

LAMPIRAN

Nama : Fendy Supriyanto
Pekerjaan : Pegawai Pengadilan Negeri Surabaya
Pendidikan : Sarjana Hukum (S.H)
Jabatan : Pegawai tidak tetap Pengadilan Negeri Surabaya
Umur : 41
Masa Kerja : 2018-

Peran Humas

1. Apakah akun Instagram Pengadilan Negeri Surabaya digunakan untuk berinteraksi dengan masyarakat?

Jawaban : Ya, followers sendiri biasanya menanyakan tentang informasi pelayanan. seperti prosedur, waktu, dan persyaratan layanan..

2. Apakah akun Instagram Pengadilan Negeri Surabaya juga digunakan untuk berinteraksi dengan instansi lain?

Jawaban : Pernah pasti, hubungan kerja kemudian hubungan komunikasi antar institusi seperti kerjasama kegiatan dengan beberapa instansi terkait

3. Apakah humas Pengadilan Negeri Surabaya menggunakan Instagram sebagai alat bantu penyebaran informasi?

Jawaban : Ya, kami juga memanfaatkan Instagram untuk menyebarluaskan informasi yang berhubungan dengan kegiatan layanan yang sekiranya berguna untuk masyarakat.

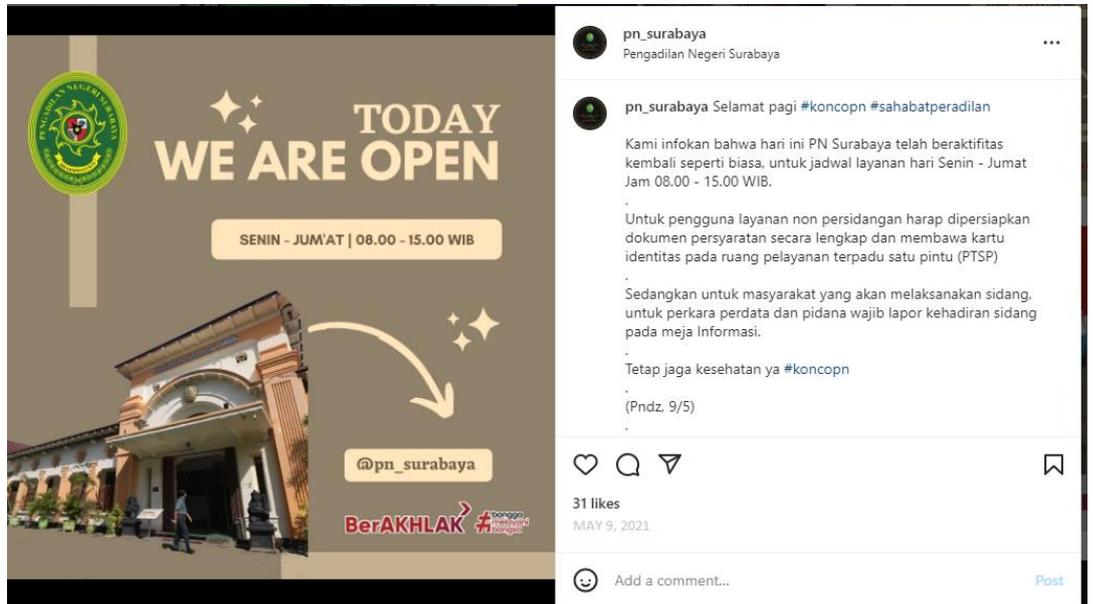
4. Apakah humas Pengadilan Negeri Surabaya melakukan pelayanan publik terhadap masyarakat?

Jawaban : Dengan menyebarkan informasi melalui dan juga memberikan feedback pada masyarakat yang memberikan kritik maupun saran via komentar maupun dm.

5. Apakah pihak Pengadilan Negeri Surabaya mengunggah postingan yang membentuk citra baik di publik?

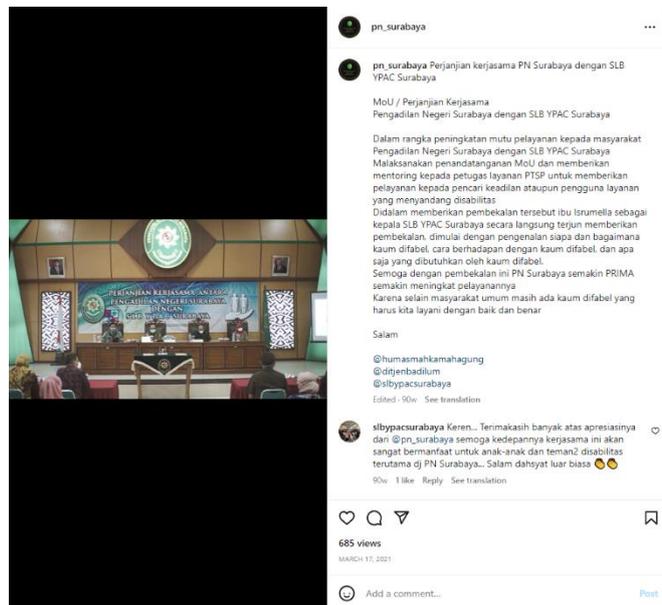
Jawaban : Ya, selain menyebarkan informasi, kami juga memposting kegiatan yang sekiranya membangun citra positif di publik.

Lampiran 1. Foto Screenshot Peran Humas Communicator



001/IG/P/2021

Lampiran 2. Foto Screenshot Peran Humas Pembina Relation



002/IG/P/2021

Lampiran 3. Foto Screenshot Peran Humas *back up management*



003/IG/P/2021

Lampiran 4. Foto Screenshot Peran Humas *corporate image*



004/IG/P/2021