

SKRIPSI

**STRATEGI HUMAS POLRES SUKOHARJO DALAM MEMBENTUK
CITRA POSOTIF MELALUI AKUN INSTAGRAM
@POLISISUKOHARJO**

(STUDI KASUS DALAM POSTINGAN INSTAGRAM TENTANG OPS
ZEBRA CANDI 2022)

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Mencapai Gelar Sarjana Komunikasi
Program Studi Ilmu Komunikasi
Universitas Sahid Surakarta**



DISUSUN OLEH :

**GRINALDI ARYO SAPUTRO
NIM 2016071006**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS SOSIAL, HUMANIORA DAN SENI
UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA**

2023

LEMBAR PERSETUJUAN

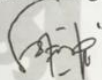
STRATEGI HUMAS POLRES SUKOHARJO DALAM MEMBENTUK CITRA
POSITIF MELALUI AKUN INSTAGRAM @POLISISUKOHARJO
(STUDI KASUS DALAM POSTINGAN INSTAGRAM TENTANG OPS.ZEBRA
CANDI 2022)

Disusunoleh:

GRINALDI ARYO SAPUTRO
NIM 2016071006

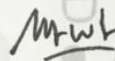
Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan
di hadapan Dewan Penguji
Pada tanggal, 5 Januari 2023

Pembimbing 1



Sofia Ningsih Rahayu Putri, S.IP,
M.Ikom
NIDN. 0628108001

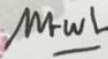
Pembimbing 2



Dr. Rahmat Wisudawanto, S.S, M.Hum
NIDN. 0628108301

Mengetahui,

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



Dr. Rahmat Wisudawanto, S.S, M.Hum

NIDN. 0628108301

LEMBAR PENGESAHAN

STRATEGI HUMAS POLRES SUKOHARJO DALAM MEMBENTUK CITRA
POSITIF MELALUI AKUN INSTAGRAM @POLISISUKOHARJO
(STUDI KASUS DALAM POSTINGAN INSTAGRAM TENTANG OPS.ZEBRA
CANDI 2022)

Disusun Oleh :
GRINALDI ARYO SAPUTRO
NIM. 2016071006

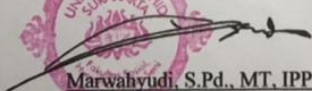
Skripsi ini telah diterima dan disahkan oleh Dewan Penguji Skripsi
Program Studi Ilmu Komunikasi
Fakultas Sosial, Humaniora, dan Seni
Universitas Sahid Surakarta
Pada tanggal, 5 Januari 2023

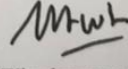
Dewan Penguji :

1. Penguji 1: Dr. Rahmat Wisudawanto, S.S, M.Hum
NIDN. 0628108301 (Mwh)
2. Penguji 2: Sofia Ningsih Rahayu Putri, S.IP., M.LIkom (Sofia)
3. Penguji 3: Dyah Retno Pratiwi, S.Sos., M.IKom
NIDN. 0616068502

Dekan
Fakultas Sosial, Humaniora, dan Seni

Ketua
Program Studi Ilmu Komunikasi



Marwahyudi, S.Pd., MT, IPP
NIDN. 0607107103


Dr. Rahmat Wisudawanto, S.S.M.Hum
NIDN. 0628108301

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai Civitas akademik Universitas Sahid Surakarta, Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Grinaldi Aryo Saputro

NIM : 2016071006

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Sosial, Humaniora dan Seni Universitas Sahid Surakarta.

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Sahid Surakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Noneksklusive Royalti Free Right) atas Skripsi saya yang berjudul Strategi Humas Polres Sukoharjo dalam Membentuk Citra Positif melalui akun Instagram @polisukoharjo (Studi kasus postingan Instagram tentang Ops Zebra Candi 2022).

Beserta instrument/desain/perangkat (jika ada). Berhak menyimpan, mengalihkan bentuk, mengalih mediakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat serta mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap menyantumkan nama saya sebagai penulis (author) dan pembimbing sebagai coauthor atau pencipta dan juga sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya secara sadar tanpa adanya paksaan dari pihak manapun.

Surakarta, 5 Januari 2023

Yang membuat pernyataan,



Grinaldi Aryo Saputro

NIM. 2016071016

**SURAT PERNYATAAN
ORISINALITAS KARYA ILMIAH**

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Grinaldi Aryo Saputro

NIM : 2016071006

Progra Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Sosial, Humaniora dan Seni Universitas Sahid Surakarta.

Dengan ini saya menyatakan:

1. Skripsi ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri,tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing.
2. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana, baik dari Universitas Sahid Surakarta maupun perguruan tinggi lain.
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis tercantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan cara-cara penulisan karya ilmiah yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa dalam skripsi ini terkandung ciri-ciri plagiat dan bentuk bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Surakarta, 5 Januari 2023

Saya membuat pernyataan

Grinaldi Aryo Saputro

NIM. 2016071016

MOTO

Sebagai manusia jadilah manusia yang bermanfaat bagi orang lain sebagaimana Allah telah memerintahkan hambanya untuk bermanfaat bagi sesama manusia.

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

Kedua orang tua yang selalu memberikan doa dan dukungan hingga terselesaikannya skripsi ini.

Kepada teman-teman saya yang membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Serta almamater dan juga pembaca yang Budiman.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penuliis panjakan atas berkah dan karunia Allah SWT telah memberikan rahmat, serta senantiasa menolong dan menuntun penulis dalam menyelesaikan penyusunan Skripsi dengan judul “Strategi Humas Polres Sukoharjo dalam membentuk Citra Positif melalui akun Instagram @polisisukoharjo”. Sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Sosial, Humaniora dan Seni Universitas Sahid Surakarta.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis mendapat banyak bimbingan secara langsung maupun tidak langsung. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT atas berkah dan karunia-Nya.
2. Kedua orang tua saya yang senantiasa selalu memberikan dukungan dan semangat serta doa dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
3. Bapak Prof. Dr. Ir. Mohamad Harisudin, M.Si, Rektor Universitas Sahid Surakarta, yang telah memberika kesempatan untuk studi di Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Sahid.
4. Ibu Destina Paningrum, SE., MM., Wakil Rektor Bidang Umum dan Keuangan yang telah memberikan izin dan kesempatan untuk mengikuti perkuliahan di Universitas Sahid Surakarta.
5. Ibu Dr. Erwin Kartinawati, S.Sos., M.I.Kom., Wakil Rektor Bidang Kemahasiswaan, Alumni dan Kerjasama yang telah memberikan izin dan kesempatan untuk mengikuti perkuliahan di Universitas Sahid Surakarta.
6. Bapak Marwahyudi, S.Pd., MT, IPP selaku Dekan Fakultas Sosial Humaniora dan Seni Universitas Sahid Surakarta.

7. Ibu Sofia Ningsih Rahayu Putri, SIP, M. I.Kom, selaku Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Sahid Surakarta dan dosen Pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan, dukungan serta motivasi kepadapenulis dalam menyusun skripsi ini.
8. Bapak Dr. Rahmat Wisudawanto, S.S., M.Hum, selaku Pembimbing 2 yang selalu membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyusun skripsi ini.
9. Ibu Dyah Retno Pratiwi, S.Sos., M.I.Kom, selaku dosen penguji yang telah memberikan bimbingan, dukungan serta motivasi kepada penulis.
10. Terima Kasih kepada Bapak Eka Prasetya., S.H selaku Ps. Kasubsi Penmas Sie Humas Polres Sukoharjo yang telah memberikan ijin penulis melaksanakan penelitian di Polres Sukoharjo.
11. Terima kasih kepada Mas Pambudi Selaku perantara dalam penelitian ini.
12. Terima kasih untuk teman satu angkatan dalam menempuh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Sahid Surakarta.
13. Terima kasih juga untuk semua pihak yang telah mendukung, tidak dapat penulis sebut satu persatu.

Penulis juga menyadari bahwa ada banyak hal yang perlu diperbaiki dalam penyusunan skripsi ini sehingga penulis membuka kritik dan masukan yang bersifat membangun untuk memperbaiki tulisan ini menjadi lebih baik lagi.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi bermanfaat dan dapat memberikan ilmu pengetahuan khususnya untuk penulis sendiri dan orang lain. Terima kasih.

Surakarta, 5 Januari 2023

Penulis

DAFTAR ISI

SKRIPSI.....	1
LEMBAR PERSETUJUAN.....	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI ..	Error! Bookmark not defined.
MOTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Manfaat Praktis :	7
1.4.2 Manfaat teoritis	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Penelitian Terdahulu	8
2.2 Humas	10
2.3 Strategi Humas	11

2.4 Media Sosial.....	13
2.5 Instagram.....	13
2.6 Citra.....	15
2.7 Kerangka Pemikiran.....	15
BAB III METODE PENELITIAN.....	17
3.1 Jenis Penelitian.....	17
3.2 Lokasi Penelitian.....	18
3.3 Sumber data dan Data	18
3.3.1 Data primer.....	18
3.3.2 Data sekunder.....	19
3.4 Teknik Sampling	19
3.5 Teknik pengumpulan data.....	20
3.5.1 Wawancara.....	20
3.5.2 Observasi.....	21
3.5.3 Dokumentasi	21
3.6 Validitas data.....	21
3.7 Teknik Analisis Data.....	22
3.7.1 Penyajian Data	22
3.7.2 Reduksi Data	23
3.7.3 Penarikan Kesimpulan	23
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	24
4.1 Deskripsi Lokasi	24
4.2 Visi dan Misi	25
4.3 Arti Lambang Humas Polri	27
4.4 Struktur Organisasi	30
4.5 <i>Job Description</i> Humas Polres Sukoharjo	30
4.6 Strategi Humas Polres Sukoharjo.....	31
4.6.1 Publikasi (Publication).....	31
4.6.2 Acara (Event)	32
4.6.3 Pesan/berita (<i>News</i>).....	34

4.6.4 Citra Perusahaan (Corporate Identity).....	35
4.6.5 Hubungan Dengan Khalayak (<i>Community Involment</i>)	36
4.7 Analisis SWOT	38
BAB V PENUTUP.....	41
5.1 Kesimpulan	41
5.2 SARAN	41
DAFTAR PUSTAKA	43
LAMPIRAN.....	45