

## DAFTAR PUSTAKA

- Akhmad, A.D. *et al.* 2019 ‘Tingkat Kepuasan Konsumen Apotek terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek Kecamatan Sukarame’, *Jurnal Farmasi Malahayati*, 2(kepuasan konsumen), pp. 86–98. Available at: [ejournalmalahayati.ac.id › farmasi › article › download%0A](http://ejournalmalahayati.ac.id › farmasi › article › download%0A).
- Andalucia, Ginting, A.S.B. and Erhaqim, E. 2018 ‘Kenyamanan Spasial terhadap Ruang Tunggu di Rumah Sakit USU Medan STUDI KENYAMANAN SPASIAL TERHADAP RUANG TUNGGU DI RUMAH SAKIT USU MEDAN Andalucia’, in *Seminar Nasional “Kearifan Lokal dalam Keberagaman untuk Pembangunan Indonesia*, pp. 131–136.
- Anief, M. , 2000 *Prinsip dan Dasar Manajemen Pemasaran Umum dan Farmasi*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- Apriliani, D.P., Lilik, S. and Agustin, R.W. , 2016 ‘Hubungan antara Kestabilan Emosi dengan Penyesuaian Diri pada Wanita Perokok Usia Dewasa Awal di Kecamatan Jebres Surakarta’, *Jurnal Ilmiah Psikologi Candrajawa*, 5(1).
- Bame, M.O., Mokodompit, M.P. and Wuriasih, A., 2021 ‘Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah (Studi pada OPD Kabupaten Manokwari)’, *Lensa Ekonomi*, 15(02), pp. 100–109. doi:10.37859/mrabj.v1i2.1996.
- Depkes, R. ,2004 ‘Keputusan Menteri Kesehatan RI No. 1027/Menkes/SK/IX/2004 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek’, *Depkes RI, Jakarta*, (2), pp. 1–10.
- Depkes RI, 2009 ‘Pedoman Dasar Dispensing Sediaan Steril’, *Direktorat Bina Farmasi Komunitas Dan Alat Kesehatan departemen Kesehatan RI 2009*, pp.1–35. Available at: [http://biofarmaka.ipb.ac.id/biofarmaka/2011/Material of Workshop HerbalNet \(GPP Guidelines\) - Kemenkes Pedoman Dasar Teknis Aseptis.pdf](http://biofarmaka.ipb.ac.id/biofarmaka/2011/Material of Workshop HerbalNet (GPP Guidelines) - Kemenkes Pedoman Dasar Teknis Aseptis.pdf).
- Depkes RI , 2014 *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 35 Tahun 2014 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek, Departemen Kesehatan Republik Indonesia*.
- Depkes RI ,2016 ‘Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 73 Tahun 2016 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek’.
- Depkes RI, 2019 *Pedoman Pemantauan Terapi Obat, kepmenkes RI*.

- DepKes RI, D.B.F.K. dan K. , 2008 'Pedoman Pelayanan Kefarmasian di Rumah (Home Pharmacy Care)', pp. 1–37. doi:10.1017/CBO9781107415324.004.
- Dinkes , 2019 *Tabel Profil Kesehatan Kota Madiun 2019, Dinas Kesehatan dan Keluarga Berencana Kota Madiun.*
- Emmywati ,2016 'Pengaruh Kualitas Layanan Yang Terdiri Dari Kenyamanan, Keamanan, Kemudahan Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Galeri Seni Dan Pusat Meditation Ponorogo Jawa Timur', *Jurnal Manajemen*, 1(3), p. 8. doi:10.30736/jpim.v1i3.34.
- Evi, P.A.M., Ningsih, D. and Handayani, S.R., 2022 'Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di RSUD dr. Soediran Mangun Sumarso Wonogiri', *Journal of Islamic Pharmacy*, 7(2), pp. 104–111. doi:10.18860/jip.v7i2.17693.
- Firdaus, Z. and Muhlisin, H.A. ,2010 'Analisis Faktor Yang Berhubungan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap di RS Islam Surakarta', *Jurnal Kesehatan*, 3(3), pp. 157–173.
- Hartini, Y.S. and Sulasmono ,2010 *Apotek Ulasan Beserta Naskah Peraturan Perundang- Undangan Terkait Apotek.* Yogyakarta: Universitas Sanata Darma.
- Hertanto, E. ,2017 'Perbedaan skala likert lima skala dengan modifikasi skala likert empat skala', *Metodologi Penelitian*, (September), pp. 1–5. Available at: [https://www.academia.edu/34548201/PERBEDAAN\\_SKALA\\_LIKERT\\_LIMA\\_SKALA\\_DENGAN\\_MODIFIKASI\\_SKALA\\_LIKERT\\_EMPAT\\_SKALA](https://www.academia.edu/34548201/PERBEDAAN_SKALA_LIKERT_LIMA_SKALA_DENGAN_MODIFIKASI_SKALA_LIKERT_EMPAT_SKALA).
- Hidayat, A.A. ,2009 *Metode Penelitian Keperawatan dan Teknik Analisis Data.* Jakarta: Salemba Medika.
- Ifmaily , 2006 *Analisis Pengaruh Persepsi Layanan Farmasi Pasien Unit Rawat Jalan Terhadap Minat Beli Obat Ulang di Instalasi Farmasi RSI Ibnu Sina Yarsi Padang Tahun 2006, Eprin.Undip.Ac.Id.*
- Ilimi, T., Suprihatin, Y. and Probosiwi, N. , 2021 'Hubungan Karakteristik Pasien dengan Perilaku Swamedikasi Analgesik di Apotek Kabupaten Kediri , Indonesia', *urnal Kedokteran dan Kesehatan*, Vol. 17(1), pp. 21–34. Available at: <https://jurnal.umj.ac.id/index.php/JKK>.

- Juwita, D.A., Helmi, A. and Jaka, P. , 2019 ‘Kajian Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek Rawat Jalan RSUP DR. M. Djamil Padang’, *Jurnal Farmasi Higea*, 11(1), pp. 32–40.
- Kementrian Kesehatan RI , 2019 *Petunjuk Teknis Standar Pelayanan Kefarmasian Di Apotek*, Kemenkes RI.
- Kotler and Keller , 2005 *Manajemen Pemasaran Jilid I*. Jakarta: PT. Indeks Kelompok Gramedia.
- Lutfiyati, H., Yuliasuti, F. and Dianita, P.S. , 2016 ‘Pelaksanaan Konseling Oleh Apoteker Di Apotek Kecamatan Temanggung’, *Jurnal Farmasi Sains dan Praktis*, 2(1), pp. 24–29. Available at: <https://journal.unimma.ac.id/index.php/pharmacy/article/view/184>.
- Makhdalena, Jufri, M. and Andrajati, R. , 2018 ‘Analisis Pelayanan Kefarmasian Berdasarkan Indikator Pelayanan Pasien WHO pada Puskesmas Kecamatan yang Belum dan Sudah Terakreditasi di Kota Depok’, *Jurnal Kefarmasian Indonesia*, 8(2), pp. 137–143. doi:10.22435/jki.v8i2.355.
- Masturoh, I. and Nauri Anggita , 2018 *Bahan Ajar Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (RMIK)*. Pusat Pendidikan Sumber Daya Manusia Kesehatan Badan Pengembangan dan Pemberdayaan Sumber Daya Manusia Kesehatan.
- Muharni, S. *et al.*, 2020 ‘Persepsi Masyarakat Terhadap Pemberian Informasi Obat Swamedikasi Masa Pandemi Covid-19 di Kecamatan Tuah Madani Kota Pekanbaru, Indonesia’, *JFIONline | Print ISSN 1412-1107 | e-ISSN 2355-696X*, 12(2), pp. 176–185. doi:10.35617/jfionline.v12i2.32.
- Nisa’, Z. *et al.* , 2021 ‘Tingkat Kepuasan Konsumen terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek Ganesha Farma Kabupaten Lamongan’, *Journal of Islamic Pharmacy*, 6(1), pp. 52–65. doi:10.18860/jip.v6i1.11273.
- Nisa, A.K., Nasa, A.F. and Rahayuningsih, T. , 2022 ‘Hubungan Health Consciousness dengan kontrol diri dalam penerapan protokol kesehatan pencegahan covid-19 pada dewasa awal’, *Psycho idea*, 22(2), pp. 165–175.
- Notoadmodjo, S. , 2010 *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Notoatmodjo, S. , 2003 *Pendidikan dan Perilaku Kesehatan*. Jakarta: Rineka Putra.
- Novaryatiin, S., Ard hany, S.D. and Aliyah, S. , 2018 ‘Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayan’, *Borneo Journal of Pharmacy*, 1(1), pp. 22–26.

- Novita, E.S. , 2021 ‘Analisis Pengaruh Fasilitas , Kualitas Pelayanan dan Kelengkapan Produk terhadap Kepuasan Pelanggan Apotek K-24 Bondowoso’, *e-Journal Ekonomi Bisnis dan Akuntansi*, 2(1), pp. 1–11.
- Nursalam , 2014 *Manajemen Keperawatan, Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional*. Salemba Medika.
- Praturan Pemerintah RI , 2009 ‘Peraturan Pemerintah Nomor 51 Tahun 2009 Tentang Pekerjaan Kefarmasian’. doi:10.1038/132817a0.
- Putro, S.W., Semuel, H. and Brahmana, R.K.M.R., 2014 ‘Pengaruh Kualitas Layanan Dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Pelanggan Dan Loyalitas Konsumen Restoran Happy Garden Surabaya’, *Jurnal Manajemen Pemasaran*, 2(1), pp. 1–9. Available at: <http://publication.petra.ac.id/index.php/manajemen-pemasaran/article/view/1404>.
- Raising, R. and Erikania, S. , 2019 ‘Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Rumah Sakit Dan Apotek’, *Jurnal Mandala Pharmacon Indonesia*, 5(01), pp. 31–37. doi:10.35311/jmpi.v5i01.44.
- Saleh, M. and Satriani , 2018 ‘Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pelayanan Kesehatan Bagi Peserta BPJS di Rumah Sakit Labuang Baji Kota Makassar’, *Media Kesehatan Gigi*, 2(2), p. 2016. Available at: <https://doi.org/10.1016/j.gecco.2019.e00539><https://doi.org/10.1016/j.foreco.2018.06.029>[http://www.cpsg.org/sites/cbsg.org/files/documents/Sunda Pangolin National Conservation Strategy and Action Plan %28LoRes%29.pdf](http://www.cpsg.org/sites/cbsg.org/files/documents/Sunda%20Pangolin%20National%20Conservation%20Strategy%20and%20Action%20Plan%20LoRes.pdf)<https://doi.org/10.1016/j.forec>.
- Sari, I.D. , 2009 *Manajemen Pemasaran Usaha Kesehatan*. Yogyakarta: Nuha Medika.
- Sekaran, U. , 2006 *Metodologi Penelitian Untuk Bisnis*. 4th edn. Jakarta: Salemba Empat.
- Sugiono, Noerdjanah and Wahyu, A. , 2020 ‘Uji Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur SG Posture Evaluation’, *Jurnal Keterampilan Fisik*, 5(1), pp. 55–61. doi:10.37341/jkf.v5i1.167.
- Sugiyono , 2007 *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan RnD*. Bandung: Alfabeta.
- Sukmadinata, N.S. , 2011 *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Remaja. Bandung: Remaja.

- Sulaiman, Anggriani and Fajrillah , 2021 'Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien Rawat Jalan RSUD Pasaman Barat', *Jurnal Kesehatan dan Masyarakat*, 1(1), pp. 1–6.
- Utami, S. *et al.* , 2020 *Modul Pembelajaran Interprofessional Education (Ipe)*, Poltekkes Surabaya.
- Widiawati, T. , 2021 *Gambaran tingkat kepuasan pasien tentang kualitas pelayanan di apotek Tegongan Balapulang Wetan, Politeknik Harapan Bersama*.
- Widodo, S.T. and Yuniarto, A.Y. , 2012 'Persepsi Konsumen Terhadap Kualitas Layanan Kefarmasian di Apotek', *Jurnal Penelitian*, 16(1), p. 12.
- Akhmad, A.D. *et al.* , 2019 'Tingkat Kepuasan Konsumen Apotek terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek Kecamatan Sukarame', *Jurnal Farmasi Malahayati*, 2(kepuasan konsumen), pp. 86–98. Available at: [ejournalmalahayati.ac.id > farmasi > article > download%0A](http://ejournalmalahayati.ac.id/farmasi/article/download/0A).
- Andalucia, Ginting, A.S.B. and Erhaqim, E. , 2018 'enyamanan Spasial terhadap Ruang Tunggu di Rumah Sakit USU MedanSTUDI KENYAMANAN SPASIAL TERHADAP RUANG TUNGGU DI RUMAH SAKIT USU MEDAN Andalucia', in *Seminar Nasional "Kearifan Lokal dalam Keberagaman untuk Pembangunan Indonesia*, pp. 131–136.
- Anief, M. , 2000 , "*Prinsip dan Dasar Manajemen Pemasaran Umum dan Farmasi*". Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Apriliani, D.P., Lilik, S. and Agustin, R.W. , 2016 'Hubungan antara Kestabilan Emosi dengan Penyesuaian Diri pada Wanita Perokok Usia Dewasa Awal di Kecamatan Jebres Surakarta', *Jurnal Ilmiah Psikologi Candrajawa*, 5(1).
- Bame, M.O., Mokodompit, M.P. and Wuriasih, A., 2021 'Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah (Studi pada OPD Kabupaten Manokwari)', *Lensa Ekonomi*, 15(02), pp. 100–109. doi:10.37859/mrabj.v1i2.1996.
- Depkes, R. , 2004 'Keputusan Menteri Kesehatan RI No. 1027/Menkes/SK/IX/2004 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek', *Depkes RI, Jakarta*, (2), pp. 1–10.
- Depkes RI , 2009 'Pedoman Dasar Dispensing Sediaan Steril', *Direktorat Bina Farmasi Komunitas Dan Alat Kesehatan departemen Kesehatan RI 2009*,

pp. 1–35. Available at:  
[http://biofarmaka.ipb.ac.id/biofarmaka/2011/Material\\_of\\_Workshop\\_HerbalNet - Kemenkes Pedoman Dasar Teknis Aseptis.pdf](http://biofarmaka.ipb.ac.id/biofarmaka/2011/Material_of_Workshop_HerbalNet_-_Kemenkes_Pedoman_Dasar_Teknis_Aseptis.pdf).

Depkes RI , 2014 *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 35 Tahun 2014 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek, Departemen Kesehatan Republik Indonesia*.

Depkes RI , 2016 ‘Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 73 Tahun 2016 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek’.

Depkes RI , 2019 *Pedoman Pemantauan Terapi Obat, kepmenkes RI*.

DepKes RI, D.B.F.K. dan K. 2008 ‘Pedoman Pelayanan Kefarmasian di Rumah (Home Pharmacy Care)’, pp. 1–37.  
 doi:10.1017/CBO9781107415324.004.

Dinkes , 2019 *Tabel Profil Kesehatan Kota Madiun 2019, Dinas Kesehatan dan Keluarga Berencana Kota Madiun*.

Emmywati , 2016 ‘Pengaruh Kualitas Layanan Yang Terdiri Dari Kenyamanan, Keamanan, Kemudahan Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Galeri Seni Dan Pusat Meditation Ponorogo Jawa Timur’, *Jurnal Manajemen*, 1(3), p. 8. doi:10.30736/jpim.v1i3.34.

Evi, P.A.M., Ningsih, D. and Handayani, S.R. ,2022 ‘Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di RSUD dr. Soediran Mangun Sumarso Wonogiri’, *Journal of Islamic Pharmacy*, 7(2), pp. 104–111.  
 doi:10.18860/jip.v7i2.17693.

Firdaus, Z. and Muhlisin, H.A. , 2010 ‘Analisis Faktor Yang Berhubungan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap di RS Islam Surakarta’, *Jurnal Kesehatan*, 3(3), pp. 157–173.

Hartini, Y.S. and Sulasmono , 2010 *Apotek Ulasan Beserta Naskah Peraturan Perundang- Undangan Terkait Apotek*. Yogyakarta: Universitas Sanata Darma.

Hertanto, E. , 2017 ‘Perbedaan skala likert lima skala dengan modifikasi skala likert empat skala’, *Metodologi Penelitian*, (September), pp. 1–5.  
 Available at:  
[https://www.academia.edu/34548201/PERBEDAAN\\_SKALA\\_LIKERT\\_LIMA\\_SKALA\\_DENGAN\\_MODIFIKASI\\_SKALA\\_LIKERT\\_EMPAT\\_SKALA](https://www.academia.edu/34548201/PERBEDAAN_SKALA_LIKERT_LIMA_SKALA_DENGAN_MODIFIKASI_SKALA_LIKERT_EMPAT_SKALA).

Hidayat, A.A. , 2009 *Metode Penelitian Keperawatan dan Teknik Analisis Data*.

Jakarta: Salemba Medika.

Ifmaily , 2006 *Analisis Pengaruh Persepsi Layanan Farmasi Pasien Unit Rawat Jalan Terhadap Minat Beli Obat Ulang di Instalasi Farmasi RSI Ibnu Sina Yarsi Padang Tahun 2006*, *Eprin.Undip.Ac.Id*.

Ilmi, T., Suprihatin, Y. and Probosiwi, N. , 2021 ‘Hubungan Karakteristik Pasien dengan Perilaku Swamedikasi Analgesik di Apotek Kabupaten Kediri , Indonesia’, *urnal Kedokteran dan Kesehatan*, Vol. 17(1), pp. 21–34. Available at: <https://jurnal.umj.ac.id/index.php/JKK>.

Juwita, D.A., Helmi, A. and Jaka, P. , 2019 ‘Kajian Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek Rawat Jalan RSUP DR. M. Djamil Padang’, *Jurnal Farmasi Higea*, 11(1), pp. 32–40.

Kementrian Kesehatan RI , 2019 *Petunjuk Teknis Standar Pelayanan Kefarmasian Di Apotek*, *Kemenkes RI*.

Kotler and Keller , 2005 "*Manajemen Pemasaran Jilid I*". Jakarta: PT. Indeks Kelompok Gramedia.

Lutfiyati, H., Yuliasuti, F. and Dianita, P.S. , 2016 ‘Pelaksanaan Konseling Oleh Apoteker Di Apotek Kecamatan Temanggung’, *Jurnal Farmasi Sains dan Praktis*, 2(1), pp. 24–29. Available at: <https://journal.unimma.ac.id/index.php/pharmacy/article/view/184>.

Makhdalena, Jufri, M. and Andrajati, R. , 2018 ‘Analisis Pelayanan Kefarmasian Berdasarkan Indikator Pelayanan Pasien WHO pada Puskesmas Kecamatan yang Belum dan Sudah Terakreditasi di Kota Depok’, *Jurnal Kefarmasian Indonesia*, 8(2), pp. 137–143. doi:10.22435/jki.v8i2.355.

Masturoh, I. and Nauri Anggita 2018 *Bahan Ajar Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (RMIK)*. Pusat Pendidikan Sumber Daya Manusia Kesehatan Badan Pengembangan dan Pemberdayaan Sumber Daya Manusia Kesehatan.

Muharni, S. *et al.* , 2020 ‘Persepsi Masyarakat Terhadap Pemberian Informasi Obat Swamedikasi Masa Pandemi Covid-19 di Kecamatan Tuah Madani Kota Pekanbaru, Indonesia’, *JFIONline | Print ISSN 1412-1107 | e-ISSN 2355-696X*, 12(2), pp. 176–185. doi:10.35617/jfionline.v12i2.32.

Nisa’, Z. *et al.* , 2021 ‘Tingkat Kepuasan Konsumen terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek Ganesha Farma Kabupaten Lamongan’, *Journal of Islamic Pharmacy*, 6(1), pp. 52–65. doi:10.18860/jip.v6i1.11273.

Nisa, A.K., Nasa, A.F. and Rahayuningsih, T. , 2022 ‘Hubungan Health

Consciousness dengan kontrol diri dalam penerapan protokol kesehatan pencegahan covid-19 pada dewasa awal', *Psycho idea*, 22(2), pp. 165–175.

- Notoadmodjo, S. , 2010 *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Notoatmodjo, S. , 2003 *Pendidikan dan Perilaku Kesehatan*. Jakarta: Rineka Putra.
- Novaryatiin, S., Ardhany, S.D. and Aliyah, S. , 2018 'Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayan', *Borneo Journal of Pharmacy*, 1(1), pp. 22–26.
- Novita, E.S. , 2021 'Analisis Pengaruh Fasilitas , Kualitas Pelayanan dan Kelengkapan Produk terhadap Kepuasan Pelanggan Apotek K-24 Bondowoso', *e-Journal Ekonomi Bisnis dan Akuntansi*, 2(1), pp. 1–11.
- Nursalam , 2014 *Manajemen Keperawatan, Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional*. Salemba Medika.
- Praturan Pemerintah RI , 2009 'Peraturan Pemerintah Nomor 51 Tahun 2009 Tentang Pekerjaan Kefarmasian'. doi:10.1038/132817a0.
- Putro, S.W., Samuel, H. and Brahmana, R.K.M.R. , 2014 'Pengaruh Kualitas Layanan Dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Pelanggan Dan Loyalitas Konsumen Restoran Happy Garden Surabaya', *Jurnal Manajemen Pemasaran*, 2(1), pp. 1–9. Available at: <http://publication.petra.ac.id/index.php/manajemen-pemasaran/article/view/1404>.
- Raising, R. and Erikania, S. , 2019 'Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Rumah Sakit Dan Apotek', *Jurnal Mandala Pharmacon Indonesia*, 5(01), pp. 31–37. doi:10.35311/jmpi.v5i01.44.
- Saleh, M. and Satriani , 2018 'Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pelayanan Kesehatan Bagi Peserta BPJS di Rumah Sakit Labuang Baji Kota Makassar', *Media Kesehatan Gigi*, 2(2), p. 2016. Available at: <https://doi.org/10.1016/j.gecco.2019.e00539><https://doi.org/10.1016/j.foreco.2018.06.029>[http://www.cpsg.org/sites/cbsg.org/files/documents/Sunda Pangolin National Conservation Strategy and Action Plan %28LoRes%29.pdf](http://www.cpsg.org/sites/cbsg.org/files/documents/Sunda%20Pangolin%20National%20Conservation%20Strategy%20and%20Action%20Plan%20LoRes.pdf)<https://doi.org/10.1016/j.forec>.
- Sari, I.D. , 2009 *Manajemen Pemasaran Usaha Kesehatan*. Yogyakarta: Nuha Medika.

- Sekaran, U. , 2006 *Metodologi Penelitian Untuk Bisnis*. 4th edn. Jakarta: Salemba Empat.
- Sugiono, Noerdjanah and Wahyu, A. , 2020 ‘Uji Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur SG Posture Evaluation’, *Jurnal Keterampilan Fisik*, 5(1), pp. 55–61. doi:10.37341/jkf.v5i1.167.
- Sugiyono (2007) *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan RnD*. Bandung: Alfabeta.
- Sukmadinata, N.S. , 2011 *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Remaja. Bandung: Remaja.
- Sulaiman, Anggriani and Fajrillah , 2021 ‘Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien Rawat Jalan RSUD Pasaman Barat’, *Jurnal Kesehatan dan Masyarakat*, 1(1), pp. 1–6.
- Utami, S. *et al.* , 2020 *Modul Pembelajaran Interprofessional Education (Ipe)*, Poltekkes Surabaya.
- Widiawati, T. , 2021 *Gambaran tingkat kepuasan pasien tentang kualitas pelayanan di apotek Tegongan Balapulang Wetan, Politeknik Harapan Bersama*.
- Widodo, S.T. and Yuniarto, A.Y. , 2012 ‘Persepsi Konsumen Terhadap Kualitas Layanan Kefarmasian di Apotek’, *Jurnal Penelitian*, 16(1), p. 12.