

ABSTRAK

Berkah *laundry* merupakan salah satu dari sekian usaha jasa *laundry* yang sudah berdiri selama tiga tahun di daerah Karangasem, Laweyan, Surakarta. Fokus utama pelayanan di Berkah *Laundry* Karangasem yaitu cuci dan setrika pakaian. Sejak awal berdirinya *laundry* ini belum menggunakan sistem yang terkomputerisasi. Dalam proses mengelola data pelanggan, dan data laporan yang masih dilakukan secara manual dimana setiap aktivitas pencatatan disimpan dalam buku. Oleh karena itu pemilik *laundry* mengalami kendala ketika memeriksa data yang dicatat sebelumnya. Tujuan tugas akhir ini adalah membangun sistem pengelolaan data dan pelayanan jasa pada Berkah *Laundry* Karangasem berbasis *website* yang diharapkan dapat membantu dalam mengelola data pelanggan, dan data laporan. *Website* dibangun dengan metode *waterfall*, sedangkan pengumpulan datanya melalui studi pustaka, observasi, dan wawancara. Perancangan sistem menggunakan perancangan sistem UML. Proses implementasi dilakukan dengan menggunakan menggunakan PHP dan database MySQL serta desain tampilan sistem menggunakan HTML 5 dan CSS. Sistem ini terdiri dari 2 aktor yaitu pelanggan dan admin. Pelanggan memiliki akses untuk melakukan *login*, memesan pelayanan *laundry*, melihat informasi *laundry*, melihat daftar pesanan, dan melihat nota pesanan. Admin memiliki akses untuk melakukan *login*, mengelola data pelanggan, mengelola data admin, mengelola data pemesanan, mengelola data nota, melihat rekap data pemasukan dan melihat rekap data pesanan. Proses pengujian sistem dilakukan dengan menggunakan metode *webqual* 4.0 dan regresi berganda. Berdasarkan pengujian menunjukkan hasil 0,810 atau sama dengan 81,0% yang menunjukkan nilai yang memiliki arti bahwa pengguna merasa terbantu adanya sistem.

Kata Kunci: Berkah *Laundry* Karangasem, Cuci Setrika, *Laundry*, Pelayanan *Laundry*, Sistem Informasi *Laundry*

ABSTRACT

Berkah Laundry is a laundry services in the Karangasem Laweyan at Surakarta. Berkah Laundry has been established for three years. The main focus of services at Berkah Laundry is washing and ironing clothes. Berkah Laundry does not use a computerized system at this time. Managing customer data and report data is still done manually with every recording activity report in a book. Therefore, the laundry owner experienced problems when checking the previously recorded data. The final project aims to build a website-based data management system and services at Berkah Laundry Karangasem. It is expected to assist in managing customer data and report data. The website was built using the waterfall method. The collecting data method implemented literature study, observation, and interviews. System design used UML system design. The implementation process used PHP and MySQL databases. System display design used HTML 5 and CSS. This system consists of 2 users, namely customers and admin. Customers have access to login, order laundry services, view laundry information, view order lists, and view order notes. Admins have access to login, manage customer data, manage admin data, manage order data, manage receipt data, view the recap of income data, and view the recap of data order. The system testing process used the webqual 4.0 method and multiple regression. Based on the test, the results show 0.810 or equal to 81.0%. It shows a value that indicates that the user feels helped by the system.

Keywords: Karangasem Laundry Blessings, Washing Ironing, Laundry, Laundry Service, Laundry Information System

