

**PERAN HUMAS PENGADILAN NEGERI SURABAYA  
DALAM MEMANFAATKAN SOSIAL MEDIA INSTAGRAM**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Mencapai Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi  
Program Studi Ilmu Komunikasi  
Universitas Sahid Surakarta



Disusun Oleh:

**RIFKI BUNAYYA HIDAYAT  
NIM 2016071018**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS SOSIAL, HUMANIORA, DAN SENI  
UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA  
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN

PERAN HUMAS PENGADILAN NEGERI SURABAYA DALAM  
MEMANFAATKAN SOSIAL MEDIA INSTAGRAM

Disusunoleh:

**RIFKI BUNAYYA HIDAYAT**


**NIM 2016071018**

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan  
di hadapan Dewan Penguji  
Pada tanggal, 6 Januari 2023

Pembimbing 1

  
Sofia Ningsih Rahayu Putri, S.IP.  
M.Ikom  
NIDN. 0628108001

Pembimbing 2

  
Dr. Rahmat Wisudawanto, S.S., M.Hum  
NIDN. 0628108301

Mengetahui,

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

  
Dr. Rahmat Wisudawanto, S.S., M.Hum  
NIDN. 0628108301

LEMBAR PENGESAHAN

PERAN HUMAS PENGADILAN NEGERI SURABAYA DALAM  
MEMANFAATKAN SOSIAL MEDIA INSTAGRAM

Disusun Oleh :

**RIFKI BUNAYYA HIDAYAT**

**NIM. 2016071018**

Skripsi ini telah diterima dan disahkan oleh Dewan Penguji Skripsi  
Program Studi Ilmu Komunikasi  
Fakultas Sosial, Humaniora, dan Seni  
Universitas Sahid Surakarta  
Pada tanggal, 6 Januari 2023

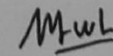
Dewan Penguji :

1. Penguji 1: Dr. Rahmat Wisudawanto, S.S, M.Hum (M.W.)  
NIDN. 0628108301
2. Penguji 2: Sofia Ningsih Rahayu Putri, S.IP., M.I.Kom (S.N.P.)  
NIDN. 0628108001
3. Penguji 3: Dyah Retno Pratiwi, S.Sos., M.I.Kom  
NIDN. 0616068502

Dekan  
Fakultas Sosial, Humaniora, dan Seni

Ketua  
Program Studi Ilmu Komunikasi

  
Marwahyudi, S.Pd., MT, IPP  
NIDN. 0607107103

  
Dr. Rahmat Wisudawanto, S.S.M.Hum  
NIDN. 0628108301

**SURAT PERNYATAAN  
ORISINALITAS KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rifki Bunayya Hidayat

NIM : 2016071018

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Sosial, Humaniora dan Seni Universitas Sahid Surakarta

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah murni merupakan gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing.
  2. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapat gelar sarjana, baik di Universitas Sahid Surakarta maupun di perguruan tinggi lain.
  3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan mencantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan cara-cara penulisan karya ilmiah yang berlaku.
- Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa dalam skripsi ini terkandung ciri-ciri plagiat dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Surakarta, 6 Januari 2023  
Yang membuat pernyataan.


Rifki Bunayya Hidayat  
NIM 2016071018



**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademik Universitas Sahid Surakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rifki Bunayya Hidayat  
NIM : 2016071018  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Fakultas : Sosial, Humaniora dan Seni  
JenisKarya : Skripsi/Laporan Penelitian\*

Demi Pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Sahid Surakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi/Laporan Penelitian\* saya yang berjudul PERAN HUMAS PENGADILAN NEGERI SURABAYA DALAM MEMANFAATKAN MEDIA SOSIAL INSTAGRAM.

Beserta instrument/desain/perangkat (jika ada). Berhak menyimpan, mengalihkan bentuk, mengalih mediakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat serta mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis (*author*) dan pembimbing sebagai *co-author* atau pencipta dan juga sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya secara sadar dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Dibuat di Surakarta

Tanggal, 6 Januari 2023

Yang membuat pernyataan

Rifki Bunayya

2018071018



**MOTTO**

Jangan lupa tersenyum.

## **PERSEMBAHAN**

### **Skripsi ini Saya persembahkan untuk:**

Keluarga saya yang selalu berdoa dan memberi dukungan moral sampai terselesaikannya skripsi ini

Teman-teman kuliah dan di rumah yang sudah mensupport

Serta yang akan membaca skripsi ini

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penuliis panjakan atas berkah dan karunia Allah SWT telah memberikan rahmat, serta senantiasa menolong dan menuntun penulis dalam menyelesaikan penyusunan Skripsi dengan judul **“PERAN HUMAS PENGADILAN NEGERI SURABAYA DALAM MEMANFAATKAN SOSIAL MEDIA INSTAGRAM”**. Sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Sosial, Humaniora dan Seni Universitas Sahid Surakarta.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis mendapat banyak bimbingan secara langsung maupun tidak langsung. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT atas berkah dan karunia-Nya.
2. Kedua orang tua saya yang senantiasa selalu memberikan dukungan dan semangat serta doa dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
3. Bapak Prof. Dr. Ir. Mohamad Harisudin, M.Si, Rektor Universitas Sahid Surakarta, yang telah memberika kesempatan untuk studi di Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Sahid.
4. Ibu Destina Paningrum, SE., MM., Wakil Rektor Bidang Umum dan Keuangan yang telah memberikan izin dan kesempatan untuk mengikuti perkuliahan di Universitas Sahid Surakarta.
5. Ibu Dr. Erwin Kartinawati, S.Sos., M.I.Kom., Wakil Rektor Bidang Kemahasiswaan, Alumni dan Kerjasama yang telah memberikan izin dan kesempatan untuk mengikuti perkuliahan di Universitas Sahid Surakarta.



6. Bapak Marwahyudi, S.Pd., MT, IPP selaku Dekan Fakultas Sosial Humaniora dan Seni Universitas Sahid Surakarta.
7. Bapak Dr. Rahmat Wisudawanto, S.S., M.Hum, selaku Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Sahid Surakarta dan dosen Pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan, dukungan serta motivasi kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
8. Ibu Sofia Ningsih Rahayu Putri, SIP, M. I.Kom, selaku Pembimbing 2 yang selalu membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyusun skripsi ini.
9. Ibu Dyah Retno Pratiwi, S.Sos., M.I.Kom, selaku dosen penguji yang telah memberikan bimbingan, dukungan serta motivasi kepada penulis.
10. Terima kasih untuk teman satu angkatan dalam menempuh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Sahid Surakarta.
11. Terima kasih juga untuk semua pihak yang telah mendukung, tidak dapat penulis sebut satu persatu.

Penulis juga menyadari bahwa ada banyak hal yang perlu diperbaiki dalam penyusunan skripsi ini sehingga penulis membuka kritik dan masukan yang bersifat membangun untuk memperbaiki tulisan ini menjadi lebih baik lagi.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi bermanfaat dan dapat memberikan ilmu pengetahuan khususnya untuk penulis sendiri dan orang lain.  
Terima kasih.

Surakarta, 6 Januari 2023

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>SURAT PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> .....	v
<b>MOTTO</b> .....	vi
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	vii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xi
<b>ABSTRAK</b> .....	xiii
<b>ABSTRACT</b> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	4
1.4.1. Manfaat Teoritis .....	4
1.4.2. Manfaat Praktis .....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	5
2.1 Penelitian Terdahulu .....	5
2.2 Definisi Komunikasi .....	8
2.3 Proses Komunikasi .....	9
2.4 Definisi Humas .....	10
2.5 Peran Humas .....	11
2.6 Media Sosial .....	13
2.7 Peran Media Sosial .....	14

2.8 Media Sosial Instagram .....	16
2.9 Kerangka Pemikiran .....	20
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>22</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	22
3.2 Lokasi Penelitian .....	22
3.3 Sumber Data .....	22
3.3.1. Data Primer .....	22
3.3.2. Data Sekunder .....	23
3.4 Teknik Pengambilan Sampel .....	23
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	23
3.5.1. Simak Catat .....	23
3.5.2. Wawancara .....	23
3.6 Teknik Validitas Data .....	24
3.7 Teknik Analisa Data .....	24
3.7.1. Reduksi Data .....	24
3.7.2. Penyajian Data .....	24
3.7.3. Penarikan Kesimpulan .....	25
<b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>27</b>
4.1. Deskripsi Lokasi Penelitian .....	27
4.2. Analisis & Pembahasan .....	31
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>38</b>
5.1. Kesimpulan .....	38
5.2. Saran .....	39
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>40</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>42</b>