

LAMPIRAN



Lampiran 1. Surat Permohonan Ijin Studi Pendahuluan



Zoom Out

**FAKULTAS SAINS, TEKNOLOGI, DAN KESEHATAN
UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA**

Jl. Adi Sucipto No. 154, Jajar, Solo 57144

Tel. (0271) 743493, 743494, Fax. (0271) 742047

email: Fsk@usahidsolo.ac.id, website: www.usahidsolo.ac.id

Nomor : 147/FSTK/D/Usahid-Ska/TV/2023
Lampiran :
Perihal : **Permohonan Ijin Studi Pendahuluan**

Kepada Yth.
Bapak/Ibu Pimpinan RSJD Surakarta
Jl. Ki Hajar Dewantara no. 80, Kentingan, Jebres, Surakarta

Dengan hormat,

Bersama surat ini kami ingin menyampaikan bahwa dalam rangka memenuhi persyaratan perkuliahan Program S1 di Universitas Sahid Surakarta, mahasiswa diwajibkan untuk menempuh skripsi / tugas akhir.

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mengajukan permohonan izin bagi mahasiswa kami untuk dapat melaksanakan studi pendahuluan di instansi yang Bapak/Ibu pimpin. Adapun data mahasiswa tersebut adalah sebagai berikut :

Nama	: Rizki Safria Irawan
Nomor Induk Mahasiswa	: 2021122047
Program Studi	: Keperawatan
Judul Skripsi	: Hubungan Tingkat Layanan Keperawatan dengan Kepuasan Keluarga Pasien Rawat Inap di RSJD Surakarta

Demikian atas perhatian dan kerja sama yang baik, kami mengucapkan terima kasih.

Surakarta, 6 April 2023

Mengetahui,


Dekan Fakultas Sains, Teknologi, dan Kesehatan




Firdhaus Hari Saputro Al Haris, S.T., MEng.
NIDN. 0614068201

Tembusan :
- Arsip Fakultas.

Lampiran 2. Surat Pengantar Pra Penelitian

**PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH**
RUMAH SAKIT JIWA DAERAH SURAKARTA
Jl. Ki Hajar Dewantoro 80 Jebres Kotak Pos 187 Surakarta 57126
Telp. (0271) 641442 Fax. (0271) 648920
E-mail : rsjdsurakarta@jatengprov.go.id Website : http://rsjd-surakarta.jatengprov.go.id

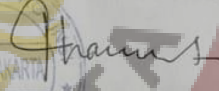


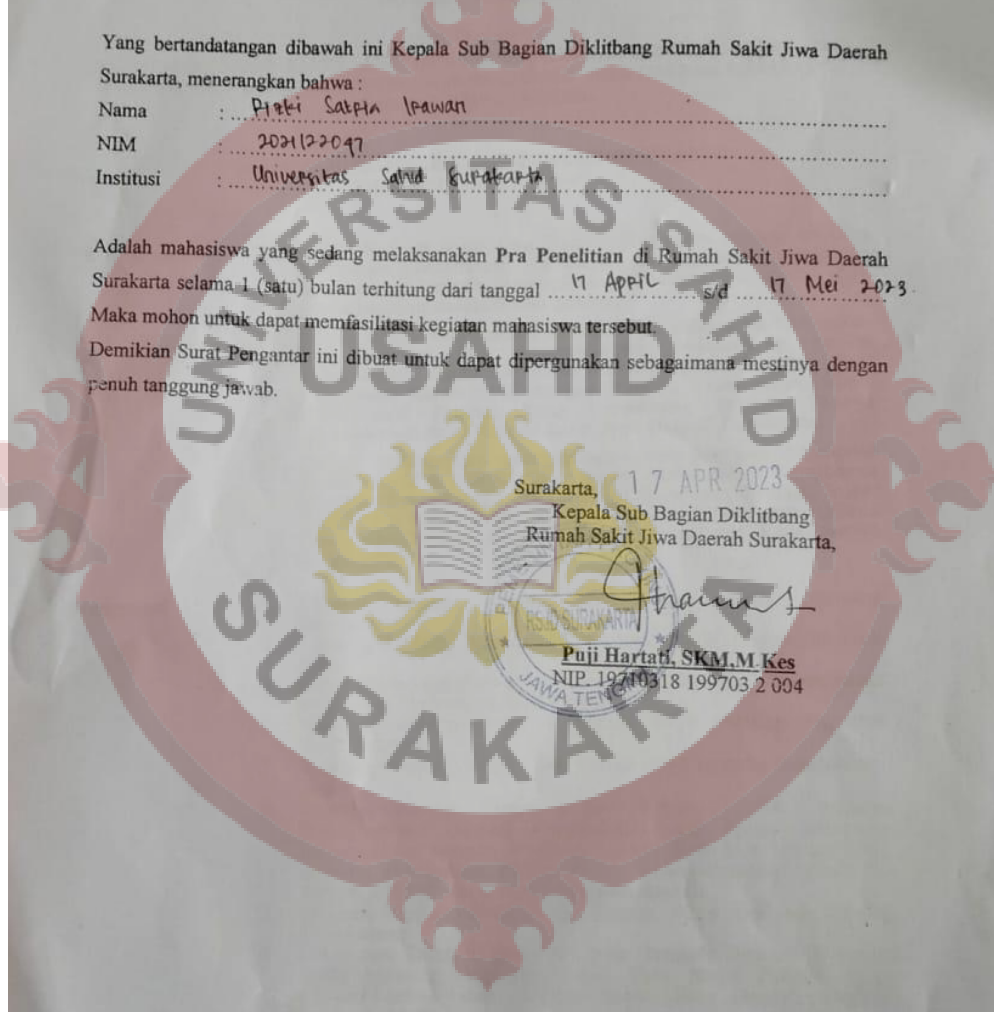
SURAT PENGANTAR PRA PENELITIAN

Yang bertandatangan dibawah ini Kepala Sub Bagian Diklitbang Rumah Sakit Jiwa Daerah Surakarta, menerangkan bahwa :

Nama : Piati Safira Irawan
NIM : 2021122097
Institusi : Universitas Sahid Surakarta

Adalah mahasiswa yang sedang melaksanakan Pra Penelitian di Rumah Sakit Jiwa Daerah Surakarta selama 1 (satu) bulan terhitung dari tanggal 17 April s/d 17 Mei 2023.
Maka mohon untuk dapat memfasilitasi kegiatan mahasiswa tersebut.
Demikian Surat Pengantar ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya dengan penuh tanggung jawab.

Surakarta, 17 APR 2023
Kepala Sub Bagian Diklitbang
Rumah Sakit Jiwa Daerah Surakarta,

Puji Hartati, SKM, M. Kes
NIP. 19710318 199703 2 004



Lampiran 3. Surat Permohonan ijin Penelitian



**FAKULTAS SAINS, TEKNOLOGI, DAN KESEHATAN
UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA**

Jl. Adi Sucipto No. 154, Jajar, Solo 57144
Tel. (0271) 743493, 743494, Fax. (0271) 742047
email: Fsttk@usahidsolo.ac.id, website: www.usahidsolo.ac.id

Nomor : 215/FSTK/D/Usahid-Ska/VI/2023
Lampiran :
Perihal : **Permohonan Ijin Penelitian**

Kepada Yth.

Bapak/Ibu Direktur Rumah Sakit Jiwa Daerah Surakarta

Jl. Ki Hajar Dewantara No.80, Jebres, Kec. Jebres, Kota Surakarta, Jawa Tengah 57130

Dengan hormat,

Bersama surat ini kami ingin menyampaikan bahwa dalam rangka memenuhi persyaratan perkuliahan Program S1 di Universitas Sahid Surakarta, mahasiswa diwajibkan untuk menempuh skripsi / tugas akhir.

Sehubungan dengan hal tersebut kami mengajukan permohonan izin bagi mahasiswa kami untuk dapat melaksanakan penelitian di instansi yang Bapak/Ibu pimpin. Adapun data mahasiswa tersebut adalah sebagai berikut :

Nama : Rizki Setria Irawan
Nomor Induk Mahasiswa : 2021122047
Program Studi : Keperawatan
Judul Skripsi : Hubungan Layanan Keperawatan dengan Tingkat Kepuasan Keluarga Pasien Rawat Inap di R.SJD Surakarta

Demikian atas perhatian dan kerja sama yang baik, kami mengucapkan terima kasih.

Surakarta, 6 Juni 2023

Mengetahui,

Dekan Fakultas Sains, Teknologi, dan Kesehatan



Firdaus Hari Saputro Al Haris




Firdaus Hari Saputro Al Haris, S.T., M.Eng.
NIDN. 0614068201

Tembusan :

- Arsip Fakultas

Lampiran 4. Surat Ijin Penelitian

**PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH**
RUMAH SAKIT JIWA DAERAH Dr. ARIF ZAINUDIN
Jalan Ki Hajar Dewantoro 80 Jebres Kotak Pos 187 Surakarta 57126
Telepon (0271) 641442 Faksimile (0271) 648920
E-mail : rsjsurakarta@jatengprov.go.id Website : <http://rsjd-surakarta.jatengprov.go.id>

Surakarta, 18 JUNE 2023

Nomor : 070/ 29121
Sifat : Biasa
Lampiran : 1 lembar
Perihal : Peretujuan Ijin Penelitian

Kepada Yth :
Dekan Fakultas Sains, Teknologi,
dan Kesehatan
Universitas Sahid Surakarta
Jl. Adi Sucipto No. 154, Jajar
di-
SURAKARTA

Sehubungan dengan surat Saudara tanggal 6 Juni 2023 Nomor : 215/FSTK/D/Usahid-Ska/VI/2023 perihal sebagaimana tersebut pada pokok surat, dengan ini disampaikan bahwa kami memberikan Ijin Penelitian kepada :

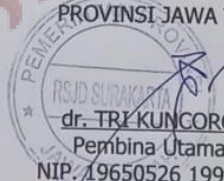
Nama : Rizki Satria Irawan
NIM : 2021122047
Institusi : Universitas Sahid Surakarta
Prodi/Jurusan : S1 Keperawatan

Untuk melakukan Penelitian di Rumah Sakit Jiwa Daerah Dr. Arif Zainudin Surakarta dengan judul "Hubungan Layanan Keperawatan dengan Tingkat Kepuasan Keluarga Pasien Rawat Inap di RSJD Surakarta" guna penyusunan Skripsi dengan ketentuan sebagai berikut :

1. Menyerahkan hasil penelitian ke Rumah Sakit Jiwa Daerah Dr. Arif Zainudin Surakarta dalam bentuk karya cetak dan non cetak (elektronik).
2. Memberikan ijin untuk dapat mempublikasikan karya non cetak (elektronik) di perpustakaan Rumah Sakit Jiwa Daerah Dr. Arif Zainudin Surakarta dengan menandatangani form terlampir yang disetujui oleh institusi.

Informasi lebih lanjut tentang hal-hal yang bersifat teknis dapat menghubungi Sdri. Mei Puji Lestari, A.Md No Telfon : 0821 3325 3341. Demikian atas perhatiannya diucapkan terimakasih.

DIREKTUR RSJD Dr. ARIF ZAINUDIN
PROVINSI JAWA TENGAH


dr. TRI KUNGORO, MMR
Pembina Utama Muda
NIP. 19650526 199703 1 006

Lampiran 5. Surat Kelaikan Etik

**KOMITE ETIK PENELITIAN KESEHATAN**
RSJD Dr. ARIF ZAINUDIN

KELAIKAN ETIK


Komite Etik Penelitian Kesehatan Rumah Sakit Jiwa Daerah Dr. Arif Zainudin Provinsi Jawa Tengah, setelah menilai rancangan penelitian yang diusulkan, dengan ini menyatakan bahwa usulan penelitian dengan judul :
"Pengaruh Terapi Permainan Boneka Tangan Bercerita Terhadap Tingkat Konsentrasi pada Anak ADHD di Rawat Jalan RSJD Surakarta"

Peneliti Utama : Rizki Satria Irawan
Lokasi Penelitian : RSJD Dr. Arif Zainudin Provinsi Jawa Tengah
Dinyatakan layak etik

Surakarta, 20 Juli 2023


Ketua
Dr. Adrian Herdaetha, SpKJ, MH
NIP. 19780910 200801 2 012

Lampiran 6. Informed consent



LEMBAR PERSETUJUAN (*INFORM CONSENT*)

Informed Consent ini dilakukan bagi keluarga pasien yang kami undang untuk berpartisipasi dalam penelitian :

Peneliti : Rizki Satria Irawan

Alamat instansi : Program Studi Keperawatan Fakultas Sains, Teknologi dan Kesehatan Universitas Sahid Surakarta Jl Adi Sucipto No 154 Jajar Surakarta, mail@usahidsolo.ac.id, (0271) 743493

Informed Consent memiliki dua bagian :

- I. Lembar Informasi
- II. Lembar Persetujuan

Bagian I. Lembar Informasi

Latar belakang

Hakikat dasar dari rumah sakit adalah pemenuhan kebutuhan dan tuntutan pasien yang mengharapkan penyelesaian masalah kesehatannya pada rumah sakit. Pasien mengharapkan pelayanan yang siap, cepat, tanggap dan nyaman terhadap keluhan penyakit pasien. Dengan demikian kepuasan pasien dirumah sakit tergantung bagaimana pelayanan yang diberikan oleh pihak rumah

sakit tersebut. Namun pelayanan yang diberikan masih ada yang belum sesuai dengan apa yang diinginkan oleh pasien dan kepuasan pasien masih belum sesuai dengan standar. Salah satu bentuk evaluasi pada layanan keperawatan yang diberikan rumah sakit dilakukan survey kepuasan pelanggan.

Tujuan

Mengetahui hubungan layanan keperawatan dengan kepuasan pasien rawat inap.

Jenis Intervensi Penelitian

Penelitian ini melibatkan saudara untuk berpartisipasi dalam kegiatan pengisian kuesioner layanan keperawatan dan kepuasan dengan durasi 15 menit.

Pemilihan responden

Saudara diundang untuk berpartisipasi dalam penelitian ini karena saudara memiliki hubungan dengan pasien dalam hal ini suami/ istri/ ayah/ ibu/ anak.

Partisipasi secara sukarela

Partisipasi saudara dalam penelitian ini bersifat sukarela dan merupakan pilihan saudara. Saudara dapat berubah pikiran dan berhenti untuk berpartisipasi meski sudah menyatakan persetujuan di awal kegiatan.

Kerugian

Penelitian ini tidak akan merugikan saudara, hanya membutuhkan waktu saudara sekitar 15 menit dan pengisian kuesioner.

Keuntungan

Penelitian ini akan memberikan keuntungan pada saudara sebagai evaluasi pada rumah sakit dalam pemberian layanan keperawatan yang diterima.

Kerahasiaan

Saya menjaga kerahasiaan saudara dengan mencantumkan kode dalam semua data penelitian saat publikasi. Semua data penelitian yang saudara isi akan disimpan dan hanya peneliti yang memiliki akses terhadap dokumen asli penelitian.

Kompensasi

Bapak/ ibu/ saudara akan mendapatkan ballpoint dan book not sebagai ucapan terimakasih atas partisipasi Bapak/ ibu/ saudara dalam penelitian.

Pembiayaan

Semua biaya dalam penelitian akan ditanggung oleh peneliti.

Informasi tambahan

Bapak/ ibu/ saudara diberikan kesempatan untuk menanyakan semua hal yang belum jelas sehubungan dengan penelitian ini. Apabila Bapak/ ibu/ saudara membutuhkan penjelasan lebih lanjut, dapat menghubungi Rizki Satria Irawan dengan nomor handphone 085624495900.

Bagian II. Lembar Persetujuan

Saya telah diundang untuk berpartisipasi dalam penelitian ini dan saya telah membaca lembarinformasi terkait penelitian ini dengan ini saya menyatakan BERSEDIA berpartisipasi dalam penelitian ini.

Surakarta,


Responden

Saksi


(Kuntarastuti)

()

Lampiran 7. Lembar Kuesioner Layanan Keperawatan


LEMBAR KUESIONER

Hubungan pelayanan keperawatan dengan kepuasan keluarga pasien rawat inap di RSJD Surakarta

Petunjuk pengisian

1. Baca setiap poin dengan seksama
2. Beri tanda cek (✓) pada kolom yang sesuai

Skrining Responden

1. Hubungan Anda dengan pasien suami/istri/ayah/ibu/anak
 ya
 tidak
2. Apakah anda memiliki keterbatasan dalam membaca dan menulis
 Ya
 Tidak

Identitas Responden

Nomor responden : 04 (diisi Peneliti)

Inisial nama : N. K.

Ruangan : VIP

Jenis kelamin : Perempuan

Umur : 58

Pendidikan :
 SD SLTP SLTA
 Perguruan tinggi Tidak sekolah

Pekerjaan

PNS

Wiraswasta

Petani

Nelayan

Belum bekerja

Riwayat dirawata : 4 x

A. KUESIONER LAYANAN KEPERAWATAN

No	Pernyataan	Penilaian			
		Sangat baik (4)	Baik (3)	Kurang baik (2)	Tidak baik (1)
RELIABILITY (KEANDALAN)					
1.	Perawat mampu menangani masalah perawatan pasien dengan tepat dan profesional	✓			
2.	Perawat memberikan informasi tentang fasilitas yang tersedia, cara penggunaannya dan tata tertib yang berlaku di RS	✓			
3.	Perawat memberitahu dengan jelas tentang hal – hal yang harus dipatuhi dalam perawatan pasien	✓			
4.	Perawat memberitahu dengan jelas tentang hal – hal yang dilarang dalam perawatan pasien	✓			
5.	Ketepatan waktu perawat tiba di ruangan ketika pasien membutuhkan		✓		
ASSURANCE (JAMINAN)					
6.	Perawat memberi perhatian terhadap keluhan yang pasien	✓			

	rasakan				
7	Perawat dapat menjawab pertanyaan tentang tindakan perawatan yang diberikan kepada pasien	✓			
8.	Perawat jujur dalam memberikan informasi tentang keadaan pasien	✓			
9.	Perawat selalu memberi salam dan senyum ketika bertemu dengan pasien	✓			
10.	Perawat teliti dan terampil dalam melaksanakan tindakan keperawatan kepada pasien	✓			
<i>TANGIBLES (KENYATAAN)</i>					
11.	Perawat memberi informasi tentang administrasi yang berlaku bagi pasien rawat inap di RS	✓			
12.	Perawat selalu menjaga kebersihan dan kerapian ruangan yang pasien tempati	✓			
13.	Perawat menjaga kebersihan dan kesiapan alat – alat kesehatan yang digunakan	✓			
14.	Perawat menjaga kebersihan dan kelengkapan fasilitas kamar mandi dan toilet				
15.	Perawat selalu menjaga kerapian dan penampilannya	✓			
<i>EMPATHY (KEPEDULIAN)</i>					
16.	Perawat memberikan informasi				

	kepada anda tentang segala tindakan perawatan yang akan dilaksanakan		✓		
17.	Perawat mudah ditemui dan dihubungi bila anda membutuhkan		✓		
18.	Perawat sering menengok dan memeriksa keadaan pasien seperti mengukur tensi, suhu, nadi, pernapasan.		✓		
19.	Pelayanan yang diberikan perawat tidak memandang pangkat atau status tapi berdasarkan kondisi pasien		✓		
20.	Perawat perhatian dan memberi dukungan moril terhadap keadaan pasien (menanyakan dan berbincang-bincang tentang keadaan pasien)		✓		
<i>RESPONSIVENESS (TANGGUNG JAWAB)</i>					
21.	Perawat bersedia menawarkan bantuan kepada anda ketika mengalami kesulitan walau tanpa diminta		✓		
22.	Perawat segera menangani pasien ketika sampai di ruangan rawat inap		✓		
23.	Perawat menyediakan waktu khusus untuk membantu pasien : BAB, BAK, ganti posisi tidur, dan		✓		

	lain - lain				
24.	Perawat membantu anda untuk memperoleh obat	✓			
25.	Perawat membantu pasien untuk pelaksanaan pelayanan foto dan laboratorium di RS ini	✓			



Lampiran 8. Lembar Kuesioner Kepuasan Keluarga Pasien

**B. KUESIONER
KEPUASAN KELUARGA**

No	Pernyataan	Penilaian			
		Sangat puas (4)	Puas (3)	Tidak puas (2)	Sangat tidak puas (1)
1.	Perawat memperhatikan dan menanggapi keluhan pasien	✓			
2.	Kecepatan perawat dalam menanggapi keluhan pasien	✓			
3.	Perawat memberikan kesempatan bertanya kepada pasien	✓			
4.	Perawat memberikan informasi mengenai tindakan keperawatan yang dilakukan				
5.	Perawat memberikan rasa nyaman kepada pasien	✓			
6.	Perawat memberikan tindakan keperawatan dengan terampil		✓		
7.	Perawat menunjukkan kesiapan ketika melakukan layanan keperawatan	✓			
8.	Perawat bersikap ramah dan sopan saat melakukan layanan keperawatan		✓		

Lampiran 9. Lembar Konsul

KONSULTASI SKRIPSI / TA

NO	HARI/TANGGAL	BAB / HAL	URAIAN	TANDA TANGAN
1.	Selasa 28 Maret 2023	BAB I	- perbaikan BAB I - Lakukan studi pendahuluan. - Lamar selat-kang marafa h.	Widay
2.	Kamis 6 April 2023	BAB II	- lebih cermat dalam penulisan - menggunakan piramida terbalik - lengkapi referensi	Widay
3.	Senin 17 April 2023	BAB II	- perbaiki kerangka teori & kerangka konsep - ketatkan dan ukur. - lengkapi BAB II	Widay
4.	21 April 2023	BAB III	- tulis BAB III	Widay
5.	Jum'at 19 Mei 2023	BAB III	- bab III -> Campiran lengkap	Widay
6.	8 Juli 2023	BAB III	- all ujian proposal	Widay
7.	8 Juli 2023	BAB IV	- acc pengambutan data	Widay
8.	11 Juli 2023	BAB IV - V	- acc Revisi Gelo N & V	Widay
9.	17 Juli 2023	BAB IV - V	- acc ujian hasil penelitian	Widay

KONSULTASI SKRIPSI / TA

NO	HARI/TANGGAL	BAB / HAL	URAIAN	TANDA TANGAN
1	09 Mei 2023	BAB I - III	ku. 1-3	f.
2.	17 Mei 2023	BAB I - III	ku. Campuran dengan dan belatung.	f.
3	26 Mei 2023	BAB I - III	Sempurna	f.
4	12 Juli 2023	BAB I - 5	ku. 1-5	f.
5	17 Juli 2023	BAB I - 5	full selesai.	f.

Lampiran 10. SPSS

Frequency Table

Layanan Keperawatan					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik	45	90.0	90.0	90.0
	Cukup	5	10.0	10.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

Kepuasan Keluarga					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tinggi	45	90.0	90.0	90.0
	Sedang	5	10.0	10.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

Usia					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	20 - 30 Tahun	10	20.0	20.0	20.0
	31 - 40 Tahun	16	32.0	32.0	52.0
	41 - 50 Tahun	24	48.0	48.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

Pekerjaan					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	PNS	5	10.0	10.0	10.0
	Wiraswasta	28	56.0	56.0	66.0
	Petani	13	26.0	26.0	92.0
	Belum Bekerja	4	8.0	8.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

Pendidikan					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SD	8	16.0	16.0	16.0
	SMP	15	30.0	30.0	46.0
	SMA	24	48.0	48.0	94.0
	Perguruan Tinggi	3	6.0	6.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

Keterbatasan Membaca/ Menulis					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak	50	100.0	100.0	100.0

Jenis Kelamin					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki Laki	28	56.0	56.0	56.0
	Perempuan	22	44.0	44.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

Hubungan dengan pasien					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Suami	15	30.0	30.0	30.0
	Istri	11	22.0	22.0	52.0
	Ayah	9	18.0	18.0	70.0
	Ibu	12	24.0	24.0	94.0
	Anak	3	6.0	6.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

Crosstabs

Case Processing Summary						
	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Layanan Keperawatan * Kepuasan Keluarga	50	100.0%	0	0.0%	50	100.0%

Layanan Keperawatan * Kepuasan Keluarga Crosstabulation					
		Kepuasan Keluarga			Total
		Tinggi	Sedang		
Layanan Keperawatan	Baik	Count	44	1	45
		% of Total	88.0%	2.0%	90.0%
	Cukup	Count	1	4	5
		% of Total	2.0%	8.0%	10.0%
Total		Count	45	5	50
		% of Total	90.0%	10.0%	100.0%

Nonparametric Correlations

Correlations				
			Layanan Keperawatan	Kepuasan Keluarga
Kendall's tau_b	Layanan Keperawatan	Correlation Coefficient	1.000	.778**
		Sig. (2-tailed)	.	.000
		N	50	50
	Kepuasan Keluarga	Correlation Coefficient	.778**	1.000
		Sig. (2-tailed)	.000	.
		N	50	50

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Lampiran 11. Bukti Pelaksanaan



