

DAFTAR PUSTAKA

- Andi, N., 2018, *Hubungan Karakteristik Psikologis Jenis Kelamin dengan Frekuensi Kekambuhan Pada Pasien Skizofrenia di Poliklinik Rumah Sakit Jiwa Grhasia Yogyakarta*, Yogyakarta : Universitas 'Aisyiyah
- Ayuning, T, 2011, *Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pasien Umum Depo Farmasi Rawat Jalan RS Karya Bhakti Tahun 2011*, Tesis, FKM UI
- Damanik, R. S. S., 2019, *Evaluasi Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit Umum Laras PTPN IV Serbelawan*, Skripsi, Universitas Sumatra Utara
- Elizabeth, Y, 2017, *Gambaran Sistem Pelayanan Resep Pasien di Instalasi Farmasi Rawat Jalan Rumah Sakit Karya Bhakti Pratiwi Bogor Tahun 2016*, Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah, Jakarta
- Herjunianto, Wardhani, V., & Prihatuty, J 2014, *Faktor yang Mempengaruhi Cakupan Layanan Farmasi di Instalasi Rawat Jalan Rumah Sakit*, Jurnal Kedokteran Brawijaya, 28(1) : 8-14.
- Herlambang, S, 2016, *Manajemen pelayanan Kesehatan Rumah Sakit*, Gosyen Publishing, Yogyakarta
- Hidayah, K., dkk. 2016. *Evaluasi Pelaksanaan Standar Pelayanan Minimal (SPM) Farmasi Kategori Lama Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pasien Rawat Jalan di RSUD Kota Salatiga*.
- Kemenkes RI Nomor 129/Menkes/SK/II/2008, *Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit*, Jakarta
- Kemenkes RI Nomor 56, 2014, *Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit*, Kementerian Kesehatan RI, Jakarta
- Kemenkes RI Nomor 72, 2016, *Standar Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit*, Kementerian Kesehatan RI, Jakarta
- Kemenkes RI Nomor 9, 2017, *Apotek*, Kementerian Kesehatan RI, Jakarta
- Kemenkes RI, 2009, *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit*, Sekretariat Negara RI, Jakarta
- Lemeshow, S., Heosmer, Jr.D.W., Klar, J 1997, *Besar Sampel dalam Penelitian Kesehatan*, GMU Press, Yogyakarta

- Maftuhah, A., Susilo R, 2016, *Waktu Tunggu Pelayanan resep Rawat Jalan di Depo Farmasi RSUD Gunung Jati Kota Cirebon 2016*, Jurnal Farmasi. 14(1): 41-42
- Malasari Y, Gandjar IG, Sumarni. 2011. *Analisis Kepentingan – Kinerja di Instalasi Farmasi Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Bantul (Menurut Persepsi Pelanggan Rawat Jalan)*. Jurnal Manajemen dan Pelayanan Farmasi. Vol. 1 No. 2/ Juni; 2011, h 76- 70.
- Megawati, 2015, *Penurunan Waktu Tunggu Pelayanan Obat Rawat Jalan Instalasi Farmasi Rumah Sakit Baptis Batu*, Jurnal Kedokteran Brawijaya Vol.28, No.2, Universitas Brawijaya Malang, Malang
- Mullarkey, T., 2009. Pharmacy compounding of high-risk level product and patient safety. *American Journal Of Health-System Pharmacy*, 66 (5): S4-S13.
- Nila, H, 2008, *Analisis Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Kualitas Pelayanan di Instalasi Farmasi RSUD Dr. Moewardi Surakarta*, Skripsi, Fakultas Farmasi, Universitas Muhammadiyah Surakarta, Surakarta
- Notoatmodjo, S, 2012, *Promosi Kesehatan Dan Perilaku Kesehatan*, Rineka Cipta: Jakarta
- Nurhayati, T., dkk. *Analisis faktor – faktor yang berkaitan dengan waktu pelayanan obat pasien umum rawat jalan di instalasi farmasi rsud dr. R. Goeteng taroenadibrata purbalingga tahun 2013*. Jurnal kesehatan kusuma husada 2 (1) Agustus 2014
- Prabasiwi, dkk. 2019. *Waktu Tunggu Pelayanan Resep di Dua Puskesmas Kabupaten Tegal*. Vol. 8 (1), pp : 41-46
- Puspita, dkk. 2018. *Waktu Tunggu Pelayanan Resep BPJS Rawat Jalan di Instalasi Farmasi RSIA Anugrah Medical Center Metro*. Jurnal Farmasi Malahayati Vol. 1, No. 2
- Rakhmisari, D, 2006, *Manajemen Instalasi Farmasi Rumah Sakit*. Bahan kuliah Manajemen Farmasi, Program Diploma III Perumahsakitan FK UI, Jakarta
- Ratnamiasih, L., Govindaraju, R., Prihartono, B., & Sudirman, I, 2015, *Kompetensi SDM dan Kualitas Pelayanan Rumah Sakit*, Trikonomika, 11(1) : 49-57
- Reslina, I., Pameswari, P., An Nisa, R, 2021, *Analisis Kualitatif Waktu Tunggu Pelayanan Resep pada Pasien BPJS di Instalasi Farmasi RSUP dr. M. Djamil Padang*, Jurnal Akademi Farmasi Prayoga, 6(1) : 20-28.
- Rijadi, S, 1997, *Manajemen Unit Rawat Jalan di Rumah Sakit*, Pokja Kajian Pelayanan Kesehatan Universitas Indonesia, Depok

- Roemer, M., Friedman, J, 1971, *Doctors in Hospital : Medical Staff Organisation and Hospital Performance*, Johns Hopkins University Press, Baltimore
- Satibi, 2016, *Manajemen Obat di Rumah Sakit*. Yogyakarta, Gajah Mada University Press, Yogyakarta
- Satibi, V. M., S. Suwarni, dan Kuswardhani, 2017, *Analisis Perbedaan Implementasi Standar Pelayanan Kefarmasian Dengan Potensi Medication Error di Beberapa Rumah Sakit Kota Semarang*, Jurnal Manajemen dan Pelayanan Farmasi, 7(3) : 125-126.
- Septini, R, 2012, *Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pasien Askes Rawat Jalan di Yanmasum Farmasi RSPAD Gatot Subroto Tahun 2011*, Tesis, Universitas Indonesia, Depok
- Septirahmawati, 2006, *Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Kembali Instalasi Farmasi Oleh Pasien Rawat Jalan Rumah Sakit Islam Jakarta Pusat Tahun 2006*, Tesis, Fakultas kesehatan Masyarakat, Universitas Indonesia, Depok
- Siregar dan Amalia, 2004, *Farmasi Rumah Sakit Teori dan Penerapannya*, Buku Kedokteran EGC, Jakarta
- Siregar, C.J.P, 2004, *Farmasi Rumah Sakit*, Buku Kedokteran ECG, Jakarta
- Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Trisnantoro, L, 2005, *Manajemen Rumah Sakit*, Gajah Mada University Press, Yogyakarta
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44, 2009, *Rumah Sakit*, Kementerian Kesehatan RI, Jakarta
- Wijaya, H, 2012, *Analisis Pelaksanaan Standar Pelayanan Minimal (SPM) Rumah Sakit Bidang Farmasi di Instalasi Farmasi RS Tugu Ibu Tahun 2012*, Universitas Indonesia, Depok
- Wijono, J, 1999, *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*, Airlangga University Press, Surabaya
- Wongkar, L, 2000, *Analisis Pelayanan Pengambilan Obat di Apotek Kimia Farma Kota Pontianak*, Tesis, Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Indonesia, Depok