

**STRATEGI KOMUNIKASI HUMAS POLRESTA SURAKARTA DALAM
SOSIALISASI APLIKASI SIOLOS**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Mencapai Gelar Sarjana Komunikasi
Program Studi Ilmu Komunikasi
Universitas Sahid Surakarta



DISUSUN OLEH :

**YUDHA PRASETYO
NIM 2017071019**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS SOSIAL, HUMANIORA DAN SENI
UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA
2022**

**SURAT PERYATAAN
ORISINALITAS KARYA ILMIAH**

Saya yang berdatandatangan dibawah ini :

Nama : Yudha Prasetyo

NIM : 2017071019

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Sosial, Humaniora dan Seni Universitas Sahid Surakarta

Dengan ini saya menyatakan :

1. Skripsi ini adalah murni merupakan gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa, bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing.
2. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana, baik di Universitas Sahid Surakarta maupun di perguruan tinggi lain.
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis tercantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan cara-cara penulisan karya ilmiah yang berlaku.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa dalam skripsi ini terkandung ciri-ciri plagiat dan bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Surakarta, 25 Agustus 2022

Yang membuat pernyataan

 Yudha Prasetyo

NIM. 2017071019

**PERYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas akademik Universitas Sahid Surakarta, Saya yang berdatandatangan dibawah ini :

Nama : Yudha Prasetyo

NIM : 2017071019

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Sosial, Humaniora dan Seni Universitas Sahid Surakarta

Dengan ini saya menyatakan :

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Sahid Surakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-eksklusive Royalti Free Right*) atas Skripsi/Laporan Penelitian* saya yang berjudul STRATEGI KOMUNIKASI HUMAS POLRESTA DALAM SOSIALISASI APLIKASI SIOLOS.

Beserta instrument/desain/perangkat (jika ada). Berhak menyimpan, mengalihkan bentuk, mengalih mediakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat serta mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap mencatumkan nama saya sebagai penulis (*author*) dan pembimbing sebagai *co-author* atau pencipta dan juga sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya secara sadar dan tanpa paksaan dari pihak manapu.

Dibuat di : Surakarta

Pada tanggal : 25 Agustus 2022

Yang membuat pernyataan

 Yudha Prasetyo
NIM. 2017071019

LEMBAR PERSETUJUAN

**STRATEGI KOMUNIKASI HUMAS POLRESTA SURAKARTA DALAM
SOSIALISASI APLIKASI SIOLOS**

Disusun Oleh :

YUDHA PRASETYO

NIM. 2017071019

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan

di hadapan Dewan Penguji

Pada tanggal 25 Agustus 2022

Pembimbing I



Dr. Rahmat Wisudawanto, S.S.

M.Hum

NIDN. 0628108301

Pembimbing II



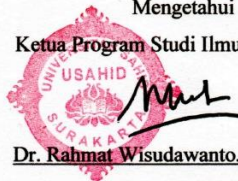
Sofia Ningsih Rahayu Putri, S.IP.,

M.I.Kom

NIDN. 0628108001

Mengetahui

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



Dr. Rahmat Wisudawanto, S.S. M.Hum

NIDN. 0628108301

LEMBAR PENGESAHAN

**STRATEGI KOMUNIKASI HUMAS POLRESTA SURAKARTA
DALAM SOSIALISASI APLIKASI SIOLOS**

Disusun Oleh :

YUDHA PRASETYO

NIM. 2017071019

Skripsi ini telah diterima dan disahkan oleh Dewan Penguji Skripsi

Program Studi Ilmu Komunikasi

Fakultas Sosial, Humaniora, dan Seni

Universitas Sahid Surakarta

Pada hari Kamis Tanggal 25 Agustus 2022

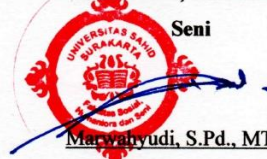
Dewan Penguji :

1. Penguji 1 : Dr. Rahmat Wisudawanto, S.S, M.Hum
2. Penguji 2 : Sofia Ningsih Rahayu Putri, S.IP., M.I.Kom
3. Penguji 3 : Dyah Retno Pratiwi, S.Sos., M.I.Kom

Mengetahui,

Dekan


**Fakultas Sosial, Humaniora, dan
Seni**


Marwahyudi, S.Pd., MT, IPP

NIDN. 0607107103

Ketua

Program Studi Ilmu Komunikasi


Dr. Rahmat Wisudawanto, S.S.
M.Hum

NIDN. 0628108301

PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan untuk :

Kedua orang tua yang selalu memberikan dukungan dan semangat sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini.

Semua teman-teman yang membantu dalam penyusunan skripsi ini

Almamater dan pembaca budiman

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim, Segala puji bagi Allah SWT atas rahmat, hidayah dan kasih sayang-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul ***“Strategi Komunikasi Humas Polresta Surakarta Dalam Sosialisasi Aplikasi SIOLOS”***. Sebagai salah satu syarat untuk mencapai Gelar Strata Satu Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Sosial, Humaniora dan Seni Universitas Sahid Surakarta.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa begitu banyak pihak yang membantu dalam penyusunan skripsi ini. Melalui kesempatan ini, Penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya.
2. Kedua orang tua yang selalu memberikan doa, semangat, kasih sayang, pengorbanan dan ketulusannya dalam mendampingi penulis.
3. Bapak Dr, Ir. Mohamad Harisudin, M.Si, Rektor Universitas Sahid Surakarta, yang telah memberikan kesempatan untuk studi di Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Sahid Surakarta.
4. Ibu Dr. Erwin Kartinawati, S.Sos., M.I.Ikom, Wakil Rektor Bidang Akademik, Kemahasiswaan, Alumni, dan Kerja Sama yang telah memberikan kesempatan untuk mengikuti perkuliahan di Universitas Sahid Surakarta.
5. Ibu Destina Paningrum, S.E., M. M, Wakil Rektor Bidang Sumber Daya, Keuangan dan Pengembangan yang telah memberikan kesempatan untuk mengikuti perkuliahan di Universitas Sahid Surakarta.
6. Bapak Marwahyudi, S.Pd., MT, IPP selaku Dekan Fakultas Sosial Humaniora dan Seni Universitas Sahid Surakarta.
7. Ibu Dyah Retno Pratiwi, S.Sos., M.I.Kom selaku dosen penguji yang telah memberikan bimbingan, dukungan serta motivasi kepada penulis.
8. Bapak Dr. Rahmat Wisudawanto, S.S, M.Hum selaku Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Sahid Surakarta dan dosen pembimbing I yang selalu membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyusun skripsi ini.
9. Ibu Sofia Ningsih Rahayu Putri, S.IP., M.I.Kom selaku pembimbing II yang selalu membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyusun skripsi ini.

10. Bapak Kombes Pol Ade Safri Simanjuntak, SIK, Msi selaku Kapolresta Surakarta yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di Polresta Surakarta.
11. Ibu Umi Supriati, S.Sos selaku Kasi Humas yang telah memberikan izin melakukan penelitian di Polresta Surakarta.
12. Ibu Adhisty Primasari, S.H. selaku Bamin Penmas yang telah memberikan informasi yang penulis butuhkan selama melakukan penelitian di Polresta Surakarta.
13. Bapak Iswan T. Wahudiomo selaku Kasubsi PIDM yang telah memberikan informasi yang penulis butuhkan selama melakukan penelitian di Polresta Surakarta.
14. Teman-teman seperjuangan Ilmu Komunikasi angkatan tahun 2017 Universitas Sahid Surakarta yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada penulis.
15. Dan kepada pihak-pihak lainnya yang telah begitu banyak membantu, namun tidak dapat disebutkan satu persatu.

Semoga segala bantuan yang telah diberikan kepada penulis mendapatkan balasan dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa masih banyak kesalahan dalam penyusunan skripsi ini, oleh sebab itu kritik serta saran yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan untuk perbaikan di kemudian hari.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat memberikan ilmu pengetahuan khususnya untuk penulis dan orang lain.

Surakarta, 25 Agustus 2022

Penulis

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN ORISINILITAS KARYA ILMIAH.....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR ISTILAH	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR BAGAN.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
ASTRAK.....	xv
ABSTRAC	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.4.1 Manfaat Teoritis	4
1.4.2 Manfaat Praktis	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Penelitian Terdahulu	5
2.2 Komunikasi	6
2.3 Proses Komunikasi.....	7
2.4 Definisi Humas.....	8
2.5 Strategi	12
2.6 Strategi Komunikasi.....	13
2.7 Analisis SWOT	15
2.8 Kerangka Pemikiran.....	17

BAB III METODE PENELITIAN.....	19
3.1 Jenis Penelitian	19
3.2 Lokasi Penelitian.....	20
3.3 Data dan Sumber Data	20
3.3.1 Data Primer	20
3.3.2 Data Sekunder	20
3.4 Teknik Pengambilan Sample.....	21
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	21
3.6 Validitas Data.....	22
3.7 Teknik Analisis Data.....	22
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	26
4.1 Deskripsi Lokasi.....	26
4.1.1 Profil Polresta Surakarta	26
4.1.2 Visi dan Misi	27
4.1.3 Arti Lambang Humas Polri	28
4.1.4 Struktur Organisasi.....	31
4.1.5 Job Description Humas Polresta Surakarta	32
4.2 Strategi Humas Polresta Surakarta.....	32
4.2.1 Publikasi.....	32
4.2.2 Acara	34
4.2.3 Pesan/Berita.....	34
4.2.4 Citra Perusahaan.....	35
4.2.5 Hubungan Dengan Khalayak	37
4.2.6 Teknik Lobby dan Negosiasi	39
4.2.7 CSR	39
4.3 Analisis SWOT	41
BAB V PENUTUP.....	46
5.1 Kesimpulan	46
5.2 Saran.....	46
DAFTAR PUSTAKA	48
LAMPIRAN	

DAFTAR ISTILAH

1. KASI HUMAS : Kepala Bagian Seksi Humas
2. KASUBSI PENMAS : Subseksi Penerangan Masyarakat
3. KASUBSI PIDM : Subseksi Pengelolaan Informasi Dokumentasi
dan Multimedia
4. BAMIN PENMAS : Bintara Administrasi Penerangan Masyarakat
5. BAMIN PIDM : Bintara Administrasi Pengelolaan Informasi
Dokumentasi dan Multimedia

DAFTAR TABEL

Tabel 4.7 Analisis SWOT	41
-------------------------------	----

DAFTAR BAGAN

Gambar 2.1 Bagan Kerangka Berfikir	17
Gambar 3.1 Bagan Model Analisis Interaktif Miles & Hiberman	24
Gambar 4.2 Bagan Struktur Organisasi Seksi Humas	31

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Logo Humas Polri	28
Gambar 4.3 contoh Sosialisasi pelayanan online humas Polresta Surakarta	33
Gambar 4.4 contoh statistik kepuasan masyarakat terhadap pelayanan SKCK dan SIM yang dapat dilihat melalui website resmi Polresta Surakarta.....	36
Gambar 4.5 contoh call center yang terdapat di aplikasi SIOLOS maupun di website Resmi	38
Gambar 4.6 contoh form dalam membuat SKCK yang terdapat pada aplikasi SIOLOS.....	40