

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Jaminan kesehatan adalah jaminan berupa perlindungan kesehatan agar para peserta memperoleh manfaat pemeliharaan kesehatan dan perlindungan dalam memenuhi kebutuhan dasar kesehatan yang diberikan kepada setiap orang yang telah membayar iuran Jaminan Kesehatan atau Iuran Jaminan Kesehatannya yang telah dibayar oleh Pemerintah Pusat atau Pemerintah Daerah (Peraturan Presiden Republik Indonesia, 2018).

Dinas Kesehatan Kabupaten Klaten merupakan Organisasi Perangkat Daerah yang mengurus terkait dengan sektor kesehatan. Bidang yang diurus dari Dinas Kesehatan Kabupaten Klaten antara lain Pengendalian dan Pencegahan Penyakit, Kesehatan Masyarakat, Sumber Daya Kesehatan dan Pelayanan Kesehatan. Salah satu layanan kesehatan yang diberikan kepada masyarakat adalah pemberian jaminan kesehatan untuk penduduk Kabupaten Klaten atau jamkesda.

Dalam pengolahan data jaminan kesehatan kesehatan daerah atau yang meliputi penginputan data anggota peserta jaminan kesehatan daerah, masih dilakukan secara sistem terkomputerisasi pada penginputan data anggota kedalam aplikasi *Microsoft excel*, dimana *Microsoft excel* berperan sebagai tempat penyimpanan dan pengolahan data. Hasil penerapan aplikasi *Microsoft excel* tersebut terdapat kesalahan-kesalahan atau ketidaktepatan dalam penginputan data, terjadinya penggandaan data, terjadinya kehilangan data rekap laporan karena penumpukan berkas-berkas yang disimpan pada rak menyulitkan pegawai dalam proses pencarian data, apabila sewaktu-waktu diperlukan sehingga proses pencarian data menjadi lama.

Teknologi sebagai alat pemermudah pekerjaan manusia, erat kaitannya dengan kemajuan dan inovasi canggih dalam pengolahan informasi melalui media sistem berbasis *web*. Salah satu pemanfaatan dari sistem berbasis web dalam hal pengolahan informasi dapat diterapkan pada perancangan suatu

sistem. Perancangan suatu media sistem informasi berbasis web mengenai suatu objek dapat digunakan untuk mempermudah suatu pekerjaan .

Berdasarkan uraian yang telah disampaikan, maka dalam penelitian ini untuk dapat mengatasi permasalahan dalam proses pengelolaan data jaminan kesehatan daerah pada Dinas Kesehatan Kabupaten Klaten yaitu perlu dibuatkan suatu sistem informasi yang dapat melakukan proses pengelolaan data tersebut dengan menerapkan teknologi berbasis *web*. Sehingga pada penelitian ini mengambil judul penelitian *Rancang Bangun Sistem Informasi Pengelolaan Data Jaminan Kesehatan Daerah Pada Dinas Kesehatan Kabupaten Klaten*.

1.2 Perumusan Masalah

Dalam melakukan penelitian perlu dibuat suatu perumusan masalah agar dapat menentukan arah dari penelitian tersebut. Maka berdasarkan uraian pada latar belakang masalah tersebut. Pada penelitian ini didapatkan rumusan masalah yaitu “Bagaimanakah cara membuat suatu sistem informasi pengelolaan data jaminan kesehatan daerah di Kabupaten Klaten menggunakan teknologi berbasis *website*?”

1.3 Pembatasan Masalah

Adapun batasan masalah dari perancangan dan pembuatan Sistem Informasi pengelolaan data Jaminan Kesehatan Daerah Pada Dinas Kesehatan Kabupaten Klaten adalah sebagai berikut :

- a. Data yang diolah yaitu data peserta, data pengguna , data klasifikasi dan data yang terkait dengan sistem jaminan kesehatan daerah.
- b. Hak akses pengguna terdiri dari admin aplikasi, bagian pelayanan, pimpinan dan admin rumah sakit.
- c. Metode analisa kelemahan sistem menggunakan *fishbone diagram*
- d. Metode pengembangan sistem menggunakan *Prototype Model*
- e. Perancangan sistem menggunakan *Unfied Modelling Language*
- f. Pengujian fungsionalitas sistem informasi menggunakan metode *Blackbox Testing*
- g. Pengujian Validitas menggunakan metode Kuisisioner
- h. Pengembangan sistem informasi menggunakan *Codeigniter Framework*

1.4 Tujuan Dan Manfaat Penelitian

1.4.1 Tujuan

Adapun maksud dan tujuan penelitian ini adalah merancang dan membangun Sistem Informasi Pengelolaan Data Jaminan Kesehatan Daerah Pada Dinas Kesehatan Kabupaten Klaten agar lebih tepat dalam proses pengelolaan dan cepat dalam membuat laporan yang dibutuhkan.

1.4.2 Manfaat

Manfaat dari penelitian ini dibagi menjadi 3, pembagian manfaat tersebut meliputi manfaat bagi mahasiswa, bagi institusi dan bagi Universitas:

a. Bagi Mahasiswa

- 1) Sebagai media untuk menghasilkan suatu karya tulis berupa penelitian tentang sistem informasi pengelolaan data jaminan kesehatan daerah.
- 2) Menambah ilmu dan pengalaman tentang pengembangan sistem informasi jaminan kesehatan daerah selama melakukan penelitian tersebut.

b. Bagi Instansi Dinas Kesehatan Kabupaten Klaten

- 1) Mendapatkan hasil karya berupa sistem informasi yang dapat digunakan untuk pengelolaan data yang terkait dengan jaminan kesehatan daerah.
- 2) Mempercepat dan mempermudah proses pengelolaan data yang terkait dengan jaminan kesehatan daerah di Kabupaten Klaten

c. Bagi Universitas Sahid Sahid Surakarta

- 1) Menghasilkan karya ilmiah berupa artikel ilmiah yang sesuai dengan Program Studi Informatika.
- 2) Menambah *link match* antara institusi pendidikan Perguruan Tinggi dengan institusi Dinas Kesehatan Kabupaten Klaten.

1.5 Metodologi Penelitian

1.5.1 Analisis Kebutuhan Sistem

1) Kebutuhan *Non-Fungsional*

Penulis selaku peneliti memaparkan mengenai tujuan melakukan analisis kebutuhan sistem. Analisis kebutuhan *non fungsional* dilakukan untuk mengetahui spesifikasi kebutuhan untuk sistem. Spesifikasi kebutuhan melibatkan analisis terhadap perangkat keras / hardware, analisis terhadap perangkat lunak / *software* dan analisis terhadap pengguna / user. Kebutuhan secara non fungsional dalam sistem yang digunakan dalam perancangan aplikasi ini meliputi kebutuhan *hardware* (perangkat keras), *software* (perangkat lunak). Kebutuhan sistem perangkat keras yang digunakan sebagai berikut :

- a. Spesifikasi Prosesor : *Intel DualCore*
- b. Ukuran RAM : 2 GB
- c. Hardisk Minimal : 500 GB
- d. Monitor : LED 19 Inchi
- e. Mouse&Keyboard : Berstandar SNI
- f. Kabel LAN : Sesuai dengan Topologi
- g. Router : Mikrotik RB950 UI
- h. Modem : Sesuai dengan ISP yang digunakan

Penulis juga melakukan analisis kebutuhan perangkat lunak dari sistem yang dibuat. Kebutuhan sistem yang untuk membangun dan pemasangan sistem informasi pengelolaan data jaminan kesehatan daerah tersebut dilihat dari sisi *software* atau perangkat lunak adalah sebagai berikut.

- a. Sistem Operasi : *Windows 10*
- b. Editor Program : Visual Studio Code
- c. Web & Database Server : Xampp
- d. Pengelola Jaringan : Winbox
- e. Plugin-Website : JQuery
- f. Framework : Codeigniter

2) Kebutuhan Fungsional

Menentukan kebutuhan fungsional atau kebutuhan prosedur merupakan suatu tahapan yang bertujuan agar sistem yang dibangun sesuai dengan aturan yang berlaku di instansi tersebut dalam mengelola data jaminan kesehatan daerah. Langkah selanjutnya penulis melakukan analisa terhadap kebutuhan sistem atau prosedur-prosedur yang berjalan dalam proses sistem informasi tersebut. Adapun kebutuhan dari fitur sistem informasi jaminan kesehatan daerah dapat dilihat pada Tabel 1.1 berikut ini.

Tabel 1.1 Kebutuhan Fitur Sitem Informasi Jaminan Kesehatan Daerah

| No | Nama Sistem | Fungsi Sistem |
|----|------------------|--|
| 1 | Pengelolaan Data | 1. Fitur untuk mengelola data klasifikasi |
| | | 2. Fitur untuk mengelola data peserta |
| | | 3. Fitur untuk mengelola data pengguna |
| 2 | Proses Data | 1. Fitur untuk melakukan proses data pendaftaran |
| | | 2. Fitur untuk melakukan proses data mutase |
| 3 | Penyajian Data | 1. Laporan data peserta |
| | | 2. Laporan data pengguna |
| | | 3. Laporan data mutase |
| | | 4. Laporan data keseluruhan |

1.5.2 Implementasi Sistem

- a. Perancangan sistem menggunakan menggunakan model *Unfied Modelling Language* sebagai media untuk mengetahui alur dari sistem
- b. Dalam melakukan implementasi sistem peneliti menggunakan metode prototype sebagai tahapan dalam pengembangan aplikasi.
- c. Pembuatan aplikasi menggunakan *framework codeigniter* dengan memanfaatkan Mysql sebagai media untuk menyimpan data.

1.5.3 Pengujian Sistem

- a. Metode untuk melakukan pengujian fungsionalitas menggunakan metode *blackbox testing*.
- b. Metode untuk melakukan pengujian validitas menggunakan metode kuisisioner.

1.6 Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Pada uraian di Bab I berisi tentang Latar Belakang Masalah, Perumusan masalah, Batasan Masalah, Tujuan dan manfaat, Metodologi Penelitian dan Sistematika Penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada uraian di Bab II berisi tinjauan Pustaka mengenai penelitian terkait yang telah dilakukan, kerangka berfikir dan teori pendukung tentang sistem, teori tentang sistem informasi, teori tentang jaminan kesehatan daerah, teori tentang *Unfied Modelling Language* dan Teori *Framework Codeigniter*.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada uraian di Bab III berisi tentang langkah analisis pengembangan sistem informasi dan perancangan sistem informasi pengelolaan data jaminan kesehatan daerah di Kabupaten Klaten.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN ANALISIS HASIL

Pada uraian di Bab IV berisi tentang hasil penerapan sistem informasi pengelolaan data jaminan kesehatan daerah di Kabupaten Klaten dan hasil pengujian sistem informasi tersebut.

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

Pada bab V berisi tentang hasil kesimpulan dan saran tentang sistem informasi pengelolaan data jaminan kesehatan daerah di Kabupaten Klaten