

DAFTAR PUSTAKA

- Anang Firmansyah. 2020. *Komunikasi Pemasaran*. Pasuruan: Penerbit Qiara Media
- Ardianto dan Soemirat. 2004. *Dasar-Dasar Public Relations*. Bandung: Remaja Rosadakarya
- Arikunto. 2013. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta
- Basu Swasta dan Irawan. 1997. *Manajemen Pemasaran Modern*. Yogyakarta: Liberty Yogyakarta
- Dewi dan Sutrisna. 2007. *Komunikasi Bisnis Edisi 1*. Jakarta: Andi Offset
- Onong Uchjana Effendy. 2011. *Ilmu Komunikasi, Teori dan Praktek*. Bandung: Remaja Rosadakarya
- Fandy Tjiptono. 2008. *Strategi Pemasaran*, Yogyakarta: Andi
- Farida, Lamsah dan Periyad. 2019. *Manajemen Pemasaran*. Yogyakarta: Deepublish
- Philip Henslowe. 2003. *Public Relations: A Pratical Guide To The Basics*, London: kogan page
- Frank Jefkins. 2003. *Public Relations Edisi kelima*. Jakarta: Penerbit Erlangga
- Joseph Devito. 1997. *Komunikasi Antar Manusia*. Jakarta: Profesional Book
- Miles dan Huberman. 1992. *Analisis Data Kualitatif*. Jakarta: Universitas Indonesia press
- Morissan. 2006. *Pengantar Public Relations Strategi Menjadi Humas Profesional*. Jakarta: Ramdina Prakarsa
- Rahmat Kriyantono. 2006. *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. Jakarta: PT. Kecana Perdana
- Robert K.Yin. 2015. *Studi Kasus Desain & Metode*. Jakarta: Rajawali Pers
- Sri Widyastuti. 2017. *Manajemen Komunikasi Pemasaran Terpadu*. Jakarta: FEB-UP Press
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Susanto. 2007. *Corporate Social Responsibility*. Jakarta: The Jakarta Consulting Group
- Sutisna. 2001. *Perilaku Konsumen dan Komunikasi Pemasaran*. Bandung: Remaja Rosadakarya
- Trenholm, Sarah dan Arthur Jensen. 1996. *Interpersonal Communication*. Belmont, California: Wadswort Publishing Company Inc.
- Usman Moonti. 2015. *Bahan Ajar Mata Kuliah Dasar Dasar Pemasaran*. Yogyakarta: Interpena.

Sumber Internet:

- Academia [Online]. *Mengidentifikasi Citra Perusahaan/ Organisasi*.
www.academia.edu.com. Diakses 30 Mei 2022.
- Andi.link [Online]. *Data Trend Pengguna Internet di Indonesia*.
<https://andi.link/hootsuite-we-are-social-indonesian-digital-report-2022>.
Diakses 1 April 2022

Biznet [Online] www.biznethome.net. Diakses 23 Juni 2022

First Media [Online] www.firstmedia.com. Diakses 23 Juni 2022

Indihome [Online] www.indihome.co.id. Diakses 23 Juni 2022

Jateng Tribun News [Online] *Indihome Gangguan Kabel Bawah Laut Bermasalah Telkom Berikan Ganti Rugi ke Pelanggan*. www.jateng.tribunnews.com. Diakses 24 Juni 2022

Kamus Besar Bahasa Indonesia. [Online]. Kbbi.web.id. Diakses 30 Mei 2022.

Nesabamedia. [Online]. *Pengertian Indihome*. www.nesabamedia.com. Diakses 1 April 2022.

PT. Telkom Indonesia [Online]. www.telkom.co.id. Diakses 14 April 2022.

Solo Pos. [Online]. *Pandemi, Jumlah Pelanggan Indihome di Soloraya Melonjak 30%*. www.solopos.com. Diakses 4 April 2022.

Solo Tribun News [Online] *Warga Solo Raya Ikut Alami Indihome Lemot Terpaksa Harus Ngungsi Karena Tak Bisa WFH*. www.solo.tribunnews.com Diakses 24 Juni 2022

We Are Social [Online]. *Indonesia Digital Report*. www.wearesocial.com. Diakses 1 April 2022.