

LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Izin Penelitian di Apotek Sindhu Farma



**FAKULTAS SAINS, TEKNOLOGI, DAN KESEHATAN
UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA**

Jl. Adi Sucipto No. 154, Jajar, Solo 57144
Tel. (0271) 743493, 743494, Fax. (0271) 742047
email: Fstk@usahidsolo.ac.id , website: www.usahidsolo.ac.id

Nomor : 437/FSTK/D/Usahid-Ska/XII/2023
Lampiran :
Perihal : **Permohonan Pengantar Penelitian**

Kepada Yth.

Bapak/Ibu Pimpinan Apotek Sindhu Farma

Jl. Baturan Indah No B. No 11, Fajar Indah, Baturan, Kec. Colomadu, Karanganyar, Jawa Tengah

Dengan hormat,

Guna memenuhi persyaratan perkuliahan Program S1 di Universitas Sahid Surakarta, mahasiswa diwajibkan untuk menempuh skripsi / tugas akhir.

Dalam rangka melaksanakan kegiatan tersebut, bersama ini kami menyampaikan permohonan izin bagi mahasiswa kami untuk dapat melaksanakan penelitian di instansi yang Bapak/Ibu pimpin. Adapun data mahasiswa tersebut adalah sebagai berikut:

Nama : **Linda Rebeccawati**
Nomor Induk Mahasiswa : **2020141014**
Program Studi : **Farmasi**
Waktu Penelitian : **18 Desember 2023 s/d 8 Desember 2024**
Judul Penelitian : **Analisa Lama Waktu Tunggu Pelayanan Resep di Apotek Sindhu Farma**

Demikian atas perhatian dan kerja sama yang baik, kami mengucapkan terima kasih.

Surakarta, 15 Desember 2023

Mengetahui,
Dekan Fakultas Sains, Teknologi, dan Kesehatan



Firdhaus Hari Saputro Al Haris, S.T., M.Eng.
NIDN. 0614068201

Tembusan :
- Arsip Fakultas.

Lampiran 2. Lembar Selesai Penelitian di Apotek Sindhu Farma

Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : apt. Dra. Rebeca,MM
Jabatan : Apoteker Penanggungjawab Apotek
Nama Instansi : Apotek Sindhu Farma
Alamat Instansi : Jl. Baturan Indah Blok B No.11, Baturan, Fajar Indah,
Colomadu, Surakarta

Dengan ini menerangkan bahwa Mahasiswa/i yang beridentitas :

Nama : Linda Rebeccawati
NIM : 2020141014
Nama Universitas : Universitas Sahid Surakarta

Telah melakukan penelitian di Apotek Sindhu Farma selama 1 (satu) minggu untuk memperoleh data dalam rangka penyusunan skripsi yang berjudul **Analisa Lama Waktu Tunggu Pelayanan Resep di Apotek Sindhu Farma.**

Demikian surat keterangan ini dibuat dan diberikan kepada yang bersangkutan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surakarta, 8 Januari 2024

Apoteker Penanggungjawab Apotek



apt. Dra. Rebeca, MM

Lampiran 3. Lembar Keterangan *Ethical Clearance*

12/12/23, 9:46 AM

KEPK-RSDM

 **HEALTH RESEARCH ETHICS COMMITTEE**
KOMISI ETIK PENELITIAN KESEHATAN

Dr. Moewardi General Hospital
RSUD Dr. Moewardi

ETHICAL CLEARANCE
KELAIKAN ETIK

Nomor : 2.207 / XII / HREC / 2023

The Health Research Ethics Committee Dr. Moewardi
Komisi Etik Penelitian Kesehatan RSUD Dr. Moewardi

after reviewing the proposal design, herewith to certify
setelah menilai rancangan penelitian yang diusulkan, dengan ini menyatakan

That the research proposal with topic :
Bahwa usulan penelitian dengan judul

ANALISA LAMA WAKTU TUNGGU PELAYANAN RESEP DI APOTEK X SURAKARTA

Principal investigator : LINDA REBECCA WATI
Peneliti Utama 2020141014

Location of research : Apotek Sindhu Farma - Fajar Indah
Lokasi Tempat Penelitian

Is ethically approved
Dinyatakan layak etik

Issued on 12 Desember 2023

Chairman
RSUD. Dr. MOEWARDI
Dr. Wahyu Dwi Atmoko., Sp.F
19720224 201001 1 005

<https://komisi.etik.rsmdrwardi.com/link/ethicalclearance/2020141014-3444>

1/1

Lampiran 4. Lembar Surat Pernyataan Penyimpanan Rahasia Kedokteran

SURAT PERNYATAAN PENYIMPANAN RAHASIA KEDOKTERAN

Dengan hormat,

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Program Studi Farmasi, Fakultas Sains, Teknologi dan Kesehatan, Universitas Sahid Surakarta

Nama : Linda Rebeccawati

NIM : 2020141014

Dalam rangka pelaksanaan penelitian Tugas Akhir (SKRIPSI) dengan judul **“Analisa Lama Waktu Tunggu Pelayanan Resep di Apotek Sindhu Farma”**, maka perlu dilakukan penelitian dan pengamatan berupa seluruh resep di Apotek Sindhu Farma yang memenuhi kriteria.

Saya menyatakan bahwa saya berjanji dengan sungguh-sungguh akan menjaga kerahasiaan kedokteran berupa semua resep yang masuk di Apotek Sindhu Farma untuk semua pasien BPJS maupun pasien umum.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Surakarta, 28 November 2023

Peneliti



Linda Rebeccawati

NIM.2020141014

Lampiran 5. Hasil Pencatatan Waktu Tunggu Resep Racikan

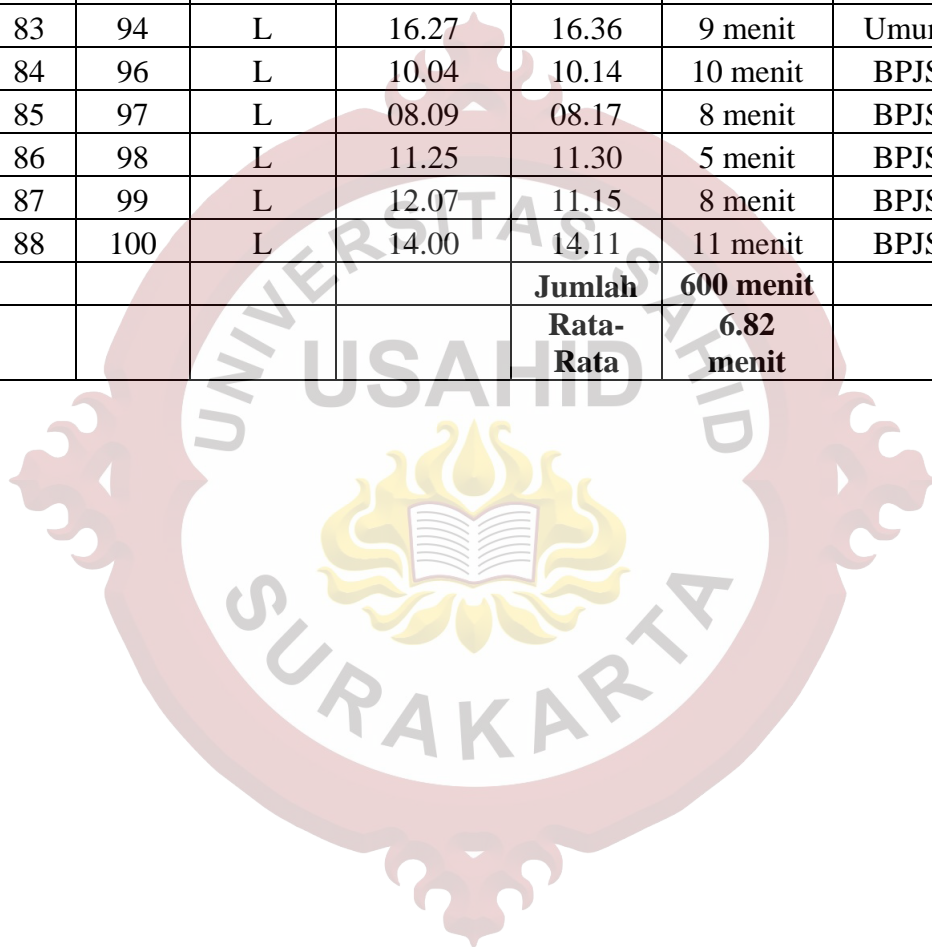
No.	No R/	Jenis Kelamin	Jam Datang	Jam Selesai	Waktu Tunggu Resep Racikan	Status
1	7	L	17.36	17.50	14 menit	Umum
2	11	L	18.25	18.40	15 menit	Umum
3	12	L	06.40	06.55	15 menit	Umum
4	18	L	07.27	07.43	16 menit	Umum
5	20	L	07.50	08.10	20 menit	Umum
6	25	L	16.25	16.38	13 menit	Umum
7	27	P	16.33	16.43	10 menit	Umum
8	30	L	16.55	17.11	16 menit	Umum
9	52	L	7.31	07.48	17 menit	Umum
10	56	P	08.00	08.10	10 menit	Umum
11	69	P	17.13	17.31	18 menit	Umum
12	95	P	13.21	13.37	16 menit	BPJS
				Jumlah	180 menit	
				Rata-Rata	15 menit	

Lampiran 6. Hasil Pencatatan Waktu Tunggu Resep Jadi

No.	No R/	Jenis Kelamin	Jam Datang	Jam Selesai	Waktu Tunggu Resep Jadi	Status
1	1	P	16.51	17.00	9 menit	Umum
2	2	L	16.55	17.05	10 menit	Umum
3	3	L	17.10	17.15	5 menit	Umum
4	4	L	17.14	17.18	4 menit	Umum
5	5	L	17.25	17.30	5 menit	Umum
6	6	L	17.35	17.45	10 menit	Umum
7	8	L	17.57	18.04	7 menit	Umum
8	9	L	18.08	18.12	4 menit	Umum
9	10	L	18.09	18.17	8 menit	Umum
10	13	P	07.02	07.07	5 menit	Umum
11	14	L	07.04	07.10	6 menit	Umum
12	15	L	07.04	07.13	9 menit	Umum
13	16	L	07.10	07.18	8 menit	Umum
14	17	L	07.24	07.35	11 menit	Umum
15	19	L	07.32	07.39	7 menit	Umum
16	21	L	16.05	16.11	6 menit	Umum
17	22	P	16.06	16.12	6 menit	Umum
18	23	L	16.10	16.18	8 menit	Umum
19	24	L	16.17	16.24	7 menit	Umum
20	26	L	16.26	16.30	4 menit	Umum
21	28	P	16.36	16.43	7 menit	Umum
22	29	L	16.45	16.50	5 menit	Umum
23	31	L	16.58	17.06	4 menit	Umum
24	32	L	15.50	15.55	5 menit	Umum
25	33	L	16.02	16.08	6 menit	Umum
26	34	L	16.02	16.07	5 menit	Umum
27	35	L	16.14	16.23	9 menit	Umum
28	36	L	16.16	16.25	9 menit	Umum
29	37	L	16.30	16.34	4 menit	Umum
30	38	L	16.37	16.44	7 menit	Umum
31	39	P	16.45	16.58	13 menit	Umum
32	40	L	17.00	17.07	7 menit	Umum
33	41	L	17.10	17.14	4 menit	Umum
34	42	L	17.15	17.19	4 menit	Umum
35	43	L	17.22	17.30	8 menit	Umum

36	44	L	17.28	17.37	9 menit	Umum
37	45	P	07.01	07.08	7 menit	Umum
38	46	L	07.05	07.11	6 menit	Umum
39	47	L	07.08	07.14	6 menit	Umum
40	48	L	07.10	07.19	9 menit	Umum
41	49	L	07.15	07.22	7 menit	Umum
42	50	P	07.22	07.27	5 menit	Umum
43	51	L	07.26	07.30	4 menit	Umum
44	53	L	07.36	07.41	5 menit	Umum
45	54	L	07.45	07.52	7 menit	Umum
46	55	P	07.55	08.01	6 menit	Umum
47	57	L	08.07	08.14	7 menit	Umum
48	58	L	08.11	08.19	8 menit	Umum
49	59	L	16.05	16.10	5 menit	Umum
50	60	L	16.10	16.13	3 menit	Umum
51	61	L	16.14	16.19	5 menit	Umum
52	62	L	16.15	16.20	5 menit	Umum
53	63	L	16.21	16.30	9 menit	Umum
54	64	L	16.35	16.41	6 menit	Umum
55	65	L	16.40	16.47	7 menit	Umum
56	66	L	16.45	16.55	10 menit	Umum
57	67	L	16.48	16.56	8 menit	Umum
58	68	L	17.02	17.10	8 menit	Umum
59	70	L	17.17	17.26	9 menit	Umum
60	71	P	07.08	07.13	5 menit	Umum
61	72	L	07.13	07.17	4 menit	Umum
62	73	L	07.20	07.25	5 menit	Umum
63	74	P	07.24	07.30	6 menit	Umum
64	75	L	07.29	07.37	8 menit	Umum
65	76	L	15.56	16.05	9 menit	Umum
66	77	L	16.00	16.07	7 menit	Umum
67	78	L	16.10	16.16	6 menit	Umum
68	79	L	16.15	16.19	4 menit	Umum
69	80	L	16.19	16.29	10 menit	Umum
70	81	L	16.24	16.33	9 menit	Umum
71	82	L	16.27	16.30	3 menit	Umum
72	83	L	16.35	16.41	6 menit	Umum
73	84	L	17.00	17.09	6 menit	Umum
74	85	L	17.06	17.13	7 menit	Umum

75	86	L	17.15	17.19	4 menit	Umum
76	87	L	17.21	17.28	7 menit	Umum
77	88	L	17.27	17.32	5 menit	Umum
78	89	L	17.34	17.42	8 menit	Umum
79	90	L	16.03	16.07	4 menit	Umum
80	91	L	16.10	16.17	7 menit	Umum
81	92	L	16.15	16.26	11 menit	Umum
82	93	L	16.21	16.32	11 menit	Umum
83	94	L	16.27	16.36	9 menit	Umum
84	96	L	10.04	10.14	10 menit	BPJS
85	97	L	08.09	08.17	8 menit	BPJS
86	98	L	11.25	11.30	5 menit	BPJS
87	99	L	12.07	11.15	8 menit	BPJS
88	100	L	14.00	14.11	11 menit	BPJS
				Jumlah	600 menit	
				Rata-Rata	6.82 menit	



Lampiran 7. Hasil Pencatatan Waktu Tunggu Resep Racikan Umum

No.	No R/	Jenis Kelamin	Jam Datang	Jam Selesai	Waktu Tunggu Resep Racikan Umum	Jenis R/	Status
1	7	L	17.36	17.50	14 menit	Racikan	Umum
2	11	L	18.25	18.40	15 menit	Racikan	Umum
3	12	L	06.40	06.55	15 menit	Racikan	Umum
4	18	L	07.27	07.43	16 menit	Racikan	Umum
5	20	L	07.50	08.10	20 menit	Racikan	Umum
6	25	L	16.25	16.38	13 menit	Racikan	Umum
7	27	P	16.33	16.43	10 menit	Racikan	Umum
8	30	L	16.55	17.11	16 menit	Racikan	Umum
9	52	L	07.31	07.48	17 menit	Racikan	Umum
10	56	P	08.00	08.10	10 menit	Racikan	Umum
11	69	P	17.13	17.31	18 menit	Racikan	Umum
				Jumlah	164 menit		
				Rata-Rata	14.91 menit		

Lampiran 8. Hasil Pencatatan Waktu Tunggu Resep Jadi Umum

No.	No R/	Jenis Kelamin	Jam Datang	Jam Selesai	Waktu Tunggu Resep Jadi Umum	Jenis R/	Status
1	1	P	16.51	17.00	9 menit	Jadi	Umum
2	2	L	16.55	17.05	10 menit	Jadi	Umum
3	3	L	17.10	17.15	5 menit	Jadi	Umum
4	4	L	17.14	17.18	4 menit	Jadi	Umum
5	5	L	17.25	17.30	5 menit	Jadi	Umum
6	6	L	17.35	17.45	10 menit	Jadi	Umum
7	8	L	17.57	18.04	7 menit	Jadi	Umum
8	9	L	18.08	18.12	4 menit	Jadi	Umum
9	10	L	18.09	18.17	8 menit	Jadi	Umum
10	13	P	07.02	07.07	5 menit	Jadi	Umum
11	14	L	07.04	07.10	6 menit	Jadi	Umum
12	15	L	07.04	07.13	9 menit	Jadi	Umum
13	16	L	07.10	07.18	8 menit	Jadi	Umum
14	17	L	07.24	07.35	11 menit	Jadi	Umum
15	19	L	07.32	07.39	7 menit	Jadi	Umum
16	21	L	16.05	16.11	6 menit	Jadi	Umum
17	22	P	16.06	16.12	6 menit	Jadi	Umum
18	23	L	16.10	16.18	8 menit	Jadi	Umum
19	24	L	16.17	16.24	7 menit	Jadi	Umum
20	26	L	16.26	16.30	4 menit	Jadi	Umum
21	28	P	16.36	16.43	7 menit	Jadi	Umum
22	29	L	16.45	16.50	5 menit	Jadi	Umum
23	31	L	16.58	17.06	4 menit	Jadi	Umum
24	32	L	15.50	15.55	5 menit	Jadi	Umum
25	33	L	16.02	16.08	6 menit	Jadi	Umum
26	34	L	16.02	16.07	5 menit	Jadi	Umum
27	35	L	16.14	16.23	9 menit	Jadi	Umum
28	36	L	16.16	16.25	9 menit	Jadi	Umum
29	37	L	16.30	16.34	4 menit	Jadi	Umum
30	38	L	16.37	16.44	7 menit	Jadi	Umum
31	39	P	16.45	16.58	13 menit	Jadi	Umum
32	40	L	17.00	17.07	7 menit	Jadi	Umum

33	41	L	17.10	17.14	4 menit	Jadi	Umum
34	42	L	17.15	17.19	4 menit	Jadi	Umum
35	43	L	17.22	17.30	8 menit	Jadi	Umum
36	44	L	17.28	17.37	9 menit	Jadi	Umum
37	45	P	07.01	07.08	7 menit	Jadi	Umum
38	46	L	07.05	07.11	6 menit	Jadi	Umum
39	47	L	07.08	07.14	6 menit	Jadi	Umum
40	48	L	07.10	07.19	9 menit	Jadi	Umum
41	49	L	07.15	07.22	7 menit	Jadi	Umum
42	50	P	07.22	07.27	5 menit	Jadi	Umum
43	51	L	07.26	07.30	4 menit	Jadi	Umum
44	53	L	07.36	07.41	5 menit	Jadi	Umum
45	54	L	07.45	07.52	7 menit	Jadi	Umum
46	55	P	07.55	08.01	6 menit	Jadi	Umum
47	57	L	08.07	08.14	7 menit	Jadi	Umum
48	58	L	08.11	08.19	8 menit	Jadi	Umum
49	59	L	16.05	16.10	5 menit	Jadi	Umum
50	60	L	16.10	16.13	3 menit	Jadi	Umum
51	61	L	16.14	16.19	5 menit	Jadi	Umum
52	62	L	16.15	16.20	5 menit	Jadi	Umum
53	63	L	16.21	16.30	9 menit	Jadi	Umum
54	64	L	16.35	16.41	6 menit	Jadi	Umum
55	65	L	16.40	16.47	7 menit	Jadi	Umum
56	66	L	16.45	16.55	10 menit	Jadi	Umum
57	67	L	16.48	16.56	8 menit	Jadi	Umum
58	68	L	17.02	17.10	8 menit	Jadi	Umum
59	70	L	17.17	17.26	9 menit	Jadi	Umum
60	71	P	07.08	07.13	5 menit	Jadi	Umum
61	72	L	07.13	07.17	4 menit	Jadi	Umum
62	73	L	07.20	07.25	5 menit	Jadi	Umum
63	74	P	07.24	07.30	6 menit	Jadi	Umum
64	75	L	07.29	07.37	8 menit	Jadi	Umum
65	76	L	15.56	16.05	9 menit	Jadi	Umum
66	77	L	16.00	16.07	7 menit	Jadi	Umum
67	78	L	16.10	16.16	6 menit	Jadi	Umum
68	79	L	16.15	16.19	4 menit	Jadi	Umum
69	80	L	16.19	16.29	10 menit	Jadi	Umum
70	81	L	16.24	16.33	9 menit	Jadi	Umum

71	82	L	16.27	16.30	3 menit	Jadi	Umum
72	83	L	16.35	16.41	6 menit	Jadi	Umum
73	84	L	17.00	17.09	6 menit	Jadi	Umum
74	85	L	17.06	17.13	7 menit	Jadi	Umum
75	86	L	17.15	17.19	4 menit	Jadi	Umum
76	87	L	17.21	17.28	7 menit	Jadi	Umum
77	88	L	17.27	17.32	5 menit	Jadi	Umum
78	89	L	17.34	17.42	8 menit	Jadi	Umum
79	90	L	16.03	16.07	4 menit	Jadi	Umum
80	91	L	16.10	16.17	7 menit	Jadi	Umum
81	92	L	16.15	16.26	11 menit	Jadi	Umum
82	93	L	16.21	16.32	11 menit	Jadi	Umum
83	94	L	16.27	16.36	9 menit	Jadi	Umum
				Jumlah	558 menit		
				Rata-Rata	6.72 menit		



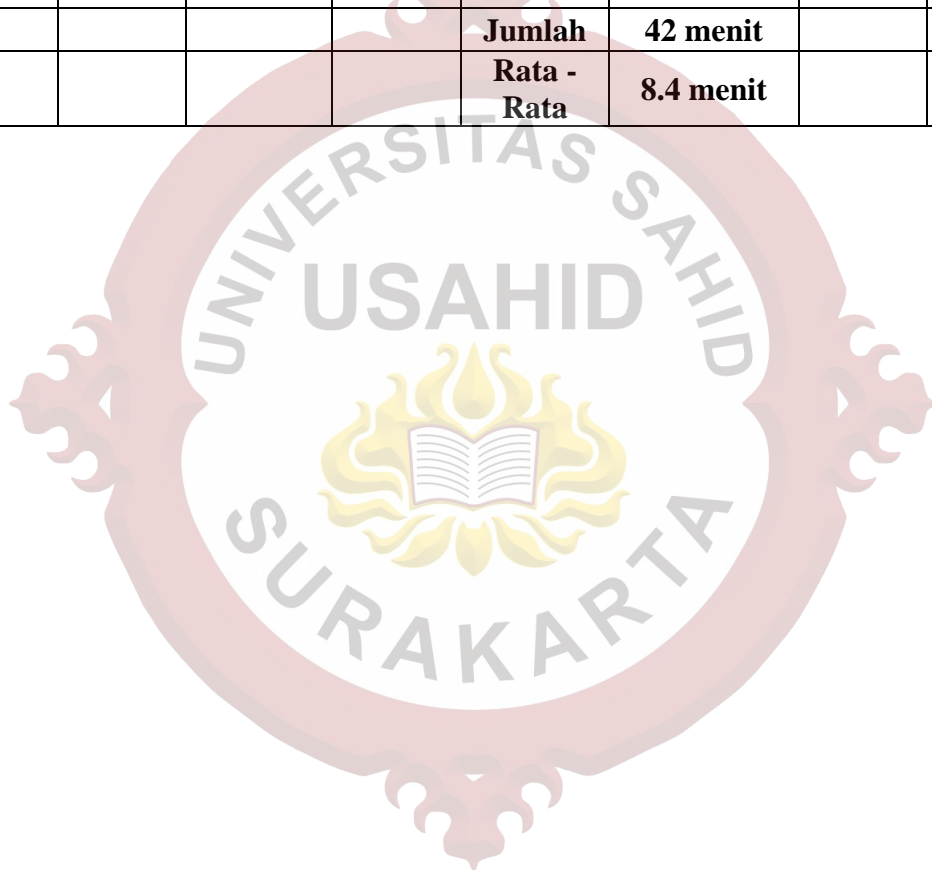
Lampiran 9. Hasil Pencatatan Waktu Tunggu Resep Racikan BPJS

No.	No R/	Jenis Kelamin	Jam Datang	Jam Selesai	Waktu Tunggu Resep Racikan BPJS	Jenis R/	Status
1	95	P	13.21	13.37	16 menit	Racikan	BPJS
				Jumlah	16 menit		
				Rata - Rata	16 menit		



Lampiran 10. Hasil Pencatatan Waktu Tunggu Resep Jadi BPJS

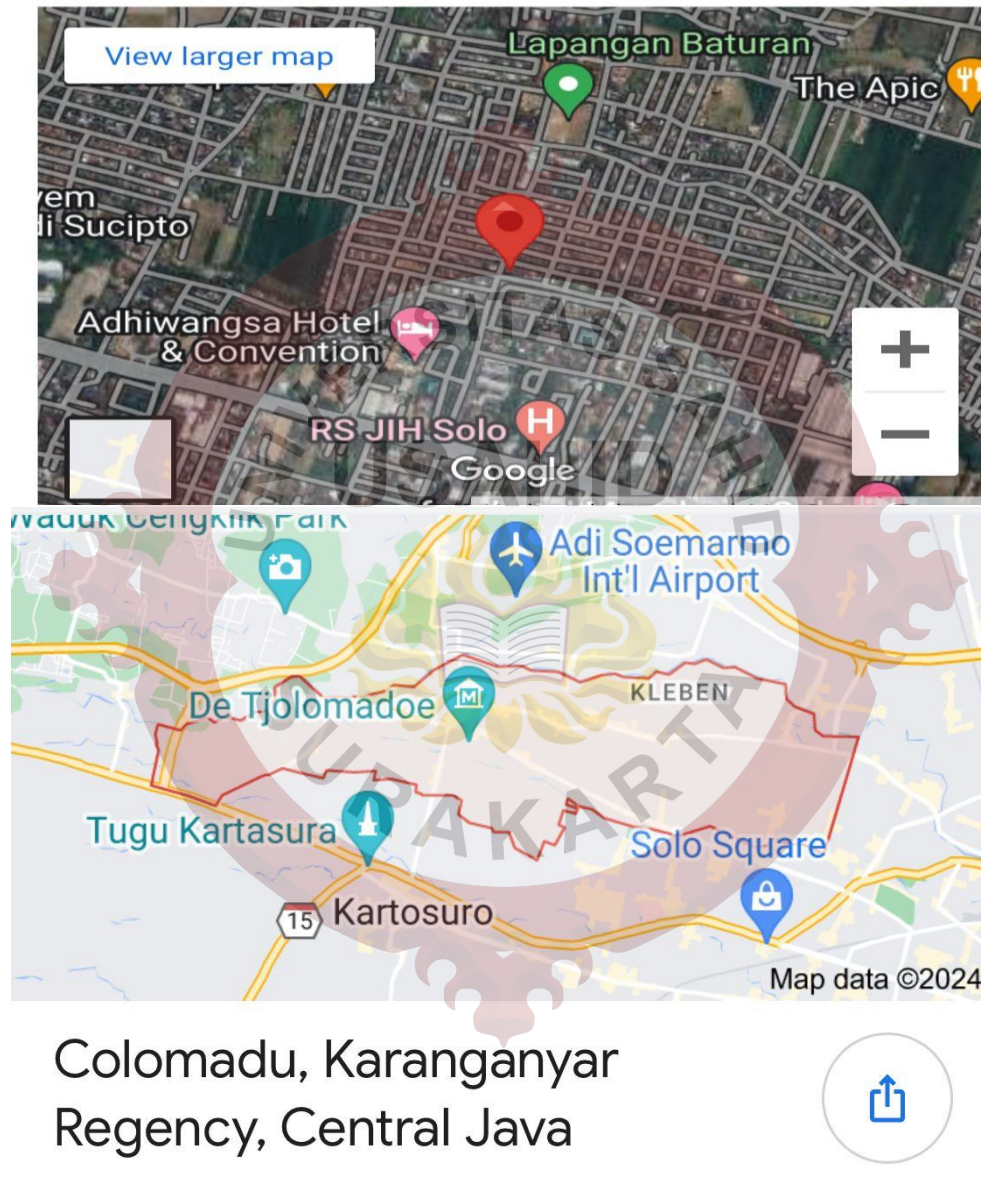
No.	No R/	Jenis Kelamin	Jam Datang	Jam Selesai	Waktu Tunggu Resep Jadi BPJS	Jenis R/	Status
1	96	L	10.04	10.14	10 menit	Jadi	BPJS
2	97	L	08.09	08.17	8 menit	Jadi	BPJS
3	98	L	11.25	11.30	5 menit	Jadi	BPJS
4	99	L	12.07	11.15	8 menit	Jadi	BPJS
5	100	L	14.00	14.11	11 menit	Jadi	BPJS
				Jumlah	42 menit		
				Rata - Rata	8.4 menit		



Lampiran 11. Lokasi Penelitian di Apotek Sindhu Farma

Sindhu Farma

Jawa Tengah, Indonesia



Lampiran 12. Bukti Penelitian di Apotek Sindhu Farma



Lampiran 13. Gambaran Situasi di Apotek Sindhu Farma



