

## ABSTRAK

Universitas Sahid Surakarta (USAHID Solo) mempunyai *website* dengan alamat *usahidsolo.ac.id*. Berdasarkan hasil pengamatan terdapat beberapa permasalahan yang dialami pengguna pada *website* Universitas Sahid Surakarta dan belum adanya analisis usabilitas terhadap *website* USAHID Solo. Tujuan penelitian adalah mengetahui tingkat usabilitas dari *website* Universitas Sahid Surakarta. Metode analisis yang digunakan adalah *Nielsen's Attributes of Usability*, *System Usability Scale*, dan *ServQual*. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah studi pustaka, dan kuesioner. Populasi penelitian berjumlah 1183 responden yang diambil dari seluruh mahasiswa aktif Universitas Sahid Surakarta angkatan 2019 hingga 2022 dari seluruh program studi. Sedangkan teknik *sampling* yang digunakan adalah *simple random sampling* menghasilkan 106 responden sebagai data *sampling*. Digunakan uji validitas, dan reliabilitas dalam metode analisis *Nielsen's Attributes of Usability* dan *ServQual*. Analisis regresi linier berganda digunakan pada metode *Nielsen's Attributes of Usability* sedangkan metode *ServQual* menggunakan metode olah data deskriptif frekuensi. Hasil penelitian pada metode *Nielsen's Attributes of Usability* menggunakan uji f menghasilkan *learnability*, *efficiency*, *memorability*, dan *errors* secara simultan berpengaruh terhadap *satisfaction*. Sedangkan hasil penelitian menggunakan metode analisis *System Usability Scale* menghasilkan skor SUS sebesar 62,95 yang berarti terdapat permasalahan yang berpengaruh ke tingkat usabilitas sistem. Analisis *ServQual* menghasilkan indeks rata – rata sebesar 3,75 dari skala 1 sampai 5 artinya pengguna *website* cukup puas namun dengan beberapa catatan. Saran yang diberikan adalah *website* dapat memberikan informasi yang lebih spesifik, menyederhanakan desain *website*, dan membuat perubahan dalam hal keserasian baik itu dalam hal warna dan yang lainnya.

Kata kunci : Analisis *website*, *Nielsen's Attributes of Usability*, *System Usability Scale*, *ServQual*, Usabilitas

## ABSTRACT

*Sahid University Surakarta (USAHID Solo) has a website with usahidsolo.ac.id. The observation results show several problems experienced by users on the Sahid University Surakarta website and there is no usability analysis on the USAHID Solo website. The research aims to determine the usability level of the Sahid University Surakarta website. The analytical method used is Nielsen's Attributes of Usability, System Usability Scale, and ServQual. Data collection techniques used literature and questionnaires. The population totaled 1183 respondents who were students at Sahid Surakarta University from 2019 to 2022 from all study programs. While the sampling technique used simple random sampling and produced 106 respondents as sampling data. Test the validity and reliability used Nielsen's Attributes of Usability and ServQual analysis methods. Multiple linear regression analysis used in Nielsen's Attributes of Usability method, while the ServQual method used the frequency descriptive data processing method. The results of the research on Nielsen's Attributes of Usability method used the f test produce learnability, efficiency, memorability, and errors which simultaneously affect satisfaction. While the results of the study using the System Usability Scale analysis method produced a SUS score of 62.95. it means that there are problems that affect the level of system usability. ServQual analysis produces an average index of 3.75 on a scale of 1 to 5. It means that website users are quite satisfied but with a few notes. The suggestion is that websites can provide more specific information, simplify website design, and make changes in terms of harmony both in terms of colors and others.*

*Keywords: Website analysis, Nielsen's Attributes of Usability, System Usability Scale, ServQual, Usability*

