

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
LOYALITAS KONSUMEN
(STUDI PADA KONSUMEN KOSMETIK EMINA DI KOTA
BOYOLALI)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Mencapai Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis
Universitas Sahid Surakarta



DISUSUN OLEH :
SELVIYANA DWI PUSPITA
2017081006

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA DAN SENI
UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN

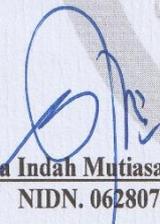
**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI LOYALITAS
KONSUMEN
(STUDI PADA KONSUMEN KOSMETIK EMINA DI KOTA BOYOLALI)**

Disusun Oleh:

**SELVIYANA DWI PUSPITA
NIM. 2017081006**

Skripsi ini telah disetujui untuk
disusun dan ditindaklanjuti
Pada tanggal 21 Juli 2023

Pembimbing I


Annisa Indah Mutiasari, SE., MM
NIDN. 0628078505

Pembimbing II


Anggit Dyah Kusumastuti, S.AB., M.AB
NIDN. 0615079101

Mengetahui,

Ketua Program Studi Administrasi Bisnis

Universitas Sahid Surakarta


Anggit Dyah Kusumastuti, S.AB., M.AB

NIDN. 0615079101

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI LOYALITAS KONSUMEN (STUDI PADA KONSUMEN KOSMETIK EMINA DI KOTA BOYOLALI)

Disusun Oleh:

SELVIYANA DWI PUSPITA

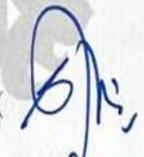
2017081006

Skripsi ini telah diterima dan disahkan oleh
Dewan Penguji Skripsi
Program Studi Administrasi Bisnis
Universitas Sahid Surakarta
Pada hari Jum'at 21 Juli 2023

Dewan Penguji

Penguji 1

Annisa Indah Mutiasari, SE., MM
NIDN. 0628078505

()

Penguji 2

Anggit Dyah Kusumastuti, S.AB., M.AB
NIDN. 0615079101

()

Penguji 3

Prima Prihatini, SE., MM
NIDN. 0602088002

()

**Dekan
Fakultas Sosial, Humaniora dan Seni**


Marwalyudi, S.Pd., MT, IPP
NIDN. 0607107103

**Ketua Program Studi
Administrasi Bisnis**


Anggit Dyah Kusumastuti, S.AB., M.AB
NIDN. 0615079101

SURAT PERNYATAAN ORSINALITAS KARYA ILMIAH

Saya mahasiswa Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Sosial, Humaniora dan Seni Universitas Sahid Surakarta yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Selvyana Dwi Puspita

NIM : 2017081006

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir/Skripsi:

Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Loyalitas Konsumen (Studi Pada Konsumen Kosmetik Emina Di Kota Boyolali) adalah benar-benar karya yang saya susun sendiri. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang telah berlaku di Universitas Sahid Surakarta termasuk pencabutan gelar sarjana yang telah saya peroleh. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan apabila dikemudian hari terbukti melakukan kebohongan maka saya akan menanggung segala konsukuensinya.

Surakarta, 21 Juli 2023

Yang Menyatakan



Selvyana Dwi Puspita

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai mahasiswa Akademik Universitas Sahid Surakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Selvyana Dwi Puspita

NIM : 2017081006

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Sahid Surakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas skripsi yang berjudul:

Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Loyalitas Konsumen (Studi Pada Konsumen Kosmetik Emina Di Kota Boyolali).

Beserta Instrumen/desain/ perangkat (jika ada). Apabila dikemudian hari terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan yang menyalin atau meniru tulisan/karya ilmiah orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku di Universitas Sahid Surakarta termasuk gelar yang telah saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini yang saya buat dengan sesungguhnya secara sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Surakarta, 21 Juli 2023

Yang Menyatakan



Selvyana Dwi Puspita

MOTTO

“Akan selalu ada jalan menuju sebuah kesuksesan bagi siapapun, selama orang tersebut mau berusaha dan bekerja keras untuk memaksimalkan kemampuan yang ia miliki”

(Bambang Pamungkas)

“Selesaikan apa yang sudah kamu jalani dari awal”

(Penulis)

PERSEMBAHAN

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, yang telah memberikan kesehatan dan kelancaran dalam menyusun skripsi ini, penelitian ini saya persembahkan kepada:

Pertama saya persembahkan untuk orang tua saya serta adik saya terima kasih atas doa, motivasi, dan dukungan.

Untuk diri saya sendiri yang selalu berjuang dan melawan rasa lelah dalam mengerjakan skripsi sambil bekerja dan mampu menyelesaikannya dengan baik.

Terima kasih juga untuk para Dosen Administrasi Bisnis yang telah memberi saya ilmu yang sangat bermanfaat selama saya kuliah disini.

Teruntuk teman dan sahabat saya selama kuliah di Universitas Sahid Surakarta.

Terima Kasih