

DAFTAR PUSTAKA

- Adiputra, I, M, S, dkk, 2021, *Metode Penelitian Kesehatan*, Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Ahyar, Hardani, and Dkk, 2020, *Buku Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*, Yogyakarta: CV, Pustaka Ilmu.
- Alrasheedi, K. F., AL-Mohaithef, M., Edrees, H. H., & Chandramohan, S, 2019, *The Association Between Wait Times and Patient Satisfaction: Findings From Primary Health Centers in the Kingdom of Saudi Arabia*, Health Services Research and Managerial Epidemiology, 6, 233339281986124.
- Amalia, D. T., & Sukohar, A, 2014, *Rational drug prescription writing*, Jurnal Kesehatan Universitas Lampung, 4(7), 22-30.
- Amaliany, A, 2018, *Gambaran Waktu Tunggu Pelayanan Obat Instalasi Farmasi Kawat Jalan Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bogor Tahun 2018*, PROMOTOR Jurnal Mahasiswa Kesehatan Masyarakat, Vol. I No. I
- Andi, N, 2018, *Hubungan Karakteristik Psikologis Jenis Kelamin dengan Frekuensi Kekambuhan Pada Pasien Skizofrenia di Poliklinik Rumah Sakit Jiwa Grhasia Yogyakarta*, Yogyakarta : Universitas Aisyiyah.
- Arikunto dan Suharsimi, 2014, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*, Jakarta: Rineka Cipta.
- Arini, H. D., Y, A. N., & Suwastini, A, 2020, *Waktu Tunggu Pelayanan Resep Di Depo Farmasi RS X*, Lombok Journal of Science (LJS), 2(2), 40–46.
- Depkes RI, 2016, *Peraturan Menteri Kesehatan Indonesia Nomor 73 Tahun 2016, Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek*, Jakarta: Departemen Kesehatan Republik Indonesia.
- Elfrida, Z.Z., Permadi, Y. W., Muthoharoh, A., & Pambudi, D. B., 2021, *Evaluasi Spo Pelayanan Farmasi Klinik di Apotek Berdasarkan Petunjuk Teknis Pelayanan Kefarmasian di Apotek Tahun 2019*, Jurnal Ilmiah JOPHUS: Journal Of Pharmacy UMUS, 3(01), 64-74.
- Elizabet, Y, 2017, *Gambaran Sistem Pelayanan Resep Pasien di Instalasi Farmasi Rawat Jalan Rumah Sakit Karya Bhakti Pratiwi Bogor*, Skripsi, Jakarta: Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta.
- Fahrurazi, F. E., Ibrahim, N. H., Mafauzy, N. M., Ismail, W. N. A. W., & Rusli, S. S. M, 2022 *Factors affecting waiting time in Outpatient Pharmacy at*

Hospital Raja Perempuan Zainab II (HRPZ II), Journal of Pharmacy, 2(1), 1–7

Faulin, dkk, 2019, *Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pasien JKN Rawat Jalan di Unit Farmasi RS. Prof. Dr. Tabrani Pekanbaru*. Jurnal Akrab Juara. Vol. 4, No.3

Firmansyah, Iman, 2013, *Akuntansi Biaya Gampang*, Bandung: Dunia Cerdas.

Ghozali, 2016, *Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program IBM SPSS*, Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Inaroh, 2021, *Hubungan Waktu Tunggu Pelayanan Obat Dengan Kepuasan Pasien di Apotek Manggana Kedungwuni*, Skripsi, Pekalongan: Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Pekajangan Pekalongan.

Istijanto, 2013, *Riset Sumber Daya Manusia*, Jakarta: Gramedia Pustaka Utama

Kemenkes RI, 2008, Keputusan Menteri Kesehatan NO.129/MENKES/SK/II/2008, *Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit*, Jakarta : Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.

Kemenkes RI, 2016, Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 73 Tahun 2016, *Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek*, Jakarta Departemen Kesehatan Republik Indonesia.

Kemenkes RI, 2017, Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 9 Tahun 2017, *Apotek*, Jakarta : Kementrian Kesehatan Republik Indonesia.

Laeliyah, dan Heru Subekti, 2017, *Waktu Tunggu Pelayanan Rawat Jalan dengan Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan di Rawat Jalan RSUD Kabupaten Indramayu*, Indramayu : Jurnal Kesehatan Nasional.

Maftuhah, dkk, 2016, *Waktu Tunggu Pelayanan Resep Rawat Jalan di Depo Farmasi RSUD Gunung Jati Kota Cirebon*, Jurnal Akademi Farmasi Muhammadiyah Cirebon.

Maksimilianus, A, 2014, *Kualitas Pelayanan Resep Berdasarkan Waktu Tunggu di Apotek Tiara Kota Kupang*, Skripsi, Politeknik Kesehatan Kemenkes Kupang.

Mullarkey, T, 2009, *Pharmacy Compounding of Hig-Risk Level Products and Patient Safety*, American Journal of Healthy-System Pharmacy, 66 (5) ; S4-S13.

Margaritha, A, 2014, *Waktu Tunggu Pelayanan Resep di Apotek Pondok Sehat Kota Kupang*, Skripsi, Politeknik Kesehatan Kemenkes Kupang.

- Masturoh, I., & Anggita, N, 2018, *Metodologi Penelitian Kesehatan*, In Bahan Ajar Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan (RMIK), Pusat Pendidikan Sumber Daya Manusia Kesehatan.
- Nurjanah, I, 2016, *Hubungan Antara Waktu Tunggu Pelayanan Resep dengan Kepuasan Pasien Di Apotek Pelengkap Kimia Farma BLU Prof. Dr. R. D. Kandou Manado*, PHARMACON Jurnal Ilmiah Farmasi – UNSRAT Vol. 5 No. 1 FEBRUARI 2016 ISSN 2302 – 2493.
- Purba, E. et al, 2021, *Metode Penelitian Ekonomi*, Pematangsiantar: Yayasan Kita Menulis.
- Puspita, Marlia Maya, Ade Maria Ulfa, dan Robby Chandra P, 2018, *Waktu Tunggu Pelayanan Resep Bpjs Rawat Jalan Di Instalasi Farmasi Rsia Anugrah Medical Center Metro*, Jurnal Farmasi Mahalayati, Vol. 1(2), pp: 88-95.
- Rawandi, 2021, *Gambaran Kesesuaian Waktu Tunggu Pelayanan Resep BPJS dan Non BPJS Rawat Jalan di Instalasi Farmasi RSUD DR. Murjani*, Skripsi, Universitas Ngudi Waluyo
- Rosmalia, D dan Yustiana S, 2017, *Bahan Ajar Keperawatan Gigi : Sosiologi Kesehatan*, Jakarta: Pusat Pendidikan Sumber Daya Manusia Kesehatan, Badan Pengembangan dan Pemberdayaan Sumber Daya Manusia Kesehatan Edisi Tahun 2017.
- Sari, D, 2017, *Manajemen Pemasaran Usaha Kesehatan*, Yogyakarta: Nuha Medika.
- Shakina, S, 2022, *Evaluasi Waktu Tunggu Pelayanan Obat Racikan dan Non Racikan Pada Pasien Rawat Jalan di Apotek Kebalenan Tahun 2022*, Diploma Thesis, Stikes Banyuwangi.
- Sugiyono, 2017, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, Bandung: CV. Alfabeta.
- Surahman, E.M., & Husein, I.R., 2011, *Konsep Dasar Pelayanan Kefarmasian Berbasis Pharmaceutical Care*, Jakarta: Widya Padjajaran.
- Tritjahjo, 2019, *Ragam Dan Prosedur Penelitian Tindakan*, Salatiga : Satya Wacana University Press, ISBN 978-602-5881-54-1.
- Undang-Undang Dasar 1945 Pasal 28 Ayat 1 tentang Pemeliharaan Kesehatan.
- Waluyo, S dan Budhi MP, 2013, *Cek Kesehatan Anda: Pria Usia 50 Tahun*, Jakarta: PT Elex MediaWorld Komputindo.

- Widyaswari R, & Widyaningsih, C, 2012, *Evaluasi profil peresepan obat racikan an ketersediaan formula obat untuk anak di Puskesmas propinsi DIY*, Majalah Farmaseutik.
- Wijaya, H, 2012, *Analisis Pelaksanaan Standar Pelayanan Minimal (SPM) Rumah Sakit Bidang Farmasi di Instalasi Farmasi RS Tugu Ibu Tahun 2012*, Universitas Indonesia, Depok.
- Wulandari, P., Listiawaty, R., & Hafiz, A, 2020, *Hubungan Waktu Tunggu Terhadap Kepuasan Pasien Di Puskesmas X Kota Jambi*, Jurnal Ilmiah Manusia Dan Kesehatan, 3(2), 265–269

