

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi, 2006, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*, Jakarta: Rineka Cipta.
- Cangara, Hafied, 2011, *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta : PT Raja Grafindo, Persada.
- Effendy, Onong Uchyana, 2011. *Ilmu Komunikasi : Teori dan Prakteknya*, Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Firsan Nova, 2011. *Crisis Public Relations Strategi PR dalam Menghadapi Krisis, Mengelola Isu, Membangun Citra, dan Reputasi Perusahaan*. Jakarta : Rajawali Grafindo Persada.
- Hasan, M. Iqbal, 2002, *Pokok-pokok Materi Metodologi Penelitian dan Aplikasinya*, Bandung :Ghalia Indonesia.
- Komala, L, 2009. *Ilmu Komunikasi : Perspektif, proses, dan Konteks*. Bandung : Widya Padjajaran.
- Laswell, H, 1960. *The Structure and Function of Communication in Society*. Urbana : University of Illinois Press.
- Mulyana, Deddy, 2002, "*Ilmu Komunikasi : Suatu Pengantar*", PT Remaja Rosdakarya : Bandung.
- Mulyana, Deddy & Rahmat, Jalauddin, 2006. *Komunikasi Antar Budaya "Panduan Berkomunikasi Dengan Orang-Orang Berbeda Budaya"*, Bandung : PT Remaja Rosadakarya.
- Pace, R. Wayne dan Faules, Don F, 1998, "*Komunikasi Organisasi Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan*", Terjemahan Deddy Mulyana, Bandung : PT Remaja Rosadakarya.
- Pawito, 2007. *Penelitian Komunikasi Kualitatif*. Yogyakarta : Pelangi Aksara Yogyakarta.
- Riduwan, 2004, *Metode Riset*, Jakarta : Rineka Cipta.
- Rosmawati, H.P. 2010. *Mengenal Ilmu Komunikasi: Metacommunication Ubiquitos*. Bandung: Widyapajajaran.

Ruslan, Rosady, 2014. *Manajemen Public Relation & Media Komunikasi*, Jakarta: Raja Grafindo Persada.

Rumanti. M. A, 2005. *Dasar-dasar Public Relations Teori dan Praktek*. Jakarta : PT. Grasindo.

Ruslan. Rosady. S,H., M,M., *Manajemen Public Relations dan Media Komunikasi, Konsep, dan Aplikasi*, Jakarta : Raja Grafindo Persada.

Sugiyono, 2015, *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*, Bandung : Alfabeta.

Sutopo, 2006, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Surakarta : UNS.

Skripsi :

Adhitya, Artha Wardhana, 2020, *Strategi Komunikasi Humas Pemkot Madiun Dalam Mensosialisasikan Program Kerja Pemerintah Melalui Media Sosial*. Ponorogo, Institut Agama Islam Negeri Ponorogo.

Tiwitasari Rahna Apriliana, 2017, *Strategi dan Hambatan Humas Polresta Surakarta dalam Pemanfaatan (Instagram)*, Surakarta : Universitas Sahid Surakarta.

Firda Safira, 2020, *Strategi dan Model Komunikasi Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Purworejo Dalam Mensosialisasikan Aplikasi Pengaduan Online Rakyat Purworejo (PORJO) Kepada Masyarakat*, Surakarta : Universitas Sahid Surakarta