

**MODEL PERENCANAAN KOMUNIKASI HUMAS POLRESTA
SURAKARTA DALAM MEMBANGUN CITRA MELALUI
PENYEBARAN INFORMASI COVID-19 DI *INSTAGRAM***

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Mencapai Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi
Program Studi Ilmu Komunikasi
Universitas Sahid Surakarta



Disusun Oleh :

**AWAL UDDIN SODRI
NIM. 2017071002**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS SOSIAL, HUMANIORA DAN SENI
UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA
2022**

**SURAT PERNYATAAN
ORISINALITAS KARYA ILMIAH**

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Awal Uddin Sodri

NIM : 2017071002

Progra Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Sosial, Humaniora dan Seni Universitas Sahid Surakarta.

Dengan ini saya menyatakan:

1. Skripsi ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing.
2. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana, baik dari Universitas Sahid Surakarta maupun perguruan tinggi lain.
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis tercantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan cara-cara penulisan karya ilmiah yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa dalam skripsi ini terkandung ciri-ciri plagiat dan bentuk bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Surakarta, 25 Agustus 2022

Yang membuat pernyataan



Awal Uddin Sodri

NIM. 2017071002

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas akademik Universitas Sahid Surakarta, Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Awal Uddin Sodri
NIM : 2017071002
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Sosial, Humaniora dan Seni Universitas Sahid Surakarta.
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Sahid Surakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Noneksklusive Royalti Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul MODEL PERENCANAAN KOMUNIKASI HUMAS POLRESTA SURAKARTA DALAM MEMBANGUN CITRA MELALUI PENYEBARAN INFORMASI COVID-19 DI *INSTAGRAM*.

Beserta instrument/desain/perangkat (jika ada). Berhak menyimpan, mengalihkan bentuk, mengalih mediakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat serta mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap menyantumkan nama saya sebagai penulis (*author*) dan pembimbing sebagai *coauthor* atau pencipta dan juga sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya secara sadar tanpa adanya paksaan dari pihak manapun.

Surakarta, 25 Agustus 2022

Yang membuat pernyataan,



Awal Uddin Sodri

NIM. 2017071002

LEMBAR PERSETUJUAN

**MODEL PERENCANAAN KOMUNIKASI HUMAS POLRESTA
SURAKARTA DALAM MEMBANGUN CITRA MELALUI
PENYEBARAN INFORMASI COVID-19 DI *INSTAGRAM***

Disusun Oleh :

AWAL UDDIN SODRI

NIM. 2017071002

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan
di hadapan Dewan Penguji
Pada tanggal, 25 Agustus 2022

Pembimbing 1



Dr. Rahmat Wisudawanto, S.S, M.Hum

NIDN. 0628108301

Pembimbing 2



Sofia Ningsih Rahayu Putri, S.IP,

M.Ikom

NIDN. 0628108001

Mengetahui,

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



Dr. Rahmat Wisudawanto, S.S, M.Hum

NIDN. 0628108301

LEMBAR PENGESAHAN

**MODEL PERENCANAAN KOMUNIKASI HUMAS POLRESTA
SURAKARTA DALAM MEMBANGUN CITRA MELALUI
PENYEBARAN INFORMASI COVID-19 DI *INSTAGRAM***

Disusun Oleh :

AWAL UDDIN SODRI

NIM. 2017071002

Skripsi ini telah diterima dan disahkan oleh Dewan Penguji Skripsi

Program Studi Ilmu Komunikasi
Fakultas Sosial, Humaniora, dan Seni
Universitas Sahid Surakarta
Pada tanggal, 25 Agustus 2022

Dewan Penguji :

1. Penguji 1: Dr. Rahmat Wisudawanto, S.S, M.Hum
NIDN. 0628108301
2. Penguji 2: Sofia Ningsih Rahayu Putri, S.IP., M.I.Ikom
NIDN. 0628108001
3. Penguji 3: Dyah Retno Pratiwi, S.Sos., M.I.Kom
NIDN. 0616068502

Mengetahui,


Dekan

Fakultas Sosial, Humaniora, dan Seni


Marwahyudi, S.Pd., MT, IPP
NIDN. 0607107103

Ketua

Program Studi Ilmu Komunikasi


Dr. Rahmat Wisudawanto, S.S, M.Hum
NIDN. 0628108301

MOTTO

Jangan pernah berhenti untuk menggapai mimpi meski seberat apapun.
Kesempatan tidak datang untuk kedua kali, tapi kesempatan datang kepada orang-orang yang tidak mudah menyerah.

PERSEMBAHAN

Skripsi ini Saya persembahkan untuk:

Kedua orang tua yang selalu memberi doa dan dukungan hingga terselesaikannya skripsi ini.

Teman-teman saya yang telah membantu.

Serta almamater dan juga pembaca yang budiman.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penuliis panjakan atas berkah dan karunia Allah SWT telah memberikan rahmat, serta senantiasa menolong dan menuntun penulis dalam menyelesaikan penyusunan Skripsi dengan judul “**MODEL PERENCANAAN KOMUNIKASI HUMAS POLRESTA SURAKARTA DALAM MEMBANGUN CITRA MELALUI PENYEBARAN INFORMASI COVID-19 DI INSTAGRAM**”. Sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Sosial, Humaniora dan Seni Universitas Sahid Surakarta.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis mendapat banyak bimbingan secara langsung maupun tidak langsung. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT atas berkah dan karunia-Nya.
2. Kedua orang tua saya yang senantiasa selalu memberikan dukungan dan semangat serta doa dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
3. Bapak Dr, Ir. Mohamad Harisudin, M.Si, Rektor Universitas Sahid Surakarta, yang telah memberika kesempatan untuk studi di Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Sahid.
4. Ibu Destina Paningrum, SE., MM., Wakil Rektor Bidang Umum dan Keuangan yang telah memberikan izin dan kesempatan untuk mengikuti perkuliahan di Universitas Sahid Surakarta.
5. Ibu Dr. Erwin Kartinawati, S.Sos., M.I.Kom., Wakil Rektor Bidang Kemahasiswaan, Alumni dan Kerjasama yang telah memberikan izin dan kesempatan untuk mengikuti perkuliahan di Universitas Sahid Surakarta.

6. Bapak Marwahyudi, S.Pd., MT, IPP selaku Dekan Fakultas Sosial Humaniora dan Seni Universitas Sahid Surakarta.
7. Bapak Dr. Rahmat Wisudawanto, S.S., M.Hum, selaku Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Sahid Surakarta dan dosen Pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan, dukungan serta motivasi kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
8. Ibu Sofia Ningsih Rahayu Putri, SIP, M. I.Kom, selaku Pembimbing 2 yang selalu membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyusun skripsi ini.
9. Ibu Dyah Retno Pratiwi, S.Sos., M.I.Kom, selaku dosen penguji yang telah memberikan bimbingan, dukungan serta motivasi kepada penulis.
10. Terima Kasih kepada Bapak Kombes Pol Ade Safri Simanjuntak SIK, M.Si, selaku Kapolresta Surakarta yang telah memberikan ijin penulis melaksanakan penelitian di Polresta Surakarta.
11. Terima kasih kepada AKP Umi Supriati, S.Sos selaku Kasi Humas Polresta Surakarta dan semua staff Humas Polresta Surakarta yang telah membantudan memperkenalkan penulis mengenai dunia kerja bagian kehumasan.
12. Terima kasih kepada Ipda Iswan T. Wahudiono. Selaku narasumber wawancara dalam penelitian ini.
13. Terima kasih kepada Kak Adhistry Primasari , A.Md. Selaku perantara dalam penelitian ini.

14. Terima kasih untuk teman satu angkatan dalam menempuh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Sahid Surakarta.

15. Terima kasih juga untuk semua pihak yang telah mendukung, tidak dapat penulis sebut satu persatu.

Penulis juga menyadari bahwa ada banyak hal yang perlu diperbaiki dalam penyusunan skripsi ini sehingga penulis membuka kritik dan masukan yang bersifat membangun untuk memperbaiki tulisan ini menjadi lebih baik lagi.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi bermanfaat dan dapat memberikan ilmu pengetahuan khususnya untuk penulis sendiri dan orang lain. Terima kasih.

Surakarta, 25 Agustus 2022

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH.....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR BAGAN.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
ABSTRAK	xvi
ABSTRACT	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.4.1 Manfaat Teoritis	4
1.4.2 Manfaat Praktis	4
BAB II LANDASAN TEORI.....	5
2.1 Definisi Komunikasi	5
2.2 Proses Komunikasi.....	6
2.3 Definisi Humas	7
2.4 Model Komunikasi.....	8
2.5 <i>Instagram</i>	9
2.6 Penelitian Terdahulu	10
2.7 Citra.....	13

2.8 Kerangka Pemikiran.....	15
BAB III METODE PENELITIAN.....	16
3.1 Jenis Penelitian	16
3.2 Lokasi Penelitian.....	17
3.3 Data dan Sumber Data	17
3.3.1 Data Primer	17
3.3.2 Data Sekunder	17
3.4 Teknik Pengambilan Sample.....	17
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	18
3.6 Validitas Data.....	20
3.7 Teknik Analisis Data.....	20
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	23
4.1 Deskripsi Lokasi	23
4.2 Model Perencanaan Komunikasi Humas Polresta Surakarta.....	31
4.3 Citra Polresta Surakarta.....	46
BAB V PENUTUP.....	53
5.1 Kesimpulan	53
5.2 Saran.....	54
DAFTAR PUSTAKA	55
LAMPIRAN.....	58

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1.....	
Tabel 4.1.....	

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1	
Bagan 2.2	
Bagan 4.1	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	
Gambar 2.1	
Gambar 2.2	
Gambar 4.1	
Gambar 4.2	
Gambar 4.3	
Gambar 4.4	
Gambar 4.5	
Gambar 4.6	
Gambar 4.7	
Gambar 4.8	
Gambar 4.9	
Gambar 4.10	
Gambar 4.11	
Gambar 4.12	
Gambar 4.13	
Gambar 4.14	
Gambar 4.15	