

## **BAB III**

### **METODOLOGI PENELITIAN**

#### **3.1 Jenis Penelitian**

Penelitian ini bersifat deskriptif dengan pendekatan yang bersifat kualitatif. Menurut Bogdan dan Taylor (1975:5) sebagaimana yang dikutip oleh Kaelan (2012:5) menjelaskan bahwa metode penelitian kualitatif adalah sebagai prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata, catatan-catatan yang berhubungan dengan makna, nilai serta pengertiannya. Penelitian ini adalah penelitian komunikasi. Menurut Pawito (2007:38) menyatakan bahwa penarikan dari kesimpulan dalam penelitian komunikasi adalah interpretasi-interpretasi terhadap gejala yang diteliti yang pada umumnya tidak dapat diukur dengan bilangan. Penelitian metode deskriptif ini bertujuan untuk menggambarkan tentang strategi komunikasi yang dilakukan oleh SMK Bhinneka Karya 05 Teras sebagai upaya untuk mendapatkan kepercayaan orang tua wali murid dalam memberikan pendidikan kepada anaknya.

Menurut Pawito (2007:84) menyatakan bahwa metodologi penelitian kualitatif pada dasarnya adalah prosedur penelitian yang digunakan untuk menghasilkan data deskriptif yang ditulis atau diucapkan orang dan perilaku-perilaku yang diamati. Pendekatan kualitatif langsung diarahkan pada setting serta individu dan kelompok masyarakat dimana mereka berada secara holistik dan tidak melakukan reduksi variable dengan mengisolasi variable- variabel tertentu.

Berdasarkan hal tersebut di atas, maka penulis menggunakan penelitian deskriptif karena jenis data yang dikumpulkan difokuskan pada hasil wawancara atau dokumentasi dan kuesioner yang didapat secara langsung baik dari orang tua wali murid maupun siswa yang telah menjadi murid di sekolah tersebut.

### **3.2 Lokasi Penelitian**

Penelitian ini mengambil lokasi di SMK Bhinneka Karya 05 Teras. Persoalan yang saat ini ada adalah bagaimana agar sekolah tersebut tetapeksis dan mendapatkan kepercayaan dari wali murid di tengah-tengah persaingan serta kebijakan pemerintah yang memberlakukan sistem zonasi.

### **3.3 Sumber Data**

Sumber data dalam penelitian ini adalah orang, benda atau tempat yang dijadikan sebagai sumber bagi peneliti untuk mendapatkan data penelitian. Sumber data meliputi orang tua wali murid dan siswa yang bersekolah di SMK Bhinneka Karya 05 Teras. Sumber data lain adalah dokumen-dokumen yang sudah ada di SMK Bhinneka Karya 05 Teras seperti perkembangan siswa dari tahun ke tahun ataupun kerjasama sekolah dengan pihak lain sebagai suatu bentuk strategi komunikasi yang sudah berjalan hingga saat ini.

### **3.4 Teknik Pengambilan Sampel**

Menurut Pawito (2007:86) menjelaskan bahwa logika sampel dalam penelitian kualitatif adalah keterwakilandi sebagian populasi yang secara efektif diamati atau diteliti untuk mewakili seluruh populasi. Dalam penelitian menggunakan teknik pengambilan *purposive sampling* dimana menurut Bungin (2006:154) menyatakan bahwa teknik ini mencakup orang-orang yang diseleksi berdasarkan kriteria-kriteria tertentu yang dibuat berdasarkan tujuan penelitian. Penelitian ini mengambil sampel yang terdiri dari:

1. Kepala sekolah SMK Bhinneka Karya 05 Teras.
2. Tim Humas dan Wakasek SMK Bhinneka Karya 05 Teras.

### **3.5 Teknik Pengumpulan Data**

Menurut Pawito (2007:96) menyatakan bahwa data penelitian komunikasi kualitatif pada umumnya berupa informasi kategori substansif

yang sulit dinumerasikan. Secara garis besar penelitian komunikasi kualitatif dapat dikelompokkan menjadi tiga yaitu data yang diperoleh dari interview, observasi dan data yang berupa dokumen yang kemudian dinarasikan.

### 1. Wawancara

Menurut Kaelan (2012:111) menjelaskan bahwa wawancara adalah merupakan pertemuan dua orang untuk bertukar informasi dan ide melalui tanya jawab, sehingga dapat dikonstruksikan makna dalam suatu topik tertentu. Dalam penelitian ini peneliti melakukan wawancara terutama kepada kepala sekolah, guru, orang tua siswa dan siswa SMK BhinnekaKarya 05 Teras.

### 2. Observasi

Menurut Kaelan (2012:100-101) menjelaskan bahwa pengertian observasi secara terminologis dimaknai sebagai pengamatan atau peninjauan secara cermat. Observasi juga dapat dikatakan sebagai suatu pengamatan terhadap objek yang diteliti baik secara langsung maupun secara tidak langsung, untuk memperoleh data yang harus dikumpulkan dalam penelitian.

Pengamatan yang dilakukan peneliti adalah dengan melakukan terjun langsung ke SMK BhinnekaKarya 05 Teras untuk melihat persoalan yang sering terjadi dalam upaya penerimaan siswa baru. Peneliti juga ingin mengetahui bagaimana solusi dan strategi yang dilakukan dalam mensikapi persoalan-persoalan yang terjadi.

### 3. Dokumentasi

Menurut Kaelan (2012:126) menjelaskan bahwa dokumen adalah merupakan catatan peristiwa yang telah lalu. Jadi, dokumen merupakan sumber informasi yang bukan dari manusia. Dokumen juga dapat dikatakan sebagai rekaman kejadian masa lalu yang ditulis atau dicetak, dapat berupa catatan anecdotal, surat, buku harian dan dokumen-dokumen.

Data yang harus didapatkan peneliti adalah dokumentasi dan kejadian yang sudah berjalan di SMK BhinnekaKarya 05 Teras meliputi

visi dan misi sekolah, struktur organisasi, tugas masing-masing jabatan dan data lain yang diperlukan dalam penelitian lanjutan ini.

### 3.6 Validitas Data

Uji keabsahan data dalam penelitian kualitatif meliputi beberapa pengujian. Peneliti menggunakan uji *credibility* (validitas interbal) atau uji kepercayaan terhadap hasil penelitian. Uji keabsahan data ini diperlukan untuk menentukan valid atau tidaknya suatu temuan atau data yang dilaporkan peneliti dengan apa yang terjadi sesungguhnya di lapangan.

Cara pengujian kredibilitas data atau kepercayaan terhadap hasil penelitian menurut Sugiyono dilakukan dengan perpanjangan pengamatan, peningkatan ketekunan dalam penelitian, triangulasi, diskusi dengan teman sejawat, analisis kasus negatif, dan *membercheck*". (Sugiyono, 2005:270) Adapun dalam penelitian ini validitas data dilakukan dengan triangulasi data.

Triangulasi, diartikan sebagai pengecekan data dari berbagai sumber dengan berbagai cara. Triangulasi sumber dilakukan dengan cara mengecek data yang telah diperoleh melalui beberapa sumber. Triangulasi teknik dilakukan dengan cara mengecek data kepada sumber yang sama dengan teknik berbeda. Misalnya data diperoleh dengan wawancara, lalu dicek dengan observasi, dokumentasi, atau kuesioner. Pada penelitian ini triangulasi data dilakukan dengan cara membandingkan jawaban yang disampaikan oleh informan utama dalam hal ini kepala sekolah dan guru dengan berbagai cara, dari melakukan wawancara, lalu dicek dengan observasi, serta dokumentasi.

### 3.7 Teknik Analisis Data

Suatu kegiatan yang mengacu pada penelaahan atau pengujian yang sistematis mengenai suatu hal dalam rangka mengetahui bagian-bagian, hubungan di antara bagian, dan hubungan bagian dengan keseluruhan. Menurut Bodgan & Biklen bahwa :

Analisis data kualitatif adalah upaya yang dilakukan dengan jalan bekerja dengan data, memilah-milahnya menjadi satuan yang dapat dikelola, mensistensikannya, mencari dan menemukan pola, menemukan apa yang penting dan apa yang dipelajari, dan memutuskan apa yang dapat diceritakan kepada orang lain.(Bodgan dan Biklen dalam Moleong, 2005:248). Data yang diperoleh dari lapangan dilakukan analisis melalui tahap-tahap sebagai berikut:

1. Reduksi Data (*Data reduction*): Kategorisasi dan mereduksi data, yaitu melakukan pengumpulan terhadap informasi penting yang terkait dengan masalah penelitian, selanjutnya data dikelompokkan sesuai topik masalah. Dalam pelaksanaan di lapangan peneliti mengumpulkan beberapa data dari kepala sekolah dan guru SMK BhinnekaKarya 05 Teras tentang informasi mengenai penerimaan siswa baru setelah itu peneliti memilih beberapa data yang menurut peneliti sesuai dengan topik yang peneliti butuhkan guna menunjang penelitian ini.
2. Pengumpulan Data (*Data collection*): Data yang dikelompokkan selanjutnya disusun dalam bentuk narasi-narasi, sehingga berbentuk rangkaian informasi yang bermakna sesuai dengan masalah penelitian. Setelah mereduksi data, memilah data-data yang sesuai selanjutnya peneliti mengelompokkan data-data tersebut.
3. Penyajian Data (*Data Display*): Melakukan interpretasi data yaitu menginterpretasikan apa yang telah diinterpretasikan informan terhadap masalah yang diteliti.

