

## **SKRIPSI**

### **HUBUNGAN PENGETAHUAN PERAWAT TENTANG KESELAMATAN PASIEN DENGAN KEPATUHAN IDENTIFIKASI PASIEN DAN PENERAPAN PRINSIP BENAR PEMBERIAN OBAT PADA PASIEN DI RSJD SURAKARTA**

Disusun Guna Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan  
Dalam Program Studi Keperawatan  
Universitas Sahid Surakarta



**Disusun Oleh :**  
**EKO PUJANTO**  
**2021122037**

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN  
FAKULTAS SAINS, TEKNOLOGI DAN KESEHATAN  
UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA  
2023**

**SURAT PERNYATAAN**  
**ORISINILITAS KARYA ILMIAH**

---

Saya mahasiswa Program Studi Keperawatan, Fakultas Sains, Teknologi, dan Kesehatan Universitas Sahid Surakarta, yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Eko Pujianto

NIM : 2021122037

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tugas akhir/skripsi dengan judul **“HUBUNGAN PENGETAHUAN PERAWAT TENTANG KESELAMATAN PASIEN DENGAN KEPATUHAN IDENTIFIKASI PASIEN DAN PENERAPAN PRINSIP BENAR PEMBERIAN OBAT PADA PASIEN DI RSJD SURAKARTA”** adalah benar-benar karya saya yang disusun sendiri. Apabila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin/meniru tulisan/karya orang lain seolah-olah hal itu pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku di Universitas termasuk pencabutan gelar yang saya peroleh.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari terbukti melakukan kebohongan maka saya sanggup menanggung segala konsekuensinya.

Dibuat di: Surakarta, Juli 2023

Yang membuat pernyataan,



Eko Pujianto

NIM: 2021122037

**SURAT PERSETUJUAN PUBLIKASI**  
**KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN PUBLIK**

---

Sebagai Civitas Akademik Universitas Sahid Surakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Eko Pujianto  
NIM : 2021122037  
Program Studi : Keperawatan  
Fakultas : Sains, Teknologi dan Kesehatan  
Jenis Karya : Skripsi

Demi ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Sahid Surakarta Hak Bebas noneksklusif (*Non-Exclusive Royanty Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul: “Hubungan Pengetahuan Perawat Tentang Keselamatan Pasien Dengan Kepatuhan Identifikasi Pasien Dan Penerapan Prinsip Benar Pemberian Obat Pada Pasien Di RSJD Surakarta”, beserta instrument, desain, perangkat, (jika ada). Berhak menyimpan, mengalih bentuk, mengalih media, mengolah dalam bentuk pangkalan (*data database*), merawat serta mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai pemilik Hak Cipta.

Dibuat di: Surakarta, Juli 2023

Yang Membuat Pernyataan



Eko Pujianto

NIM: 2021122037

## LEMBAR PERSETUJUAN

### HUBUNGAN PENGETAHUAN PERAWAT TENTANG KESELAMATAN PASIEN DENGAN KEPATUHAN IDENTIFIKASI PASIEN DAN PENERAPAN PRINSIP BENAR PEMBERIAN OBAT PADA PASIEN DI RSJD SURAKARTA

Diajukan Oleh :

Eko Pujianto

2021122037

Telah Mendapatkan Persetujuan Untuk Diuji

Pembimbing I



Sutrisno, S.Kep., Ns., M.Kep

NIDN : 0628108201

Pembimbing II



Fajar Alam Putra, S.Kep., Ns., MKM

NIDN : 0608088804

Mengetahui

Ketua Program Studi Keperawatan



Fajar Alam Putra, S.Kep., Ns., MKM

NIDN : 0608088804

## LEMBAR PENGESAHAN

### HUBUNGAN PENGETAHUAN PERAWAT TENTANG KESELAMATAN PASIEN DENGAN KEPATUHAN IDENTIFIKASI PASIEN DAN PENERAPAN PRINSIP BENAR PEMBERIAN OBAT PADA PASIEN DI RSJD SURAKARTA

Disusun Oleh :

Eko Pujianto

2021122037

Tugas Akhir ini telah dipertahankan dan disahkan oleh Dosen Penguji Tugas Akhir Program Studi Keperawatan Fakultas Sains, Teknologi, dan Kesehatan Universitas Sahid Surakarta  
Pada Tanggal: 11 Juli 2023

Dosen Penguji:

1. Sutrisno, S.Kep., Ns., M.Kep

NIDN : 0628108201

: 

: 

: 

2. Fajar Alam Putra, S.Kep., Ns., MKM

NIDN : 0608088804

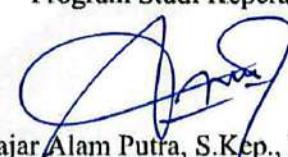
3. Atik Aryani, S.Kep., Ns., M.Kep

NIDN : 0613018701

Mengetahui,

Ketua

Program Studi Keperawatan

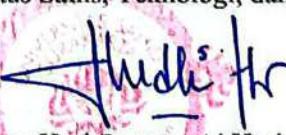


Fajar Alam Putra, S.Kep., Ns., MKM

NIDN: 0608088804

Dekan

Fakultas Sains, Teknologi, dan Keperawatan



Firdhaus Hari Saputro Al Haris, S.T., M.Eng

NIDN: 06140682

## **MOTO**

*Boleh jadi kamu membenci sesuatu, padahal ia amat baik bagimu, dan boleh jadi (pula) kamu menyukai sesuatu, padahal ia amat buruk bagimu. Allah mengetahui, sedang kamu tidak mengetahui.*

*(QS Al Baqarah 216)*

*Jangan menilai saya dari kesuksesan, tetapi nilai saya dari seberapa sering saya jatuh dan berhasil bangkit kembali.*

*(Nelson Mandela)*

*“Allah tidak membebani seseorang itu melainkan sesuai dengan kemampuannya”( Q.S. Al Baqarah :286 )*

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Dengan mengucap syukur Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT, hanya kepada-Nya kita memuji dan meminta pertolongan, pengampunan serta petunjuk. Dengan kesungguhan hati saya persembahkan skripsi ini kepada orang-orang tersayang:

1. Bapak, Ibu, Istri, anak-anak dan seluruh keluarga besar atas dukungan dan do'anya selama ini
2. RSJD Surakarta yang telah memberikan dukungan dan ijin untuk melakukan penelitian
3. Bapak Ibu Dosen Fakultas Sains, Teknologi dan Kesehatan Universitas Sahid Surakarta yang memberikan ilmu yang sangat bermanfaat, terlebih khusus untuk Dosen pembimbing dan penguji yang saya hormati
4. Teman- teman kelas B47 yang saya cintai dan banggakan yang sudah membantu dan mendorong penyelesaian skripsi ini
5. Almamater yang saya banggakan

## **PRAKATA**

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat, taufik serta hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan dan nasehat dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih setulus-tulusnya kepada:

1. Allah SWT yang selalu melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya
2. Sri Huning Anwariningsih, ST, M.Kom. selaku Rektor Universitas Sahid Surakarta yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk menimba ilmu di Universitas Sahid Surakarta
3. Dr. Erwin Kartinawati, S.Sos.,M.Ikom selaku Wakil Rektor Bidang Akademik Kemahasiswaan Alumni dan Kerjasama Universitas Sahid Surakarta yang telah memberika kelancaran dalam penyusunan skripsi ini
4. Destina Paningrum, SE., MM, selaku Wakil Rektor Sumber Daya Keuangan dan Pengembangan yang telah memberikan kelancaran dalam penyusunan skripsi ini
5. Firdhaus Hari Saputro Al Haris, S.T., M.Eng selaku Dekan Fakultas Sains, Teknologi dan Kesehatan Universitas Sahid Surakarta yang telah memberikan sarana dan prasarana sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas ini dengan baik dan lancar
6. Fajar Alam Putra, S.Kep., Ns., MKM selaku Ketua Program Studi Keperawatan fakultas Sains, Teknologi dan Kesehatan Universitas Sahid

Surakarta dan dosen pembimbing 2 yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing penulis dalam menyusun skripsi ini.

7. Sutrisno, S.Kep., Ns., M.Kep selaku dosen pembimbing 1 yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing penulis dalam menyusun skripsi ini
8. Atik Aryani, S.Kep., Ns., M.Kep selaku dosen penguji yang telah menguji dan memberikan kelancaran dalam penyusunan skripsi ini.
9. dr. Tri Kuncoro, MMR selaku Direktur RSJD Surakarta yang telah memberikan ijin penelitian
10. Bapak Ahmad Rafiq Muhamajir, S.Kep., Ns selaku Kepala Ruang Wisanggeni dan atasan dari peneliti di RSJD Surakarta.
11. Bapak, ibu, Istri, serta anak-anak dan keluarga penulis yang senantiasa memberikan dukungan moral dan material kepada penulis dalam menempuh pendidikan.
12. Teman-teman B47 serta pihak lain yang tidak mungkin kami sebutkan satu-persatu atas bantuannya secara langsung maupun tidak langsung sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kesalahan, karena itu segala kritik dan saran yang membangun akan menyempurnakan penulisan skripsi ini serta bermanfaat bagi penulis dan para pembaca.

Surakarta, Juli 2023

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN ORISINILITAS KARYA ILMIAH.....	ii
SURAT PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN .....	v
MOTO .....	vi
HALAMAN PERSEMPAHAN .....	vii
PRAKATA.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
DAFTAR SINGKATAN .....	xvi
INTISARI.....	xvii
<i>ABSTRACT</i> .....	xviii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
1. Tujuan Umum.....	6
2. Tujuan Khusus .....	6

D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Keaslian Penelitian .....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Tinjauan Teoritis .....	10
1. Keselamatan Pasien .....	10
2. Pengetahuan.....	16
3. Identifikasi Pasien.....	21
4. Pemberian Obat .....	30
B. Kerangka Teori.....	37
C. Kerangka Konsep Penelitian .....	38
D. Hipotesis.....	38
BAB III METODE PENELITIAN.....	39
A. Desain Penelitian.....	39
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	39
1. Tempat Penelitian .....	39
2. Waktu Penelitian.....	39
C. Populasi dan Sampel .....	39
1. Populasi .....	39
2. Sampel .....	40
3. Teknik Pengambilan Sampel .....	41
D. Variabel Penelitian .....	42
E. Definisi Operasional.....	42
F. Instrumen Penelitian.....	44

G. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	45
H. Pengumpulan Data dan Analisa Data .....	46
1. Cara Pengumpulan Data .....	46
2. Teknik Pengumpulan Data .....	47
3. Teknik Analisa Data .....	48
I. Jalannya Penelitian .....	50
J. Etika Penelitian.....	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	54
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	54
B. Hasil Penelitian.....	55
1. Karakteristik Responden.....	55
2. Uji Univariat.....	57
3. Uji Bivariat .....	59
C. Pembahasan .....	60
1. Karakteristik Responden.....	60
2. Hasil Analisis Univariat.....	63
3. Hasil Analisis Bivariat.....	66
D. Keterbatasan Penelitian .....	70
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	71
1. Kesimpulan.....	71
2. Saran .....	72
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Keaslian Penelitian.....	8
Tabel 3.1 Definisi Operasional .....	42
Tabel 3.2 Indikator Kuesioner Keselamatan Pasien .....	44
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden .....	55
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Pengetahuan Keselamatan Pasien.....	57
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Kepatuhan Identifikasi Pasien .....	58
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Prinsip Benar Pemberian Obat .....	58
Tabel 4.5 Korelasi Pengetahuan Keselamatan Pasien Dengan Kepatuhan Identifikasi Pasien .....	59
Tabel 4.6 Korelasi Pengetahuan Keselamatan Pasien Dengan Prinsip Benar Pemberian Obat .....	59

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1. Kerangka Teori.....	37
Gambar 2. Kerangka Konsep Penelitian .....	38

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Surat Permohonan Studi Pendahuluan
- Lampiran 2 Surat Pengantar Pra Penelitian
- Lampiran 3 Surat Permohonan Calon Responden
- Lampiran 4 Informed Consent
- Lampiran 5 Kuesioner Pengetahuan Perawat Tentang Keselamatan Pasien
- Lampiran 6 Ceklist Kepatuhan Identifikasi Pasien
- Lampiran 7 Ceklist Kepatuhan Prinsip Benar Pemberian Obat
- Lampiran 8 Rencana Pelaksanaan Skripsi
- Lampiran 9 Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 10 *Ethical Clearence*
- Lampiran 11 Tabel SPSS

## **DAFTAR SINGKATAN**

Menkes	: Menteri Kesehatan
RSJD	: Rumah Sakit Jiwa Daerah
ODGJ	: Orang Dengan Gangguan Jiwa
ASHP	: <i>American Society of Health-System Pharmacists</i>
SPO	: Standar Prosedur Operasional
KKP	: Komite Keselamatan Pasien
RS	: Rumah Sakit
Depkes	: Departemen Kesehatan
PMK	: Peraturan Menteri Keuangan
WHO	: <i>World Health Organization</i>
SNARS	: Standar Nasional Akreditasi Rumah Sakit
PPJP	: Perawat Penanggung Jawab Pasien

## INTISARI

### **HUBUNGAN PENGETAHUAN PERAWAT TENTANG KESELAMATAN PASIEN DENGAN KEPATUHAN IDENTIFIKASI PASIEN DAN PENERAPAN PRINSIP BENAR PEMBERIAN OBAT PADA PASIEN DI RSJD SURAKARTA**

Eko Pujiyanto<sup>1</sup>, Sutrisno<sup>2</sup>, Fajar Alam Putra<sup>3</sup>  
Email:antozia2011@gmail.com

**Latar Belakang:** Keselamatan pasien merupakan prioritas utama rumah sakit dalam memberikan pelayanan kepada klien. Pengetahuan perawat sebagai salah satu faktor yang dapat mempengaruhi keselamatan pasien. Jika pengetahuan tentang keselamatan pasien kurang tentunya akan dapat menimbulkan tingginya resiko kejadian insiden kepada pasien. Diantara sasaran keselamatan pasien yaitu identifikasi pasien dan benar pemberian obat terutama obat-obatan yang perlu pengawasan khusus.

**Tujuan Penelitian:** Untuk mengetahui hubungan antara pengetahuan perawat tentang keselamatan pasien dengan kepatuhan dalam melakukan identifikasi pasien dan penerapan prinsip benar pemberian obat kepada pasien di RSJD Surakarta.

**Metode Penelitian:** Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini *observatif korelasional* dengan pendekatan kuantitatif. Desain penelitian *cross sectional*, yang menghubungkan antara dua variabel, yaitu variabel bebas pengetahuan perawat tentang keselamatan pasien serta variabel terikat kepatuhan identifikasi pasien dan penerapan prinsip benar pemberian obat. Teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling*, dianalisa menggunakan uji univariat dan bivariat dengan sampel penelitian sebanyak 71 responden perawat.

**Hasil Penelitian:** Hasil uji Korelasi Kendall's Tau-b yang pertama diperoleh nilai signifikansi 0,424 sehingga Ho diterima yang artinya tidak ada hubungan yang signifikan antara pengetahuan perawat tentang keselamatan pasien dengan kepatuhan identifikasi pasien. Hasil uji Korelasi Kendall's Tau-b yang kedua diperoleh nilai signifikansi 0,002 sehingga Ho ditolak yang artinya ada hubungan yang signifikan antara pengetahuan perawat tentang keselamatan pasien dengan prinsip benar pemberian obat kepada pasien.

**Kesimpulan:** Tidak ada hubungan antara pengetahuan perawat tentang keselamatan pasien dengan kepatuhan identifikasi pasien dan ada hubungan antara pengetahuan perawat tentang keselamatan pasien dengan prinsip benar pemberian obat kepada pasien.

**Kata kunci:** Keselamatan Pasien, Identifikasi Pasien, Prinsip Benar Pemberian Obat

---

<sup>1</sup>Mahasiswa Program Studi Keperawatan Universitas Sahid Surakarta

<sup>2</sup>Dosen Keperawatan Universitas Sahid Surakarta

<sup>3</sup>Dosen Keperawatan Universitas Sahid Surakarta

## ABSTRACT

### THE CORRELATION BETWEEN NURSE'S KNOWLEDGE ABOUT PATIENT SAFETY AND COMPLIANCE WITH PATIENT IDENTIFICATION AND APPLICATION OF CORRECT PRINCIPLES OF DRUG ADMINISTRATION TO PATIENTS IN RSJD SURAKARTA

Eko Pujianto<sup>1</sup>, Sutrisno<sup>2</sup>, Fajar Alam Putra<sup>3</sup>  
Email:antozia2011@gmail.com

**Background:** Patient safety is a top priority in hospitals in providing services to clients. Nurse knowledge is one of the factors that can affect patient safety. Lack of knowledge about patient safety can pose a high risk of incidents to patients. Patient safety goals include patient identification and appropriate drug administration, especially drugs that need special supervision.

**Objectives:** To determine the correlation between nurses' knowledge about patient safety and adherence in identifying patients and applying the correct principles of drug administration to patients in Surakarta mental hospital.

**Methods:** This type of research was a correlational observation with a quantitative approach. The cross-sectional research design relates two variables, namely the independent variable of the nurse's knowledge about patient safety and the dependent variable of compliance with patient identification and application of the correct principles of drug administration. The sampling technique used purposive sampling. Analysis used univariate and bivariate tests. The research sample was 71 nurse respondents.

**Results:** The results of the first Kendall's Tau-b Correlation test obtained a significance value of 0.424, so  $H_0$  is accepted. It means there is no significant correlation between nurses' knowledge about patient safety and adherence to patient identification. The second Kendall's Tau-b Correlation test results obtained a significance value of 0.002, so  $H_0$  is rejected. It means that there is a significant correlation between nurses' knowledge about patient safety and the correct principles of drug administration to patients.

**Conclusion:** There is no correlation between nurses' knowledge about patient safety and compliance with patient identification. There is a correlation between nurses' knowledge about patient safety and the correct principles of drug administration for patients.

**Keywords:** Patient Safety, Patient Identification, Correct Principles of Drug Administration

- 
1. Students of the Nursing Department of Sahid Surakarta University
  2. Lecturer of Nursing Department of Sahid Surakarta University
  3. Lecturer of Nursing Department of Sahid Surakarta University

