

INTI SARI

PENGARUH BIAYA PERAWATAN PASIEN DAN MUTU PELAYANAN KESEHATAN DENGAN KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP DI RSUD KUALA PEMBUANG KALIMANTAN TENGAH

Rossy Walsyahmi¹, Dhani Setya Arumawati², dan Siti Fatonah³.

Latar belakang penelitian ini adalah pasien atau masyarakat melihat layanan kesehatan yang bermutu sebagai suatu layanan kesehatan yang dapat memenuhi kebutuhan yang dirasakan dan diselenggarakan dengan cara yang sopan dan santun, tepat waktu, tanggap serta mampu menyembuhkan keluhan serta mencegah berkembangannya atau meluasnya penyakit dengan biaya pengobatan yang terjangkau dengan pelayanan yang memuaskan

Tujuan penelitian ini adalah meneliti Pengaruh biaya perawatan dan mutu pelayanan kesehatan dengan kepuasan pasien di RSUD Kuala Pembuang, Kalimantan Tengah,

Metode penelitian ini bersifat deskriptif dengan pendekatan studi potong lintang atau *Cross Sectional*. Populasi dalam penelitian ini adalah pasien rawat inap yang berada di RSUD Kuala Pembuang selama bulan Juli 2016 . Tehnik pengambilan sampel yang dilakukan adalah Teknik pengambilan sampel dengan *simple random sampling* dengan jumlah 30 responden. Metode pengumpulan data pada penelitian ini dengan kuesioner. Teknik analisis yang digunakan adalah regresi logistik berganda.

Kesimpulan: (1)biaya perawatan mempunyai pengaruh bermakna terhadap kepuasan pasien rawat inap di RSUD Kuala Pembuang, Kalimantan Tengah, nilai $p = 0,027$ ($p < 0,05$). Pasien yang mengeluarkan biaya perawatan mahal 12,475 kali lebih puas dibandingkan dengan pasien yang mengeluarkan biaya perawatan murah (OR = 12,475; CI 95 % = 1,329 – 117,068). (2). pelayanan kesehatan mempunyai pengaruh bermakna terhadap kepuasan pasien rawat inap di RSUD Kuala Pembuang, Kalimantan Tengah, nilai $p = 0,007$ ($p < 0,05$) . Kepuasan pasien dengan mutu pelayanan kesehatan yang baik 16,535 kali lebih besar kepuasannya dibandingkan dengan mutu pelayanan kesehatan yang buruk (OR = 16,535; CI 95 % = 1,867 - 146,469).

—

Kata kunci: Biaya perawatan, Mutu pelayanan kesehatan , Kepuasan pasien

*1. Mahasiswa Studi Ilmu Keperawatan Universitas Sahid Surakarta

*2. Dosen Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Sahid Surakarta

*3. Dosen Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Sahid Surakarta

ABSTRACT

THE EFFECT OF PATIENT CARE COSTS AND HEALTH CARE QUALITY WITH INPATIENT SATISFACTION ON RSUD KUALA PEMBUANG IN CENTRAL BORNEO

Rossy Walsyahmi¹, Dhani Setya Arumawati², and Siti Fatonah³.

The background of this study were patients or people see the quality health services as a health service that can meet the perceived needs and organized in a way that is respectful and polite, timely, responsive and able to heal grievances and prevent development or spread of the disease with treatment costs affordable with outstanding service.

The study aims was to examine the effect of the patient care costed and the health care quality with inpatient satisfaction on RSUD Kuala Pembuang in Central Kalimantan.

That was an analytic study using a descriptive with cross sectional study approach or cross sectional. The Study population was inpatients who were in Hospital Kuala Pembuang during the month of July 2016. Sampling technique is a sampling technique is done by simple random sampling with 30 respondents. Methods of data collection in this study with a questionnaire. The analysis technique used is multiple logistic regression.

Conclusion: (1) the cost of care have influence significantly on patient satisfaction on RSUD Kuala Pembuang, Central Kalimantan, the value of $p = 0.027$ ($p < 0.05$). Patients who pay expensive treatments 12.475 times more satisfied than patients who pay cost of care ($OR = 12.475$; $95\% CI = 1.329$ to 117.068). (2). health services have influence / The influence significantly on patient satisfaction on RSUD Kuala Pembuang, Central Kalimantan, the value of $p = 0.007$ ($p < 0.05$). Patient satisfaction with good quality pelayanan kesehatan 16.535 times greater satisfaction than the poor quality of health services ($OR = 16.535$; $95\% CI = 1.867$ to 146.469).

Keywords: Cost of care, Quality of health services, Patient satisfaction

** 1. Students of Nursing Science Sahid University of Surakarta*

** 2. Lecturer Nursing Science Program Sahid University of Surakarta*

** 3. Lecturer Nursing Science Program Sahid University of Surakarta*