

**HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSIONAL
DENGAN STRESS KERJA KARYAWAN KLINIK
KECANTIKAN SS**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Syarat guna Memperoleh Gelar Sarjana
dalam Ilmu Psikologi**



**NARESCA ARKY NALENDRI
2019031013**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA DAN SENI
UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA
2023**

**SURAT PERNYATAAN
ORISININALITAS KARYA ILMIAH**

Saya mahasiswa program studi Psikologi Fakultas Sosial, Humaniora dan Seni Universitas Sahid Surakarta yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Naresca Arky Nalendri

NIM : 2019031013

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul Hubungan antara kecerdasan emosional dengan stress kerja karyawan klinik kecantikan SS adalah benar-benar karya yang telah saya susun sendiri. Apabila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan atau karya orang lain seolah - olah hasil dari pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku di Universitas, termasuk pencabutan gelar yang telah saya peroleh. Demikian surat ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari saya terbukti melakukan kebohongan, maka saya sanggup menanggung konsekuensinya.

Surakarta, 04 April 2023



Naresca Arky Nalendri
NIM. 2019031013

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademik Universitas Sahid Surakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Naresca Arky Nalendri
NIM : 2019031013
Program Studi : Psikologi
Fakultas : Sosial, Humaniora dan Seni
Jenis Karya : Skripsi/Laporan Penelitian

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Sahid Surakarta Hak Bebas Royalty Noneklusif (Non-Exclusive Royalty Free Right) atas Skripsi/Laporan Penelitian yang berjudul HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSIONAL DENGAN STRES KERJA KARYAWAN KLINIK KECANTIKAN SS.

Beserta instrument/desain/perangkat. Berhak menyimpan, mengalihkan bentuk, mengalih mediakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat serta mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis (author) dan pembimbing sebagai co-author atau pencipta dan juga sebagai pemilik hak cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya serta sadar dan tanpa paksaan dari pihak manapun

Dibuat di Surakarta pada
tanggal 04 April 2023



Naresca Arky Nalendri
NIM. 2019031013

LEMBAR PERSETUJUAN

**HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP STRESS
KERJA KARYAWAN KLINIK KECANTIKAN SS**

Disusun Oleh :

NARESCA ARKY NALENDRI

NIM. 2019031013

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui untuk diuji

Pada hari Senin : 10 April 2025

Pembimbing I

Dhian Riskiana Putri, S.Psi., MA

NIDN : 0607018803

Pembimbing II

Sri Ernawati, S.Psi., M.Psi., Psikolog

NIDN : 0627087602

Mengetahui,
Ketua Program Studi
Psikologi



Faqih Purnomosidi, S.Psi., M.Si

NIDN : 0602058801

LEMBAR PENGESAHAN

**HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP STRESS
KERJA KARYAWAN KLINIK KECANTIKAN SS**

Disusun Oleh :

**NARESCA ARKY NALENDRI
NIM. 2019031013**

Skripsi ini telah diterima dan disahkan
oleh dosen penguji skripsi
Program Studi Psikologi
Fakultas Sosial, Humaniora dan Seni
Universitas Sahid Surakarta pada hari Jum'at, 16 Mei 2023

Penguji I : Dhian Riskiana Putri, S.Psi., MA (*Dhian Riskiana Putri*)
Penguji II : Sri Ernawati, S.Psi., M.Psi., Psikolog (*Sri Ernawati*)
Penguji III : Faqih Purnomosidi, S.Psi., M.Si (*Faqih Purnomosidi*)

Mengetahui

**Dekan
Fakultas Sosial, Humaniora dan Seni**


Marwahyudi
**Marwahyudi, S.Pd., M.T.
NIDN : 0607107103**

Ketua Program Studi Psikologi

Faqih Purnomosidi
**Faqih Purnomosidi, S.Psi., M.Si
NIDN : 0602058801**

MOTTO

*Yang pergi dan pasti kembali hanyalah doa, Berdoa
itu seperti mengayuh sepeda, lama kelamaan pasti
akan sampai pada tujuan*

(Penulis)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis haturkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat-Nya yang melimpah telah memberikan kemampuan dan semangat bagi penulis, sehingga dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir Skripsi **“Hubungan Antara Kecerdasan Emosional dengan Stress Kerja Karyawan Klinik Kecantikan SS”**

Laporan ini disusun untuk memenuhi sebagai syarat wajib dalam menyelesaikan pendidikan di Program Studi Psikologi Universitas Sahid Surakarta. Keberhasilan penyusunan laporan ini tidak lepas dari bantuan dan kerjasama dari berbagai pihak. Penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah terlibat membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Berkenaan dengan hal tersebut, maka penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Allah SWT, karena anugrah-Nya dan pertolongan-Nya segala sesuatunya dapat diberikan dan dilancarkan dengan pemberian waktu yang lebih panjang untuk penyelesaian skripsi
2. Ibu Sri Huning Anwariningsih, ST. M.Kom., selaku Rektor Universitas Sahid Surakarta.
3. Ibu Dr. Erwin Kartinawati, S .Sos., M. I. Kom selaku Wakil Rektor Bidang Akademik, Kemahasiswaan, Alumni dan Kerjasama (AKAK) Universitas Sahid Surakarta.
4. Ibu Destina Paningrum, SE. MM., selaku Wakil Rektor Bidang sumber daya, keuangan dan pengembangan (SKP) Universitas Sahid Surakarta.
5. Bpk. Faqih Purnomosidi, S.Psi, M.Si., selaku Ketua Program Studi Psikologi Universitas Sahid Surakarta.
6. Ibu Dhian Riskiana Putri ,S.Psi., MA. dan ibu Sri Ernawati, S.Psi., M.Psi, Psikolog, selaku pembimbing skripsi.
7. Bapak dan Ibu Dosen Progran Studi Psikologi Universitas Sahid Surakarta yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan sekaligus memberikan bimbingan dan motivasi selama proses pembelajaran

8. Sege nap pimpinan, pengurus dan karyawan Klinik Kecantikan yang telah memberikan izin penelitian, membantu serta memberikan bimbingannya selama melaksanakan penelitian di lembaga..
9. Ibu ku tersayang Endang Munasih dan ayah ku Nanang Supriyono serta kakak adik ku yang telah memberikan doa dan motivasinya selama ini.
10. Mashud Wahyu Arifudin, Argo, Icha, Deny, Adinda teman yang selalu membantu mengingatkan untuk segera menyelesaikan tugas akhir ini.
11. Teman-teman Psikologi khususnya Angkatan 2019 yang selalu mendukung dan memberikan semangat serta doa selama ini.
12. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah membantu saya dalam proses penyusunan tugas akhir Skripsi ini

Semoga segala bantuan dan partisipasi yang telah diberikan kepada penulis mendapatkan balasan dari Tuhan.

Penulis juga berharap semoga tugas akhir ini dapat berguna bagi pembaca pada umumnya dan penulis pada khususnya.

Surakarta, 30 Maret 2023

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN ORISININALITAS KARYA ILMIAH	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	6
1.5. Keaslian Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10

2.1.	Stress Kerja.....	10
2.1.1.	Pengertian Stres kerja.....	10
2.1.2.	Aspek aspek stress kerja.....	11
2.1.3.	Jenis Stress Kerja	13
2.1.4.	Gejala Stres Kerja	14
2.1.5.	Dampak Stres Kerja	16
2.1.6.	Faktor Penyebab Stress Kerja.....	18
2.2.	Kecerdasan emosional.....	20
2.2.1.	Pengertian Kecerdasan Emosional.....	20
2.2.2.	Aspek Aspek Kecerdasan Emosional.....	21
2.2.3.	Komponen Kecerdasan Emosional	24
2.2.4.	Faktor yang mempengaruhi Kecerdasan Emosional.....	25
2.3.	Hubungan Antara Kecerdasan Emosional Dengan Stress Kerja	27
2.4.	Hipotesis	31
BAB III	METODE PENELITIAN	32
3.1.	Identifikasi Variabel Penelitian.....	32
3.2.	Definisi Oprasional Variabel	32
3.3.	Populasi dan Sampel	33
3.4.	Metode Pengumpulan Data.....	35
3.5.	Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	38
3.6.	Teknik Analisis Data.....	39

3.6.1. Uji Asumsi	39
3.6.2. Uji Hipotesis	40
3.6.3. Koefisien determinasi (R^2).....	41
BAB IV PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN.....	42
4.1. Persiapan Penelitian	42
4.1.1. Orientasi Kacah Penelitian.....	42
4.1.2. Persiapan Alat Pengumpulan Data	44
4.1.3. Pelaksanaan Uji Coba	45
4.1.4. Perhitungan Validitas.....	46
4.1.5. Perhitungan Reliabilitas	47
4.1.6. Penyusunan Alat Ukur Setelah Uji Coba.....	48
4.1.7. Permohonan Izin Penelitian	50
4.2. Pelaksanaan Penelitian	50
4.2.1. Penentuan Subjek Penelitian	50
4.2.2. Pengumpulan Data.....	50
4.2.3. Pelaksanaan Skoring	51
4.3. Analisis Data dan Hasil Penelitian.....	51
4.3.1. Uji Asumsi	51
4.3.2. Uji Hipotesis.....	53
4.3.3. koefesien Determinasi.....	55
4.4. Pembahasan	55

BAB V_KESIMPULAN DAN SARAN	59
5.1. Kesimpulan.....	59
5.2. Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN	64

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1.Keaslian Peneliti.....	7
Tabel 3 1 Distribusi Populasi karyawan Klinik Kecantikan SS	33
Tabel 3 2 Kontribusi Pengambilan Sampel.....	35
Tabel 3 3 Penilaian Pernyataan Favourable dan Unfavourable	36
Tabel 3 4 <i>Blue print</i> Skala Stress Kerja	37
Tabel 3 5 <i>Blue Print</i> Skala Kecerdasan Emosional	38
Tabel 3 6 pedoman pemberian interpretasi koefisien korelasi.....	40
Tabel 4 1 <i>Blue print</i> skala Stres Kerja yang valid dan gugur.....	46
Tabel 4 2 <i>Blue print</i> skala kecerdasan emosional yang valid dan gugur	47
Tabel 4 3 Hasil Uji reliabilitas.....	48
Tabel 4 4 <i>Blue print</i> skala stress kerja untuk penelitian	49
Tabel 4 5 <i>Blue print</i> skala kecerdasan emosional untuk penelitian.....	49
Tabel 4 6 Test of Normality	52
Tabel 4 7 Uji Linearitas	53
Tabel 4 8 Uji Korelasi.....	54
Tabel 4 9 koefisien Determinasi	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 1 Kerangka berpikir	30
Gambar 4 1 hasil penelitian.....	55

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Skala Kecerdasan Emosional.....	65
Lampiran 2 Skala Stres Kerja.....	67
Lampiran 3 Data Uji Coba	70
Lampiran 3. 1 Stres Kerja	70
Lampiran 3.1. 1 Skoring Data Stres Kerja	72
Lampiran 3.1. 2 Uji Validitas Stres Kerja.....	75
Lampiran 3.1. 3 Uji Reliabilitas Stres kerja	78
Lampiran 3. 2 Kecerdasan Emosional	79
Lampiran 3.2. 1 Skoring Data Kecerdasan Emosional	83
Lampiran 3.2. 2 Uji Validitas Kecerdasan Emosional.....	86
Lampiran 3.2. 3 Uji Reliabilitas Kecerdasan Emosional	89
Lampiran 4 Data Penelitian.....	90
Lampiran 4 1 Stres Kerja	90
Lampiran 4.1 1 Skoring Data Stres Kerja	93
Lampiran 4.1 2 Uji Normalitas.....	96
Lampiran 4.1 3 Uji Linearitas	101
Lampiran 4 2 Kecerdasan Emosional	102
Lampiran 4.2 1 Skoring data Kecerdasan Emosional	102
Lampiran 4.2 2 Uji Normalitas.....	105

Lampiran 4.2 3 Uji Linearitas	107
Lampiran 5 Uji Hipotesis	109
Lampiran 6 Logbook Bimbingan.....	111
Lampiran 7 <i>Link google Form</i>	115
Lampiran 8 Surat Izin Penelitian Fakultas	116
Lampiran 9 Surat Keterangan Penelitian Instansi	117

HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSIONAL DENGAN STRES KERJA
KARYAWAN KLINIK KECANTIKAN SS

Naresca Arky Nalendri
2019031013

ABSTRAK

Bekerja sebagai karyawan pada sebuah klinik kecantikan bukan saja menjadi tolak ukur seseorang dapat dikatakan dapat berkarir dan juga memiliki penghasilan tetap, tetapi menjadi karyawan adalah sebuah tanggung jawab dimana didalamnya akan merasa dituntut untuk memenuhi Standar target perusahaan yang dapat menyebabkan stress kerja pada karyawan, tingkat stress kerja erat kaitannya dengan kecerdasan emosional yang dimiliki karyawan tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara kecerdasan emosional dengan stress kerja pada karyawan klinik kecantikan SS. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan jumlah responden 78 karyawan yang bekerja pada klinik kecantikan SS. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan teknik *random sampling* dengan analisis data uji korelasi *product moment*. Hasil penelitian ini menunjukkan ada hubungan negatif yang signifikan antara kecerdasan emosional dengan stress kerja pada karyawan klinik kecantikan SS, dengan perolehan $r -0,604$ dan nilai $p 0,000$, dengan gambaran semakin tinggi kecerdasan emosional maka semakin rendah stress kerja yang dialami oleh karyawan. Demikian sebaliknya semakin rendah kecerdasan emosionalnya maka akan semakin tinggi stress kerja yang dialami karyawan.

Kata kunci : *karyawan , kecerdasan emosiona, stress kerja.*

THE CORRELATION BETWEEN EMOTIONAL INTELLIGENCE AND WORK STRESS OF SS BEAUTY CLINIC EMPLOYEES

Naresca Arky Nalendri
2019031013

ABSTRACT

Working as an employee at a beauty clinic is not only a measure of one's career success but also does not have a steady income. However, the employee's job becomes a responsibility that is required to the company's target standards so that it can cause work stress on employees. The level of work stress is closely related to the employee's emotional intelligence. This study aims to determine the correlation between emotional intelligence and work stress in SS beauty clinic employees. This study used a quantitative method with a total of 78 employees in the SS beauty clinic. The sampling technique used a random sampling technique with product moment correlation test data analysis. The results indicate that there is a significant negative correlation between emotional intelligence and work stress in SS beauty clinic employees with the r -0.604 and a p value of 0.000. It describes the higher the emotional intelligence caused the lower the work stress experienced by employees. Furthermore, the lower the emotional intelligence makes the higher the work stress experienced by employees.

Keywords: Employees, Emotional Intelligence, Work Stress

