

## DAFTAR PUSTAKA

- Alwi, S., Mohamed, S., Hampson, K., 2002. *Waste in The Indonesian Construction Projects, in: Proceedings of The 1st CIB-W107 International Conference-Creating a Sustainable Construction Industry in Developing Countries*. CSIR, pp. 305–315.
- Andiwibowo, R.R., Susetyo, J., Wisnubroto, P., 2018. Pengendalian Kualitas Produk Kayu Lapis Menggunakan Metode *Six Sigma & Kaizen* Serta *Statistical Quality Control* Sebagai Usaha Mengurangi Produk Cacat. *J. Rekavasi* 6, 100–110.
- Anggita, A., Satriawan, I.K., Wiranatha, A.S., 2021. Analisis Pengendalian Kualitas Produk X dengan Metode *Six Sigma* di PT Y. J. *Rekayasa dan Manaj. Agroindustri* 9, 335–343.
- Ariani, D.W., 2005. *Pengendalian Kualitas Statistik*. Yogyakarta Andi Offset.
- Assauri, S., 2011. *Manajemen Pemasaran (Edisi Pertama)*. Jakarta Rajawali Pers.
- Assauri, S., 1998. *Manajemen Operasi dan Produksi*. Jakarta LP FE UI 210.
- Basu, R., 2008. *Implementing Six Sigma and Lean: A Practical Guide to Tools and Techniques*. Butterworth-Heinemann.
- Blocher, E.J., Chen, K.H., Lin, T.W., 2007. *Manajemen Biaya*. Jakarta: Salemba Empat.
- Breyfogle III, F.W., 1999. *Smarter Solutions Using Statistical Methods. Implement. Six Sigma*.
- Brue, G., Howes, R., 2006. *The McGraw-Hill 36-Hour Course: Six Sigma*. McGraw-Hill.
- Buffa, E.S., Sarin, R.K., 1999. *Manajemen Produksi dan Operasi Modern*. Alih Bhs. Ir. Agus Maulana. 8.

- Caesaron, D., Simatupang, S.Y.P., 2015. Implementasi Pendekatan DMAIC untuk Perbaikan Proses Produksi Pipa PVC (Studi Kasus PT Rusli Vinilon). *J. Metris* 16, 91–96.
- Carlson, C.S., 2014. *Understanding and Applying The Fundamentals of FMEAs, in: Annual Reliability and Maintainability Symposium*. pp. 1–35.
- Carreira, B., Trudell, B., 2006. *Lean Six Sigma That Works: A Powerful Action Plan for Dramatically Improving Quality, Increasing Speed, and Reducing Waste*. AMACOM.
- Chudori, M., Alghofari, I.A.K., 2020. Usulan Peningkatan Kualitas pada Proses Produksi dengan Metode *Lean Six Sigma* dan *Kaizen* (Studi Kasus: CV Indra Daya Sakti).
- D.C., M., 2001. *Introduction to Statistical Quality Control*, Fourth. ed. John Wiley & Sons, Inc., New York.
- De Feo, J.A., 2017. *Juran's Quality Handbook: The Complete Guide to Performance Excellence*. McGraw-Hill Education.
- Desy, I., Hidayanto, B.C., Astuti, H.M., 2014. Penilaian Risiko Keamanan Informasi Menggunakan Metode *Failure Mode and Effects Analysis* di Divisi TI PT Bank XYZ Surabaya. SESINDO.
- Djunaidi, M., Ryantaffy, A.K., 2018. Analisis *Non-Conforming Part* pada *Wing Structure* Pesawat CN-235 dengan Menggunakan Metode FMEA (*Failure Mode Effect Analysis*). *J@ti Undip J. Tek. Ind.* 13, 67–74.
- Ellisanto, M., 2014. LKP: Proses Press pada Teknologi Cetak *Offset* yang Digunakan di Petemon Grafika.
- Endah, S., 2001. Akuntansi Biaya.
- Ernawati, D., 2019. Pengaruh Kualitas Produk, Inovasi Produk dan Promosi Terhadap Keputusan Pembelian Produk Hi Jack Sandals Bandung. *JWM (Jurnal Wawasan Manajemen)* 7, 17–32.

- Evans, J.R., Lindsay, W.M., 2014. *An Introduction to Six Sigma and Process Improvement*. Cengage Learning.
- Evans, J.R., Lindsay, W.M., Fitriati, A.R., 2007. *Pengantar Six Sigma*. Salemba Empat.
- Feby, R., 2019. Pengendalian *Defect* pada Slab M1 Saat *Casting* dengan Metode *Six Sigma* di PT XYZ.
- Feigenbaum, A. V, 1991. *Total Quality Control*. New York.
- Fitriyani, Z.A., 2020. Penyusunan Dokumen *Standard Operating Procedure* (SOP) dalam Upaya Peningkatan Kualitas Proses Produksi Donat di Donken Mojokerto. OPTIMA 3.
- Galingging, R., Arif, S., 2022. Analisis Pengendalian Cetak Kotor (*Scumming*) pada Mesin Cetak *Offset* Gronhi 524 di Percetakan MAU Grafika SMK Negeri 4 Malang. Magenta | Off. J. STMK Trisakti 6, 892–909.
- Gani, H., 2017. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Keefektifan *Fountain Solution*. Jakarta.
- Gaspersz, V., 2011. *Total Quality Management: untuk Praktisi Bisnis & Industri*. Bandung Vincristo Publ.
- Gaspersz, V., 2007. *Lean Six Sigma*. Gramedia Pustaka Utama.
- Gaspersz, V., 2002a. Pedoman Implementasi Program *Six Sigma* Terintegrasi dengan ISO 9001:2000, MBNQA, dan HACCP.
- Gaspersz, V., 2002b. *Total Quality Management* (Edisi Kedua). Jakarta PT Gramedia Pustaka Utama 2.
- Gaspersz, V., 1997. Manajemen Kualitas: Penerapan Konsep-Konsep Kualitas dalam Manajemen Bisnis Total. Gramedia.
- George, M., 2002. *Lean Six Sigma: Combining Six Sigma Quality with Lean Speed*. McGraw-Hill.

- Goetsch, D.L., Davis, S., 1995. *Implementing Total Quality*. Prentice Hall.
- Hadiwiyono, P.S., Panjaitan, T.W.S., 2013. Perancangan *Standard Operating Procedure* (SOP) Departemen *Human Resources* (HR) di PT X. *J. Titra* 1, 227–232.
- Hanif, R.Y., Rukmi, H.S., Susanty, S., 2015. Perbaikan Kualitas Produk Keraton Luxury di PT X dengan Menggunakan Metode *Failure Mode and Effect Analysis* (FMEA) dan *Fault Tree Analysis* (FTA). *Reka Integr.* 3.
- Hansen, M., Mowen, M.M., 2001. *Manajemen Biaya* (Buku II). Terjem. Benyamin Molan. Jakarta Penerbit Salemba Empat.
- Hariyanto, M.A., 2017. Pengendalian Kualitas Produk Roti Tawar “Della” Menggunakan Metode *Statistical Process Control*. *Simki-Economic* 1, 1–15.
- Hasibuan, H.S., Desrianty, A., 2022. Analisis Kualitas Produk dengan Menggunakan Metode *Lean Six Sigma* untuk Mengurangi Tingkat Kecacatan pada CV New Bandung Mulia Konveksi. FTI.
- Heizer, J., Render, B., 2012. *Manajemen Operasi* (Vol. 1).
- Hidayat, R.S., 2019. Analisis Pengendalian Kualitas dengan Metode *Statistical Process Control* (SPC) dalam Upaya Mengurangi Tingkat Kecacatan Produk pada PT Gaya Pantes Semestama. *J. Manag. Rev.* 3, 379–387.
- Hines, P., Rich, N., 1997. *The Seven Value Stream Mapping Tools*. *Int. J. Oper. Prod. Manag.* 17, 46–64.
- Hines, P., Taylor, D., 2000. *Going Lean*. Cardiff, UK Lean Enterp. Res. Cent. Cardiff Bus. Sch. 1, 43–44.
- Holpp, L., Pande, P.S., 2003. *Berpikir Cepat Six Sigma*.
- Imai, M., 1997. *Gemba Kaizen: A Common Sense, Low-Cost Approach to Management*. New York McGraw-Hill.
- Iswanto, A., Rambe, M., Jabbar, A., Ginting, E., 2013. Aplikasi Metode *Taguchi*

- Analysis dan Failure Mode and Effect Analysis (FMEA) untuk Perbaikan Kualitas Produk di PT XYZ. J. Tek. Ind. USU 2, 219330.*
- Kalsaas, B.T., 2002. *Value Stream Mapping: An Adequate Method for Going Lean?*, in: The 14th International Conference, Trondheim. NOFOMA.
- Kastle, B., Rowlands, D., George, M., 2003. *What Is Lean Six Sigma?* McGraw-Hill.
- Khatammi, A., Wasiur, A.R., 2022. Analisis Kecacatan Produk pada Hasil Pengelasan dengan Menggunakan Metode FMEA (*Failure Mode Effect Analysis*). *J. Serambi Eng.* 7.
- Kilpatrick, J., 2003. *Lean Principles*. Utah Manuf. Ext. Partnersh. 68, 1–5.
- Kotler, P., 1997. *Manajemen Pemasaran: Analisis, Perencanaan, Implementasi, dan Kontrol*. Jakarta: Prenhallindo.
- Kotler, P., Keller, K.L., 2016. *Marketing Management (15th Global Edition)*. Engl. Pearson 15th Globa, 803–829.
- Kotler, P., Keller, K.L., 2012. *Manajemen Pemasaran (Jilid I, Edisi 12)*. Jakarta: Erlangga 27.
- Kotler, P., Keller, K.L., 2005. *Manajamen Pemasaran (Jilid 1 dan 2)*. Jakarta PT Indeks Kelompok Gramedia.
- Lynch, D.P., Bertolino, S., Cloutier, E., 2003. *How to Scope DMAIC Projects*. *Qual. Prog.* 36, 37–41.
- Maipan, R., Mustikawati, R.I., 2012. *Audit Manajemen Atas Fungsi Produksi pada PTP Nusantara VI Kayu Aro Kerinci, Jambi*. *Nominal Barom. Ris. Akunt. dan Manaj.* 1, 65–83.
- Manggolo, A.E., 2016. *Analisis Pengendalian Kualitas Produk di CV Yogyakarta*.
- Marimin, M., 2004. *Teknik dan Aplikasi Pengambilan Keputusan Kriteria*. Jakarta: Grasindo.

- Montgomery, D., 2005. *Introduction to Statistical Process Control*.
- Muhazir, A., Sinaga, Z., Yusanto, A.A., 2020. Analisis Penurunan *Defect* pada Proses Manufaktur Komponen Kendaraan Bermotor dengan Metode *Failure Mode and Effect Analysis* (FMEA). *J. Kaji. Tek. Mesin* 5, 66–77.
- Muryeti, 2021. *Teknologi Tinta Cetak dan Coating* (Cetakan Pertama), Pertama. ed. PNJ Press, Jakarta.
- Nabila, K., Rochmoeljati, R., 2020. Analisis Pengendalian Kualitas Menggunakan Metode *Six Sigma* dan Perbaikan dengan *Kaizen*. *JUMINTEN* 1, 116–127.
- Nur Ilham, M., 2012. Analisis Pengendalian Kualitas Produk dengan Menggunakan *Statistical Processing Control* (SPC) pada PT Bosowa Media Grafika (Tribun Timur).
- Nurlela, B.B., 2006. *Akuntansi Biaya* (Edisi Pertama). Yogyakarta Graha Ilmu.
- Ohno, T., 1988. *Toyota Production System: Beyond Large-Scale Production*. CRC Press.
- Olando, A., 2014. Usulan Penerapan Metode *Six Sigma* dan *Kaizen* Sebagai Upaya Peningkatan Kualitas Produk Pintu Kayu pada PT Suryamas Lestariprima. Universitas Sumatera Utara.
- Pane, E.P., Syahputri, K., 2019. Pengendalian Kualitas Kecacatan Produk Model Y9J (FD) di PT XYZ dengan Menggunakan Metode *Seven Tools*, in: *Talenta Conference Series: Energy and Engineering* (EE).
- Permana, Andry; Marianti, M.M.F., 2011. Analisa Faktor-Faktor yang Menentukan Tingkat Produk Cacat pada Perusahaan Pakaian Jadi CV X Bandung. *Manaj. Fak. Ekon. - UNPAR*.
- Prasanna, K., 2013. *Standard Operating Procedures for Standalone Hotels*. *Res. J. Manag. Sci.* 2319, 1171.
- Pratiwi, W., Primasanti, Y., Devi, A.O.T., 2019. Analisis Pengendalian Kualitas Proses Produksi dengan Menggunakan Metode *Statistical Processing Control*

(Studi Kasus CV Angkasa Solo).

Prawirosentono, S., 2007. *Filosofi Baru Tentang Manajemen Mutu Terpadu Abad 21 “Kiat Membangun Bisnis Kompetitif.”* Jakarta Bumi Aksara.

Prawirosentono, S., 2002. *Filosofi Baru Tentang Manajemen Mutu Terpadu Abad 21: Studi Kasus dan Analisis.* Bumi Aksara, Jakarta.

Purwantoko, B.D., 2011. *LKP: Alur Kerja Proses Produksi Cetak dan Kemasan di PT Krisanthium Offset Printing.*

Puspitasari, D., Rosmawati, R., 2012. *Pelayanan Prima (Service Excellent) SMK Bisnis dan Manajemen.* Jakarta CV Arya Duta.

Putra, M.N.M., Tama, I.P., Darmawan, Z., 2015. Analisis Penyebab *Defect* Kapal Motor (KM) Pagerungan pada Bagian *Hull Construction* (HC) dengan Metode *Failure Mode and Effect* (FMEA) dan *Fault Tree Analysis* (FTA) (Studi Kasus Di PT PAL Indonesia). *J. Rekayasa dan Manaj. Sist. Ind.* 3, 132590.

Putri, B.A.D., Sani, P.A., Nurdianah, N., 2019. Analisis Pengendalian Kualitas Produk Lampu Hias Menggunakan Metode *Six Sigma* pada Industri Kerajinan Kaca. *IENACO (Industrial Engineering National Conference) 7* 2019.

Rafsanjani, S., 2018. Pengendalian dan Perbaikan Kualitas Proses *Printing* Kemasan Produk Menggunakan Integrasi FMEA-TRIZ. *Inst. Teknol. Sepuluh Nop.*

Ramadhani, H., Gusniar, I.N., 2023. Usulan Penerapan Metode *Lean Six Sigma* untuk Menurunkan Angka Produk Cacat pada Produksi *Camshaft* di PT Morita Tjokro Gearindo. *J. Serambi Eng.* 8.

Rediawati, A., 2016. Implementasi Metode *Lean Six Sigma* untuk Mereduksi *Waste* pada Produk Pasted Kraft di PT Industri Kemasan Semen Gresik. *Institut Teknologi Sepuluh Nopember.*

Rizaldi, R.A., Suseno, A., Kusnadi, K., 2023. Analisis Pengendalian Kualitas Produk Cacat dengan Metode *Lean Six Sigma* DMAIC dan *Kaizen* di PT X. J.

Serambi Eng. 8.

Roganda, J.W., Tamzis, F., Hardiman, M.Y., 2021. Pengaruh Perubahan *Ink Zone* Terhadap *Density* dan CIE L\*A\*B pada Kertas *Art Paper* 120 Gsm.

Russel, R.S., Taylor III, B.W., 1998. *Operations Management: Focusing on Quality and Competitiveness*.

Safrizal, M., 2016. Pengendalian Kualitas dengan Metode *Six Sigma*. J. Manaj. Dan Keuang. 5.

Scherkenbach, W.W., 1991. *Deming's Road to Continual Improvement*. SPC Press.

Shofia, N., Mustafid, M., Sudarno, S., 2015. Kajian *Six Sigma* dalam Pengendalian Kualitas pada Bagian Pengecekan Produk DVD Players PT X. J. Gaussian 4, 71–81.

Stamatis, D.H., 1995. *Failure Mode and Effect Analysis: FMEA from Theory to Execution*. Quality Press.

Sucipta, I.N., Suriasih, K., Kencana, P.K.D., 2017. Pengemasan Pangan Kajian Pengemasan yang Aman, Nyaman, Efektif, dan Efisien. Udayana Univ. Press 1, 1–178.

Sunderam, M., 2016. *Laminating Film, Glue Layer, Printed Ink, Printed Substrat*.

Supriyono, R.A., 2011. Akuntansi Biaya. Yogyakarta BPFE.

Syukri, I.A., 2014. Fungsi dan Peranan Pengemasan Pangan.

Syukron, A., 2012. *Six Sigma Quality for Business Improvement*.

Tenny, B., Tamengkel, L.F., Mukuan, D.D.S., 2018. Analisis Pengendalian Kualitas Mutu Produk Sebelum Ekspor dengan Menggunakan Metode *Six Sigma* pada PT Nichindo Manado Suisan. J. Adm. Bisnis 6, 28–35.

Tjiptono, F., 2015. Strategi Pemasaran (Edisi 4). Yogyakarta Andi Offset.

Tjiptono, F., 2008. Strategi Pemasaran.



- Tjiptono, F., 2004. Manajemen Jasa. Yogyakarta Andi Offset.
- Wasono, A.B., Romlan, Sujinarto, 2008. Teknik Grafika dan Industri Grafika untuk Sekolah Menengah Kejuruan (Jilid 2). Direktorat Pembinaan Sekolah Menengah Kejuruan, Direktorat Jenderal Manajemen Pendidikan Dasar dan Menengah, Departemen Pendidikan Nasional, Jakarta.
- Wheat, B., Mills, C., Carnell, M., 2003. *Leaning Into Six Sigma: A Parable of the Journey to Six Sigma and a Lean Enterprise*. McGraw-Hill.
- Winata, S.V., 2016. Perancangan *Standard Operating Procedure* (SOP) pada Chocoblab. J. Manaj. dan Start-Up Bisnis 1, 1–10.
- Wisnubroto, P., Rukmana, A., 2015. Pengendalian Kualitas Produk dengan Pendekatan *Six Sigma* dan Analisis *Kaizen* serta *New Seven Tools* Sebagai Usaha Pengurangan Kecacatan Produk. J. Teknol. 8, 65–74.
- Womack, J.P., Jones, D.T., 1997. *Lean Thinking: Banish Waste and Create Wealth in Your Corporation*. J. Oper. Res. Soc. 48, 1148.
- Yuliana, Nasution, Y.N., Wasono, W., 2017. Penggunaan Metode *Kaizen* Pada Tahap *Improve* Dalam *Six Sigma*. EKSPONENSIAL 8, 81–86.
- Yusuf, M., Sulistyaningsih, E., Susilawati, I., 2019. Analisis Peningkatan Kualitas Melalui Pendekatan *Lean Six Sigma* Guna Mengurangi Kecacatan Produk. J. Teknol. 12, 22–27.
- Yusuf, M., Supriyadi, E., 2020. Minimasi Penurunan *Defect* pada Produk Mebel Berbasis *Prolypropylene* untuk Meningkatkan Kualitas (Studi Kasus: PT Polymindo Permata). EKOBISMAN (Jurnal Ekon. Bisnis dan Manajemen) 4, 244–255.
- Zakaria, M., 2021. Pengendalian Produk Cacat pada Usaha Percetakan Sam Brothers Lhokseumawe dengan Menggunakan *Lean Six Sigma*. J. Teknol. Terap. dan Sains 4.0 1.
- Zulian, Y., 2001. Manajemen Kualitas Produk dan Jasa. Ekon. dan Bisnis.