

## DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta : Rineka Cipta
- Asmita, P. 2008. *Analisis Pengaruh Persepsi Pasien Tentang Mutu Pelayanan Dokter Terhadap Loyalitas Pasien Di Poliklinik Umum Instalasi Rawat Jalan Rumah Sakit Panti Wilasa Citarum Semarang Tahun 2008*. Semarang : Magister Manajemen Universitas Diponegoro
- Azwar, A. 2004. *Program Menjaga Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta : Yayasan Penerbitan IDI
- Berdi, Sri Karyati. 2006, *Analisis Pengaruh Persepsi Pasien tentang Mutu Pelayanan Dokter Spesialis Obstetri dan Ginekologi Dengan Minat Kunjungan Ulang Pasien Di Instalasi Rawat Jalan RSI Sultan Agung Semarang*, Tesis MIKM UNDIP).
- Depkes RI. 2006, *Asuhan Antenatal*. Jakarta : Pusdiknakes
- Ferdinand, A. 2011. *Metode Penelitian Manajemen*, Semarang : BPFE-UNDIP
- Ghozali, I. 2009. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Hafizurrachman. 2009. Kepuasan Pasien dan Kunjungan Rumah Sakit. *Jurnal Kesehatan Masyarakat Nasional*. Vol 4 No. 1, :10-17
- Hartini. S. 2012. *Pengaruh Tarif Rawat Inap, Kualitas Pelayanan Dan Promosi Terhadap Kepuasan Pasien di RSUD Jati Husada Karanganyar*. Surakarta : Universitas Muhammadiyah Surakarta
- Kotler, P. 2005. *Dasar-Dasar Pemasaran*, Jakarta : PT. Indeks.
- Lupiyoadi, R. 2001. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta : Salemba Empat
- Najmah. 2011. *Managemen dan Analisa Data Kesehatan Kombinasi Teori dan Aplikasi SPSS*. Yogyakarta: Nuha Medika
- Notoatmodjo. S. 2010. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta;

- Nurbaity L, dan Martin. 2009. Pengaruh Harga (Price) dan Kualitas Pelayanan (Service Quality) terhadap kepausan pasien rawat inap di RSUD Deli Medan. *Jurnal Majalah Manajemen Bisnis*, Volume 2, No. 1, Januari 2009 : 21 - 24.
- Sabarguna, B. 2004. *Pengambilan Keputusan Pemasaran di Rumah Sakit*. Yogyakarta: Konsorsium Rumah Sakit Islam Jateng-DIY
- Setiadi N. J. 2003. *Perilaku Konsumen: Konsep dan Implikasi untuk Strategi dan Penelitian Pemasaran*. Jakarta : Prenada Media
- Suaib, Indar dan Jafar. 2012. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Di Ruang Rawat Inap RSUD Syekh Yusuf Kabupaten Gowa*. Makasar : Fakultas Kesehatan masyarakat Univesitas Hasanudin
- Sudardi, A. 2012 *Hubungan Kualitas Pelayanan dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Jaminan Kesehatan Masyarakat di Pusat Kesehatan Masyarakat Pulokulon 2 Kabupaten Grobogan*. Skripsi. Sukoharjo : Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Veteran Bangun Nusantara
- Sugiyono. 2010. *Statistika Untuk Penelitian*, Bandung : Alfabeta
- Sumarsono. S. 2004. *Metode Riset Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : Graha Ilmu
- Sutopo dan Suryanto A. 2006. *Pelayanan Prima*, Jakarta : Lembaga Administrasi Negara – Republik Indonesia.
- Tjandra, YA. 2003. *Manajemen Administrasi Rumah Sakit*. Jakarta : Universitas Indonesia
- Tjiptono, F. 2006. *Manajemen Jasa*. Yogyakarta : Andi Offset.
- Wijono, D. 2009. *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*. Surabaya : Airlangga University Press