



Lampiran 1

Jadwal Penelitian

NO	Kegiatan penelitian	Oktober				November				Desember				Januari				Februari				Maret				April				Mei				Juni				Juli			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Proposal	[Shaded]																																							
2	Pendaftaran dan Pengumpulan Syarat Ujian Proposal	[Shaded]																																							
3	Ujian Proposal	[Shaded]																																							
4	Perbaikan Proposal	[Shaded]																																							

No	Kegiatan Penelitian	Desember				Januari 2021				Februari 2021				Maret 2021				April 2021				Mei 2021				Juni 2021				Juli 2021				Agustus 2021				Septemb er 2021			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
7	Pengumpulan Surat Ijin																																								
8	Pengambilan Data																																								
9	Analisa Data																																								
10	Penyusunan Laporan Hasil																																								
11	Pembuatan Artikel																																								
12	Sidang Skripsi																																								
11	Perbaikan Sidang Skripsi																																								
12	Pengumpulan Skripsi																																								

Lampiran 2

SURAT PERMOHONAN MENJADI RESPONDEN

Kepada
Yth.Responden

Dengan hormat,

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Maulana Fajar Wardhani

NIM : 2018 12 2018

Adalah salah satu mahasiswa S-1 Keperawatan Universitas Sahid Surakarta yang sedang melakukan penelitian dengan judul “ Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dalam Tindakan Keperawatan dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Bangsal Mina RS Muhammadiyah Selogiri”. Data yang diperoleh dari penelitian ini akan bermanfaat bagi tenaga kesehatan dan masyarakat pada umumnya akan meningkatkan derajat kesehatan. Sehubungan dengan hal tersebut diatas, saya memohon kesediaan Anda untuk menjadi Responden dalam penelitian Saya. Kerahasiaan data Anda sangat kami jaga dan informasi yang saya dapatkan akan saya gunakan hanya untuk kepentingan penelitian.

Saya menjamin jawaban yang diberikan dalam penelitian ini tidak akan merugikan Anda. Saya mohon untuk menandatangani lembar persetujuan menjadi responden (terlampir) dan mohon dikembalikan setelah diisi.

Atas perhatian dan kesediaan Anda, saya mengucapkan terima kasih.

Surakarta, 20 Mei 2020

Maulana Fajar Wardani
2018 12 2018

LEMBAR PERSETUJUAN MENJADI RESPONDEN

(Inform Consent)

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama :

Umur :

Pendidikan Terakhir :

Alamat :

Setelah mendapat penjelasan tentang tujuan dan manfaat penelitian bahwa segala informasi tentang penelitian ini akan dirahasiakan dan hanya digunakan untuk kepentingan peneliti, maka saya (bersedia/tidakbersedia)* untuk menjadi responden penelitian yang berjudul. “ Hubungan komunikasi terapeutik terhadap tingkat kepuasan di Bangsal Mina RS Muhammadiyah Selogiri”. Apabila terjadi sesuatu yang merugikan dari saya akibat ini, maka saya akan bertanggung jawab dan tidak akan menuntut di kemudian hari.

Surakarta, Juli 2020

Catatan :

*Coret yang tidak perlu

(.....)



KUESIONER PENELITIAN

”Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dalam Tindakan Keperawatan
Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Bangsal Mina RS Muhammadiyah Selogiri”

Hari, Tanggal :

1. Identitas Responden

a. Jenis Kelamin : L/P

b. Umur : th

c. Pendidikan

SD SMP SMA Akademi/ Perguruan

Tinggi

d. Pekerjaan

Buruh

PNS

Swasta

Wiraswasta

Petani

Lainnya

2. Pernyataan Kuesioner Komunikasi Terapeutik

Petunjuk pengisian kesioner

a. Bacalah dengan teliti pernyataan dibawah ini.

b. Jawablah seluruh pernyataan berikut dengan mengisi memberi ceklist (√)
pada salah satu kolom yang telah disediakan.

Iya (I) : Jika menurut anda pernyataan tersebut benar.

Tidak (T) : Jika menurut anda pernyataan tersebut salah.

Komunikasi Terapeutik

No	Pertanyaan	Iya	Tidak
1	Perawat mengucapkan salam setiap berinteraksi dengan anda.		
2	Perawat pada saat wawancara atau komunikasi verbal dengan anda mempertahankan kontak mata yang wajar.		
3	Perawat pada saat berkomunikasi dengan anda mempertahankan sikap terbuka yaitu lengan tidak terlipat atau mengepal.		
4	Perawat bersikap rileks kepada anda.		
5	Perawat ketika berkomunikasi dengan anda menunjukkan ekspresi wajah senyum yang wajar dan tepat.		
6	Perawat mencondongkan tubuh kearah anda.		
7	Perawat pada saat berkomunikasi dengan anda mendengarkan dan memberikan perhatian terhadap apa yang anda keluhkan.		
8	Perawat meminta persetujuan anda terhadap tindakan/prosedur yang akan dilakukan kepada anda.		
9	Perawat menggunakan bahasa yang mudah dimengerti dan bukan bahasa medis saat berkomunikasi dengan anda.		
10	Perawat menyimpulkan proses dan hasil wawancara		

	berdasarkan tujuan awal dengan anda.		
--	--------------------------------------	--	--

3. Pernyataan Kuesioner Kepuasan Pasien

Petunjuk pengisian :

- a. Bacalah dengan teliti pernyataan berikut dibawah ini.
- b. Jawablah seluruh pertanyaan berikut dengan mengisi memberi tanda ceklist (√) pada salah satu kolom yang telah disediakan.

1. TP (Tidak Pernah), apabila hal pertanyaan tidak pernah dilakukan.
2. JR (Jarang), apabila hal pertanyaan lebih sering tidak dilakukan dari pada dilakukan.
3. KD (Kadang-Kadang), apabila hal pertanyaan seimbang antara dilakukan dan tidak dilakukan.
4. SR (Sering), apabila hal pertanyaan lebih banyak dilakukan dari pada tidak dilakukan.
5. SL (Selalu), apabila hal pertanyaan selalu dilakukan.

Tingkat Kepuasan Pasien

No	Pertanyaan	TP	JR	KD	SR	SL
1	<p>Tangibles (kenyataan)</p> <p>1. Perawat menjaga kebersihan dan kelengkapan fasilitas toilet</p> <p>2. Perawat selalu menjaga kerapian dan penampilannya</p>					

	3. Perawat menjelaskan fasilitas yang tersedia dirumah sakit kepada anda					
2	<p>Reability (keandalan)</p> <p>4. Perawat memberitahu dengan jelas tentang hal-hal yang harus dipatuhi dalam perawatan anda</p> <p>5. Perawat memberitahu dengan jelas tentang hal-hal yang dilarang dalam perawatan anda</p> <p>6. Ketepatan waktu perawat tiba diruangan ketika anda membutuhkan</p>					
3	<p>Responsivines (tanggung jawab)</p> <p>7. Perawat segera menangani anda ketika sampai dirumah sakit</p> <p>8. Perawat membantu memenuhi kebutuhan anda</p> <p>9. Perawat menyediakan fasilitas yang anda butuhkan</p>					
4	<p>Assurance (jaminan)</p> <p>10. Perawat dapat menjawab pertanyaan tentang tindakan</p>					

	<p>perawatan yang diberikan kepada anda</p> <p>11. Perawat jujur dalam memberikan informasi tentang keadaan anda</p> <p>12. Perawat selalu memberikan salam dan senyum ketika bertemu anda</p>					
5	<p>Empathy (empati)</p> <p>13. Perawat memberikan informasi kepada anda tentang segala tindakan perawatan yang akan dilakukan</p> <p>14. Perawat selalu mendengarkan keluhan yang anda rasakan</p> <p>15. Perawat menanggapi keluhan anda</p>					

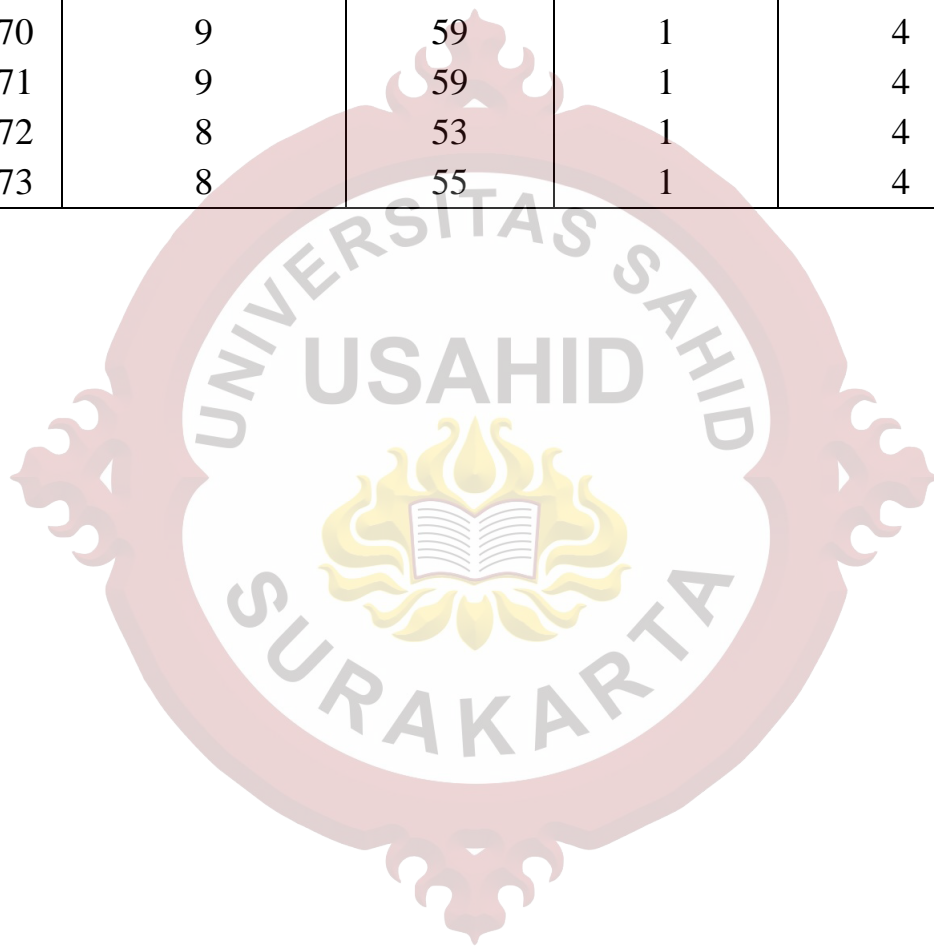
Lampiran 5

HASIL TABULASI

NO	Komunikasi Terapeutik	Kepuasan Pasien	Komunikasi Terapeutik	Kepuasan Pasien
1	10	64	1	1
2	10	65	1	1
3	9	59	1	2
4	10	64	1	1
5	10	67	1	1
6	8	55	1	2
7	10	63	1	1
8	9	59	1	2
9	9	59	1	2
10	2	29	0	4
11	3	32	0	3
12	8	54	1	4
13	9	59	1	4
14	9	59	1	4
15	9	58	1	4
16	9	58	1	4
17	9	58	1	4
18	3	32	0	3
19	3	31	0	3
20	8	55	1	4
21	9	59	1	4
22	9	58	1	4
23	9	59	1	4
24	8	54	1	4
25	9	58	1	4
26	10	60	1	4
27	9	59	1	4
28	9	59	1	4

29	4	35	0	3
30	3	30	0	2
31	9	59	1	4
32	9	59	1	4
33	9	58	1	4
34	8	54	1	4
35	9	59	1	4
36	10	60	1	4
37	3	33	0	3
38	10	65	1	5
39	8	55	1	4
40	10	61	1	5
41	10	61	1	5
42	9	57	1	4
43	9	58	1	4
44	9	58	1	4
45	10	62	1	5
46	2	29	0	2
47	10	61	1	5
48	9	58	1	4
49	10	63	1	5
50	10	61	1	5
51	9	57	1	4
52	10	60	1	4
53	3	34	0	3
54	10	61	1	5
55	8	62	1	5
56	2	29	0	2
57	8	54	1	4
58	8	53	1	4
59	10	60	1	4
60	7	50	1	4
61	10	60	1	4
62	9	58	1	4

63	9	58	1	4
64	9	57	1	4
65	8	55	1	4
66	10	60	1	4
67	4	38	0	3
68	9	59	1	4
69	8	55	1	4
70	9	59	1	4
71	9	59	1	4
72	8	53	1	4
73	8	55	1	4



Lampiran 6

HASIL SPSS

Correlations

		Komunikasi Terapeutik	Kepuasan Pasien
Spearman's rho	Komunikasi Terapeutik	Correlation Coefficient	1.000
		Sig. (2-tailed)	.926**
		N	73
Kepuasan Pasien	Kepuasan Pasien	Correlation Coefficient	.926**
		Sig. (2-tailed)	1.000
		N	73

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

