

## DAFTAR PUSTAKA

- Andri, Gus. 2010. *Pengaruh Kinerja Pelayanan RS Islam Ibnu Sina dan Kepuasan Pasien Sebagai Variabel Moderator Terhadap Loyalitas Pasien pada RS Gede Islam Ibnu Sima di Sumatra Barat*. In <http://jurnal.Unimus.ac.id/index.php/psn12012010/article/view/507/556>. Diakses tanggal 3 Juni 2020
- Anjaswarni, Tri. 2016. *Komunikasi dalam Keperawatan*. Jakarta Selatan: Pusdik SDM Kesehatan Badan Pengembangan dan Pemberdayaan Sumber Daya Manusia Kesehatan
- Arikunto, S. 2007. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta Edisi Revisi VI. Jakarta : Rineka Cipta
- Arikunto, S. 2016. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta : Rineka Cipta. Departemen Pendidikan Nasional
- Asmuji. 2012. *Manajemen Keperawatan : Konsep dan Aplikasi*. Jogjakarta : Ar-ruzz Media
- Asrin. 2006. Gambaran Praktik Komunikasi Terapeutik dan Komukasi Sosial Perawat dalam Pemberian Pelayanan Keperawatan. *Jurnal Keperawatan Soedirman (The Soedirmna Journal of Nursing)*, Volume 1, No.2, November 2006
- Damayanti, Mukhrifah. 2010. *Komunikasi Terapeutik Dalam Praktik Keperawatan*. Jakarta: EGC
- Depkes RI. 2007. *Profil Kesehatan*. 2007. Departemen Kesehatan RI.
- Depkes, R.I., 2009. *Klasifikasi Umur Menurut Kategori*. Jakarta: Ditjen Yankes.
- Dwilaksono, Agung. 2006. *Analisis Pengaruh Fasilitas, Kualitas Pelayanan Keperawatan pelanggan Terhadap Minat Mereferensikan*. Jurnal bulletin penelitian sistem kesehatan Vol. 9 No.4.In <http://isjd.pdii.lipi.go.id/admin/jurnal/1940/619097.pdf>. Diakses tanggal, 13 Juni 2020

- Fajar, Marhaeni. 2009. *Ilmu Komunikasi: Teori dan Praktek*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Hidayat, A. Aziz Alimul. 2011. *Metode Penelitian Keperawatan dan Tehnik Analisa Data*. Jakarta: Salemba Medika.
- Machfoedz, M. 2009. *Komunikasi Kepelayan Kesehatan: Komunikasi Terapeutik*. Yogyakarta: Salemba.
- Mandala, a. 2002. *Peran Pendidikan, Pengalaman, dan inovasi terhadap produktivitas Usaha*. Skripsi. Universitas Diponegoro Semarang
- Manurung. 2012. *Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Pasundan Kota Bandung*. Bandung: Universitas Padjajaran.
- Maria. 2002. *DASAR-DASAR PUBLIC RELATIONS Teori dan Praktik*. PT. Grasindo. Jakarta. ANDI Hermawan. Kartojoyo. 2013
- Notoadmojo, S. 2010. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nurhasanah, Nunung. 2009. *Ilmu Komunikasi dalam Konteks Keperawatan Untuk Mahasiswa Keperawatan*. Jakarta: TIM
- Nursalam. 2008. *Konsep dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan*, Jakarta: Salemba Medika.
- Pieter, H.2. 2017. *Dasar-Dasar Komunikasi Bagi Perawat*. Jakarta: PT Kharisma Putra Utama
- Pohan. 2007. *Jaminan Mutu Pelayanan Kesehatan: Dasar/Dasar pengertian dan Penerapan*. Jakarta: Buku Kedokteran EGC.
- Potter, P. A. Perry, A.G. *Buku Ajar Fundamental Keperawatan : Konsep, Proses , dan Praktik*. Edisi 4. Volume 2. Alih Bahasa : Renata Komalasari. Dkk, Jakarta : EGC. 2005
- Purwanto, Heri. 1994. *Komunikasi untuk Perawat*. Jakarta. EGC
- Sabarguna B S. 2005. *Sistem informasi Manajemen Rumah Sakit*. Yogyakarta:Konsorium RSI Jateng dan DIY.
- Simamora, Henry. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : Bagian Penerbitan Sekolah Tinggi YKPN
- Sugiono. 2012. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung; Alfabeta

- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Pendidikan(Pendekatan Kuantitatif, Kualitatis, dan R&D*. Bandung: ALFABETA
- Supranto. 2006. *Mengukur Tingkat Kepuasan Pelanggan atau Konsumen*. Jakarta : Rineka Cipta
- Suryani. 2005. *Komunikasi Terapeutik: Teori dan Praktik*. Jakarta: EGC.
- Wulan, Kencana&M. Hastuti. 2011. *Pengantar Etika Keperawatan Panduan Lengkap Menjadi Perawat Profesional Berwawasan Etis*. Jakarta: Prestasi Pustaka Karya

