

**HUBUNGAN ANTARA IKLIM ORGANISASI DENGAN KEPUASAN  
KERJA UNTUK KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PADA  
PT. KUSUMA MULIA TEXTILE  
SURAKARTA**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan  
dalam mencapai derajat sarjana S-1



Diajukan Oleh :

**ARI CHRISTIANI**

2002031003

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA  
2007**

**HUBUNGAN ANTARA IKLIM ORGANISASI DENGAN KEPUASAN  
KERJA UNTUK KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PADA  
PT. KUSUMA MULIA TEXTILE  
SURAKARTA**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan  
dalam mencapai derajat sarjana S-1



Diajukan Oleh :

**ARI CHRISTIANI**

2002031003

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA  
2007**

**HUBUNGAN ANTARA IKLIM ORGANISASI DENGAN KEPUASAN  
KERJA UNTUK KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PADA  
PT. KUSUMA MULIA TEXTILE  
SURAKARTA**

Yang diajukan oleh :

ARI CHRISTIANTI  
2002031003

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada Tanggal :

9 Maret 2007

dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Penguji Utama

Maya Hardi Soeryonegoro, S.Psi, MM .....

Penguji Pendamping

Metta Paramita, S.Psi, Psi .....

Penguji Tamu

Sri Ernawati, S.Psi, Psi .....

Surakarta, 9 Maret 2007  
Rektor Universitas Sahid Surakarta

Dr. Sujoko, MA.

**HUBUNGAN ANTARA IKLIM ORGANISASI DENGAN KEPUASAN KERJA  
UNTUK KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PADA  
PT. KUSUMA MULIA TEXTILE  
SURAKARTA**

Yang diajukan oleh :

ARI CHRISTIANTI

2002031003

Telah disetujui oleh :

Pembimbing Utama

Maya Hardi Soeryonegoro, S.Psi, MM

Tanggal: 8 November 2006

Pembimbing Pendamping

Metta Paramita, S.Psi, Psi

Tanggal: 8 November 2006

## **MOTTO**

*“Hendaklah kamu (taubat) kepada Nya dan takutlah kepada Nya dan dirikanlah sholat dan janganlah kamu termasuk orang-orang yang musyrik (menyekutukan Allah) yaitu orang-orang yang berpecah-belah dalam agamanya serta bergolong-golong Tiap-tiap golongan gembira dengan apa-apa yang ada disisinya“  
(Q.S Ar-Rum 31 dan 32)*

*Tidak ada kata terlambat  
Untuk memulai sesuatu yang baru  
(Penulis)*

## PERSEMBAHAN

*Skripsi ini penulis persembahkan kepada :*

- 1. Ibundaku tercinta*
- 2. Kakak dan adikku*
- 3. Sahabat-sahabatku*
- 4. Seseorang yang selalu dihatiku*

## KATA PENGANTAR



*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas limpahan taufik dan hidayah-Nya serta kemurahan-Nya sehingga penulis dapat menyusun serta menyelesaikan karya sederhana ini. Skripsi dengan judul “HUBUNGAN ANTARA IKLIM ORGANISASI DENGAN KEPUASAN KERJA UNTUK KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PADA PT. KUSUMA MULIA TEXTILE SURAKARTA” ini disusun untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh derajat kesarjanaan Strata 1 (S1) pada Program Studi Psikologi Universitas Sahid Surakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan penghargaan yang tulus, penulis ucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Sujoko, MA, selaku Rektor Universitas Sahid Surakarta.
2. Segenap karyawan dan staf Universitas Sahid Surakarta.
3. Seluruh dosen pengajar Program Studi Psikologi yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat.
4. Metta Paramita, S. Psi, Psi, selaku Ketua Program Studi Psikologi Pembimbing pendamping yang telah mencurahkan segala tenaga dan pikiran dengan penuh kesabaran membimbing, mengarahkan dan selalu memotivasi penulis dalam menyelesaikan karya sederhana ini.

5. Maya Hardi Soeryonegoro Wahyudianto, S.Psi, MM Pembimbing Utama yang telah memberikan petunjuk dan saran-saran serta pengarahan sehingga karya sederhana ini selesai.
6. PT. Kusuma Mulya Textile Surakarta yang telah memberikan kesempatan pada penulis untuk melakukan penelitian.
7. Almarhum Ayahanda tercinta (Joko Suwarno) dan Ibundaku tersayang (Ariyani) yang telah mencurahkan kasih sayangnya dan selalu memotivasi penulis.
8. Sahabatku Heru, Adi dan teman-temanku angkatan 2002: Nonik, Dyah, Ali, Adet, Fitri, Nurhidayat, Sulis, Rovi, Aji, Agung, Fajar, Andar.
9. Semua pihak yang turut membantu hingga terselesaikannya karya ini.

Penulis telah berusaha semaksimal mungkin dalam penyusunan skripsi ini. Namun demikian penulis selalu membuka kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Harapan penulis, walaupun kecil semoga karya sederhana ini dapat memberikan sumbangan dan manfaat khususnya bagi perkembangan ilmu psikologi industri.

*Wabillahitaufiq walhidayah.*

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Surakarta, 10 Nopember 2006

Penulis



## DAFTAR ISI

	Halaman
SAMPUL DEPAN .....	i
JUDUL .....	ii
PERSETUJUAN .....	iii
PENGESAHAN .....	iv
MOTTO .....	v
PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
ABSTRAKSI .....	xiv
BAB I    PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Keaslian Penelitian .....	4
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	5
BAB II    LANDASAN TEORI .....	7
A. Iklim Organisasi .....	7
1. Pengertian Organisasi .....	9
2. Pengertian Iklim Organisasi .....	9
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Iklim Organisasi .....	10
4. Pentingnya Iklim Organisasi .....	12
B. Kepuasan Kerja .....	13
1. Pengertian Kepuasan Kerja .....	13
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	15
3. Bentuk Ketidakpuasan kerja .....	19
C. Hubungan antara Iklim Organisasi dengan Kepuasan Kerja .....	20
D. Hipotesis .....	22

BAB III	METODE PENELITIAN .....	23
	A. Identifikasi Variabel Penelitian .....	23
	B. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	23
	1. Iklim Organisasi .....	23
	2. Kepuasan Kerja .....	24
	C. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel .....	25
	1. Populasi .....	25
	2. Sampel .....	25
	3. Teknik Pengambilan Sampel .....	25
	D. Metode Pengumpulan Data .....	26
	1. Metode Skala .....	26
	2. Metode Dokumentasi .....	27
	E. Alat Pengumpulan Data .....	27
	1. Skala Iklim Organisasi .....	27
	2. Skala Kepuasan Kerja .....	29
	F. Validitas dan Reliabilitas .....	31
	1. Validitas .....	31
	2. Reliabilitas .....	32
	G. Uji Prasyarat Analisis .....	33
	1. Uji Normalitas Sebaran .....	33
	2. Uji Linearitas Sebaran.....	33
	H. Metode Analisis Data .....	34
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	35
	A. Sejarah Singkat PT. Kusuma Mulya Textile .....	35
	B. Struktur Organisasi .....	36
	C. Persiapan Penelitian .....	40
	1. Orientasi Tempat Penelitian .....	40
	2. Perijinan .....	41
	3. Pelaksanaan Skoring .....	41
	4. Pelaksanaan <i>Try-out</i> Terpakai .....	41

	D. Uji Prasyarat Analisis .....	46
	E. Analisa Data .....	48
	F. Pembahasan .....	49
BAB V	PENUTUP .....	51
	A. Kesimpulan .....	51
	B. Keterbatasan Penelitian .....	52
	C. Saran-saran .....	52
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

## DAFTAR TABEL

	Halaman
I. Susunan Aitem Skala Iklim Organisasi Sebelum <i>Try Out</i> .....	29
II. Susunan Aitem Skala Kepuasan Kerja Sebelum <i>Try Out</i> .....	30
III. Sistem Jam Kerja Karyawan .....	40
IV. Susunan Aitem Skala Iklim Organisasi yang <i>Valid</i> dan yang Gugur .....	43
V. Susunan Aitem Penelitian Skala Iklim Organisasi .....	43
VI. Susunan Aitem Skala Kepuasan kerja yang <i>Valid</i> dan yang Gugur .....	44
VII. Susunan Aitem Penelitian Skala Kepuasan Kerja .....	45
VIII. Hasil Uji Normalitas Sebaran .....	46
IX. Hasil Uji Linearitas Sebaran .....	47

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
I. Skala <i>Try Out</i> .....	58
a. Skala Iklim Organisasi .....	60
b. Skala Kepuasan Kerja .....	63
II. Tabel Data <i>Try Out</i> Skala Iklim Organisasi .....	66
a. Uji Validitas .....	72
b. Uji Reliabilitas .....	72
III. Tabel Data Skala <i>Try Out</i> Skala Kepuasan Kerja .....	74
a. Uji Validitas .....	80
b. Uji Reliabilitas .....	80
IV. Skala Penelitian .....	82
a. Skala Iklim Organisasi .....	84
b. Skala Kepuasan Kerja .....	86
V. Tabel Data Penelitian Skala Iklim Organisasi .....	88
a. Uji Validitas .....	92
b. Uji Reliabilitas .....	92
VI. Tabel Data Penelitian Skala Kepuasan Kerja .....	93
a. Uji Validitas .....	97
b. Uji Reliabilitas .....	97
VII. Data Penelitian .....	98
VIII. Uji Asumsi .....	100
a. Uji Normalitas Sebaran .....	101
b. Uji Linieritas Sebaran .....	101
IX. Hasil Analisis Data Anova .....	102
X. a. Mean Empirik .....	104
b. Mean Hipotetik .....	105
XI. a. Struktur Organisasi PT Kusuma Mulya Textile Surakarta .....	108
b. Denah PT Kusuma Mulya Textile Surakarta .....	109
XII. a. Surat Ijin Penelitian .....	111
b. Surat Keterangan Penelitian .....	112

**ABSTRAKSI**  
**HUBUNGAN ANTARA IKLIM ORGANISASI DENGAN KEPUASAN**  
**KERJA UNTUK KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PADA**  
**PT. KUSUMA MULIA TEXTILE**  
**SURAKARTA**

Unjuk rasa merupakan suatu indikasi wujud ketidakpuasan karyawan. Biasanya unjuk rasa terjadi karena suasana lingkungan kerja yang kurang baik, seperti kebijaksanaan organisasi atau perusahaan yang terlalu merugikan karyawan dalam organisasi. Unjuk rasa merupakan salah satu bukti bahwa iklim organisasi yang terjadi di organisasi atau perusahaan tempat bekerja tidak sesuai dengan yang diinginkan oleh karyawan. Proses unjuk rasa yang dilakukan oleh karyawan merupakan salah satu jalan yang dipandang lebih efektif melalui birokrasi atau prosedur yang ditentukan.

Persoalan di lingkungan perusahaan seperti disiplin kerja yang rendah, keterlambatan dan absensi yang tinggi. Penurunan semangat kerja mengakibatkan hasil kerja yang dicapai tidak memuaskan. Keadaan tersebut terjadi karena faktor-faktor dalam perusahaan yang tidak memuaskan seperti iklim kerja yang tidak sesuai dengan harapan karyawan. Kondisi fisik lingkungan kerja yang tidak memadai, kepemimpinan yang otoriter dan faktor dari dalam individu seperti emosi dan kepribadian yang belum matang dan rasa ketidakpuasan karyawan mempengaruhi semangat kerja karyawan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah ada hubungan yang signifikan antara iklim organisasi dengan kepuasan kerja pada karyawan bagian produksi PT. Kusuma Mulia Textile Surakarta. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Kusuma Mulya Textile Surakarta. Sampel yang diambil yaitu karyawan bagian produksi sejumlah 60 orang.

Hasil pengukuran skala penelitian diketahui mean empirik skala iklim organisasi sebesar 73,5833 dan kepuasan kerja 73,600 yang berada diantara 69,62 sampai 86,64 yang tergolong tinggi. Hasil uji F atau Anova menunjukkan nilai  $F_{hitung} (9352,783) > F_{tabel} (3,15)$  karena  $F_{hitung} > F_{tabel}$  berarti bahwa iklim organisasi berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan bagian produksi di PT. Kusuma Mulya Textile Surakarta.

Kesimpulan dari hasil penelitian ini adalah ada hubungan positif yang sangat signifikan antara organisasi dengan kepuasan kerja karyawan. Artinya semakin baik lingkungan organisasi perusahaan maka akan semakin tinggi kepuasan kerja karyawan. Sebaliknya semakin rendah lingkungan organisasi perusahaan maka akan semakin rendah kepuasan kerja karyawan, sehingga hipotesis yang diajukan dapat diterima.