

## LAMPIRAN

### A. Lembar Kuesioner

#### LEMBAR PERSETUJUAN MENJADI RESPONDEN PENELITIAN

(Informed Consent)

Saya yang bertandatangan dibawah ini bersedia menjadi responden setelah diberikan penjelasan dalam penelitian yang dilakukan oleh peneliti yaitu:

Nama: Dola : Yohanes Stephen Manek

NIM : 2020143002

Judul : Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Pilihan Konsumen Terhadap Pembelian Obat Bebas Di Apotek “ X “ Surakarta

Demikianlah surat persetujuan ini saya tandatangani tanpa adanya paksaan dari pihak manapun. Saya menyadari bahwa penelitian ini tidak akan merugikan saya sebagai responden, oleh sebab itu saya bersedia menjadi responden

Responden

Surakarta, ..... 2022

( )

Definisi Obat Bebas adalah obat yang yang dijual bebas di pasaran (OTC / <i>over the counter</i> ) yang dapat dibeli tanpa resep dokter dan dapat dibeli di Apotek, Toko Obat, Supermarket maupun di toko
---

## **Bagian A**

### **Profil Responden**

Petunjuk pengisian :

Berilah tanda silang (x) pada nomor yang tersedia sesuai dengan jawaban yang anda pilih. Pilih satu jawaban saja untuk setiap pertanyaan, kecuali ada petunjuk khusus.

1. Jenis kelamin :
  - a. Pria
  - b. Wanita
2. Tingkat pendidikan terakhir :
  - a. SD
  - b. SMP
  - c. SMA/SMK
  - d. D3
  - e. S1
  - f. S2
  - g. S3
3. Pekerjaan anda saat ini :
  - a. Pelajar/mahasiswa
  - b. Pegawai Swasta
  - c. PNS
  - d. Pegawai BUMN
  - e. Wiraswasta
  - f. Ibu Rumah Tangga
  - g. Lainnya (\_\_\_\_\_)

Pertanyaan

**Bagian B**

Petunjuk pengisian :

Berikan tanda silang ( x ) pada salah satu pilihan jawaban yang disediakan :

SS = sangat setuju S= setuju N = netral TS = tidak setuju STS = sangat tidak setuju

Hal-hal berikut yang menjadi pertimbangan dan mempengaruhi saya dalam membuat keputusan untuk membeli suatu obat bebas



No	Faktor	SS	S	N	TS	STS
A	Efektivitas					
1	Obat tersebut lebih manjur daripada obat bebas lainnya					
2	Khasiatnya terbukti dari pada obat bebas yang lain					
3	Cepat menyembuhkan					
B	Keamanan					
4	Aman dikonsumsi					
5	Diproduksi oleh perusahaan yang terkenal					
6	Kandungan zat aktif obat sesuai dengan penyakit yang dikeluhkan					
7	Dosis yang tidak membahayakan					

8	Tidak menimbulkan efek samping					
C	Desain Kemasan					
9	Desain kemasan bagus					
10	Desain kemasan menarik					
11	Kemasannya rapi					
12	Kemasannya tidak rusak					
D	Harga					
13	Harga lebih murah dari obat sejenis lainnya					
14	Mutu yang baik walaupun harga lebih mahal					
E	Merek					
15	Mereknya terkenal					
16	Mereknya sudah saya kenal sebelumnya					
17	Merek yang sudah sering saya gunakan sejak dulu					
F	Promosi					
18	Iklan obat bebas yang sering muncul di media (misalnya : TV)					
19	Bintang iklannya terkenal					
20	Pesan iklannya meyakinkan					

21	Tempat penjualan obat ini dekat dengan rumah saya					
22	Tersedia di mana saja (di apotek, toko obat, warung, toko kelontong, supermarket)					
23	Tempat penjualan mempunyai ijin resmi					
G	Rekomendasi					
24	Rekomendasi orang (orang tua, dokter, saudara, teman, apoteker atau penjual)					

( Rafiqa,2012)

## B. Surat Ijin Penelitian

 <p><b>FAKULTAS SAINS, TEKNOLOGI, DAN KESEHATAN</b>  <b>UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA</b>          Jl. Adi Sucipto No. 154, Jajar, Solo 57144          Tel. (0271) 743493, 743494, Fax. (0271) 742047          email: Fstik@usahidSolo.ac.id , website: www.usahidSolo.ac.id</p>	
Nomor	: 144/FSTK/D/Usahid-Ska/TV/2023
Lampiran	:
Perihal	: <u>Permohonan Ijin Penelitian</u>
<b>Kepada Yth.</b>	
<b>Bapak/Ibu Pimpinan Apotek Bouty Medika, Kecamatan Serengan, Surakarta</b>	
<b>Jl. Brigjen Sudiarto No.34, Danukusuman, Kec. Serengan, Kota Surakarta, Jawa Tengah 57156</b>	
Dengan hormat,	
Guna memenuhi persyaratan perkuliahan Program S1 di Universitas Sahid Surakarta, mahasiswa diwajibkan untuk menempuh skripsi / tugas akhir.	
Dalam rangka melaksanakan kegiatan tersebut, bersama ini kami menyampaikan permohonan izin bagi mahasiswa kami untuk dapat melaksanakan penelitian di instansi yang Bapak/Ibu pimpin. Adapun data mahasiswa tersebut adalah sebagai berikut:	
Nama	: Yohanes Stephen Manek
Nomor Induk Mahasiswa	: 2020143002
Program Studi	: Farmasi
Judul Penelitian	: Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Pilihan Konsumen Terhadap Pembelian Obat Bebas Di Apotek “X”, Kecamatan Serengan , Solo, Surakarta
Demikian atas perhatian dan kerja sama yang baik, kami mengucapkan terima kasih.	
Surakarta, 5 April 2023	
Mengetahui,	
Dekan Fakultas Sains, Teknologi, dan Kesehatan	
	
<b>Firdaus Hari Saputro Al Haris, S.T., M.Eng.</b>	
NIDN. 0614068201	
Tembusan :	
- Arsip Fakultas.	

### C. Surat Keterangan Selesai Penelitian

#### SURAT KETERANGAN

*Dengan ini menyatakan bahwa:*

Nama : Yohanes Stephen Manek  
 NIM : 2020143002  
 PRODI : S1 Farmasi  
 INSTITUSI : Universitas Sahid Surakarta

*Telah Melaksanakan:*

Penelitian di Apotik Bouty Medika, dengan judul:

“Gambaran faktor yang mempengaruhi pembelian obat bebas di apotik X di Surakarta”

Selama 2 (dua) minggu terhitung dari tanggal 19 april 2023 s/d 3 mei 2023.

Demikian surat ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Surakarta, 28 Desember 2023

  
 APOTIK BOUTY MEDIKA  
 Jl. Brigjen Sudirman No. 34 Gading, Solo,  
 Telp. (0271) - 811431  
 Penanggung Jawab Apotik Bouty

### D. Hasil Jawaban Responden

R1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	4	4	3	3	3	3	2	4	3
R2	3	4	2	4	4	3	3	3	3	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3
R3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
R4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
R6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
R7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4
R8	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4
R9	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
R10	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	5	2	2	3	4	4	4	4	4	2
R11	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R12	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
R13	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	5	2	2	3	4	4	4	4	4	2

R14	5	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4
R15	2	2	2	5	2	2	3	4	4	4	4	2	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	5
R16	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4
R17	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5
R18	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	5	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3
R19	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5
R20	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	2	2	2	5	2	2	3	4	4	4	4	2
R21	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	5	5	4	3	4	4	5	3	4	5	4	4
R22	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R23	5	5	4	3	4	4	5	3	4	5	4	4	2	3	4	3	4	2	3	2	3	3	4	3
R24	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
R25	2	3	4	3	4	2	3	2	3	3	4	3	2	3	4	3	4	2	3	2	3	3	4	3
R26	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R27	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3
R28	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3
R29	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3
R30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3
R31	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3
R32	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3
R33	3	3	4	3	4	4	3	3	3	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3
R34	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3
R35	5	3	3	3	3	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3
R36	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3
R37	5	5	5	3	3	4	4	5	5	5	5	5	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3
R38	3	2	2	4	3	3	3	2	2	3	2	2	5	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3
R39	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3
R40	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5
R41	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3
R42	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	5	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3
R43	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3
R44	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5
R45	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5
R46	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3
R47	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5
R48	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3
R49	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5
R50	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3
R51	4	4	4	4	4	5	2	2	4	4	2	2	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5
R52	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3
R53	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5
R54	3	3	4	4	5	4	4	3	3	4	3	5	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3
R55	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5

R56	5	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	5	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3
R57	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5
R58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3
R59	3	2	3	3	2	3	2	2	2	3	4	3	5	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3
R60	4	4	4	4	5	4	4	3	3	5	4	4	5	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3
R61	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3
R62	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3
R63	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3
R64	4	4	4	4	4	5	3	2	3	3	2	3	2	2	2	3	4	3	5	4	3	3	3	4
R65	5	4	5	5	4	4	2	2	4	4	2	2	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5
R66	3	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3
R67	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5
R68	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5
R69	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3
R70	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5
R71	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	4	4	3	3	3	3	2	4	3
R72	3	4	2	4	4	3	3	3	3	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3
R73	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
R74	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
R75	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
R76	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
R77	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4
R78	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4
R79	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
R80	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	5	2	2	3	4	4	4	4	2
R81	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R82	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
R83	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	5	2	2	3	4	4	4	4	2
R84	5	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4
R85	2	2	2	5	2	2	3	4	4	4	4	2	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	5
R86	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4
R87	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5
R88	5	5	4	3	4	4	5	3	4	5	4	4	2	3	4	3	4	2	3	2	3	3	4	3
R89	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
R90	2	3	4	3	4	2	3	2	3	3	4	3	2	3	4	3	4	2	3	2	3	3	4	3
R91	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R92	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3
R93	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3
R94	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3
R95	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3
R96	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3
R97	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3



R98	3	3	4	3	4	4	3	3	3	2	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	
R99	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3
R100	5	3	3	3	3	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3

### E. Hasil uji Validitas

Gambaran faktor	R-Hitung	R-Tabel
Efektifitas	0.745	0.329
	0.686	0.329
	0.601	0.329
Keamanan	0.686	0.329
	0.597	0.329
	0.686	0.329
	0.667	0.329
	0.804	0.329
Desain Kemasan	0.804	0.329
	0.804	0.329
	0.804	0.329
	0.804	0.329
Harga	0.566	0.329
	0.421	0.329
Merek	0.786	0.329
	0.838	0.329
	0.597	0.329
Promosi	0.772	0.329
	0.436	0.329
	0.638	0.329
	0.453	0.329
	0.371	0.329
	0.474	0.329

Rekomendasi Pihak Lain	0.697	0.329
------------------------	-------	-------

#### F. Hasil uji Realibilitas

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.754	25

#### G. Hasil Perhitungan skala likert

Faktor Efektifitas			
Jumlah Skor	374	372	376
Presentase (%)	74,8	74,4	75,2
Nilai Ideal	500		
Rata-Rata	374		
Presentase Rata-Rata (%)	74,80		

Faktor Keamanan					
Jumlah Skor	377	382	365	370	353
Presentase (%)	75,4	76,4	73	74	70,6
Nilai Ideal	500				
Rata-Rata	369,4				
Presentase Rata-Rata (%)	73,88				

Desain Kemasan				
Jumlah Skor	368	377	375	364
Presentase (%)	73,6	75,4	75	72,8
Nilai Ideal	500			

Rata-Rata	371			
Presentase Rata-Rata (%)	74,20			

Harga		
Jumlah Skor	378	362
Presentase (%)	75,6	72,4
Nilai Ideal	500	
Rata-Rata	370	
Presentase Rata-Rata (%)	74	

Merek				
Jumlah Skor	365	377	372	385
Presentase (%)	73	75,4	74,4	77
Nilai Ideal	500			
Rata-Rata	374,75			
Presentase Rata-Rata (%)	74,95			

Promosi						
Jumlah Skor	379	369	349	365	365	366
Presentase (%)	75,8	73,8	69,8	73	73	73,2
Nilai Ideal	500					
Rata-Rata	365,5					
Presentase Rata-Rata (%)	73,10					

Rekmendasi Pihak Lain	
Jumlah Skor	351
Presentase (%)	70,20

Nilai Ideal	500
Rata-Rata	351
Presentase Rata-Rata (%)	70,20

#### H. Foto Responden



