

ABSTRAK

HUBUNGAN WAKTU TUNGGU (*LENGTH OF STAY*) DENGAN TINGKAT KECEMASAN PADA KELUARGA PASIEN DI IGD RS ORTOPEDI PROF DR R SOEHARSO SURAKARTA

Adi Fitrianto¹, Widiyono², Sutrisno³
Email: adif25@gmail.com

Latar belakang: Salah satu bentuk mutu pelayanan yang sering dikeluhkan keluarga pasien adalah waktu tunggu. Waktu tunggu adalah waktu pasien tiba di IGD yang dimulai dari pendaftaran sampai administrasi atau dari proses triase sampai selesai pelayanan di IGD. Menunggu dapat memberikan suatu reaksi emosional bagi keluarga pasien, seperti kecemasan.

Tujuan: Mengetahui hubungan antara waktu tunggu (*length of stay*) dengan tingkat kecemasan keluarga pasien di IGD RS Ortopedi Prof. Dr. R. Soeharso Surakarta.

Metode: Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian deskriptif korelatif. Rancangan penelitian yang digunakan adalah *cross sectional*. Sampel penelitian ini adalah keluarga pasien yang memenuhi kriteria inklusi penelitian sebanyak 60 responden. Teknik pengambilan sampel dilakukan secara *purposive sampling*. Analisis data dilakukan dengan uji normalitas *Kolmogorov-Smirnov*, yang dilanjutkan analisis uji korelasi *Spearman*. Pengumpulan data menggunakan kuesioner HADS dan lembar observasi.

Hasil: Berdasarkan hasil analisis diperoleh *p-value* $0.047 < 0.05$ yang menunjukkan terdapat hubungan antara waktu tunggu dengan tingkat kecemasan keluarga di IGD RS Ortopedi Prof. Dr. R. Soeharso Surakarta

Kesimpulan: Terdapat hubungan antara waktu tunggu dengan tingkat kecemasan keluarga di IGD RS Ortopedi Prof. Dr. R. Soeharso Surakarta

Kata kunci: Waktu tunggu, kecemasan

¹ Mahasiswa Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Sahid Surakarta

² Dosen Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Sahid Surakarta

³ Dosen Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Sahid Surakarta

ABSTRACT

THE CORRELATION BETWEEN WAITING TIME (LENGTH OF STAY) AND ANXIETY LEVELS IN PATIENT FAMILIES IN IGD OF PROF. DR. R. SOEHARSO SURAKARTA ORTOPEDI HOSPITAL.

Adi Fitrianto¹, Widiyono², Sutrisno³
Email: adif25@gmail.com

Background: service quality usually makes patients' families complain about waiting time. Waiting is when the patient arrives at the emergency room (IGD). It starts from registration to administration or from the triage process to completion of services in the emergency room. Waiting can cause an emotional reaction in the patient's family, such as anxiety.

Objectives: To determine the correlation between waiting time (length of stay) and the anxiety level of the patient's family in IGD of Prof. Dr. R. Soeharso Surakarta Ortopedi Hospital.

Method: The research used a quantitative approach with a correlative descriptive research type. The research design used cross sectional. The research sample was the patient's family with inclusion criteria of 60 respondents. The sampling technique was carried out by purposive sampling. Data analysis used the Kolmogorov-Smirnov normality test and was followed by an analysis of the Spearman correlation test. Data collection used the HADS questionnaire and observation sheet.

Results: Based on the analysis, it was obtained a p-value of 0.047 <0.05. It shows a correlation between waiting time and the level of family anxiety in the IGD of Prof. Dr. R. Soeharso Surakarta Ortopedi Hospital.

Conclusion: There is a correlation between waiting time and the level of family anxiety in the IGD of Prof. Dr. R. Soeharso Surakarta Ortopedi Hospital.

Keywords: Waiting Time, Anxiety

1. Students of Nursing department of Sahid Surakarta University
2. Lecturer of Nursing department of Sahid Surakarta University
3. Lecturer of Nursing department of Sahid Surakarta University

