

**L**

**A**

**M**



**R**

**A**

**N**

## Lampiran 1. Surat Ijin Penelitian



### FAKULTAS SAINS, TEKNOLOGI, DAN KESEHATAN UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA

Jl. Adi Sucipto No. 154, Jajar, Solo 57144  
Tel. (0271) 743493, 743494, Fax. (0271) 742047  
email: Fstk@usahidsolo.ac.id , website: www.usahidsolo.ac.id

Nomor : 103/FSTK/D/Usahid-Ska/III/2023  
Lampiran :  
Perihal : **Permohonan Ijin Penelitian**

**Kepada Yth.**

**Bapak/Ibu Pimpinan Apotek sirnoboyo**

**Jl. Ki Ageng Petung No.66, Ngemplak, Sirnoboyo, Kec. Pacitan,  
Kabupaten Pacitan, Jawa Timur**

Dengan hormat,

Guna memenuhi persyaratan perkuliahan Program S1 di Universitas Sahid Surakarta, mahasiswa diwajibkan untuk menempuh skripsi / tugas akhir.

Dalam rangka melaksanakan kegiatan tersebut, bersama ini kami menyampaikan permohonan izin bagi mahasiswa kami untuk dapat melaksanakan penelitian di instansi yang Bapak/Ibu pimpin. Adapun data mahasiswa tersebut adalah sebagai berikut:

Nama	: <b>Alvina Nia Diani</b>
Nomor Induk Mahasiswa	: 2019141002
Program Studi	: Farmasi
Judul Penelitian	: <b>Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Komunikasi Informasi Dan Edukasi Obat Di Apotek Sirnoboyo</b>

Demikian atas perhatian dan kerja sama yang baik, kami mengucapkan terima kasih.

Surakarta, 15 Maret 2023

Mengetahui,

Dekan Fakultas Sains, Teknologi, dan Kesehatan



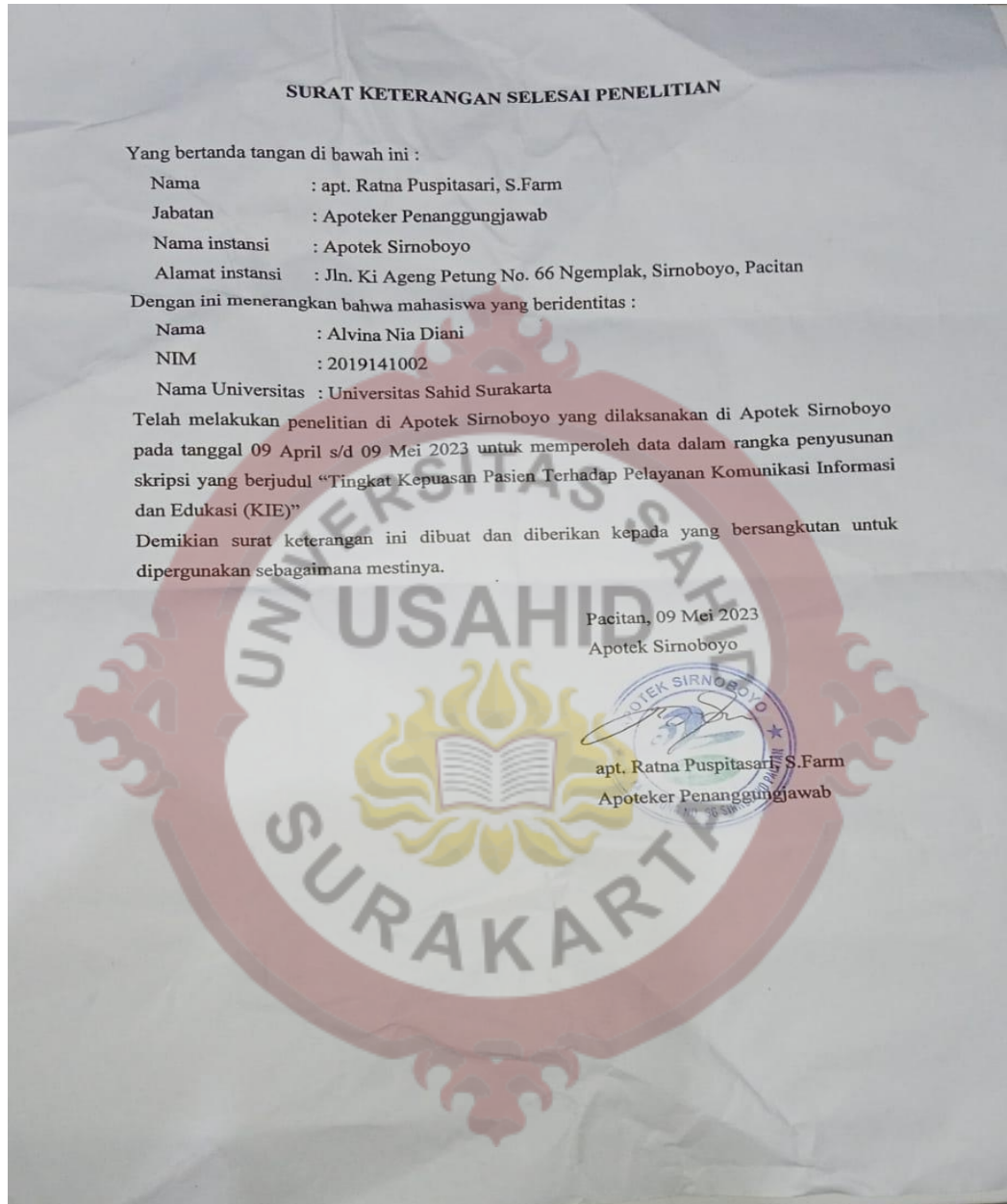
*Firdhaus Hari Saputro Al Haris*

**Firdhaus Hari Saputro Al Haris, S.T., M.Eng.**  
NIDN. 0614068201

Tembusan :

- Arsip Fakultas.

## Lampiran 2. Surat Selesai Penelitian



### Lampiran 3. Ethical Clearance

6/27/23, 4:18 PM

KEPK-RSDM

**HEALTH RESEARCH ETHICS COMMITTEE**  
**KOMISI ETIK PENELITIAN KESEHATAN**

**Dr. Moewardi General Hospital**  
**RSUD Dr. Moewardi**

---

**ETHICAL CLEARANCE**  
**KELAIKAN ETIK**

**Nomor : 400 / III / HREC / 2023**

*The Health Research Ethics Committee Dr. Moewardi*  
 Komisi Etik Penelitian Kesehatan RSUD Dr. Moewardi

*after reviewing the proposal design, herewith to certify,*  
 setelah menilai rancangan penelitian yang diusulkan, dengan ini menyatakan

*That the research proposal with topic :*  
 Bahwa usulan penelitian dengan judul

**Tingkat Kepuasan Pasien terhadap pelayanan komunikasi informasi dan edukasi obat di Apotek Sirmoboyo**

*Principal investigator*  
 Peneliti Utama : alvinadiani78@gmail.com  
 2019141002

*Location of research*  
 Lokasi Tempat Penelitian : Jl. Ki Ageng Petung No.66, Ngemplak, Sirmoboyo, Kec.  
 Pacitan, Kabupaten Pacitan, Jawa Timur

*Is ethically approved*  
 Dinyatakan layak etik

UNIVERSITAS SAHID  
 USAHID  
 SURAKARTA

Issued on : 27 Juni 2023  
 Chairman  
 Ketua  
 RSUD, Dr. MOEWARDI  
 Dr. Wahyu Dwi Atmoko, Sp.F  
 19770224 201001 1 005

<https://komisi-etika.rsmoewardi.com/kenk/ethicalclearance/2019141002-064R>

**Lampiran 4. Surat Persetujuan (Informed Consent)****Persetujuan Menjadi Responden Penelitian**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama :

Umur :

Jenis Kelamin :

Pekerjaan :

Dengan ini menyatakan bersedia menjadi responden dalam penelitian yang dilakukan oleh Alvina Nia Diani (2019141002) dengan judul “Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Komunikasi, Informasi, dan Edukasi (KIE) di Apotek Sirnoboyo”.

Dengan mengisi kuesioner yang dibutuhkan oleh peneliti dengan sukarela tanpa ada paksaan pihak manapun.

Surakarta,..... 2023

Responden

Peneliti

(.....)

(Alvina Nia Diani)

## Lampiran 5. Tingkat Kepuasan Pasien

### KUESIONER

#### Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Komunikasi, Informasi, dan Edukasi (KIE) Obat di Apotek Sirnoboyo

Isilah kolom dibawah ini dengan tanda centang (√),

Nama :

Umur : tahun (diisi dengan angka)

Alamat :

Jenis Kelamin : L / P

Pekerjaan :

No	Pelayanan Kefarmasian	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat puas
<b>KOMUNIKASI, INFORMASI DAN EDUKASI</b>					
1	Petugas memberikan informasi aturan pakai obat				
2	Petugas memberikan informasi indikasi obat.				
3	Petugas memberikan informasi cara penggunaan obat				
4	Petugas memberi informasi mengenai efek samping obat.				
5	Petugas memberikan informasi cara penyimpanan obat yang benar.				
6	Petugas memberikan edukasi mengenai lama pemakaian obat.				

<b>KERAMAHAN PETUGAS</b>		<b>Tidak Puas</b>	<b>Kurang Puas</b>	<b>Puas</b>	<b>Sangat Puas</b>
7	Petugas memberi informasi dan edukasi kepada pasien dengan jelas dan dimengerti pasien.				
8	Penyerahan obat kepada pasien dilakukan dengan cara yang baik dan sopan				
9	Petugas bersedia menjawab pertanyaan pasien dengan baik dan ramah.				

Tertanda Responden

(.....)



### Lampiran 6. Hasil Uji Validitas dan Reabilitas

	KP1	KP2	KP	KP4	KP5	KP6	KP7	RP1	RP2	RP
Pearson Correlation	1	,318	,564**	,545**	,265	,567**	,531**	,114	,301	,316
Sig. (2-tailed)		,086	,001	,002	,156	,001	,003	,548	,106	,089
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	,318	1	,237	,590**	,490**	,374*	,355	,155	,230	,302
Sig. (2-tailed)	,086		,208	,001	,006	,042	,054	,413	,222	,105
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	,564**	,237	1	,449*	,683**	,644**	,479**	,073	,128	,084
Sig. (2-tailed)	,001	,208		,013	,000	,000	,007	,703	,501	,659
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	,545**	,590**	,449*	1	,666**	,680**	,528**	,199	,398*	,302
Sig. (2-tailed)	,002	,001	,013		,000	,000	,003	,291	,029	,105
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	,265	,490**	,683**	,666**	1	,644**	,373*	,073	,128	-,042
Sig. (2-tailed)	,156	,006	,000	,000		,000	,042	,703	,501	,826
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	,567**	,374*	,644**	,680**	,644**	1	,630**	,219	,285	,211
Sig. (2-tailed)	,001	,042	,000	,000	,000		,000	,245	,127	,263
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	,531**	,355	,479**	,528**	,373*	,630**	1	,654**	,591**	,545**
Sig. (2-tailed)	,003	,054	,007	,003	,042	,000		,000	,001	,002
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	,114	,155	,073	,199	,073	,219	,654**	1	,796**	,722**
Sig. (2-tailed)	,548	,413	,703	,291	,703	,245	,000		,000	,000
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	,301	,230	,128	,398*	,128	,285	,591**	,796**	1	,666**
Sig. (2-tailed)	,106	,222	,501	,029	,501	,127	,001	,000		,000
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	,316	,302	,084	,302	-,042	,211	,545**	,722**	,666**	1
Sig. (2-tailed)	,089	,105	,659	,105	,826	,263	,002	,000	,000	
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,868	10



**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KP1	30,70	11,941	,576	,856
KP2	30,83	11,799	,492	,866
KP	30,50	12,190	,553	,858
KP4	30,67	11,609	,740	,843
KP5	30,50	12,190	,553	,858
KP6	30,60	11,628	,715	,845
KP7	30,57	11,426	,769	,840
RP1	30,63	12,861	,452	,865
RP2	30,60	12,524	,545	,858
RP	30,70	12,838	,482	,863

**Lampiran 7. Hasil Jawaban Responden**

No	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	jumlah (skor)	Presentase (%)	Kategori
1	3	4	3	4	3	4	2	3	3	29	80,56	Puas
2	3	3	4	3	4	3	4	3	3	30	83,33	Sangat Puas
3	1	4	2	3	2	2	3	4	4	25	69,44	Puas
4	3	1	4	2	4	3	3	4	3	27	75,00	Puas
5	3	3	4	3	4	3	3	3	3	29	80,56	Puas
6	2	3	2	3	3	4	2	3	2	24	66,67	Puas
7	3	1	3	4	4	2	4	2	3	26	72,22	Puas
8	3	4	3	2	4	3	3	4	3	29	80,56	Puas
9	3	4	1	3	4	3	2	3	4	27	75,00	Puas
10	2	3	3	2	3	3	2	4	1	23	63,89	Puas
11	3	1	4	3	2	3	4	4	3	27	75,00	Puas
12	3	2	4	2	4	1	3	2	4	25	69,44	Puas
13	2	3	2	4	2	4	3	1	4	25	69,44	Puas
14	1	3	4	3	2	4	3	2	3	25	69,44	Puas
15	3	4	3	3	3	3	2	4	3	28	77,78	Puas
16	3	1	3	4	2	3	3	3	4	26	72,22	Puas
17	3	3	4	2	3	4	4	3	3	29	80,56	Puas
18	2	2	3	4	3	2	3	4	3	26	72,22	Puas
19	3	1	4	3	2	3	4	3	4	27	75,00	Puas
20	2	3	3	3	3	3	3	3	3	26	72,22	Puas

21	3	3	4	3	3	3	3	4	3	29	80,56	Puas
22	3	3	4	4	3	4	3	4	3	31	86,11	Sangat Puas
23	3	3	4	3	3	4	4	4	3	31	86,11	Sangat Puas
24	3	3	3	4	2	2	3	4	3	27	75,00	Puas
25	3	3	4	3	2	4	3	4	3	29	80,56	Puas
26	1	4	2	3	3	2	3	4	4	26	72,22	Puas
27	2	1	4	3	3	4	4	3	3	27	75,00	Puas
28	3	3	4	3	4	4	4	4	3	32	88,89	Sangat Puas
29	3	3	3	4	3	3	4	3	3	29	80,56	Puas
30	3	2	4	4	3	4	4	4	4	32	88,89	Sangat Puas
31	4	3	3	3	3	3	3	3	3	28	77,78	Puas
32	3	3	4	3	3	3	3	4	3	29	80,56	Puas
33	3	3	4	4	3	4	3	4	3	31	86,11	Sangat Puas
34	3	3	4	3	3	4	4	4	3	31	86,11	Sangat Puas
35	3	3	3	4	2	2	3	4	3	27	75,00	Puas
36	3	3	4	3	2	4	3	4	3	29	80,56	Puas
37	3	4	2	3	1	4	3	4	4	28	77,78	Puas
38	4	1	4	3	3	4	4	3	3	29	80,56	Puas
39	3	3	4	3	4	4	4	4	3	32	88,89	Sangat Puas
40	3	3	3	4	3	3	4	3	3	29	80,56	Puas
41	3	2	4	4	3	4	4	4	4	32	88,89	Sangat Puas
42	3	4	3	4	4	3	3	4	3	31	86,11	Sangat Puas
43	3	4	3	3	4	3	3	3	4	30	83,33	Sangat Puas
44	3	3	3	3	3	3	4	4	4	30	83,33	Sangat Puas
45	2	3	4	3	3	3	4	4	3	29	80,56	Puas
46	3	3	4	2	4	4	3	3	4	30	83,33	Sangat Puas
47	3	3	4	4	4	4	3	3	4	32	88,89	Sangat Puas
48	3	3	4	3	4	4	3	3	3	30	83,33	Sangat Puas
49	1	4	3	3	3	3	2	4	3	26	72,22	Puas
50	3	3	3	4	4	3	3	3	4	30	83,33	Sangat

													Puas
51	2	3	4	2	3	4	4	3	3	28	77,78	Puas	
52	3	2	3	4	3	3	3	4	3	28	77,78	Puas	
53	3	3	4	3	3	3	4	3	4	30	83,33	Sangat Puas	
54	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	75,00	Puas	
55	2	3	4	3	3	3	3	4	3	28	77,78	Puas	
56	3	3	4	4	3	4	3	4	3	31	86,11	Sangat Puas	
57	3	3	4	3	3	4	4	4	3	31	86,11	Sangat Puas	
58	2	3	3	4	2	2	3	4	3	26	72,22	Puas	
59	3	3	4	3	2	4	3	4	3	29	80,56	Puas	
60	3	4		3	3	4	3	4	4	28	77,78	Puas	
61	2	1	4	3	3	4	4	3	3	27	75,00	Puas	
62	3	3	4	3	1	4	2	4	3	27	75,00	Puas	
63	3	3	2	4	3	1	4	3	3	26	72,22	Puas	
64	2	2	4	4	3	4	2	4	4	29	80,56	Puas	
65	2	4	2	4	3	4	2	3	3	27	75,00	Puas	
66	3	3	4	3	4	3	4	3	3	30	83,33	Sangat Puas	
67	3	1	2	3	2	4	3	2	4	24	66,67	Puas	
68	2	3	4	2	4	3	3	4	3	28	77,78	Puas	
69	3	3	4	3	4	3	4	3	2	29	80,56	Puas	
70	3	1	3	2	3	4	2	3	3	24	66,67	Puas	
71	1	3	3	4	4	2	4	2	3	26	72,22	Puas	
72	3	4	3	2	4	3	2	4	3	28	77,78	Puas	
73	3	4	3	3	4	2	3	3	4	29	80,56	Puas	
74	3	2	3	3	4	3	4	2	4	28	77,78	Puas	
75	3	3	4	3	3	3	4	4	3	30	83,33	Sangat Puas	
76	3	3	4	2	4	4	3	3	4	30	83,33	Sangat Puas	
77	2	3	4	4	2	4	3	3	4	29	80,56	Puas	
78	4	3	4	3	4	4	3	3	3	31	86,11	Sangat Puas	
79	3	4	3	3	3	3	2	4	3	28	77,78	Puas	
80	3	3	3	2	4	3	3	1	4	26	72,22	Puas	
81	2	1	4	2	3	2	4	3	3	24	66,67	Puas	
82	3	2	3	4	3	3	3	4	3	28	77,78	Puas	
83	3	3	4	3	3	3	4	3	4	30	83,33	Sangat Puas	
84	2	4	3	4	3	4	2	3	3	28	77,78	Puas	
85	3	3	4	3	4	3	4	3	3	30	83,33	Sangat	

												Puas
86	3	4	2	3	4	2	3	4	2	27	75,00	Puas
87	3	3	4	2	4	3	3	4	3	29	80,56	Puas
88	1	2	4	3	4	3	2	3	3	25	69,44	Puas
89	4	3	4	3	2	3	3	4	4	30	83,33	Sangat Puas
90	3	3	2	3	4	2	3	3	3	26	72,22	Puas
91	3	3	4	3	4	3	4	3	2	29	80,56	Puas
92	2	3	1	3	4	3	2	3	3	24	66,67	Puas
93	3	2	4	3	2	4	3	4	2	27	75,00	Puas
94	3	3	2	3	4	3	3	3	3	27	75,00	Puas
95	1	3	4	3	4	3	1	2	3	24	66,67	Puas
96	3	3	4	3	2	2	3	3	3	26	72,22	Puas
97	3	2	2	1	4	1	2	4	4	23	63,89	Puas
98	3	3	4	3	4	3	3	3	3	29	80,56	Puas
99	2	3	4	3	4	3	3	4	3	29	80,56	Puas
100	3	3	1	3	2	2	4	3	3	24	66,67	Puas

Contoh Perhitungan :

$$\text{Total Keseluruhan Persentase (TKP)} = \frac{\text{jumlah skor diperoleh}}{\text{jumlah skor maksimal}}$$

Keterangan:

- Jumlah Skor perolehan : sangat puas (4) poin, puas (3) poin, kurang puas (2) poin, dan tidak puas (1) poin.
- Jumlah Skor Maksimal : 36 Poin ( total poin sangat puas dikali dengan banyaknya pertanyaan ( 4 poin x 9 pertanyaan).

$$\text{Responden 1: TKP} = \frac{\text{jumlah skor diperoleh}}{\text{jumlah skor maksimal}}$$

$$= \frac{29}{36} \times 100\%$$

$$= 80,56\% \text{ (Puas)}$$

$$\text{Responden 2 : TKP} = \frac{\text{jumlah skor diperoleh}}{\text{jumlah skor maksimal}}$$

$$= \frac{30}{36} \times 100\%$$

$$= 80,33\% \text{ (Puas)}$$

**Lampiran 8. Perhitungan Rata – rata Keseluruhan Tingkat Kepuasan Pasien berdasarkan pertanyaan terhadap Pelayanan KIE di Sirnobojo**

$$\text{Total Keseluruhan Persentase (TKP)} = \frac{\text{jumlah skor diperoleh}}{\text{jumlah skor maksimal}}$$

- Jumlah Skor perolehan = 271 skor (total dari 100 responden)
- Jumlah Skor Maksimal = 36 skor ( 4 poin x 9 pertanyaan) x 100 (jumlah responden) = 3.600 skor

**Pelayanan KIE**

$$\text{Pertanyaan 1 TKP} = \frac{271}{3.600} \times 100\%$$

$$= 67,75\% \text{ (puas)}$$

$$\text{Pertanyaa 2 TKP} = \frac{284}{3.600} \times 100\%$$

$$= 71\% \text{ (puas)}$$

$$\text{Pertanyaa 3 TKP} = \frac{333}{3.600} \times 100\%$$

$$= 83,25\% \text{ (sangat puas)}$$

$$\text{Pertanyaa 4 TKP} = \frac{310}{3.600} \times 100\%$$

$$= 77,5\% \text{ (puas)}$$

$$\text{Pertanyaa 5 TKP} = \frac{315}{3.600} \times 100\%$$

$$= 78,75\% \text{ (puas)}$$

$$\text{Pertanyaan 6 TKP} = \frac{317}{3.600} \times 100\%$$

$$= 79,25\% \text{ (puas)}$$

$$\text{Rata – rata} = \frac{67,75\%+71\%+83,25\%+77,5\%+78,75\%+79,25\%}{6}$$

$$= 76,25\% \text{ (puas)}$$

### **Pelayanan KIE keramahan Petugas**

$$\text{Pertanyaan 1 TKP} = \frac{314}{3.600} \times 100\%$$

$$= 78,5\% \text{ (puas)}$$

$$\text{Pertanyaan 2 TKP} = \frac{336}{3.600} \times 100\%$$

$$= 84\% \text{ (sangat puas)}$$

$$\text{Pertanyaan 3 TKP} = \frac{320}{3.600} \times 100\%$$

$$= 80\% \text{ (puas)}$$

$$\text{Rata – rata} = \frac{78,5\%+84\%+80\%}{3}$$

$$= 80,83\% \text{ (puas)}$$

## Lampiran 9. Dokumentasi Penelitian



