

**RANCANG BANGUN SISTEM PENGELOLAAN DATA DAN
PELAYANAN JASA PADA BERKAH *LAUNDRY*
KARANGASEM BERBASIS *WEBSITE***

TUGAS AKHIR

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Mencapai Gelar Sarjana Komputer

Program Studi Informatika

Universitas Sahid Surakarta



Disusun Oleh :

**PANTY WUYO
NIM. 2018061011**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS SAINS, TEKNOLOGI DAN KESEHATAN
UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA
2023**

**SURAT PERNYATAAN
ORISINALITAS KARYA ILMIAH**

Saya mahasiswa Program Studi Informatika Fakultas Sains, Teknologi, dan Kesehatan Universitas Sahid Surakarta yang bertanda tangan di bawah ini.

Nama : Panty Wuyo

NIM : 2018061011

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir

Judul : **Rancang Bangun Sistem Pengelolaan Data Dan Pelayanan
Jasa Pada Berkah Laundry Karangasem Berbasis Website**

adalah benar-benar karya yang saya susun sendiri. Apabila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan karya orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku di Universitas Sahid Surakarta termasuk pencabutan gelar yang telah saya peroleh.

Demikian surat pernyataan pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan apabila kemudian hari terbukti melakukan perjudian maka saya sanggup menanggung segala konsekuensinya.

Surakarta, Februari 2023

Yang membuat pernyataan



Panty Wuyo
NIM.2018061011

SURAT PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai Sivitas Akademik Universitas Sahid Surakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Panty Wuyo

NIM : 2018061011

Program Studi : Informatika

Fakultas : Sains, Teknologi, dan Kesehatan

Jenis Karya : Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Sahid Surakarta Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya yang berjudul Rancang Bangun Sistem Pengelolaan Data Dan Pelayanan Jasa Pada Berkah Laundry Karangasem Berbasis Website. Berhak menyimpan, mengalihkan bentuk, mengalih mediakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat serta mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis (*author*) dan Pembimbing sebagai *co-author*.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya secara sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Dibuat di : Surakarta

Pada tanggal : Februari 2023

Yang membuat pernyataan,



Panty Wuyo
NIM.2018061011

LEMBAR PERSETUJUAN

**RANCANG BANGUN SISTEM PENGELOLAAN DATA DAN
PELAYANAN JASA PADA BERKAH LAUNDRY
KARANGASEM BERBASIS WEBSITE**

Disusun Oleh :

**PANTY WUYO
NIM. 2018061011**

Tugas Akhir ini telah disetujui untuk dipertahankan
di hadapan dewan penguji
pada tanggal 14 Februari 2023

Pembimbing I



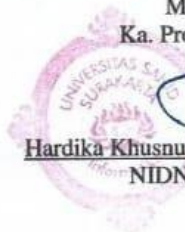
Hardika Khusnuliawati, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0631089201

Pembimbing II



Astri Charolina, S.Kom., M.Cs
NIDN. 0627088301

Mengetahui,
Ka. Prodi Informatika



Hardika Khusnuliawati, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0631089201

LEMBAR PENGESAHAN

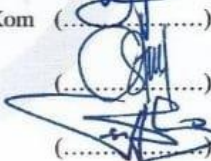
**RANCANG BANGUN SISTEM PENGELOLAAN DATA DAN
PELAYANAN JASA PADA BERKAH LAUNDRY
KARANGASEM BERBASIS WEBSITE**

Disusun Oleh :

**PANTY WUYO
NIM. 2018061011**

Tugas Akhir ini telah diterima dan disahkan oleh
Dewan Penguji Tugas Akhir
Program Studi Informatika Universitas Sahid Surakarta
Pada hari Selasa tanggal 14 Februari 2023

Dewan Penguji

- | | | |
|--------------|--|--|
| 1. Penguji 1 | Hardika Khusnuliawati, S.Kom., M.Kom (.....)
NIDN. 0631089201 |  |
| 2. Penguji 2 | Astri Charolina, S.Kom., M.Cs (.....)
NIDN. 0627088301 | |
| 3. Penguji 3 | Ir. Dahlan Susilo, M.Kom (.....)
NIDN. 0614016701 | |

Mengetahui,

Ka. Prodi Informatika


Hardika Khusnuliawati, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0631089201

Dekan

Fakultas Sains, Teknologi, dan Kesehatan


Firdhaus Hari Saputro A.H., S.T., M.Eng
NIDN. 0614068201

HALAMAN MOTTO

“Sebab itu janganlah kamu kuatir akan hari besok, karena hari besok mempunyai kesusahannya sendiri. Kesusahan sehari cukuplah untuk sehari”

(Matius 6:34)

“Tuhan tak pernah janji langit selalu biru tetapi Dia berjanji selalu menyertai Tuhan tak pernah janji jalan selalu rata tetapi Dia berjanji berikan kekuatan”

(Edwan Chen)

“Segala yang terjadi dalam hidupku ini semua ada dalam rancanganMu, lewati hari-hari ku tau tak sendiri ada kau Tuhan yang selalu sertaku”

(Melitha Sidabutar)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa telah melimpahkan Rahmat dan Kasih-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Rancang Bangun Sistem Pengelolaan Data dan Pelayanan Jasa Pada Berkah Laundry Karangasem Berbasis *Website*” dapat diselesaikan dengan baik. Terima kasih juga disampaikan atas segala bentuk bantuan, dukungan, semangat, dan doa dari berbagai pihak selama pelaksanaan tugas akhir:

1. Ibu Sri Huning Anwariningsih, S.T., M.Kom. Selaku Plt. Rektor Universitas Sahid Surakarta.
2. Bapak Firdhaus Hari Saputro Al Haris, S.T., M.Eng. Selaku Dekan Fakultas Sains, Teknologi, dan Kesehatan Universitas Sahid Surakarta.
3. Ibu Hardika Khusnuliawati, S.Kom., M.Kom. Selaku Ketua Program Studi Universitas Sahid Surakarta yang sekaligus sebagai Dosen Pembimbing I.
4. Ibu Astri Charolina, S.Kom., M.Cs. Selaku Dosen Pembimbing II.
5. Bapak Ir. Dahlan Susilo, M.Kom. Selaku Dosen Penguji.
6. Ibu Denik Erna Nurniati selaku pemilik Berkah Laundry Karangasem yang telah memberikan tempat dan waktu untuk pelaksanaan penelitian.
7. Bapak, ibu, abang, dan kakak ipar beserta keluarga yang telah memberikan dukungan, baik secara moral maupun material.
8. Sahabat Bella, Aurum, Ica, Sita, Arrum, Widya, dan Tyas yang telah memberikan semangat.
9. Teman-teman mahasiswa TIF Angkatan 2018 dan semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu-satu yang telah membantu dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Segala bentuk kritik dan saran sangat diharapkan untuk menyempurnakan laporan tugas akhir ini sehingga dapat memberikan manfaat dan wawasan tambahan untuk pembaca.

Surakarta, Februari 2023

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
ABSTRAK	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan Dan Manfaat Penelitian	2
1.4.1 Tujuan Penelitian	2
1.4.2 Manfaat Penelitian	2
1.5 Metode Pelaksanaan Penelitian.....	3
1.5.1 Metode Pengumpulan Data.....	3
1.5.2 Metode Pengembangan Sistem	4
1.5.3 Metode Perancangan Sistem	5
1.6 Sistematika Penulisan	5
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 Tinjauan Pustaka.....	7
2.2 Kerangka Pemikiran.....	10
2.3 Teori Pendukung	11
2.3.1 Rancang Bangun	11
2.3.2 Sistem.....	12
2.3.3 Layanan Jasa	12
2.3.4 <i>Laundry</i>	12
2.3.5 UML.....	12
2.3.5.1 <i>Use Case Diagram</i>	13
2.3.5.2 <i>Class Diagram</i>	14
2.3.5.3 <i>Activity Diagram</i>	15
2.3.5.4 <i>Sequence Diagram</i>	16
2.3.6 <i>Website</i>	16
2.3.7 PHP	16
2.3.8 MySQL	17
2.3.9 HTML	17
2.3.10 CSS	17
2.3.11 Metode Pengujian	18
2.3.11.1 Metode Pengujian <i>Webqual</i> 4.0.....	18
2.3.11.2 Metode Pengujian Validitas.....	18
2.3.11.3 Metode Pengujian Realiabilitas	19
2.3.11.4 Metode Pengujian Regresi Berganda	19

2.3.11.5 Uji T (Parsial)	19
2.3.11.6 Uji F (Simultan).....	19
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM	20
3.1 Analisis Sitem	20
3.1.1 Analisis Sistem Berjalan Saat Ini Dan Analisis Sistem Diusulkan.....	20
3.2 Perancangan Sistem	23
3.2.1 <i>Use Case</i>	23
3.2.2 <i>Activity Diagram</i>	23
3.2.3 <i>Class Diagram</i>	32
3.2.4 <i>Squence Diagram</i>	32
3.2.4.1 <i>Sequence Diagram Login Admin</i>	32
3.2.4.2 <i>Sequence Diagram Login Pelanggan</i>	33
3.3.4.3 <i>Sequence Diagram Pesan Pelayanan</i>	33
3.3.4.4 <i>Sequence Diagram Melihat Informasi Laundry</i>	34
3.3.4.5 <i>Sequence Diagram Melihat Daftar Pesanan</i>	34
3.3.4.6 <i>Sequence Diagram Melihat Nota Pesanan</i>	35
3.3.4.7 <i>Sequence Diagram Tambah Pelanggan</i>	35
3.3.4.8 <i>Sequence Diagram Tambah Admin</i>	36
3.3.4.9 <i>Sequence Diagram Konfirmasi Pesanan</i>	36
3.3.4.10 <i>Sequence Diagram Membuat Nota Pesanan</i>	37
3.3.4.11 <i>Sequence Diagram Melihat Rekap Pemasukan</i>	37
3.3.4.12 <i>Sequence Diagram Melihat Rekap Pesanan</i>	38
3.3 Perancangan Sistem	38
3.3.1 Tampilan <i>Login</i>	38
3.3.2 Tampilan Daftar	39
3.3.3 Tampilan Lihat Daftar Harga	39
3.3.4 Tampilan <i>Dashboard</i> Pelanggan.....	40
3.3.5 Tampilan Pesan <i>Laundry</i>	40
3.3.6 Tampilan Daftar Pesanan	41
3.3.7 Tampilan Nota Pesanan	41
3.3.8 Tampilan Detail Nota Pesanan.....	42
3.3.9 Tampilan Dashboard Admin.....	42
3.3.10 Tampilan Tambah Pelanggan	43
3.3.11 Tampilan Tambah Admin	43
3.3.12 Tampilan Data Pengguna	44
3.3.13 Tampilan Pesanan	44
3.3.14 Tampilan Data Pesanan.....	45
3.3.15 Tampilan Konfirmasi Pesanan	45
3.3.16 Tampilan Membuat Nota Pesanan	46
3.3.17 Tampilan Rekap Pemasukan	46
3.3.18 Tampilan Rekap Pemesanan	47
BAB IV IMPLEMENTASI DAN ANALISIS HASIL.....	48
4.1 Implementasi Sistem	48
4.1.1 Halaman <i>Login</i>	48
4.1.2 Halaman Daftar	48
4.1.3 Halaman Lihat Daftar Harga.....	49

4.1.4 Halaman <i>Dashboard</i> Pelanggan	49
4.1.5 Halaman Pesan Laundry	50
4.1.6 Halaman Daftar Pesanan	50
4.1.7 Halaman Nota Pesanan	50
4.1.8 Halaman <i>Detail</i> Nota Pesanan	51
4.1.9 Halaman <i>Dashboard</i> Admin	51
4.1.10 Halaman Tambah Pelanggan	52
4.1.11 Halaman Tambah Admin	52
4.1.12 Halaman Data Pengguna	53
4.1.13 Halaman Pesanan	53
4.1.14 Halaman Data Pesanan	54
4.1.15 Halaman Konfirmasi Pesanan	54
4.1.16 Halaman Membuat Nota Pesanan	55
4.1.17 Halaman Rekap Pemasukan	55
4.1.18 Halaman Rekap Pemesanan	56
4.2 Pengujian Sistem	56
4.2.1 Lingkungan Pengujian	56
4.2.2 Metode Pengujian	57
4.2.2.1 Metode Pengukuran Tingkat Kepuasan	57
4.2.2.2 <i>Usability Quality</i> (X1)	57
4.2.2.3 <i>Information Quality</i> (X2)	58
4.2.2.4 <i>Service Interactioan</i> (X3)	59
4.2.2.5 Tampilan Keseluruhan <i>Website</i> (Y)	59
4.2.3 Pengujian Validitas	60
4.2.3.1 <i>Correlations Usability Quality</i> (X1)	60
4.2.3.2 <i>Correlations Information Quality</i> (X2)	61
4.2.3.3 <i>Correlations Service Interraction Quality</i> (X3)	62
4.2.3.4 <i>Correlations Tampilan Keseluruhan Website</i> (Y)	63
4.2.3.5 Responden Kuesioner	64
4.2.4 Pengujian Reliabilitas	64
4.2.4.1 <i>Realibility Usability Quality</i> (X1)	65
4.2.4.2 <i>Realibility Information Quality</i> (X2)	65
4.2.4.3 <i>Realibility Service Interraction Quality</i> (X3)	65
4.2.4.4 <i>Realibility Tampilan Keseluruhan Website</i> (Y)	66
4.2.5 Pengujian Regresi Berganda	66
4.2.5.1 Uji T Parsial	66
4.2.5.2 Uji F Simultan	68
4.2.5.3 Pengujian Koefisien Determinan	69
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	71
5.1 Simpulan	71
5.2 Saran	72
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRA	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.2 <i>Waterfall Diagram</i>	4
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran	10
Gambar 3.1 Sistem yang Sedang Berjalan Saat Ini.....	21
Gambar 3.2 Sistem Diusulkan.....	22
Gambar 3.3 <i>Use Case</i>	23
Gambar 3.4 <i>Activity Diagram</i> Memesan Pelayanan <i>Laundry</i>	24
Gambar 3.5 <i>Activity Diagram</i> Melihat Informasi <i>Laundry</i>	25
Gambar 3.6 <i>Activity Diagram</i> Melihat Daftar Pesanan	26
Gambar 3.7 <i>Activity Diagram</i> Melihat Nota	26
Gambar 3.8 <i>Activity Diagram</i> Admin Mengelola Data Pelanggan.....	27
Gambar 3.9 <i>Activity Diagram</i> Admin Mengelola Data Admin	28
Gambar 3.10 <i>Activity Diagram</i> Admin Mengelola Data Pemesanan	29
Gambar 3.11 <i>Activity Diagram</i> Admin Mengelola Data Nota.....	30
Gambar 3.12 <i>Activity Diagram</i> Admin Melihat Rekap Data Laporan <i>Laundry</i> ...	31
Gambar 3.13 <i>Class Diagram</i>	32
Gambar 3.14 <i>Sequence Diagram</i> Login Admin.....	33
Gambar 3.15 <i>Sequence Diagram</i> Login Pelanggan	33
Gambar 3.16 <i>Sequence Diagram</i> Pesan Pelayanan.....	34
Gambar 3.17 <i>Sequence Diagram</i> Pelanggan Melihat Informasi <i>Laundry</i>	34
Gambar 3.18 <i>Sequence Diagram</i> Pelanggan Melihat Informasi Daftar Pesanan .	35
Gambar 3.19 <i>Sequence Diagram</i> Pelanggan Melihat Nota Pesanan	35
Gambar 3.20 <i>Sequence Diagram</i> Tambah Pelanggan.....	36
Gambar 3.21 <i>Sequence Diagram</i> Tambah Admin	36
Gambar 3.22 <i>Sequence Diagram</i> Konfirmasi Pesanan	37
Gambar 3.23 <i>Sequence Diagram</i> Membuat Nota Pesanan	37
Gambar 3.24 <i>Sequence Diagram</i> Rekap Pemasukan	38
Gambar 3.25 <i>Sequence Diagram</i> Rekap Pesanan	48
Gambar 3.26 Rancangan Tampilan <i>Login</i>	39
Gambar 3.27 Rancangan Tampilan Halaman Daftar	39
Gambar 3.28 Rancangan Tampilan Halaman Lihat Daftar Harga	40
Gambar 3.29 Rancangan Tampilan Halaman <i>Dashboard</i> Pelanggan.....	40
Gambar 3.30 Rancangan Tampilan Halaman Pesan <i>Laundry</i>	41
Gambar 3.31 Rancangan Tampilan Halaman Daftar Pesanan	41
Gambar 3.32 Rancangan Tampilan Halaman Nota Pesanan	42
Gambar 3.33 Rancangan Tampilan Halaman Detail Nota Pesanan.....	42
Gambar 3.34 Rancangan Tampilan Halaman <i>Dashboard</i> Admin	43
Gambar 3.35 Rancangan Tampilan Halaman Tambah Pelanggan.....	43
Gambar 3.36 Rancangan Tampilan Halaman Tambah Admin	44
Gambar 3.37 Rancangan Tampilan Halaman Data Pengguna	44
Gambar 3.38 Rancangan Tampilan Halaman Tampilan Pesanan	45
Gambar 3.39 Rancangan Tampilan Halaman Data Pesanan.....	45
Gambar 3.40 Rancangan Tampilan Halaman Konfirmasi Pesanan	46
Gambar 3.41 Rancangan Tampilan Halaman Membuat Nota Pesanan	46
Gambar 3.42 Rancangan Tampilan Halaman Rekap Pemasukan	47

Gambar 3.43 Rancangan Tampilan Halaman Rekap Pesanan	48
Gambar 4.1 Halaman <i>Login</i>	48
Gambar 4.2 Halaman Daftar	48
Gambar 4.3 Halaman Lihat Daftar Harga	49
Gambar 4.4 Halaman <i>Dashboard</i> Pelanggan	49
Gambar 4.5 Halaman Pesan <i>Laundry</i>	50
Gambar 4.6 Halaman Daftar Pesanan	50
Gambar 4.7 Halaman Nota Pesanan.....	51
Gambar 4.8 Halaman Detail Nota Pesanan.....	51
Gambar 4.9 Halaman Dashboard Admin	52
Gambar 4.10 Halaman Tambah Pelanggan	52
Gambar 4.11 Tambah Admin.....	53
Gambar 4.12 Halaman Data Pengguna	53
Gambar 4.13 Halaman Pesanan	54
Gambar 4.14 Halaman Data Pesanan.....	54
Gambar 4.15 Halaman Konfirmasi Pesanan	55
Gambar 4.16 Membuat Nota Pesanan.....	55
Gambar 4.17 Halaman Rekap Pemasukan	56
Gambar 4.18 Halaman Rekap Pemesanan	56
Gambar 4.19 Hasil <i>Correlations Usability Quality</i>	60
Gambar 4.20 Hasil <i>Correlations Information Quality</i>	61
Gambar 4.21 Hasil <i>Correlations Service Interaction Quality</i>	62
Gambar 4.22 Hasil <i>Corelations Tampilan Keseluruhan Website</i>	63
Gambar 4.23 Hasil Uji <i>Reliability Usability Quality</i>	65
Gambar 4.24 Hasil Uji <i>Reliability Information Quality</i>	65
Gambar 4.25 Hasil Uji <i>Reliability Service Interaction Quality</i>	66
Gambar 4.26 Hasil Uji <i>Reliability Tampilan Keseluruhan Website</i>	66
Gambar 4.26 Hasil Uji T Parsial	67
Gambar 4.28 Hasil Uji F Simultan.....	68
Gambar 4.29 Hasil Pengujian Koefisien Determinan	70

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 <i>Use Case Diagram</i>	13
Tabel 2.2 <i>Class Diagram</i>	14
Tabel 2.3 <i>Activity Diagram</i>	15
Tabel 2.4 <i>Sequence Diagram</i>	16
Tabel 4.1 Perangkat Keras	57
Tabel 4.2 Perangkat Lunak	57
Tabel 4.3 Skala Linkert	57
Tabel 4.4 <i>Usability Quality</i>	58
Tabel 4.5 <i>Information Quality</i>	58
Tabel 4.6 <i>Service Interaction</i>	59
Tabel 4.7 Analisis Hasil Pengujian	60
Tabel 4.8 Perbandingan R Hitung Dengan R Tabel <i>Usability Quality</i>	61
Tabel 4.9 Perbandingan R Hitung Dengan R Tabel <i>Information Quality</i>	62
Tabel 4.10 Perbandingan R Hitung Dengan R Tabel <i>Service Interaction</i> <i>Quality</i>	63
Tabel 4.11 Perbandingan R Hitung Dengan R Tabel Tampilan Keseluruhan <i>Website</i>	64
Tabel 4.12 Responden Kuesioner	64