

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI, DISIPLIN  
KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PADA PT. ISKANDAR  
INDAH *PRINTING TEXTILE* (ISKANDARTEX)**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Mencapai Gelar Sarjana Administrasi Bisnis  
Program Studi Administrasi Bisnis  
Universitas Sahid Surakarta



Disusun Oleh:

**SITI ANTASARI  
NIM. 2018081010**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS  
FAKULTAS SOSIAL, HUMANIORA DAN SENI  
UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA**

**2022**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI, DISIPLIN KERJA, DAN  
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
PT. ISKANDAR INDAH *PRINTING TEXTILE* (ISKANDARTEX)**

Disusun oleh:

**SITI ANTASARI**

**NIM. 2018081010**

Tugas Akhir ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Dewan Penguji  
Tugas Akhir Program Studi Administrasi Bisnis Universitas Sahid Surakarta  
Pada hari Selasa tanggal 15 November 2022

**Pembimbing I**



**Rusnandari Retno Cahyani, SE., M.Si**  
NIDN. 0601058202

**Pembimbing II**



**Anggit Dyah Kusumastuti, S.AB., M.AB**  
NIDN. 0615079101

**Mengetahui**

**Ketua Program Studi Administrasi Bisnis  
Universitas Sahid Surakarta**



**Anggit Dyah Kusumastuti, S.AB., M.AB**  
NIDN. 0615079101

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI, DISIPLIN KERJA, DAN  
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
PT. ISKANDAR INDAH *PRINTING TEXTILE* (ISKANDARTEX)

Disusun Oleh:

SITI ANTASARI  
NIM. 2018081010

Tugas Akhir ini telah disetujui dan disahkan oleh Dewan Penguji Tugas Akhir  
Program Studi Administrasi Bisnis Universitas Sahid Surakarta  
Pada hari Selasa 15 November 2022

Dewan Penguji

1. Penguji I

Nama : Rusnandari Retno Cahyani, SE., M.Si  
NIDN : 0601058202

(  )

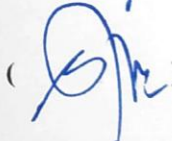
2. Penguji II

Nama : Anggit Dyah Kusumastuti, S.AB., M.AB  
NIDN : 0615079101

(  )

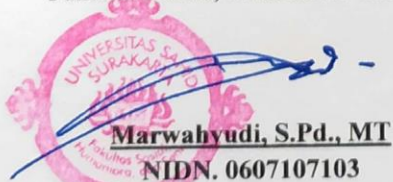
3. Penguji III

Nama : Annisa Indah Mutiasari, SE., MM  
NIDN : 0628078505

(  )

Mengetahui,

Dekan  
Fakultas Sosial, Humaniora dan Seni

  
Marwahyudi, S.Pd., MT  
NIDN. 0607107103

Ketua Program Studi  
Administrasi Bisnis

  
Anggit Dyah Kusumastuti, S.AB., M.AB  
NIDN. 0615079101

**SURAT PERNYATAAN  
ORISINALITAS KARYA ILMIAH**

---

---

Saya mahasiswa Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Sosial, Humaniora dan Seni Universitas Sahid Surakarta yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Siti Antasari

NIM : 2018081010

Program Studi : Administrasi Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa Tugas Akhir/Skripsi yang berjudul "PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI, DISIPLIN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. ISKANDAR INDAH *PRINTING TEXTILE (ISKANDARTEX)*"

Adalah benar-benar karya yang saya susun sendiri. Apabila kemudian hari terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan/karya ilmiah orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku di Universitas Sahid Surakarta termasuk pencabutan gelar sarjana yang telah saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya secara sadar tanpa ada paksaan dari pihak manapun dan apabila dikemudian hari terbukti melakukan kebohongan maka saya akan menanggung segala konsekuensinya.

Surakarta, 15 November 2022

Yang Menyatakan



Siti Antasari

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

---

Sebagai sivitas akademika Universitas Sahid Surakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Siti Antasari  
NIM : 2018081010  
Program Studi : Administrasi Bisnis  
Fakultas : Sosial, Humaniora dan Seni  
Email : sitiantasari100@gmail.com  
Jenis Karya : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Sahid Surakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul “PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI, DISIPLIN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. ISKANDAR INDAH *PRINTING TEXTILE* (ISKANDARTEX)” Beserta instrumen/desain/perangkat (jika ada). Berhak menyimpan, mengalihkan bentuk, mengalihmediakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat serta mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis (*autor*) dan pembimbing sebagai *co autor* atau pencipta dan juga sebagai pemilik hak cipta.

Demikian surat pernyataan ini yang saya buat dengan sesungguhnya secara sadar tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Surakarta, 15 November 2022

Yang Menyatakan



*Siti Antasari*  
Siti Antasari

## **MOTTO**

Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain dan hanya kepada Tuhanmulah hendak-nya kamu berharap.

(QS. AL-INSYIRAH: 5-8)

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini penulis persembahkan kepada:

1. Allah SWT dan Nabi Muhammad SAW yang selalu memberikan kasih dan sayang serta petunjuk bagi hamba-Nya.
2. Diri sendiri saya sendiri yang sudah berusaha untuk menyelesaikan skripsi ini sampai selesai.
3. Kedua orang tua tercinta yang selalu mendoakan, memberi semangat dan dukungan sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik dan lancar.
4. Teman-teman yang telah mendukung dan memberi motivasi agar skripsi ini cepat selesainya.
5. Almamater tercinta Universitas Sahid Surakarta.
6. Dosen-dosen pembimbing yang segenap hati membantu dan memberikan arahan maupun masukan hingga skripsi selesai.

## **KATA PENGANTAR**

**Assalamu'alaikum Wr.Wb.**

Segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya serta senantiasa memberikan kita semua kesehatan jasmani dan rohani dalam menjalankan setiap aktivitas. Atas berkat dan karunianya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul **“PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI, DISIPLIN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. ISKANDAR INDAH PRINTING TEXTILE (ISKANDARTEX)”**. Penulisan yang saya susun ini bertujuan untuk memenuhi syarat dalam mengerjakan skripsi pada program S1 Program Studi Administrasi Bisnis Universitas Sahid Surakarta. Maka dengan ini penulis menyadari dengan berhasilnya penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari doa, dukungan, dorongan, bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak dan dalam kesempatan ini saya sebagai penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Sri Huning Anwariningsih, S.T., M.Kom selaku Plt. Rektor Universitas Sahid Surakarta.
2. Ibu Destina Paningrum, S.E., M.M selaku Wakil Rektor Bidang Sumber Daya, Keuangan dan Pengembangan.
3. Ibu Dr. Erwin Kartinawati, S.Sos., M.I.Kom selaku Wakil Rektor Bidang Akademik, Kemahasiswaan, Alumni dan Kerjasama Universitas Sahid Surakarta.
4. Bapak Marwahyudi, S.Pd., M.T selaku Dekan Fakultas Sosial, Humaniora dan Seni Universitas Sahid Surakarta.
5. Ibu Anggit Dyah Kusumastuti, S.AB., M.AB selaku Ketua Program Studi Administrasi Bisnis Universitas Sahid Surakarta sekaligus sebagai dosen Pembimbing II, terima kasih atas segala dukungan, masukan, motivasi, dan waktunya dalam memberikan bimbingan kepada penulis. Semoga beliau mendapatkan balasan sebaik-baiknya atas kebaikan yang diberikan kepada penulis oleh Allah SWT.



6. Ibu Rusnandari Retno Cahyani, SE., M.Si selaku Dosen Pembimbing I, terima kasih atas segala dukungan, arahan, motivasi, dan waktu yang telah diberikan dalam memberikan bimbingan kepada penulis. Semoga beliau mendapatkan balasan sebaik-baiknya atas kebaikan yang diberikan kepada penulis oleh Allah SWT.
7. Ibu Annisa Indah Mutiasari, SE., MM selaku Dosen Penguji yang telah memberikan berbagai saran demi kesempurnaan penulisan skripsi ini.
8. Seluruh Staff Universitas Sahid Surakarta.
9. Orang tua dan keluarga tercinta yang telah banyak membantu memberikan doa, dorongan, serta semangat kepada penulis untuk menyelesaikan studi dan penyusunan skripsi ini.
10. Seluruh sahabat dan teman saya yang telah menemani dan memberikan semangat serta kritik maupun saran kepada penulis.
11. Bapak Agus dan Karyawan PT. Iskandartex serta pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dalam penyusunan skripsi ini.

Di dalam penulisan skripsi ini saya sebagai penulis menyadari bahwa masih banyak terdapat kekurangan dan keterbatasan yang masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, saya sebagai penulis mengharapkan masukan, kritik dan saran yang bersifat membangun agar dapat meningkatkan pengetahuan penulis. Akhir kata, saya sebagai penulis berharap semoga skripsi ini berguna bagi para pembaca dan pihak-pihak lain yang berkepentingan. Aamiin

Surakarta, 15 November 2022

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH.....</b>	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....</b>	<b>v</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vi</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>RINGKASAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>11</b>
2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
2.2 Kepemimpinan .....	13
2.2.1 Pengertian Kepemimpinan.....	13
2.2.2 Fungsi Kepemimpinan.....	14
2.2.3 Indikator Kepemimpinan .....	16
2.3 Motivasi.....	18
2.3.1 Pengertian Motivasi .....	18
2.3.2 Tujuan Motivasi Kerja.....	18
2.3.3 Jenis-Jenis Motivasi.....	19
2.3.4 Metode Motivasi .....	20
2.3.5 Peranan Motivasi .....	20
2.3.6 Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi.....	21
2.3.7 Indikator Motivasi .....	21

2.4	Disiplin Kerja .....	23
2.4.1	Pengertian Disiplin Kerja .....	23
2.4.2	Bentuk-Bentuk Disiplin Kerja .....	23
2.4.3	Prinsip Disiplin Kerja .....	24
2.4.4	Indikator Disiplin Kerja .....	25
2.5	Kepuasan Kerja .....	25
2.5.1	Pengertian Kepuasan Kerja.....	25
2.5.2	Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	26
2.5.3	Indikator Kepuasan Kerja .....	27
2.6	Kinerja Karyawan .....	29
2.6.1	Pengertian Kinerja Karyawan .....	29
2.6.2	Tujuan Kinerja .....	30
2.6.3	Manfaat Kinerja .....	30
2.6.4	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja .....	31
2.6.5	Indikator Kinerja Karyawan .....	31
2.7	Penelitian Terdahulu .....	33
2.8	Kerangka Pemikiran .....	41
2.9	Hipotesis.....	41
2.9.1	Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan PT. Iskandar Indah <i>Printing Textile</i> (Iskandartex).....	42
2.9.2	Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Iskandar Indah <i>Printing Textile</i> (Iskandartex).....	43
2.9.3	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Iskandar Indah <i>Printing Textile</i> (Iskandartex).....	44
2.9.4	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Iskandar Indah <i>Printing Textile</i> (Iskandartex).....	45
2.9.5	Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi, Disiplin Kerja, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Iskandar Indah <i>Printing Textile</i> (Iskandartex). .....	46
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>48</b>
3.1	Jenis Penelitian.....	48
3.2	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	48

3.2.1 Lokasi penelitian.....	48
3.2.2 Waktu penelitian.....	49
3.3 Jenis Variabel Penelitian.....	49
3.3.1 Variabel Independen (Variabel Bebas).....	49
3.3.2 Variabel Dependen (Variabel Terikat).....	50
3.4 Definisi Operasional Penelitian.....	50
3.5 Populasi dan Sampel.....	56
3.5.1 Populasi.....	56
3.5.2 Sampel.....	56
3.6 Jenis Dan Sumber Data.....	58
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	58
3.7.1 Kuesioner (angket).....	59
3.7.2 Wawancara.....	59
3.8 Metode Analisis Data.....	59
3.9 Uji Kualitas Data.....	59
3.9.1 Uji Validitas.....	59
3.9.2 Uji Reliabilitas.....	61
3.10 Uji Asumsi Klasik.....	62
3.11 Analisis Regresi Linier Berganda.....	63
3.12 Pengujian Hipotesis.....	64
3.13 Analisis Koefisien Determinasi (Uji $R^2$ ).....	65
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>67</b>
4.1 Deskripsi Lokasi Penelitian.....	67
4.1.1 Sejarah Perusahaan PT. Iskandar Indah <i>Printing Textile</i> (Iskandartex).....	67
4.1.2 Visi Dan Misi.....	68
4.1.3 Jam Kerja.....	68
4.1.4 Faktor-Faktor Yang Mendorong Pendirian PT. Iskandar Indah <i>Printing Textile</i> (Iskandartex).....	69
4.1.5 Struktur Organisasi.....	70
4.2 Karakteristik Responden.....	78

4.3 Pengujian Kualitas Data .....	81
4.3.1 Uji Validitas .....	81
4.3.2 Uji Reliabilitas .....	84
4.4 Uji Asumsi Klasik .....	85
4.5 Pengujian Hipotesis .....	89
4.5.1 Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	89
4.5.2 Uji Hipotesis Parsial (Uji t) .....	92
4.5.3 Uji Signifikansi Simultan/Uji Kelayakan (Uji F) .....	97
4.5.4 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	99
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>101</b>
5.1 Kesimpulan.....	101
5.2 Saran.....	103
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>105</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>109</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Target Dan Realisasi Penjualan Produk Tahun 2019-2021 .....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	33
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	51
Tabel 3.2 Usia Responden .....	57
Tabel 3.3 Lama Masa Kerja .....	57
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden .....	78
Tabel 4.2 Usia Responden.....	78
Tabel 4.3 Jenjang Pendidikan Responden.....	80
Tabel 4.4 Lama Masa Kerja .....	80
Tabel 4.5 Status Karyawan .....	81
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Kepemimpinan (X1).....	81
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi (X2) .....	82
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja (X3).....	83
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (X4).....	83
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	84
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas .....	85
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Normalitas .....	86
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Multikolinieritas .....	87
Tabel 4.14 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	89
Tabel 4.15 Hasil Uji Hipotesis Parsial (Uji t) .....	92
Tabel 4.16 Hasil Uji F.....	98
Tabel 4.17 Hasil Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	100

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Perkembangan PDB (Produk Domestik Bruto) Industri Tekstil.....	1
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir .....	41
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Iskandar Indah <i>Printing Textile</i> .....	70
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	88