

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Jenis Penelitian

Metode yang digunakan merupakan metode kualitatif dengan pendekatan analisis deskriptif digunakan peneliti dengan tujuan agar bisa mengelompokkan permasalahan yang sedang diteliti dengan memisahkan objek dalam kegiatan penelitian di suatu lembaga, khalayak dan yang lainnya, sebagai mana juga saat ini sesuai dengan fakta-fakta yang ada mengenai pengelolaan media sosial instagram dalam membangun citra lembaga.

Dalam hubungannya dengan penelitian deskriptif kualitatif Jalaludin Rakhmat (1998:24) menyatakan bahwa "penelitian deskriptif hanya memaparkan situasi atau peristiwa, penelitian ini tidak mencari atau menjelaskan hubungan, tidak menguji hipotesis atau membuat prediksi". Data kualitatif merupakan data yang dihimpun dan disajikan dalam bentuk verbal atau kata-kata yang berupa kalimat atau gambar yang memiliki arti lebih dari angka ataupun jumlah. Penelitian ini termasuk penelitian deskriptif kualitatif Karena penelitian ini hanya berusaha menjelaskan peran dan fungsi humas Polres Tulungagung dalam mengelola media online *instagram* sebagai sarana membangun citra positif lembaga. Selain itu penelitian ini disebut kualitatif karena tidak memiliki hubungan antara peran dan fungsi dalam menghasilkan citra positif dengan melakukan uji hipotesis. Selanjutnya penelitian ini menggunakan data yang berasal dari *screenshot* foto dan *caption* pada salah satu media online Polres Tulungagung yaitu *instagram* dan pemaparan wawancara dengan narasumber internal dan juga melibatkan data dari responden dalam pengukuran citra positif.

3.2. Lokasi Penelitian

Penelitian ini berlokasi di Jl. Ahmad Yani Timur No.9, Bago, Kec. Tulungagung, Kabupaten Tulungagung, Jawa Timur 66212.

3.3. Data

Data merupakan sekumpulan informasi yang dapat dibuat, diolah, dikirimkan dan dianalisis. Menurut Sutarman (2012:3) data adalah fakta dari suatu pertanyaan yang berasal dari kenyataan, dimana pertanyaan tersebut merupakan hasil pengukuran atau pengamatan. Data yang sudah didapatkan terbagi menjadi dua bagian yaitu :

a. Data Premier

Data premier yaitu sumber data yang langsung memberikan data kepada pengumpul data. Data dikumpulkan sendiri oleh peneliti langsung dari sumber pertama atau tempat objek penelitian dilakukan Sugiyono (2018:456).

b. Data sekunder

Data sekunder yaitu, data yang diperoleh dengan cara membaca, mempelajari dan memahami melalui media yang bersumber dari literature, buku-buku, serta dokumen perusahaan (sugiyono, 2009).

3.4. Teknik Pengambilan Sempel

Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *purposive sampling* digunakan peneliti sebagai pertimbangan untuk peneliti mencari narasumber yang dijadikan orang yang dianggap mengetahui serta tentunya memahami apa yang dibutuhkan juga diharapkan, dapat mampu mempermudah peneliti dalam mencari data informasi yang dapat memudahkan apa yang sedang di teliti. Objek yang dijadikan narasumber peneliti adalah orang yang ada hubungannya dengan mempunyai ilmu pengetahuan dibidangnya, yaitu humas Polres Kabupaten Tulungagung.

Adapun penelitian sampel responden terkait data citra positif lembaga dipilih berdasarkan kriteria sebagai berikut :

1. Humas polres Tulungagung.

2. Beberapa Responden pengikut akun *instagram* Polres Kabupaten Tulungagung selama 1-2 Tahun.
3. Umur 19-25 pengguna aktif *instagram*.
4. Berdomisili Kabupaten Tulungagung.

3.5. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

a. Observasi

Salah satu tehnik yang digunakan untuk mengetahui tingkah laku non-verbal yaitu menggunakan teknik observasi. Menurut Sugiyono (2018:229) observasi merupakan teknik pengumpulan data yang mempunyai ciri yang spesifik bila dibandingkan dengan teknik lain. Melalui kegiatan observasi peneliti dapat belajar tentang perilaku dan makna dari perilaku tersebut. Observasi dalam penelitian ini yaitu dengan melakukan pengamatan langsung dilapangan untuk mengetahui kondisi yang sebenarnya di Polres Tulungagung.

b. Wawancara

Wawancara secara mendalam merupakan teknik pengumpulan data atau informasi dengan bertanya langsung kepada informan (Moleong 2002:135). Wawancara adalah percakapan dengan maksud tertentu percakapan itu dilakukan oleh dua pihak yaitu, wawancara (*interviewer*) Penulis yang akan yang mengajukan pertanyaan dan yang diwawancarai (*interview*) humas Polres Tulungagung yang memberikan jawaban atas pertanyaan itu. Proses wawancara dalam penelitian ini dilakukan dengan membuat kerangka pokok-pokok pertanyaan yang akan ditanyakan dalam proses wawancara.

c. Dokumentasi

Metode dokumentasi adalah metode yang mengkaji dan mengolah data dari dokumen-dokumen yang sudah ada sebelumnya dan mendukung data penelitian (Bungi, 2008:122)

3.6. Validitas Data

Dalam penelitian ini teknik validitas data yang digunakan adalah teknik triangulasi sumber dan triangulasi metode. Triangulasi sumber berarti membandingkan dan mengecek balik derajat kepercayaan suatu informasi yang diperoleh melalui waktu dan alat yang berbeda dalam penelitian kualitatif (Moleong, 2011:330). Hal ini bertujuan menguji data yang diperoleh dari sumber (untuk dibandingkan) dengan Data dari sumber lain. Pada penelitian ini triangulasi sumber dilakukan dengan membandingkan Sumber data yang berbeda yaitu data *screenshot Instagram* Polres Tulungagung dan data hasil wawancara. Adapun triangulasi metode membandingkan temuan pada data yang diperoleh dengan menggunakan suatu metode tertentu (Pawito, 2007:99), triangulasi metode yang dilakukan dalam penelitian ini adalah metode wawancara dan metode observasi.

3.7. Teknik Analisis Data

Teknik yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis interaktif. Artinya data yang diperoleh dari penelitian disajikan apa adanya kemudian dianalisis untuk memperoleh gambaran mengenai fakta yang ada di lapangan. Analisis dilakukan pada seluruh data yang telah diperoleh dari hasil simak catat, wawancara dan dokumentasi. Adapun tahap-tahap Analisis tersebut dibagi menjadi tiga tahap yaitu:

a. Reduksi Data

Reduksi data dalam proses pemilihan pemusatan Perhatian Kepada penyederhanaan pengabstrakan dan transformasi Dari kata kasar yang muncul pada catatan tertulis peneliti. Reduksi data dalam penelitian ini dilakukan dengan cara membuang data-data penting yang tidak terkait dengan kegiatan akhir tahun Polres Tulungagung dan program kegiatan sosial Polres Tulungagung.

b. Penyajian Data

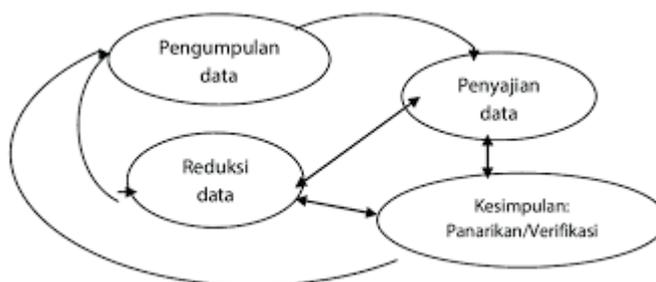
Penyajian data dibagi sebagai sekumpulan informasi tersusun yang memberikan kemungkinan adanya penarikan kesimpulan dan pengambilan tindakan. Dalam penyajian data cenderung kognitif manusia adalah menggunakan

informasi yang kompleks dalam kesatuan yang mudah dipahami. Penyajian ini dapat dilakukan dengan menyusun matriks grafik Atau bagian menggabungkan informasi sehingga mencapai analisis kualitatif yang valid. Data-data yang terkait postingan kegiatan akhir tahun Polres Tulungagung dan program kegiatan sosial akan disajikan dalam penelitian ini.

c. Penarikan Kesimpulan

Pada penarikan kesimpulan, peneliti dari awal mengumpulkan data dan mencari arti data yang dikumpulkan, setelah data disajikan. Peneliti dapat memberikan makna, tafsiran, argumen, membandingkan data dan mencari hubungan antara satu komponen dengan komponen lain. Oleh karena itu data data yang disajikan dalam penelitian ini adalah data yang valid hasil dari proses reduksi dan penyajian data.

Secara ringkas analisis dapat digambarkan bahwa analisis menurut Matthew B. Miles dan Michael Huberman seperti yang dikutip (Emzir2012:134) secara sistematis sebagai berikut:



Gambar 3.1

Analisis Data Model Interaktif dari Miles dan Huberman

Analisis data dilakukan dengan 3 alur yang terjadi bersamaan yaitu: reduksi data, dengan menyederhanakan dengan mengorganisasikan data secara terus

menerus selama penelitian sehingga kesimpulan ahir dapat ditarik dan diverifikasi. Penyajian data dilakukan dengan menyusun kumpulan informasi dan menggabungkannya sehingga mencapai analisis kualitatif yang valid. Penarikan kesimpulan dilakukan dengan cara menggabungkan dan membandingkan data satu dengan yang lain sehingga mudah ditarik kesimpulan sebagai jawaban dari kondisi permasalahan yang ada.