

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, FASILITAS, DAN
KINERJA MEDIS & NON MEDIS TERHADAP KEPUASAN
PASIEN RAWAT INAP RUMAH SAKIT UMUM ISLAM
BANYU BENING BOYOLALI**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Mencapai Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis
Universitas Sahid Surakarta



Disusun Oleh:

SURANINGTYAS WIDYASTUTI

NIM 2019081029

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS SOSIAL, HUMANIORA DAN SENI
UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA**

2023

LEMBAR PERSETUJUAN


**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, FASILITAS, DAN KINERJA
MEDIS & NON MEDIS TERHADAP KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP
RUMAH SAKIT UMUM ISLAM BANYU BENING BOYOLALI**

Disusun Oleh:

**SURANINGTYAS WIDYASTUTI
NIM. 2019081029**

Skripsi ini telah disetujui untuk
disusun dan ditindaklanjuti
Pada tanggal 23 Juni 2023

Pembimbing I



**Anggit Dyah Kusumastuti, S.AB., M.AB
NIDN. 0615079101**

Pembimbing II



**Annisa Indah Mutiasari, SE., MM
NIDN. 0628078505**

Mengetahui,
Ketua Program Studi Administrasi Bisnis
Universitas Sahid Surakarta



**Anggit Dyah Kusumastuti, S.AB., M.AB
NIDN. 0615079101**

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, FASILITAS, DAN KINERJA MEDIS & NON MEDIS TERHADAP KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP RUMAH SAKIT UMUM ISLAM BANYU BENING BOYOLALI


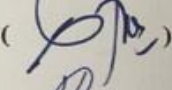

Disusun Oleh:

SURANINGTYAS WIDYASTUTI
2019081029

Skripsi ini telah diterima dan disahkan oleh
Dewan Penguji Skripsi
Program Studi Administrasi Bisnis
Universitas Sahid Surakarta
Pada hari Jumat, 23 Juni 2023

Dewan Penguji

- | | |
|--------------|--|
| 1. Penguji 1 | Anggit Dyah Kusumastuti, S.AB, M.AB
NIDN.0615079101 |
| 2. Penguji 2 | Annisa Indah Mutiasari, SE., MM
NIDN.0628078505 |
| 3. Penguji 3 | Prima Prihatini, SE., MM
NIDN.0602088002 |

()
()
()

Dekan
Fakultas Sosial, Humaniora dan Seni


Marwahyudi, S.Pd., M.T.
NIDN.0607107103

Ketua Program Studi
Administrasi Bisnis


Anggit Dyah Kusumastuti, S.AB, M.AB
NIDN.0615079101

SURAT PERNYATAAN ORSINALITAS KARYA ILMIAH

Saya mahasiswa Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Sosial, Humaniora dan Seni Universitas Sahid Surakarta yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Suraningtyas Widyastuti

NIM : 2019081029

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir/Skripsi:

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, FASILITAS, DAN KINERJA MEDIS & NON MEDIS TERHADAP KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP RUMAH SAKIT UMUM ISLAM BANYU BENING BOYOLALI adalah benar-benar karya yang saya susun sendiri. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang telah berlaku di Universitas Sahid Surakarta termasuk pencabutan gelar sarjana yang telah saya peroleh. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan apabila dikemudian hari terbukti melakukan kebohongan maka saya akan menanggung segala konsukuensinya.

Surakarta, 23 Juni 2023

Yang Menyatakan



Suraningtyas Widyastuti

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai mahasiswa Akademik Universitas Sahid Surakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Suraningtyas Widyastuti

NIM : 2019081029

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Sahid Surakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas skripsi yang berjudul:

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, FASILITAS, DAN KINERJA MEDIS
& NON MEDIS TERHADAP KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP RUMAH
SAKIT UMUM ISLAM BANYU BENING BOYOLALI**

Beserta Instrumen/desain/ perangkat (jika ada). Apabila dikemudian hari terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan yang menyalin atau meniru tulisan/karya ilmiah orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku di Universitas Sahid Surakarta termasuk gelar yang telah saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini yang saya buat dengan sesungguhnya secara sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Surakarta, 23 Juni 2023

Yang Menyatakan



Suraningtyas Widyastuti

MOTTO

“Tujuan pendidikan itu untuk mempertajam kecerdasan, memperkuat kemauan serta memperhalus perasaan”

(Tan Malaka)

“Bersemangatlah atas apa yang bermanfaat bagimu. Minta tolonglah pada Allah, jangan engkau lemah.”

(HR. Muslim)

Selesaikan apa yang sudah kamu mulai

(Penulis)

PERSEMBAHAN

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, yang telah memberikan kesehatan dan kelancaran dalam menyusun skripsi ini, penelitian ini saya persembahkan kepada:

Pertama saya persembahkan untuk orang tua saya serta adik saya terima kasih atas doa, motivasi, dan dukungan.

Untuk diri saya sendiri yang selalu berjuang dan melawan rasa lelah dalam mengerjakan skripsi sambil bekerja dan mampu menyelesaikannya dengan baik.

Terima kasih juga untuk para Dosen Administrasi Bisnis yang telah memberi saya ilmu yang sangat bermanfaat selama saya kuliah disini.

Teruntuk teman dan sahabat saya selama kuliah di Universitas Sahid Surakarta.

Terima Kasih