

DAFTAR PUSTAKA

- Aprillia, M. (2021). Hubungan Respon Time Perawat Terhadap Kepuasan Keluarga Pasien di Instalasi Gawat Darurat. *Media Husada Journal Of Nursing Science*, 2(1), 1–6. <https://doi.org/10.33475/mhjns.v1i2.3> (Diakses pada 21 Maret 2023)
- Aryani, A., & Herawati, V. D. (2022). Identifikasi Kepuasan Keluarga Pasien Berdasarkan Respon Time Di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Jiwa Daerah Surakarta. 9(2)
- Bawa, N. N. R. (2019). *Trauma Level 1 dan 2 dengan Kejadian Kematian*. 04
- Damayanti, D. (2008). *Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Keperawatan Dalam Hal Kemampuan, Ketanggapan, Dan Hubungan Interpersonal Perawat Di Ruang Rawat Inap Kelas I Dan Ii Dr.Sardjito Yogyakarta*. Skripsi SI Keperawatan tidak dipublikasikan
- Deviantony, F., Ahsan, A., & Setyoadi, S. (2017). Analysis of Factor Associated With Time in Yellow Zone of Emergency Departement at dr, Iskak Tulung Agung Hospital. *NurseLine Journal*, 2(2), 109. <https://doi.org/10.19184/nlj.v2i2.5928> (Diakses pada 24 Maret 2023)
- Dyan, A. 2022. *Sensus Bulanan Kunjungan Pasien Jiwa dan Fisik di IGD RSJD Surakarta*. Indikator Mutu
- Ernawati, dkk. (2018) “Waktu Tunggu Pelayanan Rawat Jalan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien,” *Nerspedia*, hal 1–10. (<http://jtam.ulm.ac.id/index.php/nerspedia/article/download/155/69/>). (Diakses: 29 Maret 2023).
- Fatmalia, K. (2015). Gambaran Kepuasan Pasien dan Keluarga Terhadap Pelayanan Keperawatan Menggunakan 5 (Lima) Dimensi Mutu di Ruang Rawat Inap Kelas III Rumah Sakit Umum Daerah Ungaran. Diakses melalui: <http://perpusnwu.web.id> (diakses pada 24 Maret 2023)
- Igede. (2012). Hubungan persepsi pasien tentang perawat IGD RSUD wates kulon progo Yogyakarta dengan kecemasan pasien di ruang IGD RSUD wateskulon progo. Program studi s1 keperawatan : universitas respati Yogyakarta. <https://docplayer.info/38759122-Hubungan-persepsi-pasien-tentang-perawat-igd-rsud-wates-kulon-progo-yogyakarta-dengan-kecemasan-pasien-di-ruang-igd-rsud-wates-kulon-progo.html> (Diakses 24 Maret 2023)

- Ismail, N. (2020). *Analisis Waiting Time Terhadap Kecemasan Pasien Di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Ibu Dan Anak Pemerintah Aceh. 2*
- Kementrian Menteri Kesehatan RI (2008). “Peraturan No 129 tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit.” Jakarta. (<http://bprs.kemkes.go.id>, diakses: 24 Maret 2023).
- Kementrian Menteri Kesehatan RI (2018). “Peraturan No.48 tentang Pelayanan Kegawatdaruratan.”.Jakarta (<http://bprs.kemkes.go.id>, diakses: 24 Maret 2023)
- Komalasari, F. 2019. *Hubungan Waktu Tunggu dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Instalasi Gawat Darurat RSUD Bayu Asih Purwakarta.* <http://repository.bku.ac.id/xmlui/handle/123456789/1656>. (Diakses pada 26 Maret 2023)
- Kristiani, Y., Sutriningsih, A., & Ardhiyani, V. M. (2015). *HUBUNGAN WAITING TIME DENGAN KEPUASAN PASIEN PRIORITAS 3 DI INSTALASI GAWAT DARURAT RS WALUYA SAWAHAN MALANG. 3(1).*
- Maghfiroh, S., Priyanti, R. P., & Mubarrok, A. S. (2019). Hubungan waktu tunggu dan length of stay (LOS) Dengan kepuasan pasien di instalasi Gawat darurat rsud jombang. *Jurnal Keperawatan Muhammadiyah, 4(1).* <https://doi.org/10.30651/jkm.v4i1.2200>. (Diakses 24 Maret 2023).
- Nursalam (2015). *Manajemen Keperawatan, Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional.* Jakarta: Salemba Medika.
- Purwanti, N, dkk. (2018). *Pedoman Pelayanan Instalasi Gawat Darurat. Pedoman Pelayanan Instalasi Gawat Darurat pada Rumah Sakit Jiwa Daerah Surakarta Provinsi Jawa Tengah*
- Retnaningsih, D., Aini, D. N., & Yulianti, I. (2017). *KEPUASAN KELUARGA PASIEN DI RUANG ICU RUMAH SAKIT PERMATA MEDIKA SEMARANG*
- Hasan (2014). *HUBUNGAN WAITING TIMES/WAKTU TUNGGU DENGAN KEPUASAN PASIEN DI POLIKLINIK MATA PADA INSTALASI RAWAT JALAN DI RSUD TARAKAN PROPINSI KALIMANTAN TIMUR.* <http://repository.unhas.ac.id/id/eprint/11620/2/hasanc> 1211-3380-1-14-hasan-5%201-2 (Diakses pada 25 Maret 2023)
- Tim Humas RSJD Surakarta. 2022. *Alur Pelayanan Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Jiwa Daerah Surakarta.* <https://rsjd-surakarta.jatengprov.go.id/>. (Diakses pada 21 Maret 2023)

Timporok, O. P. (2015). *FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI WAKTU TUNGGU PASIEN DI INSTALASI GAWAT DARURAT MEDIK RSUP PROF. DR. R. D. KANDOU MANADO*. 3

Wulandari, Y., Utami, R. S., & Prasetyo. (2020). HUBUNGAN WAKTU TUNGGU RAWAT INAP DARI UNIT GAWAT DARURAT DENGAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN RUMAH SAKIT AWAL BROS BATAM TAHUN 2019. *Journal of Hospital Administration and Management*, 1(1), 38–43. <https://doi.org/10.54973/jham.v1i1.53>. (Diakses 24 Maret 2023)

