

DAFTAR PUSTAKA

- A.A. Gde, Muninjaya. 2015. *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*, edisi 2, EGC, Jakarta, Indonesia.
- Andhika Widyatama Putra, 2010. *Analisis Permintaan Penggunaan Layanan Kesehatan Pada Rumah Sakit Umum Milik Pemerintah Di Kabupaten Semarang*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Anwar Hidayat, 2013. *Uji Normalitas: Metode Saphiro Wilk*. <http://Statistikian.com>. [Akses: 26-10-2016].
- Anwar Hidayat, 2015. *Regresi Logistik*. <http://Statistikian.com>. [Akses: 26-10-2016].
- Apriyani Puji Hastuti, 2012. *Konsep Manajemen Asuhan Keperawatan*. <https://apriyanipujihastuti.wordpress.com/2012/07/09/konsep-manajemen-asuhan-keperawatan/> [Akses: 27/10/2016].
- Aries Setiawan, Amal Nur Ngazis, 2013. *Daftar Negara dengan Layanan Kesehatan Paling Memuaskan. Korea Selatan menjadi negara dengan pelayanan kesehatan paling baik*. <http://VIVAnews.com> Akses [Jum'at, 14 Juni 2013 | 07:31 WIB]
- A. Aziz, Aaimul Hidayat. 2007. *Pengantar Konsep Dasar Keperawatan*, edisi 2, Salemba Medika, Jakarta.
- Bhisma Murti, 2003. *Prinsip dan Metode Riset Epidemiologi (edisi Kedua) Jilid Pertama*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Djemari Mardapi, 2008. *Teknik Penyusunan Instrumen Tes dan Nontes*. Yogyakarta: penerbit Mitra Cendikia Press.
- Emi Trimahanani, E., 2009. *Mengenal Faktor-faktor Kepuasan Pelanggan (Customer Satisfaction)*. <http://managementfile.com/journal>: (akses Tuesday, March 08, 2016)
- Ida Ayu Dwidyaniti Wira, 2014. *Hubungan Antar Persepsi Mutu Pelayanan Asuhan Keperawatan Dengan Kepuasan Pasien Rawat inap Kelas III Di RSUD Wangaya Kota Denpasar*, Denpasar, universitas Udayan
- Imbalao S. Pohan. 2006. *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan: Dasar-dasar pengertian dan penerapan*, EGC, Jakarta.

- Intan Silviana Mustikawati, 2016. *Etika Penelitian*.
www.me351.weblog.esaunggul.ac.id/.../Metodelogi-Penelitian-Pertemuan-9
[Akses: Sabtu, 12 Maret 2016].
- Menkes RI, 2015. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 2015 Tentang Standar Pelayanan Keperawatan Di Rumah Sakit Khusus*. Jakarta: Menteri Kesehatan RI.
- Muchlisin Riadi, 2015. Pengertian dan Jenis-jenis Biaya.
<http://www.kajianpustaka.com/2015/03/pengertian-dan-jenis-jenis-biaya.html>
akses [Minggu, 03 April 2016].
- Nirsetyo Wahdi, 2006. *Analisa Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien sebagai Upaya Meningkatkan Loyalitas Pasien*, Semarang, Univesitas Diponegoro
- Nurlina, 2005. *Analisa Need Dan Demand Bagi Pelayanan Kesehatan*.
- Nursalam. 2008. *Manajemen Keperawatan : aplikasi dalam prakrik keperawatan professional, edisi 2*, Selemba Medika, Jakarta.
- Pratidina, 2016. *Mutu Pelayanan Kepuasan Pelanggan*.
<https://pratidinalestiyani.wordpress.com/2011/05/05/mutu-pelayanan>. Akses [Jumat, 01 April 2016].
- RSUD Kuala Pambuang. 2015. *Profil RSUD Kuala Pambuang*. Kalimantan Tengah: RSUD Kuala Pambuang.
- _____, 2016. *Tarif Layanan Rawat Inap*. Kuala Pambuang: RSUD Kuala Pambuang
- Soekidjo Notoatmodjo, 2002. *Metodologi Penelitian Kesehatan* Jakarta: Penerbit Rineka Cipta.
- Sugiyono, 2005. *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- _____, 2015. *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung: Penerbit ALFABETA.
- Suharsimi Arikunto, 1996. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Penerbit Rineka Cipta
- Susetyo Herlambang, 2016. *Manajemen Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit*, cetakan Pertama. Yogyakarta: Gosyen Publishing.
- Th. Endang, Purwoastuti. dan Elisabeth, Walyani. 2015. *Mutu Pelayanan Kesehatan dan Kebidanan*, jilid 1, Yogyakarta: Pustakabarupress Indonesia.

Wahyu Kartika Aji, 2011. *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pasien (Studi Pada Pasien Klinik As Syifa di Kab. Bekasi)*. Semarang: Universitas Diponegoro.

Yeni Tri Sari Riswandani, 2013. Pengaruh Fasilitas, Biaya Dan Promosi Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap. *Jurnal Ekonomi Manajemen Sumber Daya Vol. 14, No. 2, Desember 2013*