

**ANALISIS WAKTU TUNGGU PELAYANAN RESEP
RAWAT JALAN DI RSJD DR. ARIF ZAINUDIN
SURAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Mencapai Gelar Sarjana
Program Studi Farmasi
Universitas Sahid Surakarta



Disusun Oleh:

Ricard Nixon Holo
NIM. 2020142010

PROGRAM STUDI FARMASI
FAKULTAS SAINS, TEKNOLOGI, DAN KESEHATAN
UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA
2022

LEMBAR PERSETUJUAN

ANALISIS WAKTU TUNGGU PELAYANAN RESEP RAWAT JALAN DI RSJD DR. ARIF ZAINUDIN SURAKARTA

Disusun Oleh:

Ricard Nixon Holo
NIM. 2020142010

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan
dihadapan dewan penguji
pada tanggal 8 Desember 2022

Pembimbing I



apt. Reni Ariastuti, M.Sc.
NIDN. 0618018901

Pembimbing II



apt. Khotimatul Khusna, S.Farm., M.Sc.
NIDN. 0605078703

Mengetahui
Ka. Prodi Farmasi



apt. Khotimatul Khusna, S.Farm., M.Sc.
NIDN. 0605078703

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS WAKTU TUNGGU PELAYANAN RESEP RAWAT JALAN DI RSJD DR. ARIF ZAINUDIN SURAKARTA

Disusun Oleh:

RICARD NIXON HOLO
NIM. 2020142010

Skripsi ini telah diterima dan disahkan oleh
Dewan Penguji Skripsi
Program Studi Farmasi Universitas Sahid Surakarta
pada hari Kamis tanggal 8 Desember 2022

Dewan Penguji:

1. Penguji 1 : apt. Reni Ariastuti, M.Sc (.....)
NIDN. 0618018901
2. Penguji 2 : apt. Khotimatul Khusna, S.Farm., M.Sc (.....)
NIDN: 0605078703
3. Penguji 3 : apt. Risma Sakti Pambudi, S.Farm., M.Sc (.....)
NIDN. 0614059101

Mengetahui,

Ka.Prodi Farmasi

Dekan
Fakultas Sains, Teknologi, dan Kesehatan


apt. Khotimatul Khusna, S.Farm., M.Sc
NIDN. 0605078703


Firdhaus Hari Suputro A.H. S.T, M.Eng
NIDN. 0614068201

LEMBAR PERNYATAAN
ORISINALITAS KARYA ILMIAH

Saya Mahasiswa Program Studi Farmasi Univeersiras Sahid Surakarta Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : RICARD NIXON HOLO

NIM : 2020142010

Menyatakan Dengan Sesungguhnya Bahwa Skripsi

Judul : Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Resep Rawat Jalan Di RSJD DR. Arif Sainudin Surakarta

Adalah bener-benar karya yang saya susun sendiri apabila terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin dan atau meniru tulisan karya orang lain, seolah olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku di Universitas termasuk pencabutan gelar yang telah saya peroleh.

Demikian lembar pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari terbukti melakukan kebohongan, maka saya sanggup menamggung segala konsekuensinya.

Surakarta, 8 Desember 2022

Yang menyatakan



Ricard Nixon Holo

NIM.2020142010

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas Akademik Universitas Sahid Surakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ricard Nixon Holo
NIM : 2020142010
Program Studi : Farmasi
Fakultas : Sains, Teknologi, dan Kesehatan
Jenis Karya : Skripsi

Demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Sahid Surakarta hak bebas royalti noneksklusif (*Non-exclusive royalty Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul :

“Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Resep Rawat Jalan Di RSJD DR. Arif Sainudin Surakarta”

Beserta instrument/ desain, Perangkat (jika ada). Berhak menyimpan, mengalihkan bentuk, mengalih mediakan, mengelolah dalam bentuk pangkalan data (data base), merawat serta mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis (*autor*) dan pembimbing sebagai *co autor* atau pencipta dan juga sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya secara sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Surakarta, 8 Desember 2022

Yang membuat pernyataan



Ricard Nixon Holo

NIM.2020142010

MOTTO

Ambillah risiko yang lebih besar dari apa yang dipikirkan orang lain aman.

Berilah perhatian lebih dari apa yang orang lain pikir bijak. Bermimpilah lebih
dari apa yang orang lain pikir masuk akal

(Claude T. Bissell)

Ia yang mengerjakan lebih dari apa yang dibayar pada suatu saat akan dibayar

lebih dari apa yang ia kerjakan

(Napoleon Hill)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Kupersembahkan karya sederhana ini untuk:

- ❖ Tuhan Yang Maha Esa sebagai pelindung, penuntun, tempat mengadu dan mendengarkan doa-doaku, atas Berkat-Nya dapat menyelesaikan Skripsi tepat waktu.
- ❖ Kedua orang tua yang selalu memberikan doa-doa yang tak terhingga, selalu memberi semangat, segala dukungan dan kasih sayang yang sangat luar biasa.
- ❖ Semua keluarga besar yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.
- ❖ Dosen pembimbing yang telah menuntun jalannya pembuatan Skripsi.
- ❖ Semua dosen yang telah memberikan ilmunya
- ❖ Teman-teman S1 Farmasi yang telah mewarnai hari-hari selama perkuliahan.
- ❖ Teman-teman angkatan S1 Farmasi 2020.
- ❖ Teman-teman lainnya yang tidak bisa disebutkan satu per satu.
- ❖ Agama, bangsa, negara dan almamaterku.

KATA PENGANTAR

Puji syukur serta terima kasih penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat, nikmat, serta hidayah-Nya kepada penulis yang telah diberi banyak kemudahan untuk dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Resep Rawat Jalan di RSJD dr. Arif Zainudin Surakarta”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam mencapai derajat Sarjana Farmasi (S.Farm) pada Program Studi Farmasi Fakultas Sains, Teknologi, dan Kesehatan Universitas Sahid Surakarta.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, maka pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof.Dr.Ir. Mohamad Harisudin, M.Si., selaku Rektor Universitas Sahid Surakarta, yang telah memberikan kesempatan penulis melakukan studi di Universitas Sahid Surakarta.
2. Bapak Firdhaus Hari saputro A.H., ST., M.Eng., selaku Dekan Fakultas Sains, Teknologi, dan Kesehatan Universitas Sahid Surakarta yang telah memberikan kontribusi dalam memberikan izin penelitian penulis sampai dengan selesai.
3. Ibu apt. Khotimatul Khusna, S.Farm., M.Sc., selaku Ka.Prodi Farmasi Universitas Sahid Surakarta dan Pembimbing II yang telah memberikan kontribusi dalam memberikan izin penelitian penulis sampai dengan selesai.
4. Ibu apt. Reni Ariastuti, M.Sc., selaku Pembimbing I yang telah banyak memberikan arahan, bimbingan dan motivasi dalam penyusunan skripsi sampai dengan selesai.
5. Ibu apt. Risma Sakti Pambudi, S.Farm., M.Sc., selaku Penguji Skripsi yang telah mengoreksi, memberikan arahan dan motivasi.
6. Seluruh dosen pengajar di Program Studi Farmasi Fakultas Sains, Teknologi, dan Kesehatan Universitas Sahid Surakarta yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis selama belajar di Universitas Sahid Surakarta dan seluruh staf atas pelayanannya.

7. Pimpinan, Apoteker dan seluruh staf RSJD dr. Arif Zainudin Surakarta yang telah mengizinkan dan membantu melakukan penelitian sampai selesai.
8. Kedua orang tua tercinta dan keluarga besar yang telah sangat banyak memberikan doa dan dukungannya kepada penulis baik secara moril maupun materil sehingga skripsi ini dapat diselesaikan penulis.
9. Sahabat serta rekan- rekan seperjuangan yang tak henti memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis.
10. Semua pihak yang telah banyak membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharap saran dan kritik dari pembaca untuk kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan bermanfaat bagi almameter serta pembaca pada umumnya.

Surakarta, 8 Desember 2022

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ORISINALITAS KARYA ILMIAH.....	iv
MOTTO.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
INTISARI.....	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Rumah Sakit.....	6
2.2 Instalasi Farmasi Rumah Sakit.....	11
2.3 Kebijakan dan Prosedur Farmasi Rumah Sakit.....	16
2.4 Pelayanan Kefarmasian.....	18
2.5 Standar Pelayanan Minimal (SPM)	21
2.6 Resep.....	23
2.7 Pelayanan Resep.....	24
2.8 Waktu Tunggu Pelayanan Resep dan Faktor yang Mempengaruhi	28
2.9 Obat.....	30
2.10 Rawat Jalan.	31
2.11 Rumah Sakit Jiwa Daerah (RSJD) dr. Arif Zainudin Surakarta.....	31
2.12 Sejarah Rumah Sakit Jiwa Daerah (RSJD) dr. Arif Zainudin Surakarta	34
2.13 Visi, Misi, Motto, Nilai-Nilai, dan Tujuan Rumah Sakit Jiwa Daerah (RSJD) dr. Arif Zainudin Surakarta.....	36
2.14 Landasan Teori	39
2.15 Kerangka Konsep	41
2.16 Keterangan Empirik	41
BAB III METODE PENELITIAN.....	42
3.1 Rancangan Penelitian.....	42
3.2 Populasi dan Sampel	42
3.3 Instrumen Penelitian.....	44

3.4 Variabel Penelitian	44
3.5 Definisi Operasional.....	44
3.6 Jalannya Penelitian	45
3.7 Analisis Data.....	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	48
4.1 Hasil Penelitian.....	48
4.1.1 Karakteristik berdasarkan jenis usia dan jenis kelamin	48
4.1.2 Karakteristik berdasarkan jenis resep	49
4.1.3 Karakteristik waktu tunggu pelayanan resep	49
4.2 Pembahasan.....	52
4.2.1 Karakteristik berdasarkan jenis usia dan jenis kelamin	53
4.2.2 Karakteristik berdasarkan jenis resep	54
4.2.3 Karakteristik waktu tunggu pelayanan resep	54
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	61
5.1 Kesimpulan	61
5.2 Saran	61
DAFTAR PUSTAKA	62
LAMPIRAN.....	65

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Daftar Sumber Daya Manusia RSJD Surakarta	38
Tabel 4.1. Karakteristik pasien berdasarkan usia yang menerima resep	48
Tabel 4.2. Jumlah sampel berdasarkan jenis resep di Instalasi RSJD dr. Arif Zainudin Surakarta.....	49
Tabel 4.3. Rata-rata waktu tunggu pelayanan resep di instalasi farmasi rumah sakit pada hari kerja	50
Tabel 4.4. Analisis hubungan variabel independen dengan waktu pelayanan pengambilan obat.....	51
Tabel 4.5. Rata-rata waktu tunggu pelayanan resep racikan berdasarkan jenis sediaan	51

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Skema Alur Pelayanan Resep	24
Gambar 2.2 Kerangka Konsep	41

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Gambar instalasi farmasi rawat jalan tampak dari luar maupun dalam di RSJD dr. Arif Zainudin Surakarta	65
Lampiran 2. Surat izin penelitian di RSJD dr. Arif Zainudin Surakarta.....	66
Lampiran 3. Surat selesai penelitian di RSJD dr. Arif Zainudin Surakarta	67
Lampiran 4. Hasil waktu tunggu pelayanan resep pasien rawat jalan di RSJD dr. Arif Zainudin Surakarta	86