

**SKRIPSI**

**PENGELOLAAN MEDIA INSTAGRAM POLRES TULUNGAGUNG  
SEBAGAI SARANA MEMBANGUN CITRA POSITIF LEMBAGA**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Mencapai Gelar Sarjana Strata Satu Dalam  
Program Studi Komunikasi  
Universitas Sahid Surakarta



Disusun Oleh:

**MAULANA IBROHIM ARDIANSYAH HARYOKO**  
**NIM : 2018071019**

**PROGAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**  
**FAKULTAS SOSIAL, HUMANIORA DAN SENI**  
**UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA**  
**2023**

## HALAMAN PERSETUJUAN

### PENGELOLAAN MEDIA INSTAGRAM POLRES TULUNGAGUNG SEBAGAI SARANA MEMBAGUN CITRA LEMBAGA

Disusun oleh :  
**Maulana Ibrohim Ardiansyah Haryoko**  
**2018071019**

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan  
dihadapan Dewan Penguji  
pada tanggal 23 Februari 2019

Mengetahui,

Pembimbing I



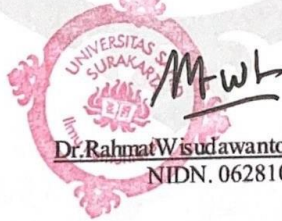
Sofia Ningsih Rahayu Putri, S. IP, M.I. Kom.  
NIDN. 0628108001

Pembimbing II



Dr. Rahmat Wisudawanto, S.S., M.Hum.  
NIDN. 0628108301

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



Dr. Rahmat Wisudawanto, S.S., M.Hum.  
NIDN. 0628108301

## LEMBAR PENGESAHAN

### PENGELOLAAN MEDIA INSTAGRAM POLRES TULUNGAGUNG SEBAGAI SARANA MEMBAGUN CITRA LEMBAGA

Disusun Oleh:

**Maulana Ibrohim Ardiansyah Haryoko**

**2018071019**

Skripsi ini telah diterima dan disahkan oleh dewan penguji skripsi  
Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Sosial, Humaniora dan Seni  
Universitas Sahid Surakarta

Pada tanggal: 23 - februari - 2023

1. Penguji 1

Nama : Sofia Ningsih Rahayu Putri, S.IP,M.Ikom.

(.....)

2. Penguji 2

Nama : Dr. Rahmat Wisudawanto, M.Hum.

(.....)

3. Penguji 3

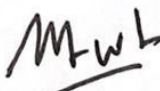
Nama : Dyah Retno Pratiwi, S.Sos.,M.I.Kom.

(.....)

Mengetahui,

Dekan  
Fakultas Sosial, Humaniora dan Seni

Ketua  
Program Studi Ilmu Komunikasi



Dr.Rahmat Wisudawanto, S.S.,M.Hum.  
NIDN. 0628108301

**SURAT PERNYATAAN**  
**ORISINILITAS KARYA ILMIAH**

---

---

Saya mahasiswa Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Sosial Humaniora dan Seni Universitas Sahid Surakarta yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Maulana Ibrohim Ardiansyah Haryoko

NIM : 2018071019

Menyatakan bahwa dengan sesungguhnya bahwa Skripsi

Judul : Pengelolaan Media Instagram Polres Tulungagung Sebagai Sarana Membangun Citra Positif Lembaga

1. Skripsi ini adalah murni merupakan gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing.
2. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapat gelar sarjana, baik di Universitas Sahid Surakarta maupun di perguruan tinggi.
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang dituliskan atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan mencantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar perpustakaan. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan cara-cara penulisan karya ilmiah yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan seandainya dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa dalam skripsi ini terkandung ciri plagiat dan bentuk Peniruan yang dianggap melanggar peraturan, maka saya bersedia menerima sanksi atas Perbuatan tersebut.

Tulungagung, 12 Januari 2023

Yang Menyatakan



Maulana Ibrohim Ardiansyah H

2018071019

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

---

Sebagai Civitas Akademik Universitas Sahid Surakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Maulana Ibrohim Ardiansyah Haryoko

NIM : 2018071019

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Sosial, Humaniora, dan Seni Universitas Sahid Surakarta

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Sahid Surakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif atau skripsi saya yang berjudul PENGELOLAAN MEDIA INSTAGRAM POLRES TULUNGAGUNG SEBAGAI SARANA MEMBANGUN CITRA POSITIF LEMBAGA. Beserta desain atau perangkat (jika ada). Berhak menyimpan, mengalihkan bentuk, mengalihmediakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*website*), merawat serta mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis (*autor*) dan pembimbing sebagai (*co autor*) atau pencipta dan juga sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan yang saya buat dengan sesungguhnya secara sehat dan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Tulungagung, 12 Januari 2023

Menyatakan



Maulana Ibrohim Ardiansyah H

2018071019

## **MOTTO**

*“Jangan pernah paksa siapapun untuk memeluk jiwamu,  
sebab cinta seperti halnya agama tiada paksaan didalamnya”*

**(Jalaludin El Rumi)**

*“Ketika dunia ternyata jahat kepadamu, maka kamu harus menghadapinya,  
karena tidak seorangpun yang akan menyelamatkan mu jika kau tidak berusaha.  
Namun jika aku mati, maka aku hanya seorang pria yang hanya bisa sampai  
sejauh ini.*

**(Rorona Zoro)**

*“Dan tidak ada seorang pun yang dapat mengetahui (dengan pasti) apa yang  
akan dikerjakannya besok. Dan tidak ada seorang pun yang dapat mengetahui di  
bumi mana dia akan mati”*

**(QS : Luqman 34)**

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini adalah bagian dari ibadahku kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena kepada-Nyalah kami menyembah dan kepada-Nyalah kami memohon pertolongan.

Skripsi ini saya persembahkan kepada :

- Alm Ayah saya yang telah berhasil menjadikan anaknya menjadi seseorang yang harus mandiri agar kelak menjadi laki-laki yang kuat dan tidak ketergantungan kepada orang tua.
- Mama Saya yang telah melahirkan saya dan memberikan semangat serta selalu memberikan yang terbaik untuk anak-anaknya. Skripsi ini memberi tanda bahwa perjuangan mama saya tidak sia-sia.
- Adiku Tsaniya, Asfar dan Aila yang selalu menemani dan menjadi alasanku untuk terus berjuang dan berusaha.
- Mbah dan Kakung yang selalu memberikan wejangan, dukungan serta motivasi dalam hidupku.
- Om Yayon yang telah bersedia mendidik saya hingga berada pada titik sekarang ini.
- Julia Nafair dan Ibu Sulikah yang selalu memberi semangat dan Logistik selama dalam pengerjaan skripsi saya.
- Semua Keluarga besarku dimanapun berada.
- Teman-teman Ilmu Komunikasi Universitas Sahid Surakarta.
- Almameter tercinta Universitas Sahid Surakarta.

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucap rasa syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan rahmat, hidayah serta nikmat-Nya, sehingga Tugas Akhir Skripsi ini dapat terselesaikan. Tugas Akhir Skripsi ini yang berjudul “Pengelolaan Media Instagram Polres Tulungagung Sebagai Sarana Membangun Citra Positif Lembaga” merupakan bentuk karya tulis yang wajib disusun oleh mahasiswa guna memenuhi sebagian syarat penyelesaian studi pada program Strata 1 Universitas Sahid Surakarta.

Penyusunan Tugas Akhir Skripsi ini banyak mendapat bimbingan, pengarahan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dengan segenap kerendahan dan ketulusan hati mengucapkan terima kasih kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan berkat dan karunia-Nya
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Mohamad Harisudin M.Si, selaku Rektor Universitas Sahid Surakarta.
3. Dr. Erwin Kartinawati, S.,Sos., M.I.Kom selaku Wakil Rektor Bidang Akademik, Kemahasiswaan, Alumni, dan Kerjasama (AKAK) Universitas Sahid Surakarta.
4. Destina Paningrum, S.E., MM selaku Wakil Rektor Bidang Sumberdaya, Keuangan, dan Pengembangan (SKP) Universitas Sahid Surakarta.
5. Marwahyudi, S.Pd., MT, IPP selaku Dekan Fakultas Sosial Humaniora dan Seni Universitas Sahid Surakarta.
6. Rahmat Wisudawanto, S.S.,M.Hum, selaku Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Sahid Surakarta.
7. Sofia Ningsih Rahayu Putri, S. IP, M.I. Kom, selaku dosen pembimbing I skripsi yang telah banyak memberikan motivasi dan bantuan dalam menyelesaikan penulisan dan penyusunan skripsi.
8. Dr. Rahmat Wisudawanto, S.S.,M.Hum, , selaku dosen pembimbing II skripsi yang telah banyak memberikan motivasi dan bantuan dalam menyelesaikan penulisan dan penyusunan skripsi.
9. Dyah Retno Pratiwi, S.Sos., M.I.Kom selaku dosen penguji yang memberikan arahan serta masukan dalam pembuatan skripsi ini.



10. Orang tua yang selalu memberikan doa, motivasi, semangat, dan perhatian selama penulisan Tugas Akhir Skripsi
11. Teman-teman seperjuangan Ilmu Komunikasi angkatan 2018, yang selalu memotivasi peneliti, dan semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu.

Dalam penulisan ini peneliti menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan Tugas Akhir Skripsi, untuk itu saran serta kritik diharapkan demi perbaikan lebih lanjut.

Tulungagung, 12 Januari 2023  
Yang Menyatakan

Maulana Ibrohim Ardiansyah H  
2018071019

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERSETUJUAN.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>ORISINILITAS KARYA ILMIAH .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....</b>	<b>iv</b>
<b>KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISTILAH .....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1. Manfaat Teoritis .....	7
1.4.2. Manfaat Praktis .....	7
<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>8</b>
2.1. Peneliti Terdahulu.....	8
2.2.2. Definisi Peran Humas.....	10
2.2.3. Definisi Fungsi Humas.....	11
2.2.4. Proses Tahapan <i>Public Relations</i> .....	12
2.3. Humas dalam Pemerintahan .....	14
2.4. Konsep Pengelolaan .....	14
2.4.1. Definisi Pengelolaan.....	14
2.5. Definisi Media Online .....	15
2.6. Instagram.....	16

2.7. Citra .....	17
2.8. Kerangka Pemikiran .....	19
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>20</b>
3.1. Jenis Penelitian .....	20
3.2. Lokasi Penelitian .....	20
3.3. Data .....	21
3.4. Teknik Pengambilan Sempel .....	21
3.5. Teknik Pengumpulan Data .....	22
3.6. Validitas Data .....	22
3.7. Teknik Analisis Data .....	23
<b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>25</b>
4.1 Profil Polres Tulungagung .....	25
4.1.1 Visi dan Misi Polres Tulungagung .....	25
4.2.1 Pengelolaan Media Online Instagram Polres Tulungagung .....	28
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>43</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>45</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>45</b>

## DAFTAR ISTILAH

### **Kepala Polisi, Bagian Dan Kesatuan**

1. Mabes(Markas Besar),
2. Polda(Polisi Daerah),
3. Kapolres(Kepala Polisi Resor),
4. Wakapolres(Wakil Kepala Polisi Resor),
5. Kabaogps(Kepala Bagian Operasi),
6. KabagSDM(Kepala Bagian Sumber Daya Manusia),
7. Kabagren(Kepala Bagian Perencanaan),
8. Kabaglog(Kepala Bagian Logistik),
9. Kasatintelkam(Kepala Satuan Intelkam),
10. Kasatreskrim(KepalaSatuanResersedanKriminal),
11. Kasatresnarkoba(Kepala Satuan Reserse narkoba),
12. Kasatsamapta(Kepala Satuan samapta),
13. Kasatlantas(Kepala Satuan Lalulintas),
14. Kasatbinmas(Kepala Satuan Pembinaan dan pengembangan),
15. Kasattahti(Kepala Satuan Tahanan dan Barang Bukti),
16. KasiPropam(Kepala Satuan Profesi dan Pengamanan),
17. KasiHumas(Kepala Satuan Hubungan masyarakat),
18. Kasikum(Kepala Satuan Seksi Hukum),
19. KasiTik(Kepala Satuan Teknologi Komunikasi),
20. Kasium( Kepala Satuan Pembantu),
21. Kasikeu(Kepala Satuan Keuangan),
22. KasiDokes(Kepala Satuan Dokter dan Kesehatan),
23. KaSPKT(Kepala Satuan Sentra Pelayanan Kepolisian Terpadu).

### **Pangkat Kepolisian**

1. AKBP(Ajun Komisaris Besar Polisi),
2. KOMPOL(Komisari Polisi),
3. AKP(Ajun Komisari Polisi),
4. IPTU(Inspektur Polisi Satu),

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1. Kegiatan Police Going School .....	37
Gambar 4.2. Kegiatan Police Going To School.....	39
Gambar 4.3. Perpanjangan SIM Keliling .....	40
Gambar 4.4. Proses Editing Konten Instagram .....	42
Gambar 4.5. Foto Hasil Wawancara Dengan Narasumber .....	50