

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **3.1 Jenis Penelitian**

Jenis penelitian ini termasuk dalam penelitian lapangan (*field research*), peneliti terjun langsung ke lapangan dengan tujuan melaksanakan pengamatan terhadap fenomena yang terjadi berdasarkan fakta yang didapatkan (Sugiyono, 2018). Pendekatan yang digunakan penulis berupa deskriptif kualitatif, suatu prosedur penelitian dalam menghasilkan data berupa kata-kata tertulis maupun bentuk lisan dari berbagai pihak dan perilaku yang diamati.

Penggunaan data kualitatif dapat membantu peneliti dalam memahami alur peristiwa secara kronologis, menilai sebab akibat dalam ruang lingkup pemikiran masyarakat setempat dan memperoleh penjelasan yang lengkap serta bermanfaat berkaitan dengan peran humas dalam mengembangkan citra RS Ortopedi Prof. Dr. R. Soeharso Surakarta.

#### **3.2 Jenis dan Sumber Data**

Sumber data adalah data informasi yang dikumpulkan melalui kegiatan penelitian dengan tujuan untuk mendapatkan informasi mendalam terkait dengan judul penelitian. Sumber data dapat dikumpulkan melalui dua sumber yaitu sumber primer dan sekunder. Sumber data yang langsung memberikan data kepada peneliti yaitu staff bidang humas dan sub bagian hukum organisasi sebagai sumber primer penelitian. Sedangkan sumber sekunder berupa laporan dari segala catatan dan segala bentuk dokumen yang memiliki keterkaitan dengan pengembangan citra RS Ortopedi Prof. Dr. R. Soeharso Surakarta

#### **3.3 Teknik Pengumpulan Data**

Teknik dalam pengumpulan data pada penelitian ini yang membahas tentang peran humas dalam mengembangkan citra RS Ortopedi Prof. Dr. R. Soeharso Surakarta ini menggunakan teknik lapangan melalui proses

wawancara, pengamatan secara langsung atau observasi, dan dokumentasi (Sugiyono, 2018).

### **1. Wawancara.**

Proses pengumpulan data tersebut dilakukan dengan mengajukan pertanyaan-pertanyaan kepada sumber data atau disebut sebagai informan penelitian untuk mendapatkan jawaban yang kemudian ditulis atau direkam (Sarmanu, 2017). Tahapan ini dapat dilakukan di berbagai tempat dan pada waktu yang telah dirancang, serta dapat dilakukan secara lisan atau tidak. Proses wawancara dilakukan untuk mengumpulkan data yang diperlukan sesuai dengan judul. Sehingga segala informasi yang dibicarakan dalam proses wawancara, mengacu kepada tujuan penelitian.

Berikut beberapa narasumber yang akan diwawancarai:

#### **a. Sub Koordinator Humas**

Narasumber bernama Paryanto yang merupakan sub koordinator bagian hukum, organisasi dan hubungan masyarakat. Pemilihan narasumber tersebut sebagai informan dilakukan berdasarkan kepentingan penelitian yang membahas tentang peran humas.

#### **b. Staff Humas**

Narasumber tersebut adalah Dwi Indrati dan Febrika Wiharni, merupakan staff bagian hukum, organisasi dan hubungan masyarakat RS Ortopedi Prof. Dr. R. Soeharso Surakarta yang memiliki keterkaitan dengan penelitian ini, karena membahas tentang peran humas.

#### **c. Pasien**

Pasien tersebut sebagai sumber yang mendapatkan pelayanan di RS Ortopedi Prof. Dr. R. Soeharso Surakarta, dilakukan dengan kode etik penelitian melalui jaminan kerahasiaan data pribadi milik narasumber.

#### **d. Dokter PPDS (Pendidikan Dokter Spesialis)**

Dokter PPDS tersebut merupakan Dokter Pendidikan Dokter Spesialis karena RS Ortopedi Prof. Dr. R. Soeharso Surakarta merupakan RS Pendidikan yang bekerjasama dengan Universitas

Sebelas Maret Surakarta. Dalam hal ini Dokter PPDS sebagai pengguna lahan RS Ortopedi Prof. Dr. R. Soeharso Surakarta dalam bidang pendidikan, hal ini berkaitan dengan citra RS Ortopedi Prof. Dr. R. Soeharso Surakarta sendiri.

e. Mahasiswa PKL

Mahasiswa praktik kerja lapangan yang merupakan mahasiswa praktik kerja lapangan (PKL) dari Universitas/Politeknik Kesehatan yang menggunakan lahan RS Ortopedi Prof. Dr. R. Soeharso Surakarta sebagai tempat praktik pendidikan.

## **2. Observasi.**

Tahap observasi dilakukan dengan mengamati obyek, situasi, dan konteks yang akan diketahui oleh peneliti sebagai sumber data langsung dari pengamatan peneliti di lapangan. Observasi dapat diartikan sebagai proses dalam mengamati objek dengan cermat dan teliti tentang suatu keadaan dengan tujuan memberikan data yang berguna untuk menjelaskan dan menjawab pertanyaan mengenai suatu fenomena atau kejadian yang diteliti. Proses pengumpulan data tersebut dapat dilakukan secara langsung atau tidak langsung (Sarmanu, 2017).

Langkah-langkah dalam melakukan observasi dilaksanakan secara langsung datang ke objek penelitian. Proses pengamatan dalam penelitian difokuskan pada pengamatan peran humas dalam mengembangkan citra RS Ortopedi Prof. Dr. R. Soeharso Surakarta.

## **3. Dokumentasi.**

Tahap pengumpulan data tersebut diartikan sebagai teknik pengumpulan data yang mengacu pada data-data berupa dokumen secara baik tertulis maupun tidak, baik primer atau sekunder. (Sugiyono, 2018) Proses pendokumentasian penelitian merupakan pendekatan dalam mengumpulkan data dengan memanfaatkan dokumen-dokumen yang ada pada RS Ortopedi Prof. Dr. R. Soeharso Surakarta, diantaranya yaitu: gambaran umum rumah sakit, struktur organisasi, gambaran umum kegiatan

atau praktik peran humas, foto saat kegiatan pengumpulan data dan sejarah berdirinya rumah sakit.

### **3.4 Analisis Data.**

Teknik analisis data adalah kegiatan menyesuaikan, mengurutkan, dan mengatur data ke dalam deskripsi, kategori dan pola dasar. Untuk dapat membuat hipotesis berdasarkan data (Ibrahim, 2015).

Penggunaan analisis data dalam penelitian ini diambil dari teknik analisis data kualitatif yang dijelaskan oleh Miles Huberman dalam Sugiyono (2018), meliputi:

#### **1. Reduksi Data**

Data yang direduksi mengacu pada proses pemilihan, memfokuskan, menyederhanakan, memisahkan, dan mengubah data asli yang terlihat dalam catatan di lapangan. Dengan demikian kesimpulan akhir dapat ditarik dan diverifikasi, seperti mereduksi data tentang peran humas dalam mengembangkan citra RS Ortopedi Prof. Dr. R. Soeharso Surakarta.

#### **2. Penyajian Data.**

Penyajian data membantu orang memahami apa yang sedang terjadi atau sedang dilakukan. Kondisi ini akan memudahkan analisis lebih lanjut berdasarkan pemahaman yang relevan. Penyajian data dalam penelitian ini meliputi: profil organisasi, praktik peran humas dalam mengembangkan citra RS Ortopedi Prof. Dr. R. Soeharso Surakarta.

#### **3. Penarikan Kesimpulan.**

Pada langkah ini, peneliti akan menarik kesimpulan atau memverifikasi data yang dilakukan pada awal pengumpulan data dengan mencatat wawancara di lapangan dan hasil observasi. Penarikan kesimpulan menggunakan cara berpikir dari teori untuk kemudian dicocokkan dengan data lapangan (Sugiyono, 2018).

Kesimpulan pertama yang ditarik bersifat sementara dan akan berubah ketika bukti yang lebih kuat tersedia dan pengumpulan data lebih lanjut didukung. Jika kesimpulan pertama benar-benar terbukti ketika peneliti

melakukan penelitian, kesimpulan tersebut kredibel. Oleh karena itu, kesimpulan dapat menjawab rumusan masalah. Kesimpulan penelitian kualitatif baru dan belum pernah terjadi sebelumnya.

### 3.5 Teknik Triangulasi

Untuk menguji keabsahan data, penulis dalam penelitian ini menggunakan teknik triangulasi. Menurut Sugiyono teknik triangulasi dapat diartikan sebagai pengecekan data yang diperoleh dari berbagai sumber, dalam teknik ini terdapat tiga macam yaitu triangulasi sumber, triangulasi teknik dan triangulasi waktu (Sugiyono, 2018).

Triangulasi sumber dapat diartikan sebagai pengecekan data yang didapatkan peneliti dari sumber-sumber terkait dengan menggunakan teknik yang sama yaitu wawancara. Triangulasi teknik ialah melihat data yang diperoleh peneliti dari sumber yang sama namun tekniknya berbeda (Ibrahim 2015). Dalam penelitian ini menggunakan teknik pengumpulan data yang berbeda berupa wawancara, observasi dan dokumentasi untuk mencari sumber data yang sama baik dari sub koordinator humas, staff humas, pasien, dokter pendidikan dokter spesialis maupun mahasiswa praktik kerja lapangan di RS Ortopedi Prof. Dr. R. Soeharso Surakarta.

### 3.6 Jadwal Penelitian

**Tabel 3.1 Jadwal Penelitian**

No	Kegiatan	Tahun 2022- 2023											
		Apr	Sep	Okt	Nov	Des	Jan	Feb	Maret	Apr	Mei	Jun	
1.	Tahap Persiapan Penelitian												
	a) Penyusunan judul		■										
	b) Pengajuan proposal			■									
	c) Perizinan Penelitian			■									
2.	Tahap Pelaksanaan												
	a) Pengumpulan data			■	■	■	■						
	b) Analisis Data			■									
3.	Tahap				■	■	■						

	Penyusunan Laporan									
--	-----------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Penelitian ini dilaksanakan dari bulan September 2022 pada tahapan penyusunan judul dan di bulan Oktober mempersiapkan studi pendahuluan, pengajuan proposal, perizinan penelitian dan pengumpulan data. Kemudian pada bulan November hingga selesai dilakukan tahap analisis data dari hasil wawancara, dokumentasi dan observasi untuk dianalisis dan dilanjutkan dengan penyusunan laporan terkait dengan peran humas dalam mengembangkan citra organisasi, adapun sumber data atau tempat yang akan di teliti yaitu RS Ortopedi Prof. Dr. R. Soeharso Surakarta dengan waktu penelitian mulai dari bulan Oktober sampai selesai.