

DAFTAR PUSTAKA

- Aaker, D. A. 2013, *Manajemen Pemasaran Strategis*, Jakarta Selatan: Salemba Empat.
- Aditama, Y. T. 2002, *Rumah Sakit dan Konsumen*. Jakarta: PPFKM Universitas Indonesia.
- Adityawati, R., Elmiawati, L., Widarika, S.H., 2016, Evaluasi Pelayanan Informasi Obat Pada Pasien Rawat Jalan di Instalasi Farmasi Puskesmas Grabag I, *Jurnal Farmasi Sains dan Praktis*. 1 (2).
- Akhmad, A. D.; Dirga; Mukarromah, S.; Adliani, N.; dan Sukrasno. 2019, *Tingkat Kepuasan Konsumen Apotek Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek Kecamatan Sukarame*. *Jurnal Farmasi Malahayati*. Volume 2, No. 1.
- Anief, M. 2000, *Prinsip dan Dasar Manajemen Pemasaran Umum dan Farmasi, Cetakan Pertama*, Yogyakarta, Gadjah Mada University Press.
- Anisah, Z., Moeslich, H., dan Didik, S. 2010, *Pengaruh Pelayanan Kefarmasian Terhadap Kepuasan Konsumen Apotek di Wilayah Purwokerto*. *Jurnal Farmasi Indonesia*. Volume 7, No. 1.
- Anonim, 2004, *Standar Pelayanan Farmasi Indonesia, Ikatan Sarjana Farmasi Indonesia*, Jakarta.
- Anonim, 2008, *Keputusan Menteri Kesehatan RI Nomor 129/Menkes/SK/II/2008 tentang Standar Minimal Pelayanan Rumah Sakit*, Departemen Kesehatan Republik Indonesia, Jakarta
- Amir, 1997, *Bunga Rampai Kesehatan Hukum*, Jakarta: Widya Medika. hal 41.
- Arifiyanti, A. L. dan Djamaludin, R. 2017, *Upaya Peningkatan Kepuasan Pasien di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Islam Surabaya*. *Jurnal Manajemen Kesehatan Yayasan RS. Dr. Soetomo*. Volume 3, No. 1.
- Arikunto, S., Suhardjono, Supardi, 2008, *Penelitian Tindakan Kelas*. Jakarta: PT Bumi Aksara.

- Yusuf, 2016, *Pengaruh Atribut Produk Wisata Terhadap Place Branding Dan Implikasinya Terhadap Keputusan Mengunjungi Destinasi Wisata Pantai*.
- DepKes RI, 2007. DepKes RI. 2007, Pedoman Konseling Pelayanan Kefarmasian
- Departemen Kesehatan Republik Indonesia, 2009, Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 51 Tahun 2009 tentang Pekerjaan Kefarmasian. Departemen Kesehatan Republik Indonesia, Jakarta
- Dewi, V. C. 2015, *Persepsi Pasien Terhadap Pelayanan Swamedikasi Oleh Apoteker di Beberapa Apotek Wilayah Sidoarjo*. Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Surabaya. Volume 4, No. 2.
- Dominica, dwi., dkk, 2016, *Pengaruh Kehadiran Apoteker Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek di Kota Padang*. JSFK ISSN 2407-7062 3(1) 99-107. Di Sarana Kesehatan. Jakarta.
- Era Wandir, Nadia Aisy Andik, T. S. W. 2022, *Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Komunikasi, Informasi, Dan Edukasi (Kie) Obat Oleh Tenaga Kefarmasian Di Apotek Nogosari Farma*. Jurnal Farmasi Dan Kesehatan Indonesia, II(1), 28–35. \SG0J
- Fuaddah, A. T. 2015, Description of Self-Medication Behavior in Community of Subdistrict Purbalingga, District Purbalingga. *Jurnal Kesehatan Masyarakat (e-Journal)*. Volume 3, No. 1.
- Gani, I., & Amalia, S. 2015. *Alat Analisis Data: Aplikasi Statistik untuk Penelitian Bidang Ekonomi dan Sosial*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Handayani, Sri. 2016, *"Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Baturetno."* Profesi (Profesional Islam): Media Publikasi Penelitian 14.1: 42-48.
- Helni, 2015, *Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Apotek di Kota Jambi*, Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Jambi
- Hermanto, D 2010, *Pengaruh Persepsi Mutu Pelayanan Kebidanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Kebidanan di Rsud Dr. H. Soemarsono Sosroatmodjo Bulungan Kalimantan Timur*, Semarang, Universitas Diponegoro.
- Hidayat, Pribadi F 2014, *Evaluasi Pelayanan Komunikasi, Informasi dan Edukasi (KIE) Obat Tanpa Resep Oleh Tenaga Farmasi di Apotek Putri Kasongan Kabupaten Katingan*, Karya Tulis Ilmiah, Fakultas Ilmu

Kesehatan Universitas Muhammadiyah Palangkaraya, Kalimantan Timur.

- Irine, D. S. 2009. *Manajemen Pemasaran Usaha Kesehatan*. Yogyakarta: Nuha Medika
- Ismail, 2011, *Perbankan Syariah*, Jakarta: Kencana Prenada Media Group
- Keban, S., A., Purnomo, L., B., Mustofa, 2013, *Evaluasi Hasil Edukasi Farmasis Pada Pasien Diabetes Melitus Tipe 2 di Rumah Sakit Dr.Sardjito Yogyakarta*, Jurnal Kefarmasian Indonesia Vol.11, No. 1, Hal:45-52.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. 2014. *Petunjuk Teknis Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek*. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia. 2004. *Kebijakan Dasar Pusat Kesehatan Masyarakat Nomor 128*. Jakarta: Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia.
- Kock, Bob Delinus De. 2012, *“Analisis Pemberian Pelayanan Komunikasi, Informasi, Dan Edukasi Obat Di Apotek Di Kota Kupang.”* Universitas Gadjah Mada Yogyakarta.
- Kotler, Keller. 2009, *Manajemen Pemasaran*. Jakarta. Penerbit Erlangga.
- Lemeshow, S. 1997, *Besar Sampel Dalam Penelitian Kesehatan*, Yogyakarta, Gadjah Mada University
- Manurung, L. P 2010, *Analisis Hubungan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Instalasi Farmasi Dengan Minat Menebus Kembali Resep Obat Di Instalasi Farmasi RSUD Budhi Asih Tahun 2010*, Jakarta, Universitas Indonesia
- Meila, O., Pontoan, J., dan Zizwanto, E. 2020. *Analisis Tingkat Kepuasan Pasien BPJS Pada Kefarmasian di Apotek Klinik SATKES PUSDOKKES MABES POLRI*. Journal of Herbal, Clinical and Pharmaceutical Sciences. Volume 1, No. 2.
- Mowen, J. C. dan Michael, M. 2002. *Perilaku Konsumen*. Jakarta: Erlangga.
- Nathalia, D. D.; Hasan, D.; dan Aritonang, MGS. 2017. *Pengaruh Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Perbandingan Antara Sistem TMH*

Dengan Sistem Mandiri Inhealth. *Jurnal Media Farmasi*. Volume 14, No. 1.

- Ningsih EW ,2018, *Hubungan tingkat pengetahuan & motivasi perawat dengan perilaku pencegahan infeksi nosokomial di RSUD Sukoharjo (skripsi)*, Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Notoadmojo,s. 2012, *Metodelogi Penelitian Kesehatan* .Jakarta:PT Rineka Cipta Departemen Kesehatan RI 2009.Undang-undang Republik Indonesia No.36 Tentang Kesehatan .Jakarta:Departemen Kesehatan RI.
- Nursalam. 2011. *Manajemen Keperawatan:Aplikasi Dalam Praktik Keperawatan Profesional, Edisi Ketiga*. Jakarta: Salemba Medika.
- Pariang, N.F.E.. 2013.*Peran dan Kesiapan Apoteker Dalam Menyongsong Diberlakukannya Jaminan Kesehatan Nasional Tahun 2014*. Ikatan Apoteker Indonesia. Palangka Raya: IAI
- Peraturan Menteri Kesehatan No. 35 Tahun 2014 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 73. 2016, *Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek*. Jakarta: Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 9. 2017, *Apotek*. Jakarta: Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia.
- Polit, D. E., & Beck, C. T. 2010, *Essentials of Nursing Research (7th ed.)*. Philadelphia.
- Potter, D. F., & Perry, A. G. 2005. *Buku ajar : Fundamental keperawatan, konsep, proses, dan praktik (Edisi 4)*. Jakarta : EGC
- Priandika, A. T 2021,*Sistem Pengendalian Internal Monitoring Inventory Obat Menggunakan Supply Chain Management Jurnal Betrik : Besemah Teknologi Informasi Dan Komputer*, 12(1), 36 -44.
- Puspasari, H., Harida, S., dan Fitriyani, D. 2018, *Tingkat Pengetahuan Tentang "DAGUSIBU" Obat Antibiotik Pada Masyarakat Desa Sungai Awan Kiri Kecamatan Muara Pawan Kabupaten Ketapang Tahun 2017*. *Medical Sains*. Volume 3, No. 1.

- Rahayu, Iman., 2009, *Praktis Belajar Kimia 1*, Jakarta. Penerbit Departemen Pendidikan Nasional.
- Riyanto. 2011, *Aplikasi Metode Penelitian Kesehatan*. Yogyakarta: Nuha Medika.
- Salim, Hiany, and Nindia Reski Ardilla. 2018, "Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Obat di Puskesmas Baraka Kecamatan Baraka Kabupaten Enrekan.." *Media Farmasi* 14: 51-58.
- Satrianegara, M; Fais; dan Saleha, S. 2009. *Buku Ajar Organisasi dan Manajemen Pelayanan Kesehatan Serta Kebidanan*. Jakarta: Salemba Medika.
- Saudah. 2010, *Hubungan Antara Kepemimpinan Kepala Sekolah dengan Etos Kerja dan Kinerja Guru di Yayasan Asy-Syafi'iyah Karangasem Kabupaten Tegal*. Tesis. Program Pascasarjana, Magister Psikologi Pendidikan Islam, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati. Cirebon.
- Saudah. 2012. *Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Resep di Rumah Sakit Bhayangkara Kota Palangkaraya*. Palangkaraya : Universitas Muhammadiyah.
- Setiadi, (2013), *Konsep dan praktek penulisan riset keperawatan (Ed.2)* Yogyakarta: Graha Ilmu
- Siregar, Pariang Sonang dan Rindi Ganesa Hatika. 2019, *Ayo Latihan Mengajar Implementasi Kurikulum 2013 di Sekolah Dasar*. Yogyakarta. CV. Budi Utama. Hal. 17.
- Shafiq, M., Naeem, M. A., Munawar, Z., & Fatima, I. 2017, *Service Quality Assessment of Hospitals in Asian Context: An Empirical Evidence From Pakistan*. *Inquiry : A Journal of Medical Care Organization, Provision and Financing*, 54.
- Sugiyono. 2007, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan RnD*, Bandung, Alfabeta.
- Sugianto, P. W., 2018. *Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Komunikasi, Informasi, Dan Edukasi (KIE) Oleh Tenaga Farmasi Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Aisyiyah Muntilan*. Magelang, Universitas Muhammadiyah.

- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.CV
- Sulistya, Y. A., Pramestutie H. R., dan Sidharta, B. 2017, *Profil Kualitas Pelayanan Resep oleh Apoteker di Beberapa Apotek Kecamatan Klojen Kota Malang*. Pharmaceutical Journal Indonesia. Volume 3, No. 1.
- Susanti.2007. *Studi Etnobotani Tanaman Obat Pada Masyarakat Suku Samin Di Dusun Jepang, Desa Margomulyo, Kecamatan Margomulyo, Kabupaten Bojonegoro*. Department of Biology. Universitas Muhammadiyah Malang.
- Susyanty, A.L., dan Hayanti ,S., 2007. *Prioritas Pasien Akan Kebutuhan Pelayanan Informasi Obat di Apotek* . Buletin
- Supardi, S., Yuniar, Y., & Sari, I. D 2020, *Pelaksanaan Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek di Beberapa Kota Indonesia*, Jurnal Penelitian Dan Pengembangan Pelayanan Kesehatan, 3(3), 152–159.
- Syamsuni, H. A. 2006, *Ilmu Resep*. Jakarta: Penerbit Buku Kedokteran EGC.
- Tjay, T. H. dan Rahardja, K. 2010. *Obat-Obat Sederhana Untuk Penggunaan dan Efek-Efek Sampingnya Edisi V Cetakan Pertama*. Jakarta: PT. Gramedia.
- Tjiptono, Fandy. 2014, *Pemasaran Jasa – Prinsip, Penerapan, dan Penelitian, Andi Offset*, Yogyakarta.
- Utami, W. & Hermansyah, A., 2012, *Kontrak Pembelajaran (Pedoman Pembelajaran Mahasiswa) Komunikasi, Informasi dan Edukasi FAS 322 Semester VIII Tahun Ajaran 2011/2012*, Departemen Farmasi Komunitas Fakultas Farmasi Universitas Airlangga
- Winugroho, N. T. 2008. *Keramahtamahan dalam berkomunikasi antara dokter dan pasien guna meningkatkan kepuasan pasien*. Jurnal PDGI. 58(1):21-25

Zainuddin, M., Utomo, W., dan Herlina. 2015, *Hubungan Stres dengan Kuslitas Hidup Penderita Diabetes Mellitus tipe 2*. Jurnal JOM. Volume 2, No. 1.

