya sanggup menanggung segala konsekuensinya

Surakakarta, 11 Agustus 2022

Yang menyatakan



PRASTIA EWIT RAMADHANI

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA  
ILMIAH UNTUK KEPERNTINGAN MEDIS**

---

Sebagai Civitas Akademik Universitas Sahid Surakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Prastia Ewit Ramadhani  
Nim : 2020122044  
Program Studi : Sains, Teknologi dan Kesehatan  
Jenis Karya : Skripsi

Demi ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Sahid Surakarta Hak Bebas nonekseklusif (*Non – Exlusivbe Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

“ Hubungan Beban Kerja Fisik Dan Mental Dengan Stres Kerja Perawat Di Rumah Sakit Umum Islam Kustati Surakarta” beserta instrument/ desain/ perangkat. Berhak menyimpan, mengalih bentuk, mengalih media, mengelola dalam bentuk pangkalan (*data database*). Merawat serta mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis (*autor*) dan pembimbing sebagai *co autor* atau pencipta dan juga sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya secara sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Dibuat di : Surakarta, 11 Agustus 2022

Yang membuat pernyataan



Prastia Ewit Ramadhani

Nim : 2020122044

## **MOTTO**

Pengetahuan yang baik adalah yang memberikan manfaat, bukan hanya diingat.

(Imam Syafi'i)

Setiap orang itu mampu jika yakin dengan diri sendiri dan mau menemukan  
caranya

(Septiana Egawati)

Tetaplah bersikap halus saat orang lain marah kepadamu

(Prastia Ewit Ramadhani)

## **PERSEMBAHAN**

Alhamdulillahirobil Alamiin,

Rasa syukur selalu diucapkan kepada Allah SWT, atas segala rahmat dan karunia-Nya yang telah memberikan nikmat umur, kesehatan dan kesempatan untuk memenuhi kewajiban dalam menuntut ilmu, yang telah memberikan kekuatan dan semangat sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

Dan skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Bapak dan ibu yang telah memberikan kasih sayang hingga saya dewasa, selalu mendoakan saya untuk menjalani hidup sesuai keinginan
2. Keluarga besar saya yang selalu mendoakan saya sampai sekarang ini
3. Bapak Ibu Dosen yang telah membimbing saya dalam penyusunan skripsi ini
4. Teman – teman saya seperjuangan angkatan B-45 yang selalu kompak dan solid
5. Teman – teman sejawat yang telah mendukung saya hingga saat ini

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan nikmat-Nya, sehingga penyusunan laporan skripsi yang berjudul **“HUBUNGAN BEBAN KERJA FISIK DAN MENTAL DENGAN STRES KERJA PERAWAT DI RUMAH SAKIT UMUM ISLAM KUSTATI SURAKARTA”** dapat diselesaikan dengan baik. Penyusunan laporan skripsi ini merupakan syarat untuk mencapai gelar Sarjana Keperawatan. Penulis menyadari bahwa tanpa do’a, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak penyusun tidak dapat menyusun laporan ini dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penyusun menyampaikan terimakasih kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Mohamad Harisudin, M.Si selaku Rektor Universitas Sahid Surakarta yang telah memberikan kesempatan untuk studi di Universitas Sahid Surakarta.
2. Dr. Erwin Kartinawati, S.Sos., M.I.Kom selaku Wakil Rektor Akademik, Kemahasiswaan, Alumni dan Kerjasama yang telah memberikan ijin dan kesempatan untuk mengikuti perkuliahan di Universitas Sahid Surakarta.
3. Destina Paningrum, S.E., M.M selaku Wakil Rektor Bidang Sumberdaya Keuangan dan Pengembangan yang telah memberikan ijin dan kesempatan untuk mengikuti perkuliahan di Universitas Sahid Surakarta.
4. Firdhaus Hari Saputro Al Haris, S.T., M.Eng selaku Dekan Fakultas Sains, Teknologi dan Kesehatan Universitas Sahid Surakarta yang telah berkontribusi dalam memberikan ijin untuk melakukan penelitian.



5. drg. R.Basoeki Soetardjo, MMR selaku Direktur RSUI Kustati Surakarta yang telah memberikan ijin untuk melakukan penelitian di RSUI Kustati.
6. Fajar Alam Putra, S.Kep., Ns., MKM selaku Ketua Program Studi Keperawatan Fakultas Sains, Teknologi dan Kesehatan Universitas Sahid Surakarta.
7. Atik Aryani, S.Kep., Ns., M.Kep selaku pembimbing utama dan dosen wali yang telah memberikan pengarahan, bimbingan dan kemudahan bagi mahasiswa untuk melakukan penelitian.
8. Indriyati, S.Kep., Ns., M.Psi selaku pembimbing pendamping skripsi yang telah membimbing, memotivasi dan memberikan masukan selama pengusulan penelitian hingga selesai melakukan penelitian.
9. Widiyono, S.Kep., Ns., M.Kep selaku penguji tugas akhir yang telah memberikan pengarahan, bimbingan dan kemudahan bagi mahasiswa untuk menyelesaikan tugas akhir.
10. Seluruh dosen dan staff Fakultas Sains, Teknologi dan Kesehatan Usahid Surakarta yang telah memberikan dukungan, pengarahan dan bimbingan.

Surakarta, 11 Agustus 2022

Yang menyatakan

Prastia Ewit Ramadhani

## INTISARI

### HUBUNGAN BEBAN KERJA FISIK DAN MENTAL DENGAN STRES KERJA PADA PERAWAT DIRUMAH SAKIT UMUM ISLAM KUSTATI SURAKARTA

Prastia Ewit Ramadhani<sup>1</sup>, Atik Aryani<sup>2</sup>, Indriyati<sup>3</sup>

**Latar Belakang:** Stres kerja merupakan perasaan tertekan yang dialami tenaga kerja dalam menghadapi pekerjaannya. stres kerja biasanya muncul karena beberapa faktor diantaranya beban kerja. Beban kerja pada tenaga kerja dapat diukur dari beban kerja mental dan beban kerja fisik.

**Tujuan:** untuk mengetahui hubungan beban kerja fisik dan beban kerja mental dengan stres kerja pada perawat di Rumah Sakit Umum Islam Surakarta.

**Metode:** Jenis penelitian ini adalah penelitian non eksperimental jenis deskripsi *corelation* dengan desain *cross sectional*. Sampel berjumlah 83 responden. Teknik sampling menggunakan *Proportional Random sampling*. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner dan pengukuran stres kerja perawat menggunakan DASS 42. Metode Analisa data menggunakan uji bivariat menggunakan uji *kendall-tau* dan uji multivariat menggunakan uji Analisa regresi linier berganda.

**Hasil Penelitian:** Hasil analisis menunjukkan mayoritas responden mempunyai beban kerja mental sedang sebanyak 81,9%, beban kerja fisik sedang sebanyak 85,5% dan mayoritas mempunyai stres kerja sedang sebanyak 34,9%. Hasil uji bivariat menunjukkan ada hubungan antara beban kerja mental dengan stress kerja dengan nilai  $\tau = 0,220$  dengan nilai p-value 0,026. Terdapat hubungan antara beban kerja fisik dengan stress kerja dengan  $\tau = 0,293$  dengan nilai p-value 0,003.

**Kesimpulan:** terdapat hubungan antara beba kerja mental dan beban kerja fisik terhadap stres kerja.

**Kata Kunci:** Beban kerja mental, beban kerja fisik, stres kerja.

Keterangan:

<sup>1</sup>)Mahasiswa Keperawatan Fakultas Sains, Teknologi dan Kesehatan

<sup>2,3</sup>)Dosen Keperawatan Fakultas Sains, Teknologi dan Kesehatan

## ABSTRACT

### THE CORRELATION OF PHYSICAL AND MENTAL WORKLOAD TOWARD WORK STRESS ON NURSES IN KUSTATI SURAKARTA ISLAMIC GENERAL HOSPITAL

Prastia Ewit Ramadhani<sup>1</sup>, Atik Aryani<sup>2</sup>, Indriyati<sup>3</sup>

**Introduction:** Work stress is a feeling of pressure experienced by workers in dealing with their work. Work stress usually arises due to several factors including workload. The workload can be measured from the mental workload and physical workload.

**Objective:** To determine the correlation between physical workload and mental workload toward work stress on nurses at the Surakarta Islamic General Hospital.

**Methods:** This type of research is non-experimental with a correlation description and cross sectional design. The sample is 83 respondents. The sampling technique used proportional random sampling. The data collection method used a questionnaire, and the nurse's work stress measurement used DASS 42. The data analysis method used the bivariate test, while the Kendall-tau and multivariate tests used multiple linear regression analysis.

**Results:** The results show that the majority of respondents have a moderate mental workload of 81.9%, a moderate physical workload of 85.5%, and moderate work stress of 34.9%. The bivariate test results show a correlation between mental workload and work stress with a value of  $\tau = 0.220$  and a p-value of 0.026. There is a correlation between physical workload and work stress with  $\tau = 0.293$  and a p-value of 0.003.

**Conclusion:** There is a correlation between mental workload and physical workload on work stress.

**Keywords:** Mental Workload, Physical Workload, Work Stress

- 
1. Students of Nursing department of Sahid Surakarta University
  - 2,3 Lecturer of Nursing department of Sahid Surakarta University



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	2
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH .....	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPERNTINGAN MEDIS .....	v
MOTTO .....	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
INTISARI.....	x
<i>ABSTRACT</i> .....	xi
DAFTAR ISI .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Manfaat Penelitian .....	8
1. Manfaat Teoritis .....	8
2. Manfaat Praktis.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	11
A. Tinjauan Teori.....	11
1. Beban Kerja.....	11
2. Beban Kerja Mental.....	20
3. Stres Kerja.....	22
4. Perawat.....	29
B. Kerangka Teori.....	36
C. Kerangka Konsep.....	37

D. Hipotesis .....	37
BAB III METODE PENELITIAN .....	39
A. Desain Penelitian.....	39
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	39
C. Populasi Penelitian .....	40
D. Variabel Penelitian .....	42
E. Definisi Operasional.....	43
F. Instrumen Penelitian.....	44
G. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	46
1. Uji Validitas .....	46
2. Uji Reliabilitas .....	48
H. Teknik Pengumpulan Data .....	49
I. Pengolahan Data dan Analisis Data .....	49
J. Jalannya Penelitian.....	52
K. Etika Penelitian .....	53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	55
A. Gambaran Tempat Penelitian.....	55
B. Hasil Penelitian .....	55
1. Karakteristik Responden .....	55
2. Analisa Univariat.....	56
3. Analisa Bivariat .....	58
4. Analisa Multivariat .....	59
C. Pembahasan .....	60
1. Karakteristik Responden .....	60
2. Univariat.....	62
3. Bivariat.....	64
4. Multivariat.....	66
D. Keterbatasan penelitian .....	67
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	69
A. Kesimpulan .....	69
B. Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA .....	71
LAMPIRAN .....	75

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian .....	9
Tabel 2. 1 Skala Alternatif Jawaban .....	29
Tabel 3. 1 Distribusi Populasi .....	40
Tabel 3. 2 Distribusi sampel dengan menggunakan <i>Proportional Random sampling</i> .....	42
Tabel 3. 3 Definisi Operasional .....	43
Tabel 3. 4 Kisi- Kisi Instrumen Beban Kerja Fisik .....	44
Tabel 3. 5 Kisi- Kisi Instrumen Beban Kerja Fisik .....	45
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden.....	55
Tabel 4. 2 Distribusi Frekuensi .....	56
Tabel 4. 3 Hubungan variabel independent dengan variabel dependen.....	57
Tabel 4. 4 Hasil Uji <i>Kendall-Tau</i> .....	59
Tabel 4. 5 Hasil Uji Multivariat.....	59

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2. 1 Kerangka Teori .....	36
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep.....	37

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian .....	76
Lampiran 2. Data Responden .....	81
Lampiran 3. Tabulasi Data Penelitian.....	84
Lampiran 4. Hasil Output SPSS .....	95
Lampiran 5. Jadwal Penelitian .....	107
Lampiran 6. Surat Penelitian .....	108