

**PENGARUH DISIPLIN KERJA TERHADAP EFEKTIVITAS
KERJA DAN PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN
PADA PT. TELKOM KANDATEL MADIUN**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan
dalam mencapai derajat sarjana S-1



Diajukan Oleh :

**WIDIAFIN
2003031007**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA
2007**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA TERHADAP EFEKTIVITAS
KERJA DAN PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN
PADA PT. TELKOM KANDATEL MADIUN**

Yang diajukan oleh :

WIDIAFIN
2003031007

Telah disetujui oleh :

Pembimbing Utama

Maya H.S. Wahyudianto, S.Psi, MM.

Tanggal 16 Juni 2007

Pembimbing Pendamping

Metta Paramita, S.Psi, Psi.

Tanggal 18 Juni 2007

Surakarta, 20 Juni 2007
Ketua Program Studi Psikologi
Universitas Sahid Surakarta

Metta Paramita, S.Psi, Psi.

**PENGARUH DISIPLIN KERJA TERHADAP EFEKTIVITAS
KERJA DAN PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN
PADA PT. TELKOM KANDATEL MADIUN**

Yang diajukan oleh :

WIDIAFIN
2003031007

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada Tanggal

20 Juni 2007

dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Penguji Utama

Maya H.S. Wahyudianto, S.Psi, MM.
Penguji Pendamping

Metta Paramita, S.Psi, Psi.
Penguji Tamu

Sri Ernawati, S.Psi, Psi.

Surakarta, 20 Juni 2007
Rektor Universitas Sahid Surakarta

Dr. Sujoko, MA.

MOTTO

- ☞ Hidup yang bermakna adalah apabila kita dapat mempersembahkan sesuatu yang terbaik untuk orang-orang yang kita cintai.

- ☞ Jika cobaan masih datang pada kita, hadapilah secara tulus ikhlas dan bersyukurlah, karena dengan cobaan itu berarti Allah masih Sayang pada kita.

- ☞ Aku tak takut hari ini,
karena telah kulewati hari kemarin,
dan kupercayakan hari esok hanya kepada Allah SWT.

- ☞ Sesungguhnya Sholatku, Usahaku, Hidup dan Matiku hanya untuk Allah semata.

PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan Kepada :

- ◊ Bapak dan Ibu Tercinta**
- ◊ Sahabat-sahabatku**
- ◊ Satu titik Terindah yang selalu
kukenang**

KATA PENGANTAR



Ucap Syukur Kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan segala Taufik, Hidayah, serta Karunia-Nya yang tak ternilai, sehingga penulis berhasil menyelesaikan skripsi ini dengan lancar. Skripsi dengan judul “PENGARUH DISIPLIN KERJA TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA DAN PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT. TELKOM KANDATEL MADIUN” ini disusun untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh derajat kesarjanaan Strata 1 (S-1) pada Program Studi Psikologi Universitas Sahid Surakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dan pengarahan dari berbagai pihak. Maka dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mengucapkan rasa hormat dan terima kasih kepada :

1. Dr. Sujoko, MA, selaku Rektor Universitas Sahid Surakarta.
2. Metta Paramita, S.Psi. Psi, selaku Ketua Program Studi Psikologi Universitas Sahid Surakarta dan sebagai pembimbing pendamping yang telah mencurahkan segala tenaga dan pikiran, mengarahkan dan selalu memberikan motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Maya Hardi Soeryonegoro Wahyudianto, S.Psi. MM, selaku pembimbing utama yang telah memberikan motivasi, petunjuk, serta sumbangan pemikiran dengan penuh kesabaran kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

4. Seluruh dosen pengajar Program Studi Psikologi Universitas Sahid Surakarta.
5. Segenap staf dan karyawan Universitas Sahid Surakarta.
6. Ir. Suparwiyanto, selaku *General Manager* PT. TELKOM Kandatel Madiun yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
7. Seluruh karyawan PT. TELKOM Kandatel Madiun.
8. Bapak dan Ibu yang selalu memberikan nasehat, dukungan, bimbingan, dan doa yang tiada henti kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Adikku Dini dan Novi, Mbah Mien dan seluruh keluargaku.
10. Bapak Fatkurrohman beserta keluarga, terima kasih atas doanya.
11. Teman-teman seperjuangan: Nana, Dian, Sonya, Rocky, Sinung.
12. Sahabat-sahabatku Nizar, Susilo, Suryo, Heru, Diana, Nunu, Tina, Laily, Ari, Wahid, Nina, Lastri, mas Andi, Jusi, Andik, Dian Purnomo, Terimakasih atas keramahan dan indahnyajalinan persahabatan ini.
13. Semua pihak yang telah membantu hingga terselesaikannya skripsi ini.

Penulis sangat bersyukur atas semuanya ini dan sangat mengharapkan saran serta kritik yang membangun untuk perbaikan dimasa yang akan datang. Harapan penulis semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Surakarta, Juni 2007

Penulis

DAFTAR ISI

SAMPUL DEPAN	i
JUDUL	ii
PERSETUJUAN	iii
PENGESAHAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAKSI	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Keaslian Penelitian	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II LANDASAN TEORI	6
A. Disiplin Kerja	6
1. Pengertian Disiplin Kerja	6
2. Tujuan Disiplin Kerja	8
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	9
B. Efektivitas Kerja	12
1. Pengertian Efektivitas Kerja	12
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Efektivitas Kerja	14
C. Produktivitas Kerja	15
1. Pengertian Produktivitas Kerja	15

	2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja	17
	D. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Efektivitas Kerja dan Produktivitas Kerja	19
	E. Hipotesis	21
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	22
	A. Identifikasi Variabel Penelitian	22
	B. Definisi Operasional Variabel Penelitian	22
	1. Disiplin Kerja	22
	2. Efektivitas Kerja	23
	3. Produktivitas Kerja	23
	C. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	24
	1. Populasi	24
	2. Sampel	24
	3. Teknik Pengambilan Sampel	25
	D. Metode Pengumpulan Data	25
	1. Metode Skala	25
	2. Metode Dokumentasi	26
	E. Alat Pengumpulan Data	26
	1. Skala Disiplin Kerja	26
	2. Skala Efektivitas Kerja	27
	3. Skala Produktivitas Kerja	29
	F. Validitas dan Reliabilitas	31
	1. Validitas	31
	2. Reliabilitas	32
	3. Uji Normalitas Data	33
	G. Metode Analisis Data	33

BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	35
	A. Sejarah PT. TELKOM	35
	B. Struktur Organisasi	37
	C. Persiapan Penelitian	46
	1. Orientasi Tempat Penelititan	46
	2. Perijinan	47
	3. Pelaksanaan Pengambilan Data	47
	4. Pelaksanaan Skoring	47
	D. Analisis Data	48
	1. Uji Validitas dan Reliabilitas	48
	2. Uji Normalitas Data	51
	3. Analisis Regresi	52
	E. Pembahasan	56
BAB V	PENUTUP	58
	A. Kesimpulan	58
	B. Saran-saran	59
DAFTAR PUSTAKA	60
LAMPIRAN	63

DAFTAR TABEL

I.	Susunan Aitem Skala Disiplin Kerja	27
II.	Susunan Aitem Skala Efektivitas Kerja	29
III.	Susunan Aitem Skala Produktivitas Kerja	30
IV.	Hasil Uji Validitas Skala Disiplin Kerja	48
V.	Hasil Uji Validitas Skala Efektivitas Kerja.....	49
VI.	Hasil Uji Validitas Skala Produktivitas Kerja.....	50
VII.	Hasil Uji Normalitas Data.....	52
VIII.	Hasil Estimasi Dari Model Disiplin Kerja Terhadap Efektivitas Kerja.....	53
IX.	Hasil Estimasi Dari Model Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja.....	54

DAFTAR LAMPIRAN

I.	Tabel Data Skala	64
	a. Skala Disiplin Kerja	66
	b. Efektivitas Kerja	67
	c. Produktivitas Kerja	68
II.	Tabel Data Skala Disiplin Kerja	69
	a. Uji Validitas	70
	b. Uji Reliabilitas	71
III.	Tabel Data Skala Efektivitas Kerja	72
	a. Uji Validitas	73
	b. Uji Reliabilitas	74
IV.	Tabel Data Skala Produktivitas Kerja	75
	a. Uji Validitas	76
	b. Uji Reliabilitas	77
V.	Data Penelitian	78
VI.	Uji Normalitas Data	80
VII.	Regresi Linier	82
	a. Regresi Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Efektivitas Kerja	83
	b. Regresi Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Produktivitas Kerja	84
VIII.	a. Struktur Organisasi	86
	b. Denah Lokasi Penelitian	87
IX.	a. Surat Ijin Penelitian	89
	b. Surat Keterangan Penelitian	90

ABSTRAKSI

PENGARUH DISIPLIN KERJA TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA DAN PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT. TELKOM KANDATEL MADIUN

Disiplin kerja karyawan mempunyai peranan yang sangat penting untuk meningkatkan keberhasilan dalam mencapai tujuan perusahaan. Selain melalui adanya tata tertib atau peraturan yang jelas, disiplin kerja juga harus ada penjabaran tugas dan wewenang yang jelas dan dengan mudah dapat diketahui oleh karyawan. Bagaimana suatu perusahaan agar dapat meningkatkan disiplin kerja karyawan, salah satunya adalah dengan meningkatkan efektivitas kerja dan produktivitas kerja karyawan. Kurang disiplinnya karyawan dalam memanfaatkan waktu kerjanya menyebabkan efektivitas kerja dan produktivitas kerja ikut menurun sehingga tujuan perusahaan tidak akan terlaksana sesuai dengan yang direncanakan.

Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah karyawan PT. TELKOM Kandatel Madiun yang berjumlah 110 karyawan. Sampel yang diambil dalam penelitian ini sebanyak 30% dari populasi, yaitu 33 karyawan.

Uji reliabilitas menunjukkan bahwa koefisien reliabilitas *Cronbach Alpha* untuk variabel Skala Disiplin Kerja diketahui $0,8653 > 0,6$ atau sebesar 86,53 %, maka skala Disiplin Kerja adalah reliabel atau handal, dan Uji reliabilitas untuk variabel Skala Efektivitas Kerja diketahui $0,8046 > 0,6$ atau sebesar 80,46 %, maka Skala Efektivitas Kerja adalah reliabel atau handal sedangkan untuk variabel Skala Produktivitas Kerja diketahui $0,8555 > 0,6$ atau sebesar 85,55 %, maka Skala Produktivitas Kerja adalah reliabel atau handal.

Analisis data menggunakan uji regresi linear berganda. Hasil perhitungan analisis regresi berganda pengaruh disiplin kerja terhadap efektivitas kerja terlihat bahwa R^2 adalah 0,523 atau sebesar 52,3%. Sedangkan R^2 pada produktivitas kerja adalah 0,638 atau sebesar 63,8%. Artinya hal ini memperlihatkan bahwa model penduga dari variabel efektivitas kerja dapat dijelaskan variabel disiplin kerja sebesar 52,3% sedangkan sisanya dapat dijelaskan variabel lain sebesar 47,7% dan disiplin kerja terhadap produktivitas sebesar 63,8% sedangkan sisanya sebesar 36,2% dijelaskan variabel lain diluar model penelitian.

Kesimpulan dari hasil penelitian ini adalah ada pengaruh yang positif dan signifikan disiplin kerja terhadap efektivitas kerja dan produktivitas kerja karyawan. Artinya semakin baik tingkat disiplin kerja karyawan maka akan semakin tinggi efektivitas kerja dan produktivitas kerja karyawan. Sebaliknya semakin rendah tingkat disiplin kerja karyawan maka akan semakin rendah efektivitas kerja dan produktivitas kerja karyawan.