



# UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA

Jl. Adi Sucipto 154, Solo 57144, Indonesia  
Telp. +62 (0271)-743493, 743494, Fax. +62 (0271)-742047

Kepada Yth :  
Dekan Fakultas Sains, Teknologi dan Kesehatan  
di tempat.

Surakarta, 02 Maret 2023

Dengan Hormat,  
Bersama surat ini kami sampaikan, bahwa mahasiswa yang tercantum di bawah ini telah menyelesaikan persyaratan akademik untuk menyusun skripsi,

Nama Mahasiswa : Wachid Ary Setyanto

NIM / Kelas : 2021122024 / B 47

Program Studi : Keperawatan

Judul : Hubungan Waktu Tunggu Pindah IGD terhadap Tingkat Kepuasan Keluarga Pasien di IGD RSJD Surakarta

No. Telp. : 085640123000

Telah disetujui oleh Ka.Prodi Fajar Alam Putra, S.Kep, Ns, MKM pada tanggal 02 Maret 2023  
Dengan ini menunjuk nama berikut sebagai dosen pembimbing TA :

1. Fajar Alam Putra, S.Kep, Ns, MKM sebagai Pembimbing I (.....)

2. Anik Suwarni, S.Kep, Ns, M.Kes sebagai Pembimbing II (.....)

Mohon untuk keperluan tersebut, agar dibuatkan Surat Keputusan guna memperlancar mahasiswa dalam menyusun TA.

Demikian surat ini kami sampaikan, terimakasih.

Hormat kami,

Fajar Alam Putra, S.Kep, Ns, MKM

Ketua Prodi Keperawatan

Mahasiswa

Wachid Ary Setyanto



**FAKULTAS SAINS, TEKNOLOGI, DAN KESEHATAN  
UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA**

Jl. Adi Sucipto No. 154, Jajar, Solo 57144  
Tel. (0271) 743493, 743494, Fax. (0271) 742047  
email: Fstka@usahidsolo.ac.id, website: www.usahidsolo.ac.id

Nomor : 153/FSTK/D/Usahid-Ska/IV/2023  
Lampiran :  
Perihal : Permohonan Ijin Studi Pendahuluan

Kepada Yth.  
Bapak/Ibu Pimpinan RSJD Surakarta  
Jalan Ki Hajar Dewantoro 80 Jebres Surakarta

Dengan hormat,

Bersama surat ini kami ingin menyampaikan bahwa dalam rangka memenuhi persyaratan perkuliahan Program S1 di Universitas Sahid Surakarta, mahasiswa diwajibkan untuk menempuh skripsi / tugas akhir.

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mengajukan permohonan izin bagi mahasiswa kami untuk dapat melaksanakan studi pendahuluan di instansi yang Bapak/Ibu pimpin. Adapun data mahasiswa tersebut adalah sebagai berikut :

Nama	: Wachid Ary Setyanto
Nomor Induk Mahasiswa	: 2021122024
Program Studi	: Keperawatan
Judul Skripsi	: Hubungan Waktu Tunggu Pindah terhadap Kepuasan Keluarga Pasien di IGD RSJD Surakarta

Demikian atas perhatian dan kerja sama yang baik, kami mengucapkan terima kasih.

Surakarta, 10 April 2023

Mengetahui,

Dekan Fakultas Sains, Teknologi, dan Kesehatan



**Firdhaus Hari Saputro Al Haris, S.T., M.Eng.**  
NIDN. 0614068201

Tembusan :

- Arsip Fakultas.



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH  
RUMAH SAKIT JIWA DAERAH SURAKARTA



Jl. Ki Hajar Dewantoro 80 Jebres Kotak Pos 187 Surakarta 57126

Telp. (0271) 641442 Fax. (0271) 648920

E-mail : rsjdsurakarta@jatengprov.go.id

Website : http://rsjd-surakarta.jatengprov.go.id

**SURAT PENGANTAR PRA PENELITIAN**

Yang bertandatangan dibawah ini Kepala Sub Bagian Diklitbang Rumah Sakit Jiwa Daerah Surakarta, menerangkan bahwa :

Nama : Wachid Ahy Setyanto  
NIM : 2021122024  
Institusi : Universitas Sahid Surakarta

Adalah mahasiswa yang sedang melaksanakan **Pra Penelitian** di Rumah Sakit Jiwa Daerah Surakarta selama 1 (satu) bulan terhitung dari tanggal 5 Mei s/d 5 Juni 2023.

Maka mohon untuk dapat memfasilitasi kegiatan mahasiswa tersebut.

Demikian Surat Pengantar ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya dengan penuh tanggung jawab.

Surakarta,

05 MAY 2023

Kepala Sub Bagian Diklitbang  
Rumah Sakit Jiwa Daerah Surakarta,

  
**Puji Hartati, SKM,M.Kes**  
NIP. 19710318 199703 2 004





PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH  
RUMAH SAKIT JiWA DAERAH Dr. AMINO GONDOHUTOMO

Jalan Brigjen Sudiarto Nomor 347 Semarang Kode Pos 50191 Telepon 024-6722565

Faksimile 024-6722566 Laman <http://www.jatengprov.go.id>

Surat Elektronik [rsjdamino@jatengprov.go.id](mailto:rsjdamino@jatengprov.go.id)

Nomor : 070/7393  
Sifat : Biasa  
Lampiran : -  
Hal : Uji Validitas

Semarang, 20 Juni 2023

Kepada

Yth. Dekan Fakultas Sains, Teknologi, dan Kesehatan  
Universitas Sahid Surakarta

di -

SURAKARTA

Menindaklanjuti surat Saudara Nomor 249/FSTK/D/Usahid-Ska/VI/2023, perihal permohonan uji validitas dan reliabilitas, kami menerima kegiatan uji validitas dan realibilitas Mahasiswa Program Studi Keperawatan Universitas Sahid Surakarta.

Adapun identitas Mahasiswa tersebut adalah :

Nama : Wachid Ary Setyanto  
NIM : 2021122024  
Judul : Hubungan Waktu Tunggu Pindah IGD dengan Tingkat Kepuasan Keluarga di RSJD Surakarta

Selanjutnya agar berkoordinasi dengan Sub Bagian Pendidikan dan Litbang, Telp 6722565.

Demikian atas kerjasamanya, disampaikan terima kasih.

DIREKTUR RUMAH SAKIT JiWA DAERAH DR AMINO  
GONDOHUTOMO  
PROVINSI JAWA TENGAH



Dilandatangani secara  
elektronik oleh:

dr. ALEK JUSRAN, M.Kes  
Pembina Tingkat I  
NIP 19690211 200701 1 007

**FOTO UJI VALIDITAS  
DI RS AMINO GONDOHUTOMO SEMARANG**



Ijin Melakukan Proses Uji Validitas di IGD RSJD Dr. Amino Gondohutomo



**HUBUNGAN WAKTU TUNGGU PINDAH IGD DENGAN TINGKAT KEPUASAN  
KELUARGA PASIEN DIINSTALASI GAWAT DARURAT DI RSJD SURAKARTA  
PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH TAHUN 2023**

## KUSIONER PENELITIAN

### Petunjuk pengisian:

1. Bacalah setiap pertanyaan dan alternatif jawaban dengan seksama, apabila ada keraguan tanyakan kepada peneliti.
2. Jawablah pertanyaan yang dianggap benar.
3. Beri tanda ceklis (√) pada kolom yang telah disediakan.
4. Diharapkan mengisi seluruh kolom dari pertanyaan yang telah disediakan di lembar ini.
5. Kuesioner yang telah diisi lengkap mohon dikembalikan kepada peneliti.
6. Terimakasih dan selamat mengisi.

### A. Identitas Responden

#### 1. Umur/ usia

- 18 -30
- 31-40
- 41-50
- 51-60

#### 2. Pendidikan terakhir Anda (ijazah terakhir yang dimiliki) :

- SD
- SMP/ Sederajat
- SMA/ Sederajat
- Akademi/ Diploma
- Sarjana

#### 3. Pekerjaan Anda saat ini :

- Pelajar/ Mahasiswa
- Karyawan Swasta
- Wiraswasta

PNS/ TNI / POLRI

4. Kunjungan Anda di IGD RSJD Surakarta saat ini adalah yang:

Kunjungan pertama

Kunjungan yang berulang

5. Pengguna Jaminan Kesehatan:

BPJS PBI

BPJS NPBI

Pembayaran Umum

## **B. Waktu Tunggu IGD**

**Waktu pendaftaran :**

Jam : .....

*(Diisi oleh peneliti berdasarkan data Rekam Medik).*

**Pasien dipindah ke ruang rawat inap jiwa dan fisik :**

Jam : .....

*(Diisi peneliti berdasarkan data Rekam Medik).*

Waktu Tunggu Pindah :   $\leq 120$  menit (diisi oleh Peneliti)

$\geq 120$  menit (diisi oleh Peneliti)

## **C. Kepuasan pasien**

Berilah penilaian anda terhadap pertanyaan yang diberikan dan berilah tanda ( $\surd$ ) sesuai dengan skala jawaban anda !

**Skala : 24 – 72 Kurang Puas**

**Skala : 73 – 120 Puas**

No	PERNYATAAN	Sangat Puas	Puas	Netral	Tidak Puas	Sangat Tidak Puas
	<b><i>Tangible (Bukti fisik)</i></b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1	Fasilitas pendukung yang terdapat di IGD RSJD Surakarta sudah memadai					
2	Penampilan fisik petugas di IGD RSJD Surakarta menarik					
3	Kondisi ruangan di IGD RSJD Surakarta bersih dan rapi					
4	Kondisi ruang tunggu di Poliklinik di IGD RSJD Surakarta bersih dan nyaman					
5	Peralatan medis yang ada di di IGD RSJD Surakarta memadai dan sesuai dengan standar					
6	Persediaan obat - obatan di IGD RSJD Surakarta tersedia dengan lengkap					
	<b><i>Reliability (Keandalan)</i></b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
7	Prosedur penerimaan pasien di IGD RSJD Surakarta mudah dan sederhana (tidak berbelit - belit)					
8	Informasi yang diberikan kepada pasien di IGD RSJD Surakarta sudah akurat					
9	Pemilahan urutan pasien oleh perawat di IGD RSJD Surakarta sudah tepat waktu (sesuai yang dijadwalkan)					
10	Penanganan urusan administrasi setelah pemeriksaan di IGD RSJD Surakarta sudah sesuai prosedur					
	<b><i>Responsiveness (Daya tanggap)</i></b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
11	Petugas layanan pendaftaran memberi pelayanandengan cepat					
12	Perawat IGD RSJD Surakarta cepattanggap dalam menyelesaikan keluhan pasien					
13	Kemampuan/ kompetensi perawat yang memeriksa saya di IGD RSJD Surakarta sudah sesuai dengan harapan saya					
14	Secara keseluruhan, pelayanan di IGD RSJD Surakarta memuaskan					
	<b><i>Assurance (Jaminan)</i></b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
15	Proses diagnosis penyakit pasien di IGD RSJD Surakarta dilakukan sesuai prosedur yang					



	ditetapkan					
16	Perawat di IGD RSJD Surakarta terampil dalam bekerja					
17	Perawat di IGD RSJD Surakarta bersikap sopan dalam melakukan pemeriksaan terhadap pasien					
18	Staf di IGD RSJD Surakarta memiliki kompetensi pemahaman yang memadai					
19	Saya merasa senang setelah menjalani pemeriksaan di IGD RSJD Surakarta					
	<b><i>Empathy (Empati)</i></b>	1	2	3	4	5
20	Sistem yang diberlakukan di IGD RSJD Surakarta dapat dilakukan dengan mudah					
21	Informasi yang diberikan oleh staf di IGD RSJD Surakarta sudah jelas					
22	Sikap staf di loket pendaftaran IGD RSJD Surakarta dalam memberikan pelayanan sudah ramah					
23	Pelayanan yang diberikan di IGD RSJD Surakarta, dilakukan secara adil tanpa memandang status sosial ekonomi					
24	Pelayanan yang diberikan di IGD RSJD Surakarta sudah sesuai harapan					

**FOTO PROSES PENELITIAN  
KEPUASAN KELUARGA PASIEN DI IGD RSJD SURAKARTA**



**FOTO PROSES PENELITIAN  
PENDATAAN WAKTU TUNGGU PINDAH IGD**

Telah dilakukan seleksi pasien  
 Tgl 28-06-2023  
 Oleh dr. Siti  
 Hasil psi

---

Datang : 12.40      Triase : 12.42  
 Tindakan : 12.43      Pindah : 13.20

IGD RSUD SKA  
 Telah dilakukan seleksi pasien  
 Tgl 28-06-2023  
 Oleh dr. Siti  
 Hasil psi

---

Datang : 13.20      Triase : 13.22  
 Tindakan : 13.23      Pindah : 14.00

IGD RSUD SKA  
 Telah dilakukan seleksi pasien  
 Tgl 28-06-2023  
 Oleh dr. Siti  
 Hasil psi

---

Datang : 09.15      Triase : 09.16  
 Tindakan : 09.17      Pindah : 10.00

IGD RSUD SKA  
 Telah dilakukan seleksi pasien  
 Tgl 28-06-2023  
 Oleh dr. Siti  
 Hasil psi

---

Datang : 09.15      Triase : 09.16  
 Tindakan : 09.17      Pindah : 10.00

IGD RSUD SKA  
 Telah dilakukan seleksi pasien  
 Tgl 30-06-23  
 Oleh dr. Rina  
 Hasil psi

---

Datang : 20.52      Triase : 20.53  
 Tindakan : 20.54      Pindah : 21.40

IGD RSUD SKA  
 Telah dilakukan seleksi pasien  
 Tgl 03-07-23  
 Oleh dr. Rina  
 Hasil psi

---

Datang : 18.15      Triase : 18.16  
 Tindakan : 18.17      Pindah : 19.30

# 105694

IGD RSUD SKA  
 Telah dilakukan seleksi pasien  
 Tgl 04-07-2023  
 Oleh dr. Rina  
 Hasil psi

---

Datang : 12.30      Triase : 12.31  
 Tindakan : 12.32      Pindah : 14.00

LEMBAR PERSETUJUAN MENJADI RESPONDEN  
(*INFORMED CONSENT*)

Kepada

Yth. Responden Penelitian

Di Tempat

Dengan Hormat,

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Peneliti : Wachid Ary Setyanto

NIM : 2021122024

adalah mahasiswa Universitas Sahid Surakarta yang sedang melakukan penelitian yang berjudul **Hubungan Waktu Tunggu IGD dengan Kepuasan Keluarga Pasien Rumah Sakit Jiwa Daerah Surakarta Tahun 2023**. Penelitian ini tidak menimbulkan akibat yang merugikan bagi saudara sebagai responden, kerahasiaan informasi yang diberikan akan dijaga dan digunakan untuk kepentingan peneliti.

Dalam memberikan tanggapan atau jawaban diharapkan sesuai dengan pendapat saudara tanpa dipengaruhi oleh orang lain. Apabila saudara menyetujui, maka dimohon untuk menandatangani persetujuan dan menjawab pertanyaan yang telah disediakan.

Atas bantuan dan kesedian saudara menjadi responden saya sebagai peneliti mengucapkan banyak terima kasih.

Responden

Peneliti

( )

Wachid Ary Setyanto

## Lampiran SPSS

Statistics								
		Usia	Pendidikan	Pekerjaan	Kunjungan Pasien	Penjamin	Waktu Tunggu	
N	Valid	76	76	76	76	76	76	
	Missing	0	0	0	0	0	0	
Sum		160	235	189	136	98	83	

Usia					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	18 - 30 Tahun	16	21.1	21.1	21.1
	31 - 40 Tahun	42	55.3	55.3	76.3
	41 - 50 Tahun	12	15.8	15.8	92.1
	51 - 60 Tahun	6	7.9	7.9	100.0
	Total	76	100.0	100.0	

Pendidikan					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SD	6	7.9	7.9	7.9
	SMP	14	18.4	18.4	26.3
	SMA	28	36.8	36.8	63.2
	AKADEMI	23	30.3	30.3	93.4
	SARJANA	5	6.6	6.6	100.0
	Total	76	100.0	100.0	

<b>Pekerjaan</b>					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Pelajar	3	3.9	3.9	3.9
	Karyawan Swasta	42	55.3	55.3	59.2
	Wiraswasta	22	28.9	28.9	88.2
	PNS/TNI/POLRI	9	11.8	11.8	100.0
	Total	76	100.0	100.0	

<b>Kunjungan Pasien</b>					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kunjungan Pertama	16	21.1	21.1	21.1
	Kunjungan Berulang	60	78.9	78.9	100.0
	Total	76	100.0	100.0	

<b>Penjamin</b>					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	BPJS PBI	57	75.0	75.0	75.0
	BPJS NPBI	16	21.1	21.1	96.1
	UMUM	3	3.9	3.9	100.0
	Total	76	100.0	100.0	

<b>Waktu Tunggu</b>					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sesuai	69	90.8	90.8	90.8
	Tidak Sesuai	7	9.2	9.2	100.0
	Total	76	100.0	100.0	

<b>Kepuasan</b>					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	69	90.8	90.8	90.8
	Kurang Puas	7	9.2	9.2	100.0
	Total	76	100.0	100.0	

## Crosstabs

Case Processing Summary						
	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Waktu Tunggu * Kepuasan	76	100.0%	0	0.0%	76	100.0%

Waktu Tunggu * Kepuasan Crosstabulation					
			Kepuasan		Total
			Puas	Kurang Puas	
Waktu Tunggu	Sesuai	Count	67	2	69
		% of Total	88.2%	2.6%	90.8%
	Tidak Sesuai	Count	2	5	7
		% of Total	2.6%	6.6%	9.2%
Total		Count	69	7	76
		% of Total	90.8%	9.2%	100.0%

## Nonparametric Correlations

Correlations				
			Waktu Tunggu	Kepuasan
Kendall's tau_b	Waktu Tunggu	Correlation Coefficient	1.000	.685**
		Sig. (2-tailed)	.	.000
		N	76	76
	Kepuasan	Correlation Coefficient	.685**	1.000
		Sig. (2-tailed)	.000	.
		N	76	76













# LEMBAR KONSULTASI SKRIPSI / TA


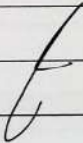
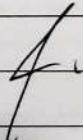


## FAKULTAS SAINS, TEKNOLOGI dan KESEHATAN UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA

Jl. Adi Sucipto 154, Solo 57144, Indonesia  
Telp. +62 - (0)271-743493, 743494, Fax. +62 - (0)271-742047

NAMA : WACHID ARY SETYANTO  
NIM : 2021122024  
PROGRAM STUDI : SARJANA KEPERAWATAN  
JUDUL SKRIPSI / TA : HUBUNGAN WAKTU TUNGGU PINDAH IGD TERHADAP TINGKAT  
KEPUASAN KELUARGA PASIEN DI IGD RSJD SURAKARTA

## KONSULTASI SKRIPSI/TA

NO.	HARI/ TANGGAL	DOSEN PEMBIMBING	BAB/ HAL	URAIAN	TANDA TANGAN
1.	27-03-23 11.00	Fajar Alam Putra, Skrip Ns MKM.	Bab I & II	Bab I - Revisi logo Un Sahid & penalisan over Bab II - Dipertegas faktor inklusi dan eksklusinya. - Sistem urutan sub judul & urutan penomoran.	
2.	23/05 2023 11.45	Fajar Alam Putra, Skrip Ns Bab III MKM		- Lem - Lampiran - Table dan Latar Belakang di narasikan - Daftar pustaka : untuk web ditambah keterangan akses kapan.	
	24/05 23 14.00	Fajar Alam Putra Skrip Ns, MKM	Revisi Bab III	Selesai	





No	Tgl & Waktu	Nama & NIM	Materi	Keterangan	
1.	27-3-2023 10:30	Anik Suwarni, Skep, Ns M. Kes	BAB I & II	Bab I - sistematikanya pada latar belakang & harus mengurut (ditata lagi penulisannya) Bab II dari kepirisan, rumah sakit, IGD, dst. - penulisan variabel pertama (waktu tunggu pindah IGD) harus konsisten sama. - Kesgian penelitian → masuk Bab I (tabel) - Revisi pada Kerangka Teori & pengelompokan rujukan (Tabel 1.15, 1.16) - Dimasukkan teori tentang "Keluarga Pasien"	G
2.	23/05 2023 12.30	Anik Suwarni, Skep Ns M. Kes	Bab III	- Penulisan & margin waktu ada vs tidak tepat. - Kompleksi lampiran penelitian	G
3.	24/05 2023 14.30	Anik Suwarni, Skep Ns M. Kes	Revisi Bab III	ACE maju ujian proposal.	G
4.	01/06 2023	Anik Suwarni Skep. Ns M Kes	Revisi Bab IV	Revisi literasi, table di buat terbuak.	G
05.	03/06 2023	Anik Suwarni, Skep Ns M Kes	Revisi Bab IV dan V	Kriteria inklusi & eksklusi sesuai Daak 3	G
06)	08/06 2023	Anik Suwarni, Skep Ns M. Kes	BAB V	Jumlah pd dalam table & dijelaskan. Ketertarikan peneliti	G
06)	03/07 2023	Anik Suwarni Skep Ns M Kes	BAB V	Simpulan & saran	G