

## **ABSTRAK**

### **PENGELOLAAN MEDIA INSTAGRAM POLRES TULUNGAGUNG SEBAGAI SARANA MEMBANGUN CITRA POSITIF LEMBAGA**

Maulana Ibrohim Ardiansyah Haryoko  
Ilmu Komunikasi, Universitas Sahid Surakarta

Humas memiliki peran dan fungsi yang penting dalam pengembangan atau kemajuan lembaga peran tersebut menuntut untuk membangun hubungan baik dengan publik pada saat ini perkembangan zaman saat ini sangat pesat khususnya pada era digital maka dari itu humas diharuskan untuk dapat beradaptasi dengan memanfaatkan teknologi dapat menjadikan humas dengan mudah untuk melakukan perannya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengelolaan media Instagram humas Polres Tulungagung dalam membangun citra positif lembaga penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif. sumber penelitian ini dilakukan dengan cara observasi langsung ke lapangan dan melakukan wawancara dengan humas Polres Tulungagung serta pengikut akun Instagram Polres Tulungagung hasil penelitian ini menyatakan bahwa pengelolaan Instagram yang dilakukan oleh humas Polres Tulungagung dapat membangun citra positif lembaga di kalangan masyarakat.

Kata Kunci : Pengelolaan, media instgaram, Polres Tulungagung,

## ABSTRACT

### **THE MANAGEMENT OF TULUNGAGUNG POLRES INSTAGRAM MEDIA IN BUILDING A POSITIVE IMAGE OF INSTITUTION**

Maulana Ibrohim Ardiansyah Haryoko Communication  
Department, Sahid Surakarta University

Public Relations has an important role and function in the institution's development. This role demands building good relations with the public. The rapid growth of the digital era makes public relations must adapt to utilizing technology. It makes public relations easy to carry out its role. The study aims to determine the management of Tulungagung Police's public relations Instagram media in building a positive image of the institution. This study used the descriptive qualitative method. This research was conducted by direct observation and interviews with Tulungagung Police public relations and followers of the Tulungagung Police Instagram. The results indicate that the management of Instagram by the Tulungagung Police public relations can build a positive image of the institution in society.

Keywords: Management, Instagram Media, Tulungagung Police.

