



## Lampiran 1

### FORMULIR PENJELASAN PADA CALON SUBJEK

---

Judul Penelitian: **Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat dengan Kepuasan Keluarga Pasien di Instalasi Gawat Darurat RSUD Dr. Soediran Mangun Sumarso**

---

Dengan Hormat,

Saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Heni Nur Hayati

NIM : 2021122019

Adalah mahasiswa Strata I Keperawatan, Fakultas Sains Teknologi Dan Kesehatan Universitas Sahid Surakarta yang sedang melakukan penelitian. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan komunikasi terapeutik perawat dengan kepuasan keluarga pasien di Instalasi Gawat Darurat RSUD Dr. Soediran Mangun Sumarso. Penelitian ini merupakan salah satu kegiatan dalam menyelesaikan skripsi di program Strata I.

A. Kesukarelaan untuk ikut penelitian

Bapak/Ibu/Saudara bebas memilih keikutsertaan dalam penelitian ini tanpa ada paksaan. Bila sudah memutuskan untuk ikut boleh mengundurkan diri ketika berubah pikiran tanpa dikenai sanksi atau denda apapun.

B. Prosedur penelitian

Apabila Bapak/Ibu/Saudara bersedia berpartisipasi dalam penelitian ini diminta menandatangani persetujuan ini dua rangkap, satu untuk Bapak/Ibu/Saudara dan satu untuk peneliti.

C. Kewajiban subjek penelitian

Sebagai responden penelitian berkewajiban mengikuti aturan atau petunjuk.

D. Risiko efek samping dan penanganannya

Penelitian ini tidak menimbulkan efek samping karena tidak menggunakan intervensi tindakan medis pemberian obat.

E. Manfaat

Keuntungan Bapak/Ibu/Saudara yang didapatkan dalam penelitian ini adalah mendapatkan pengalaman baru dan tentang pelayanan kesehatan oleh perawat di instalasi gawat darurat (IGD)

F. Kerahasiaan

Semua informasi yang diberikan dalam penelitian ini, terutama yang berkaitan dengan identitas diri akan dirahasiakan. Informasi tersebut hanya akan diketahui oleh peneliti. Hasil penelitian ini akan di publikasikan tanpa menyertakan identitas data dan akan dijaga kerahasiaannya oleh peneliti.

G. Pembiayaan

Semua biaya yang berkaitan dengan penelitian akan menjadi tanggung jawab peneliti.

H. Informasi tambahan

Bapak/Ibu/Saudara diberikan kesempatan untuk menanyakan semua hal yang belum jelas sehubungan dengan penelitian ini bila sewaktu-waktu membutuhkan penjelasan lebih lanjut dapat menghubungi saya.

Nama : Heni Nur Hayati  
Hp : 0 818-0440-4974

Akhir kata saya ucapkan terima kasih kepada Bapak/Ibu/Saudara yang telah ikut berpartisipasi dalam penelitian ini. Keikutsertaan Bapak/Ibu/Saudara dalam penelitian ini akan menyumbangkan sesuatu yang berguna bagi ilmu pengetahuan di masa mendatang.

Setelah memahami berbagai hal yang menyangkut penelitian ini diharapkan Bapak/Ibu/Saudara bersedia mengisi lembar persetujuan yang telah saya persiapkan.

Wonogiri, November 2022

(Heni Nur Hayati)

## Lampiran 2

### LEMBAR PERSETUJUAN KEIKUTSERTAAN DALAM PENELITIAN *INFORMED CONSENT*

Semua penjelasan ini sudah dijelaskan kepada saya dan semua pertanyaan saya telah dijawab oleh peneliti. Saya mengerti bila memerlukan penjelasan, saya dapat menanyakan **bersedia/ tidak bersedia**\* kepada peneliti (Heni Nur Hayati, NIM: 2021122019)

Wonogiri, November 2022

(.....)

Nama responden

### Lampiran 3

#### Data Karakteristik Responden

Nama :.....(inisial)

Umur :.....tahun

Jenis kelamin :

- Laki-laki  Perempuan

Pendidikan :

- SD  
 SMP/ Madrasah  
 SMA/ SMK/ Madrasah  
 PT

Pekerjaan :

- Ibu rumah tangga  
 PNS  
 Swasta  
 Wiraswasta  
 Pensiunan  
 Lainnya, sebutkan .....

## Lampiran 4

### KUESIONER KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT

#### Petunjuk pengisian:

Berilah tanda (  $\checkmark$  ) pada pertanyaan di bawah ini menurut pendapat bapak/ ibu/ saudara pada kolom jawaban

No	Pernyataan	Ya	Tidak
<b>Tahap orientasi</b>			
1.	Apakah perawat memperkenalkan identitas dirinya kepada anda?		
2.	Apakah komunikasi yang dilakukan perawat sudah jelas?		
3.	Apakah anda tahu dari pesan yang disampaikan perawat tentang kondisi pasien di ruang IGD ?		
4.	Apakah perawat kurang menanggapi keluhan anda?		
5.	Apakah perawat memandang anda ketika sedang berbicara?		
6.	Apakah perawat mendengarkan anda ketika anda sedang berbicara?		
7.	Apakah perawat kurang memahami perasaan anda selama berkomunikasi?		
8.	Apakah perawat kurang tanggap setiap anda mengajukan pertanyaan?		
9.	Apakah perawat menghargai setiap anda berbicara?		
<b>Tahap Kerja</b>			
10.	Apakah perawat memperlakukan anda dengan hormat ketika berkomunikasi?		
11.	Apakah perawat terburu-buru saat menyampaikan informasi ?		
12.	Apakah perawat menghargai pendapat ketika anda mengeluarkan pendapat ?		
13.	Apakah dengan komunikasi yang dilakukan perawat dapat menambah kepercayaan anda?		
14.	Apakah dengan komunikasi yang dilakukan oleh perawat menimbulkan kepercayaan anda untuk melakukan tindakan keperawatan?		
15.	Apakah anda percaya bahwa informasi yang disampaikan perawat adalah baik untuk anda?		
16.	Apakah perawat meminta anda untuk menunggu hasil pemeriksaan kesehatan pasien sampai selesai?		
<b>Tahap Terminasi</b>			
17.	Apakah perawat pada saat menyampaikan informasi kesehatan terakhir pasien secara menyeluruh?		

18.	Apakah gaya bicara perawat saat menyampaikan pesan membuat anda merasa kurang nyaman?		
19.	Apakah kalimat yang dipakai perawat sulit dipahami?		
20.	Apakah perawat memberikan informasi tambahan tentang perawatan pasien selanjutnya?		

## Lampiran 5

### KUESIONER KEPUASAN KELUARGA

#### Petunjuk pengisian:

Berilah tanda ( √ ) pada pertanyaan di bawah ini menurut pendapat bapak/ ibu/ saudara pada kolom

STS = Sangat Tidak Setuju

TS = Tidak Setuju

KS = Kurang Setuju

S = Setuju

SS = Sangat Setuju

No	Item	STS	TS	KS	S	SS
<b>Responsiveness (Daya Tanggap)</b>						
1.	Perawat melakukan tindakan medis tepat waktu.					
2.	Perawat tanggap terhadap keluhan pasien dan keluarga.					
3.	Perawat menjelaskan setiap tindakan yang akan di berikan kepada pasien dan keluarga.					
4.	Perawat menginformasikan kepada keluarga tentang hal- hal yang diperlukan pasien saat berada di IGD.					
5.	Perawat tidak membiarkan keluarga pasien menunggu terlalu lama untuk mengetahui keadaan/kondisi pasien saat di IGD.					
<b>Assurance (Jaminan)</b>						
6.	Prosedur pelayanan di IGD tidak berbelit-belit.					
7.	Petugas memberi informasi yang jelas dan mudah dimengerti oleh pasien dan keluarga.					
8.	Perawat kurang teliti dan terampil dalam melaksanakan tindakan keperawatan					
9.	Perawat memberikan informasi kepastian mendapatkan ruang perawatan setelah di IGD.					

10.	Perawat memberikan informasi tentang penanganan medis dengan baik.					
<b>Tangible (Faktor Fisik)</b>						
11.	Perawat memberi informasi tentang administrasi yang berlaku di RS.					
12.	Perawat ruang IGD menggunakan tanda pengenal yang jelas.					
13.	Ruangan pelayanan IGD terasa nyaman.					
14.	Alat-alat medis di IGD terlihat lengkap.					
15.	Ruang tunggu keluarga pasien IGD terlihat rapi dan bersih.					
<b>Emphaty (Perhatian)</b>						
16.	Perawat bersikap ramah dan sopan.					
17.	Perawat merespon keluhan pasien dan keluarga pasien.					
18.	Pelayanan yang diberikan kepada semua pasien dan keluarga sama tanpa memandang status sosial.					
19.	Perawat bersikap empati (merasakan perasaan pasien dan keluarga).					
20.	Perawat memberi semangat kepada pasien untuk sembuh.					
<b>Reliability (Kehandalan)</b>						
21.	Perawat memberi pertolongan pertama kali kepada pasien tidak lebih dari 5 menit.					
22.	Perawat terampil dalam menggunakan alat medis saat pemeriksaan kesehatan pada pasien.					
23.	Petugas memberi informasi yang jelas dan mudah dimengerti oleh pasien dan keluarga.					
24.	Hasil pemeriksaan pasien sudah jelas saat diinformasikan kepada keluarga pasien.					
25.	Perawat mampu menjalankan tugasnya dengan baik.					



### Lampiran 7. Data Induk Penelitian

No	umur (tahun)	Jenis kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	komunikasi terapeutik		Kepuasan	
					jumlah	kategori	Skore	kategori
1	44	perempuan	SMA	IRT	14	Kurang	61	Tidak puas
2	36	perempuan	SMP	Pegawai swasta	18	Baik	78	Puas
3	51	perempuan	SMA	IRT	18	Baik	77	Puas
4	22	Laki-laki	SMA	Kuliah	16	Kurang	61	Tidak puas
5	35	perempuan	SMA	IRT	18	Baik	76	Puas
6	45	perempuan	S1	Pegawai Negeri	20	Baik	71	Tidak puas
7	58	Laki-laki	SMA	Wiraswasta	17	Kurang	72	Tidak puas
8	52	perempuan	SMA	IRT	19	Baik	67	Tidak puas
9	42	perempuan	SMA	Wiraswasta	20	Baik	82	Puas
10	41	perempuan	S1	Pegawai Negeri	18	Baik	80	Puas
11	51	perempuan	SMA	IRT	13	Kurang	70	Tidak puas
12	30	perempuan	SMA	IRT	15	Kurang	72	Tidak puas
13	29	perempuan	SMA	IRT	16	Kurang	61	Tidak puas
14	44	Laki-laki	SMA	Pegawai swasta	18	Baik	74	Puas
15	34	perempuan	SMP	Wiraswasta	18	Baik	74	Puas
16	40	perempuan	SMA	Wiraswasta	19	Baik	73	Puas
17	41	perempuan	SMA	Pegawai swasta	19	Baik	77	Puas
18	46	perempuan	SMA	IRT	20	Baik	76	Puas
19	35	perempuan	SMP	Wiraswasta	17	Kurang	78	Puas
20	45	Laki-laki	S1	Wiraswasta	15	Kurang	72	Tidak puas
21	36	perempuan	S1	Pegawai Negeri	16	Kurang	69	Tidak puas
22	21	perempuan	SMA	Kuliah	14	Kurang	59	Tidak puas
23	36	Laki-laki	SMA	Wiraswasta	14	Kurang	56	Puas
24	35	perempuan	SMP	Wiraswasta	16	Kurang	74	Puas
25	45	perempuan	S1	Pegawai Negeri	18	Baik	79	Puas
26	56	perempuan	S1	Pegawai Negeri	18	Baik	73	Puas
27	52	perempuan	SMA	Wiraswasta	19	Baik	84	Puas
28	42	Laki-laki	SMA	Pegawai Negeri	18	Baik	70	Tidak puas
29	41	perempuan	SMP	Wiraswasta	17	Kurang	69	Tidak puas
30	51	perempuan	SMP	Pegawai Negeri	18	Baik	65	Tidak puas
31	30	Laki-laki	SMA	Wiraswasta	18	Baik	77	Puas
32	29	perempuan	SMP	Pegawai swasta	17	Kurang	75	Puas
33	24	Laki-laki	SMA	Wiraswasta	14	Kurang	52	Tidak puas
34	22	Laki-laki	SMA	Kuliah	15	Kurang	63	Tidak puas
35	40	Laki-laki	SMA	Wiraswasta	18	Baik	79	Puas
36	41	perempuan	S1	Wiraswasta	18	Baik	74	Puas
37	46	Laki-laki	SMA	Pegawai swasta	18	Baik	70	Tidak puas
38	35	Laki-laki	SMA	Pegawai swasta	15	Kurang	67	Tidak puas
39	45	perempuan	S1	Pegawai Negeri	19	Baik	83	Puas
40	35	perempuan	SMA	Wiraswasta	19	Baik	83	Puas
41	45	perempuan	SMA	Wiraswasta	17	Kurang	62	Tidak puas
42	60	perempuan	SMP	Wiraswasta	17	Kurang	72	Tidak puas

No	umur (tahun)	Jenis kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	komunikasi terapeutik		Kepuasan	
					jumlah	kategori	Skore	kategori
43	52	Laki-laki	SMP	Wiraswasta	18	Baik	83	Puas
44	42	perempuan	S1	Wiraswasta	17	Kurang	70	Tidak puas
45	41	perempuan	SMP	IRT	18	Baik	82	Puas
46	35	Laki-laki	SMA	Pegawai swasta	17	Kurang	74	Puas
47	45	perempuan	SMA	Wiraswasta	17	Kurang	67	Tidak puas
48	60	perempuan	S1	Kuliah	19	Baik	74	Puas
49	52	perempuan	S1	IRT	19	Baik	78	Puas
50	38	perempuan	SMA	IRT	18	Baik	68	Tidak puas
51	41	Laki-laki	SMA	Wiraswasta	19	Baik	76	Puas
52	51	perempuan	SMA	IRT	18	Baik	78	Puas
53	23	Laki-laki	SMP	Wiraswasta	17	Kurang	74	Puas
54	35	perempuan	SMA	IRT	16	Kurang	67	Tidak puas
55	45	perempuan	SMP	Wiraswasta	16	Kurang	62	Tidak puas
56	60	Laki-laki	SMP	Wiraswasta	19	Baik	76	Puas
57	52	perempuan	SMA	IRT	18	Baik	72	Tidak puas
58	38	perempuan	S1	Pegawai swasta	15	Kurang	71	Tidak puas
59	38	perempuan	SMA	Wiraswasta	17	Kurang	80	Puas
60	51	perempuan	SMA	IRT	18	Baik	73	Puas
61	30	perempuan	S1	IRT	19	Baik	88	Puas
62	29	perempuan	SMA	Wiraswasta	16	Kurang	73	Puas
63	28	perempuan	S1	Pegawai Negeri	19	Baik	73	Puas
64	34	Laki-laki	SMA	Wiraswasta	16	Kurang	73	Puas
65	40	perempuan	SMA	IRT	14	Kurang	52	Tidak puas
66	41	perempuan	SMA	Pegawai swasta	17	Kurang	77	Puas
67	46	Laki-laki	S1	Pegawai swasta	18	Baik	82	Puas
68	35	perempuan	SMA	Wiraswasta	17	Kurang	79	Puas
69	45	perempuan	SMP	Wiraswasta	19	Baik	72	Tidak puas
70	60	perempuan	SMP	IRT	16	Kurang	68	Tidak puas
71	52	perempuan	SMA	Wiraswasta	18	Baik	73	Puas
72	38	perempuan	S1	Pegawai Negeri	16	Kurang	60	Tidak puas
73	41	Laki-laki	S1	Wiraswasta	14	Kurang	56	Tidak puas
74	51	perempuan	SMP	IRT	19	Baik	76	Puas
75	30	perempuan	SMP	Wiraswasta	18	Baik	68	Tidak puas
76	22	Laki-laki	SMA	Kuliah	17	Kurang	81	Puas
77	28	perempuan	SMA	IRT	18	Baik	82	Puas
78	34	perempuan	SMA	IRT	17	Kurang	78	Puas
79	38	perempuan	SMA	IRT	19	Baik	80	Puas
80	41	perempuan	SMA	IRT	16	Kurang	71	Tidak puas
81	46	perempuan	SMA	Wiraswasta	17	Kurang	75	Puas
82	35	perempuan	SMA	Pegawai swasta	18	Baik	62	Tidak puas
83	35	perempuan	SMP	Wiraswasta	15	Kurang	78	Puas
84	35	Laki-laki	SMP	Wiraswasta	18	Baik	76	Puas
85	45	perempuan	S1	Pegawai Negeri	16	Kurang	66	Tidak puas
86	38	perempuan	S1	Pegawai Negeri	16	Kurang	65	Tidak puas

No	umur (tahun)	Jenis kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	komunikasi terapeutik		Kepuasan	
					jumlah	kategori	Skore	kategori
87	38	perempuan	SMA	IRT	18	Baik	79	Puas
88	36	perempuan	SMA	IRT	17	Kurang	70	Tidak puas
89	51	perempuan	SMA	Wiraswasta	16	Kurang	68	Tidak puas
90	32	Laki-laki	S1	Kuliah	19	Baik	86	Puas
91	35	perempuan	SMA	IRT	17	Kurang	73	Puas
92	44	perempuan	S1	IRT	19	Baik	84	Puas

**Rata-rata**

**17,24**

**72,57**

## Lampiran 8. Hasil analisis uji statistik

### Frequency Table

#### Kategori usia

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	17-25 tahun (Remaja akhir)	6	6,5	6,5	6,5
	26-35 tahun (Dewasa awal)	25	27,2	27,2	33,7
	36-45 tahun (Dewasa akhir)	38	41,3	41,3	75,0
	46-55 tahun (Lansia awal)	23	25,0	25,0	100,0
	Total	92	100,0	100,0	

#### Jenis kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-laki	23	25,0	25,0	25,0
	Perempuan	69	75,0	75,0	100,0
	Total	92	100,0	100,0	

#### Pendidikan terakhir

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SMP	8	8,7	8,7	8,7
	SMA	49	53,3	53,3	62,0
	PT	35	38,0	38,0	100,0
	Total	92	100,0	100,0	

#### Pekerjaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	IRT	27	29,3	29,3	29,3
	Kuliah	6	6,5	6,5	35,9
	Pegawai Negeri	12	13,0	13,0	48,9
	Pegawai swasta	11	12,0	12,0	60,9
	Wiraswasta	36	39,1	39,1	100,0
	Total	92	100,0	100,0	

### Komunikasi terapeutik

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Baik	47	51,1	51,1	51,1
Kurang	45	48,9	48,9	100,0
Total	92	100,0	100,0	

### Kepuasan keluarga pasien

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Puas	53	57,6	57,6	57,6
Tidak puas	39	42,4	42,4	100,0
Total	92	100,0	100,0	

### Komunikasi terapeutik \* Kepuasan keluarga pasien Crosstabulation

			Kepuasan keluarga pasien		Total
			Puas	Tidak puas	
Komunikasi terapeutik	Baik	Count	37	10	47
		% of Total	40,2%	10,9%	51,1%
	Kurang	Count	16	29	45
		% of Total	17,4%	31,5%	48,9%
Total		Count	53	39	92
		% of Total	57,6%	42,4%	100,0%

## Nonparametric Correlations

### Correlations

			Komunikasi terapeutik	Kepuasan keluarga pasien
Spearman's rho	Komunikasi terapeutik	Correlation Coefficient	1,000	,603**
		Sig. (2-tailed)	.	,000
		N	92	92
	Kepuasan keluarga pasien	Correlation Coefficient	,603**	1,000
		Sig. (2-tailed)	,000	.
		N	92	92

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## Lampiran 9. Surat Studi Pendahuluan



### FAKULTAS SAINS, TEKNOLOGI, DAN KESEHATAN UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA

Jl. Adi Sucipto 154, Solo 57144, Indonesia  
Tel. +62 - (0)271 - 743493, 743494, Fax. +62 - (0)271 - 742047  
www.usahidsolo.ac.id

Nomor : 354/FSTK/D/Usahid-Ska/VIII/2022  
Lampiran : -  
Perihal : Studi Pendahuluan

Kepada Yth.  
Direktur RSUD dr. Soediran Mangun Sumarso  
Jl. A. Yani No. 40, Giriwono  
Wonogiri

Dengan hormat,

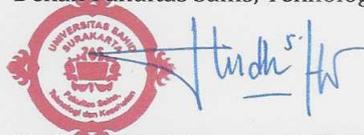
Guna memenuhi persyaratan perkuliahan program Strata Satu Fakultas Sains, Teknologi dan Kesehatan Universitas Sahid Surakarta, mahasiswa diwajibkan untuk mengambil Skripsi, yang pelaksanaan awal berbentuk Studi Pendahuluan di instansi yang Bp/Ibu/Sdr. Pimpin sesuai dengan bidang ilmu yang ditekuni.

Dalam rangka melaksanakan kegiatan tersebut, bersama ini kami menyampaikan permohonan ijin mahasiswa :

Nama : HENI NUR HAYATI  
NIM : 2021122019  
Program Studi : Keperawatan  
Fakultas : Sains, Teknologi dan Kesehatan  
Judul Skripsi : "Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Kepuasan Keluarga Pasien di Instalasi Gawat Darurat (IGD) RSUD dr. Soediran Mangun Sumarso".

Demikian atas perhatian dan kerjasamanya, kami ucapkan banyak terima kasih.

Surakarta, 31 Agustus 2022  
Dekan Fakultas Sains, Teknologi, dan Kesehatan



**Firdhaus Hari Saputro Al Haris, S.T., M.Eng**  
NIDN.0614068201

Tembusan :  
- Arsip Fakultas

## Lampiran 10. Surat Jawaban Permohonan Studi Pendahuluan



PEMERINTAH KABUPATEN WONOGIRI  
**RUMAH SAKIT UMUM DAERAH**  
**dr. SOEDIRAN MANGUN SUMARSO**

Jalan Jendral Ahmad Yani Nomor 40 Wonogiri 57613  
Telepon (0273) 321008, 321042 Faks. (0273) 321042  
Email : rsud.soediran@gmail.com Website : rsudsoediran.com

Wonogiri, 7 Oktober 2022

Nomor : 800/22696  
Sifat : Segera  
Lampiran : -  
Perihal : Jawaban Permohonan Studi  
Pendahuluan

Kepada  
Yth. Dekan Fakultas Sains, Teknologi  
dan Kesehatan Universitas Sahid  
Surakarta  
di  
SURAKARTA

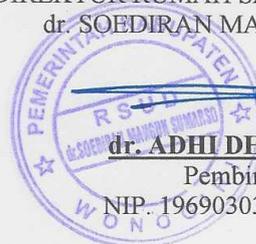
Menjawab surat Saudara Nomor: 354/FSTK/D/Usahid-Ska/VIII/2022 tanggal 31 Agustus 2022, perihal Pengajuan Izin Studi Pendahuluan atas nama “Heni Nur Hayati” di RSUD dr. Soediran Mangun Sumarso Kabupaten Wonogiri. Dengan judul “ Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Kepuasan Keluarga Pasien di Instalasi Gawat Darurat (IGD) RSUD dr. Soediran Mangun Sumarso”

Sehubungan dengan hal tersebut, pada prinsipnya kami dapat menerima permohonan Studi Pendahuluan tersebut. Selanjutnya dalam rangka penerapan prokes pandemi Covid-19, seluruh tahapan kegiatan harus mengikuti aturan yang berlaku.

Demikian untuk menjadikan maklum dan terima kasih.

DIREKTUR RUMAH SAKIT UMUM DAERAH  
dr. SOEDIRAN MANGUN SUMARSO

  
**dr. ADHI DHARMA. MM**  
Pembina Tk. I  
NIP. 19690303 200212 1 006



## Lampiran 11. Surat Ijin Penelitian/ Riset



### FAKULTAS SAINS, TEKNOLOGI, DAN KESEHATAN UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA

Jl. Adi Sucipto 154, Solo 57144, Indonesia  
Tel. +62 - (0)271 - 743493, 743494, Fax. +62 - (0)271 - 742047  
www.usahidsolo.ac.id

Nomor : 440/FSTK/D/Usahid-Ska/X/2022  
Lampiran : -  
Perihal : Ijin Penelitian/Riset

#### Kepada Yth.

Direktur RSUD dr. Soediran Mangun Sumarso  
Jl. Jend. Ahmad Yani No. 40, Kec. Wonogiri  
Wonogiri

Dengan hormat,

Guna memenuhi persyaratan perkuliahan program Strata Satu Fakultas Sains, Teknologi dan Kesehatan Universitas Sahid Surakarta, mahasiswa diwajibkan untuk mengambil Skripsi, yang pelaksanaan awal berbentuk Penelitian/Riset di instansi yang Bp/Ibu/Sdr. Pimpin sesuai dengan bidang ilmu yang ditekuni.

Dalam rangka melaksanakan kegiatan tersebut, bersama ini kami menyampaikan permohonan ijin mahasiswa :

Nama : HENI NUR HAYATI  
NIM : 2021122019  
Program Studi : Keperawatan  
Fakultas : Sains, Teknologi dan Kesehatan  
Judul Skripsi : " Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Kepuasan Keluarga Pasien di Instalasi Gawat Darurat (IGD) RSUD dr. Soediran Mangun Sumarso".

Demikian atas perhatian dan kerjasamanya, kami ucapkan banyak terima kasih.

Surakarta, 28 Oktober 2022  
Dekan Fakultas Sains, Teknologi, dan Kesehatan



**Firdhaus Hari Saputro Al Haris, S.T., M.Eng**  
NIDN.0614068201

Tembusan :  
- Arsip Fakultas

## Lampiran 12. Surat Jawaban Permohonan Penelitian



**PEMERINTAH KABUPATEN WONOGIRI**  
**RUMAH SAKIT UMUM DAERAH**  
**dr. SOEDIRAN MANGUN SUMARSO**

Jalan Jendral Ahmad Yani Nomor 40 Wonogiri 57613  
Telepon (0273) 321008, 321042 Faks. (0273) 321042  
Website : rsudsoediran.com Email : rsud.soediran@gmail.com

Wonogiri, 30 November 2022

Nomor : 800/ 28061  
Sifat : Segera  
Lampiran : -  
Perihal : Jawaban Permohonan Penelitian

Kepada  
Yth. Dekan Fakultas Sains, Teknologi  
dan Kesehatan USAHID Surakarta  
di  
SURAKARTA

Menjawab surat Saudara Nomor 440/FSTK/D/Usahid-Ska/XI/2022 tanggal 28 Oktober 2022, perihal permohonan penelitian di RSUD dr. Soediran Mangun Sumarso Kabupaten Wonogiri.

Sehubungan dengan hal tersebut, pada prinsipnya kami dapat menerima permohonan penelitian atas nama " Heni Nur Hayati ". Untuk biaya administrasi kegiatan sebagaimana diatur berdasarkan Peraturan Bupati Wonogiri Nomor 66 Tahun 2021 tentang Tarif Pelayanan Pendidikan dan Pelatihan akan dikenakan biaya per orang untuk S-1 atau sederajat per bulan sebesar Rp 380.000,-

Selain hal tersebut di atas dalam rangka penerapan prokes pandemi Covid-19, seluruh tahapan kegiatan harus mengikuti aturan yang berlaku.

Demikian untuk menjadikan maklum dan terima kasih.

DIREKTUR RUMAH SAKIT UMUM DAERAH  
dr. SOEDIRAN MANGUN SUMARSO  
KABUPATEN WONOGIRI



  
dr. ADHI DHARMA. MM  
Pembina Tk. I  
NIP. 19690303 200212 1 006

## Lampiran 13. Surat Penelitian Mahasiswa



**PEMERINTAH KABUPATEN WONOGIRI  
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH  
dr. SOEDIRAN MANGUN SUMARSO**

Jalan Jendral Ahmad Yani Nomor 40 Wonogiri 57613  
Telepon (0273) 321008, 321042 Faks. (0273) 321042  
Website : rsudsoediran.com Email : rsud.soediran@gmail.com

Wonogiri, Januari 2023

Nomor : 800/ 01731  
Sifat : Segera  
Lampiran : -  
Perihal : Penelitian Mahasiswa

Kepada  
Yth. Dekan Fakultas Sains, Teknologi  
dan Kesehatan Surakarta  
di  
SURAKARTA

Sesuai dengan Surat Permohonan Penelitian Mahasiswa Nomor :  
440/FSTK/D/Usahid-Ska/XI/2022 tanggal 28 Oktober 2022 atas nama  
mahasiswa "Heni Nur Hayati".

Sehubungan dengan hal tersebut, kami informasikan bahwa mahasiswa  
tersebut diatas telah selesai melaksanakan penelitian di RSUD dr. Soediran  
Mangun Sumarso Kabupaten Wonogiri pada tanggal 10 Januari 2023.

Demikian untuk menjadikan maklum dan guna seperlunya.

DIREKTUR RUMAH SAKIT UMUM DAERAH  
dr. SOEDIRAN MANGUN SUMARSO  
KABUPATEN WONOGIRI



dr. ADHI DHARMA, MM  
Pembina Tk. I  
NIP. 19690303 200212 1 006

**Lampiran 14. Lembar Konsultasi Mahasiswa**

**LEMBAR KONSULTASI SKRIPSI / TA**



**FAKULTAS SAINS, TEKNOLOGI dan  
KESEHATAN  
UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA**

Jl. Adi Sucipto 154, Solo 57144, Indonesia  
Telp. +62 - (0)271-743493, 743494, Fax. +62 - (0)271-742047

NAMA : HENI NUR HAYATI

NIM : 2021122019

PROGRAM STUDI : KEPERAWATAN

JUDUL SKRIPSI / TA : HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK  
PERAWAT DENGAN KEPUASAN KELUARGA PASIEN DI INSTALANSI  
GAWAT DARURAT RSUD DR.SOEDIRAN MANGUN SUMARSO

Lampiran 14. Lembar Konsultasi Mahasiswa

KONSULTASI SKRIPSI / TA



NO	HARI/TANGGAL	DOSEN PEMBIMBING	BAB / HAL	URAIAN	TANDA TANGAN
1.	Rabu / 31-08-2022	Ibu Anik SW	BAB I BAB II	- Revisi latar belakang - Sajikan Manfaat penelitian & praktis - Revisi susunan tinjauan teori & komunikasi - IEP Kejelasan K16 - teori di tinjauan di masukkan ke kerangka teor	
2	Jumat / 16-09-2022	Ibu Anik SW	BAB III	- jabarkan kriteria inklusi dan kriteria eksklusi - Skorskan hubungan analisis ke level di definisi operasional	
3	Jumat / 23-09-2022	Ibu Anik SW	BAB I - II BAB III	- (ditjelaskan) - Hitung ulang jumlah sampel - Kriteria inklusi dan eksklusi dibuat sub - Definisi operasional Revisi sesuai tinjauan pustaka - indikator penelitian dan instrumen penelitian hasil di jabarkan	
4	Jumat / 14-10-2022	Ibu Anik SW		ACC	
5	Kamis / 3-11-2022	Ibu Anik SW		Carikan paragraf	
6	Rabu / 04-01-2023	Ibu Anik SW	BAB V	- Kembangkan di revisikan dengan tujuan - Dek di bagian Pustaka	
7	Jumat / 20-01-2023	Ibu Anik SW		ACC N & i Revisi	

Lampiran 14. Lembar Konsultasi Mahasiswa

KONSULTASI SKRIPSI / TA



NO	HARI/TANGGAL	DOSEN PEMBIMBING	BAB / HAL	URAIAN	TANDA TANGAN
1	JUMATE, 16.09 2022	Ibu Atik	BAB I BAB II BAB III	- Revisi penulisan dan tulis hasil penelitian - Revisi penulisan dan format kerangka teori - Revisi jumlah populasi, rancangan instrumen penelitian, uji validitas, reliabilitas	
2	JUMATE, 23.09 2022	Ibu Atik	BAB I BAB II BAB III	Revisi susunan penelitian - susunan tabel Kejelasan penelitian gunakan format lanjutan → perbaikan letak cursor di kerangka teori - Revisi penulisan dan susunan kata - Perubahan di definisi operasional → Original - Original	
3	JUMATE, 06.10 2022	Ibu Atik		Ace usian proposal perbaiki format	
4	KOMIS, 08.11. 2022	Ibu Atik		lanjut akhir draft	
5	RABU, 04.01. 2023	Ibu Atik	BAB 3.4	- Revisi penulisan dan tulis penelitian terhadap tabel 4 -	
6	JUMATE, 20.01 2023	Ibu Atik		Revisi penulisan abstrak	
7	RABU, 01.02. 2023	Ibu Atik		Ace usian skripsi perbaiki abstrak	