

BAB III

ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

3.1. Analisis Sistem

Tahap analisa sistem adalah studi domain masalah untuk merekomendasikan perbaikan dan menspesifikasi persyaratan dan prioritas untuk solusi. Tugas paling penting dalam tahap ini adalah proses menemukan masalah dan menghasilkan alternatif pemecahan masalah serta diharapkan dapat memahami sistem yang ada guna menentukan kebutuhan pemakai dan hambatan pada sistem yang baru.

3.1.1. Analisis Permasalahan

Permasalahan yang terjadi dalam penilaian pegawai pada DPMPTSP Kota Salatiga adalah:

1. Penilaian kinerja pegawai pada DPMPTSP Kota Salatiga dilakukan secara manual dengan menggunakan form yang sudah ditetapkan.
2. Terjadi kesalahan dalam pencatatan data evaluasi kerja dan proses perhitungan hasil evaluasi kerja membutuhkan waktu yang cukup lama.
3. Selama ini proses penilaian belum melalui sistem komputerisasi yang terintegrasi dengan *database* khusus sehingga dirasakan masih ditemukan beberapa permasalahan antara lain kesulitan dalam menelusuri data hasil penilaian, kesulitan dalam menyajikan data hasil penilaian, kesulitan dalam mengambil keputusan menentukan prestasi pegawai, kesulitan dalam pemberkasan semua hasil penilaian dari satu periode untuk bahan evaluasi berikutnya.

Permasalahan yang terjadi pada DPMPTSP Kota Salatiga diperlukan solusi yaitu dengan membuat sistem pendukung keputusan dengan metode MOORA (*Multi-Objective Optimization by Ratio Analysis*). Penggunaan metode MOORA pada sistem pendukung keputusan diharapkan dapat melakukan penilaian kinerja pegawai pada DPMPTSP Kota Salatiga tiap bulannya dan akhir tahun secara otomatis sistem akan melakukan rekap kinerja pegawai.

3.1.2. Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak

Perangkat lunak yang digunakan untuk implementasi sistem pendukung keputusan penilaian kinerja pegawai pada DPMPTSP Kota Salatiga yaitu :

1. Sistem Operasi : Microsoft Window 10
2. *Editor* : VS Code
3. HTTP : XAMPP
4. *Database* : MySQL
5. *Browser* : Google Chrome

3.1.3. Analisis Kebutuhan Perangkat Keras

Perangkat keras yang digunakan untuk implementasi sistem pendukung keputusan penilaian kinerja pegawai pada DPMPTSP Kota Salatiga yaitu laptop dengan spesifikasi:

1. Processor Intel (R) Pentium Core I5
2. Memori 4 GB
3. HDD 500 Gb
4. LCD 14”

3.1.4. Analisis Kebutuhan Fungsional

Kebutuhan fungsional dalam sistem pendukung keputusan penilaian kinerja pegawai pada DPMPTSP Kota Salatiga yaitu:

1. Mengelola pegawai
2. Mengelola kinerja
3. Mengelola penilaian
4. Melihat laporan penilaian pegawai

3.1.5. Kriteria Penilaian

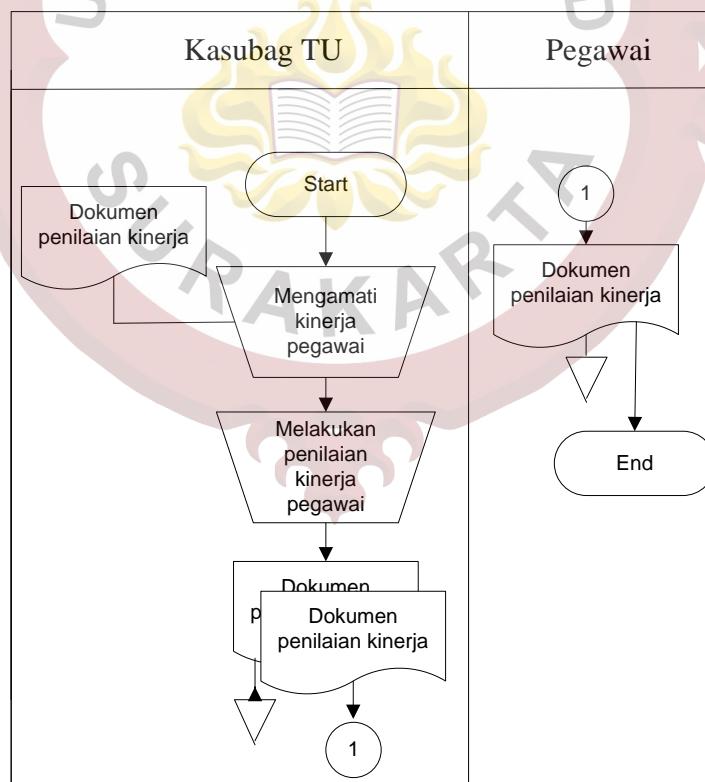
Kriteria yang digunakan dalam sistem pendukung keputusan penilaian kinerja pegawai pada DPMPTSP Kota Salatiga diperlihatkan seperti tabel 3.1. Bobot penilaian kinerja ditentukan berdasarkan Peraturan Pemerintah Nomor 46 Tahun 2011 tentang Penilaian Prestasi Kerja Pegawai Negeri Sipil.

Tabel 3.1. Kriteria Penilaian

Kode	Kriteria	Bobot (%)
K_1	Orientasi Pelayanan	25
K_2	Integritas	20
K_3	Komitmen	15
K_4	Disiplin	15
K_5	Kerjasama	15
K_6	Kepemimpinan	10

3.1.6. Analisis Sistem Yang Sedang Berjalan

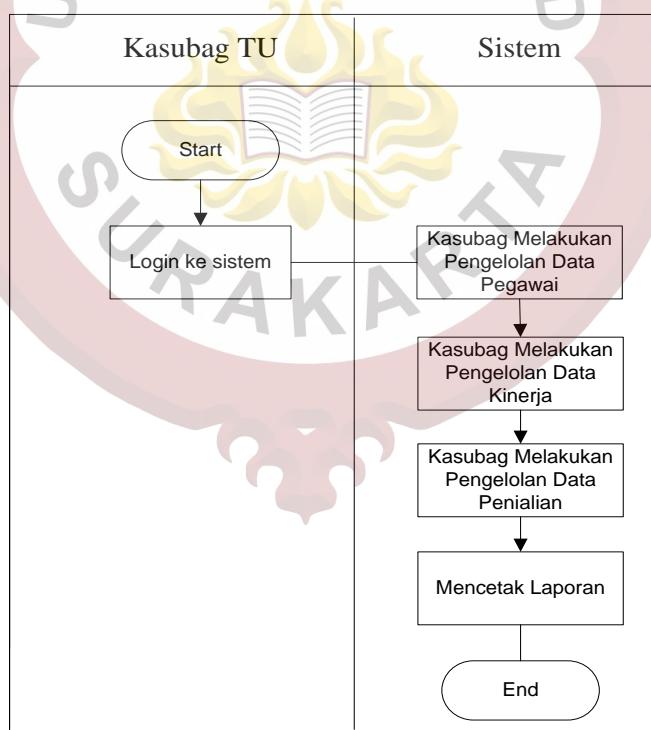
Proses penilaian kinerja pegawai yang berjalan saat ini dilakukan secara manual menggunakan formulir penilaian kinerja yang telah disediakan oleh DPMPTSP Kota Salatiga. Kasubag Umum dan Kepegawaian mengamati kinerja pegawai kemudian melakukan penilaian kinerja pegawai. Hasil penilaian kinerja dibuat 2 rangkap dimana rangkap 1 diberikan kepada pegawai dan rangkap 2 akan diarsipkan.



Gambar 3.1. Sistem Yang Berjalan

3.1.7. Analisis Sistem Yang Baru

Berdasarkan permasalahan yang ada dari sistem yang berjalan saat ini terdapat kendala yaitu penilaian kinerja pegawai pada DPMPTSP Kota Salatiga dilakukan secara manual dengan menggunakan form yang sudah ditetapkan dan terjadi kesalahan dalam pencatatan data evaluasi kerja dan proses perhitungan hasil evaluasi kerja membutuhkan waktu yang cukup lama. Permasalahan ini dapat dipecahkan dengan membuat sistem pendukung keputusan penilaian kinerja pegawai pada DPMPTSP Kota Salatiga. Sistem pendukung keputusan penilaian kinerja pegawai pada DPMPTSP Kota Salatiga ini hanya mempunyai 2 aktor yaitu Kasubag Umum dan Kepegawaian dan Kepala Dinas. Kasubag Umum dan Kepegawaian mempunyai hak akses untuk mengelola data pegawai, data kinerja, data penilaian kinerja dan mencetak laporan. Sedangkan Kepala Dinas memiliki hak akses untuk melihat laporan. Proses sistem yang diusulkan dapat dilihat pada gambar 3.2.



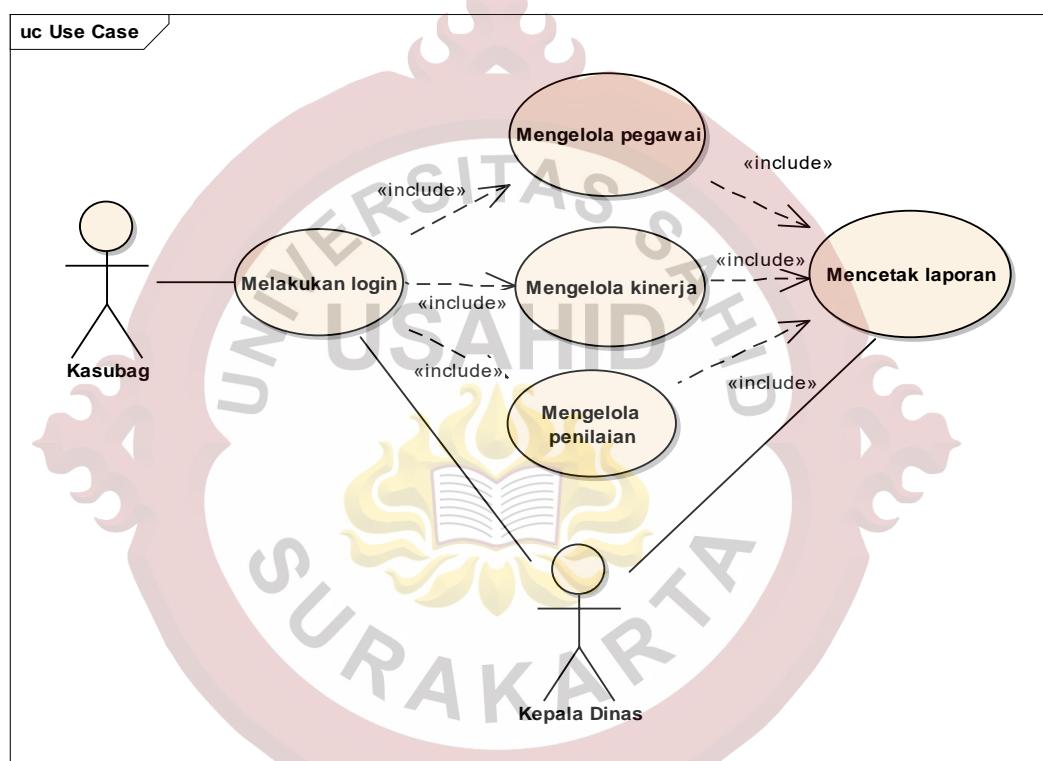
Gambar 3.2. Sistem Yang Diusulkan

Proses bisnis penilaian kinerja pegawai yang akan dibuat dimulai dengan Kasubag Umum dan Kepegawaian melakukan pengelolaan data pegawai pada

sistem. Setelah data pegawai sudah diperbarui, kemudian Kasubag Umum dan Kepegawaian melakukan pengisian data kinerja pegawai tiap bulan. Pada akhir tahun, Kasubag Umum dan Kepegawaian melakukan penilaian kinerja pegawai dengan metode MOORA.

3.2. Perancangan Sistem

3.2.1. Use Case Diagram



Gambar 3.3. Use Case Diagram

Gambar 3.3 Menjelaskan tentang Kasubag melakukan login kemudian mengelola data pegawai, data kinerja, data penilaian menilai kinerja pegawai dan mencetak laporan hasil penilaian kinerja untuk menentukan pegawai teladan dengan menggunakan metode MOORA. Kepala dinas melakukan login kemudian melihat laporan.

3.2.2. Skenario Use Case

1. Melakukan *Login*

Tabel 3.2. Skenario Use Case Melakukan *Login*

Nama Use Case	Melakukan <i>Login</i>	
Aktor	Kasubag	
Prakondisi	Kasubag membuka aplikasi pertama kali	
Bidang Khas Event:	Kegiatan Aktor	Respon Sistem
	Langkah 1: Buka aplikasi	Langkah 2: Menampilkan <i>form login</i>
Bidang Alternatif 1	Langkah 1: Mengisi <i>username</i> dan <i>password</i>	Langkah 2: Validasi <i>username</i> dan <i>password</i>
		Langkah 3: Menampilkan pesan <i>login</i> tidak valid
	Langkah 4: Mengisi <i>username</i> dan <i>password</i> yang valid	Langkah 5: Validasi <i>username</i> dan <i>password</i>
Kesimpulan	Dalam hal ini dapat mengisi <i>username</i> dan <i>password</i>	
Post Kondisi	Tampil halaman <i>home</i>	

2. Mengelola Pegawai

Tabel 3.3. Skenario Use Case Mengelola Pegawai

Nama Use Case	Mengelola Pegawai	
Aktor	Kasubag	
Pra kondisi	Kasubag berhasil melakukan <i>login</i>	
Bidang Khas Event:	Aktor	Sistem
	1. Masuk ke <i>dashboard</i>	2. Sistem menampilkan menu utama
	3. Pilih menu pegawai	4. Menampilkan form pegawai
	Tambah Data	
Alternatif 1	1. Menambah data pegawai	2. Menampilkan data pegawai yang ditambah
	3. Simpan	4. Data pegawai tersimpan
Edit Data		
Alternatif 2	1. Mengubah data pegawai	2. Menampilkan data pegawai yang diedit
	3. Simpan	4. Data pegawai tersimpan

Hapus Data			
Alternatif 3	1. Menghapus data pegawai	2. Menampilkan data pegawai yang dihapus	
	3. Hapus	4. Data pegawai terhapus	
Kesimpulan	Dalam hal ini dapat menambah, mengedit atau menghapus data pegawai		
Post Kondisi	Data pegawai berhasil dikelola		

3. Mengelola Kinerja

Tabel 3.4. Skenario *Use Case* Mengelola Kinerja

Nama <i>Use Case</i>	Mengelola Kinerja		
Aktor	Kasubag		
Pra kondisi	Kasubag berhasil melakukan <i>login</i>		
Bidang Event: Khas	Aktor	Sistem	
	1. Masuk ke <i>dashboard</i>	2. Sistem menampilkan menu utama	
	3. Pilih menu kinerja	4. Menampilkan form kinerja	
Tambah Data			
Alternatif 1	1. Menambah data kinerja	2. Menampilkan data kinerja yang ditambah	
	3. Simpan	4. Data kinerja tersimpan	
Edit Data			
Alternatif 2	1. Mengubah data kinerja	2. Menampilkan data kinerja yang diedit	
	3. Simpan	4. Data kinerja tersimpan	
Kesimpulan	Dalam hal ini dapat menambah atau mengedit data kinerja		
Post Kondisi	Data kinerja berhasil dikelola		

4. Mengelola Penilaian

Tabel 3.5. Skenario *Use Case* Mengelola Penilaian

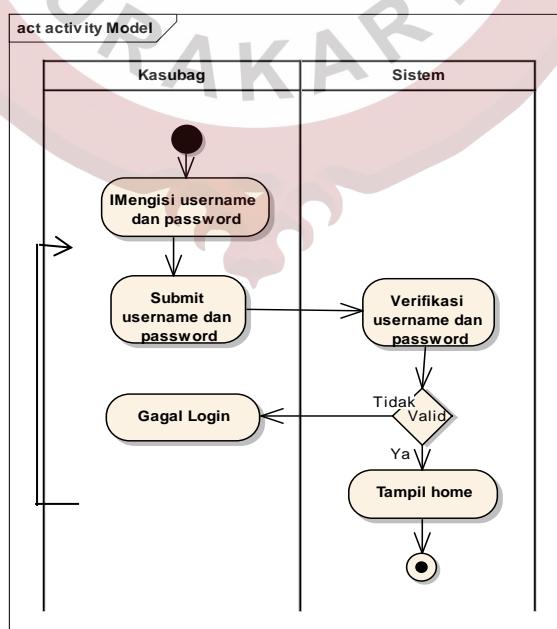
Nama <i>Use Case</i>	Mengelola Penilaian		
Aktor	Kasubag		
Pra kondisi	Kasubag berhasil melakukan <i>login</i>		
Bidang Event: Khas	Aktor	Sistem	
	1. Masuk ke <i>dashboard</i>	2. Sistem menampilkan menu utama	

	3. Pilih menu penilaian	4. Menampilkan form penilaian
Tambah Data		
Alternatif 1	1. Menambah data penilaian	2. Menampilkan data penilaian yang ditambah
	3. Simpan	4. Data penilaian tersimpan
Edit Data		
Alternatif 2	1. Mengubah data penilaian	2. Menampilkan data penilaian yang diedit
	3. Simpan	4. Data penilaian tersimpan
Kesimpulan	Dalam hal ini dapat menambah atau mengedit data penilaian	
Post Kondisi	Data penilaian berhasil dikelola	

3.2.3. Activity Diagram

1. Melakukan Login

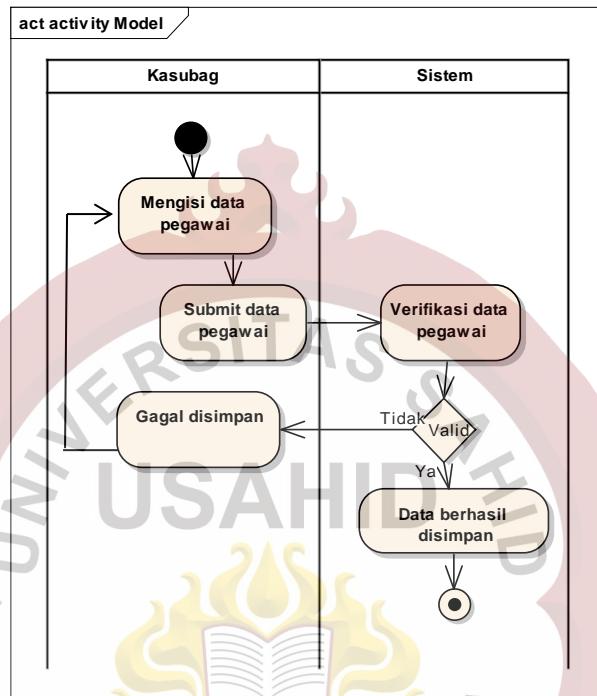
Gambar 3.4 Menjelaskan Kasubag mengisi *username* dan *password* kemudian sistem melakukan verifikasi *username* dan *password*, jika *username* dan *password* akan tampil halaman *home* sedangkan jika pengisian *username* dan *password* tidak valid akan ditampilkan pesan *username* dan *password* salah dan Kasubag mengulang pengisian *username* dan *password*.



Gambar 3.4. Activity Diagram Melakukan Login

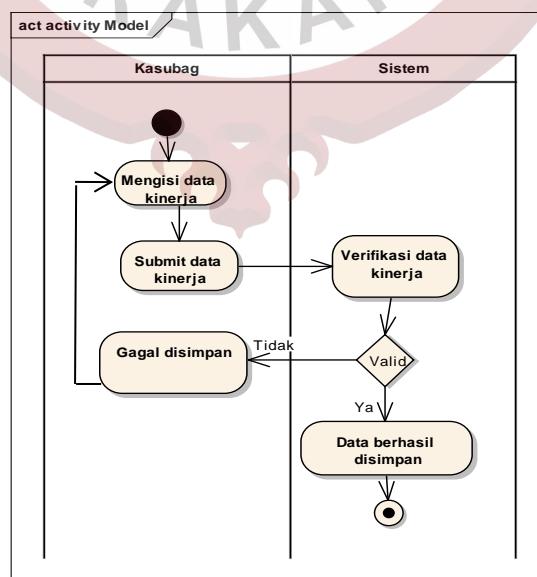
2. Mengelola Pegawai

Gambar 3.5 Menjelaskan Kasubag mengisi data pegawai, jika data pegawai tidak valid maka data pegawai tidak dapat disimpan, jika data valid maka data pegawai akan tersimpan di tabel pegawai dan ditampilkan data pegawai.



Gambar 3.5. *Activity Diagram* Mengelola Pegawai

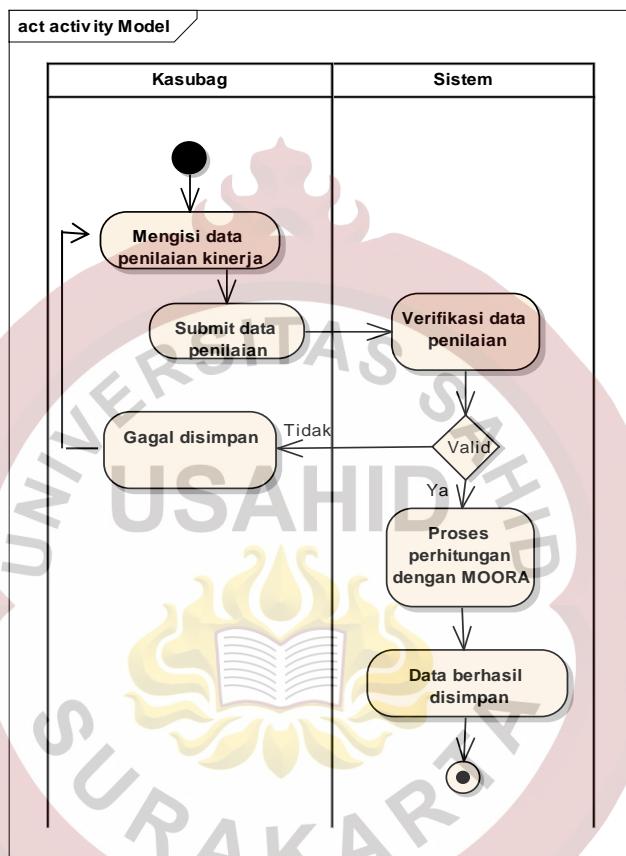
3. Mengelola Kinerja



Gambar 3.6. *Activity Diagram* Mengelola Kinerja

Gambar 3.6 Menjelaskan tentang Kasubag mengisi data kinerja, jika data kinerja tidak valid maka data kinerja tidak dapat disimpan, jika data valid maka data kinerja akan tersimpan di tabel kinerja.

4. Mengelola Penilaian



Gambar 3.7. *Activity Diagram Mengelola Penilaian*

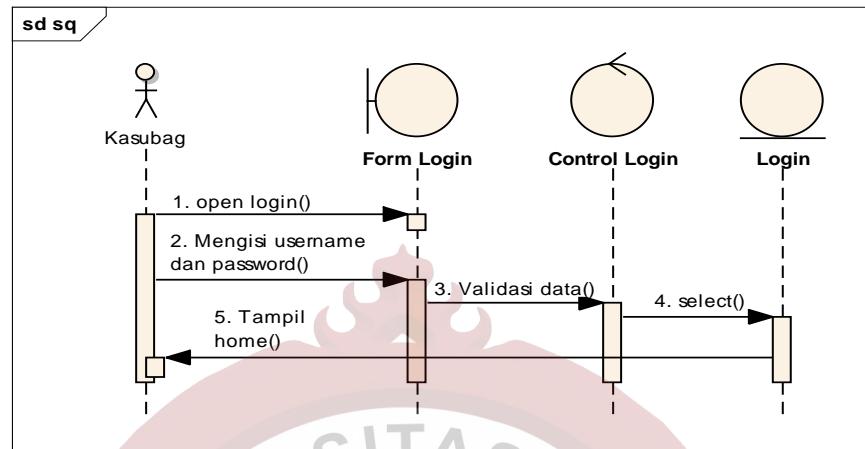
Gambar 3.7 Menjelaskan tentang Kasubag mengisi penilaian kinerja, jika data penilaian kinerja tidak valid maka data penilaian kinerja tidak dapat disimpan, jika data penilaian kinerja valid kemudian sistem akan menghitung penilaian kinerja dengan metode MOORA kemudian data penilaian kinerja akan tersimpan di tabel nilai, tabel kriteria dan tabel hasil.

3.2.4. Sequence Diagram

1. Melakukan *Login*

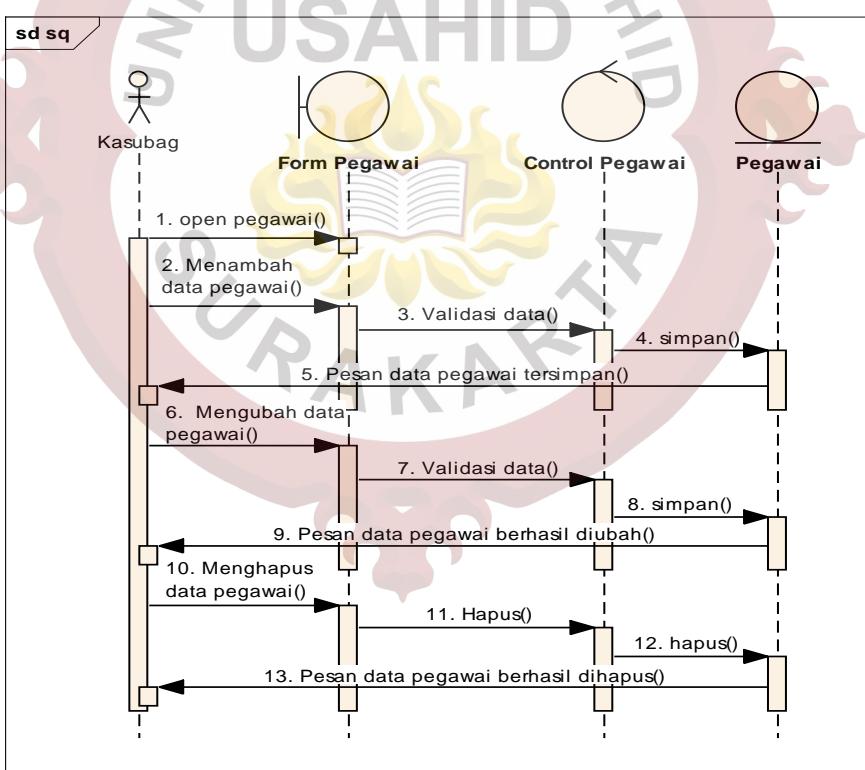
Gambar 3.8 Menjelaskan Kasubag melakukan *login* dengan mengisi *username* dan *password* kemudian sistem melakukan verifikasi *username* dan *password*, jika *username* dan *password* akan tampil halaman *home* sedangkan jika

pengisian *username* dan *password* tidak valid akan ditampilkan pesan *username* dan *password* salah dan Kasubag mengulang pengisian *username* dan *password*.



Gambar 3.8. Sequence Diagram Melakukan Login

2. Mengelola Pegawai

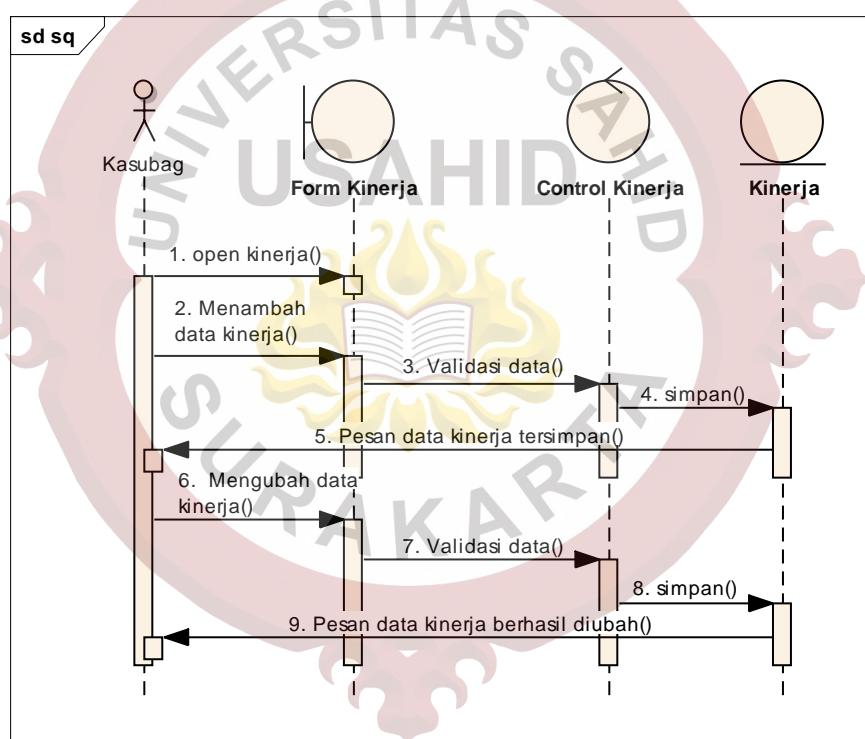


Gambar 3.9. Sequence Diagram Mengelola Pegawai

Gambar 3.9 Menjelaskan Kasubag dapat menambah atau mengubah data pegawai yang terdiri dari *input* kode pegawai, nama, alamat, telepon kemudian menyimpan data pegawai. Kasubag juga dapat menghapus data pegawai.

3. Mengelola Kinerja

Gambar 3.10 Menjelaskan tentang Kasubag menilai kinerja pegawai yang terdiri dari *input* pegawai, tahun, bulan nilai kinerja kemudian menyimpan data kinerja kemudian data kinerja akan tersimpan di tabel kinerja. Penilaian kinerja dilakukan untuk mengukur prestasi kerja pegawai berdasarkan peraturan yang telah ditetapkan, dengan cara membandingkan sasaran (hasil kerjanya) dengan standar pekerjaan yang telah ditetapkan selama periode tertentu. Kinerja yang akan dinilai oleh Kasubag Umum dan Kepegawaian DPMPTSP Kota Salatiga tiap bulannya adalah kriteria orientasi pelayanan, kriteria integritas, kriteria komitmen, kriteria disiplin, kriteria kerjasama, kriteria kepemimpinan.

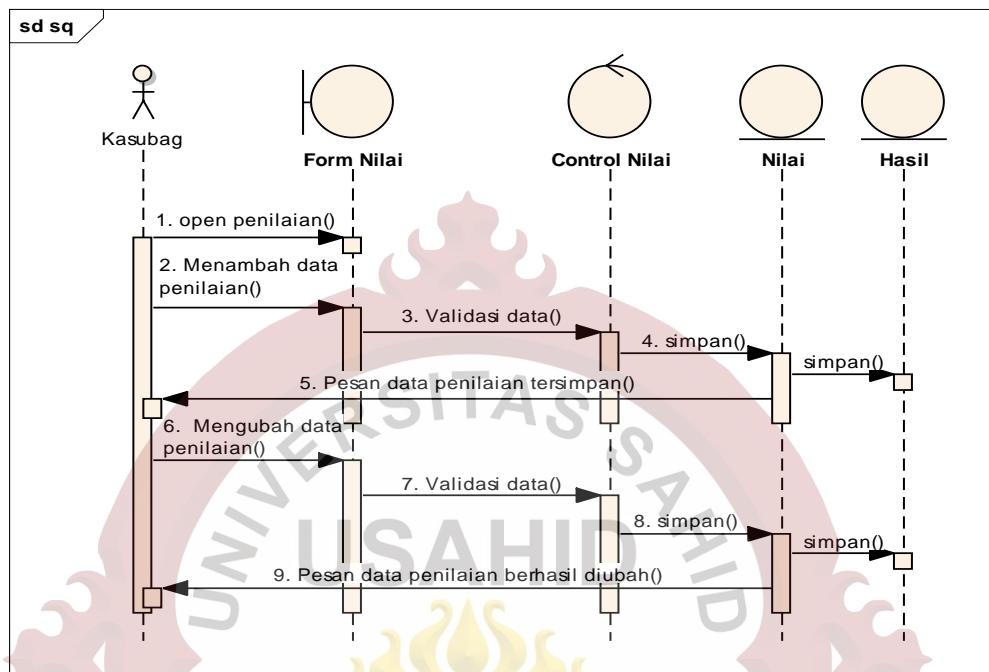


Gambar 3.10. Sequence Diagram Mengelola Kinerja

4. Mengelola Penilaian

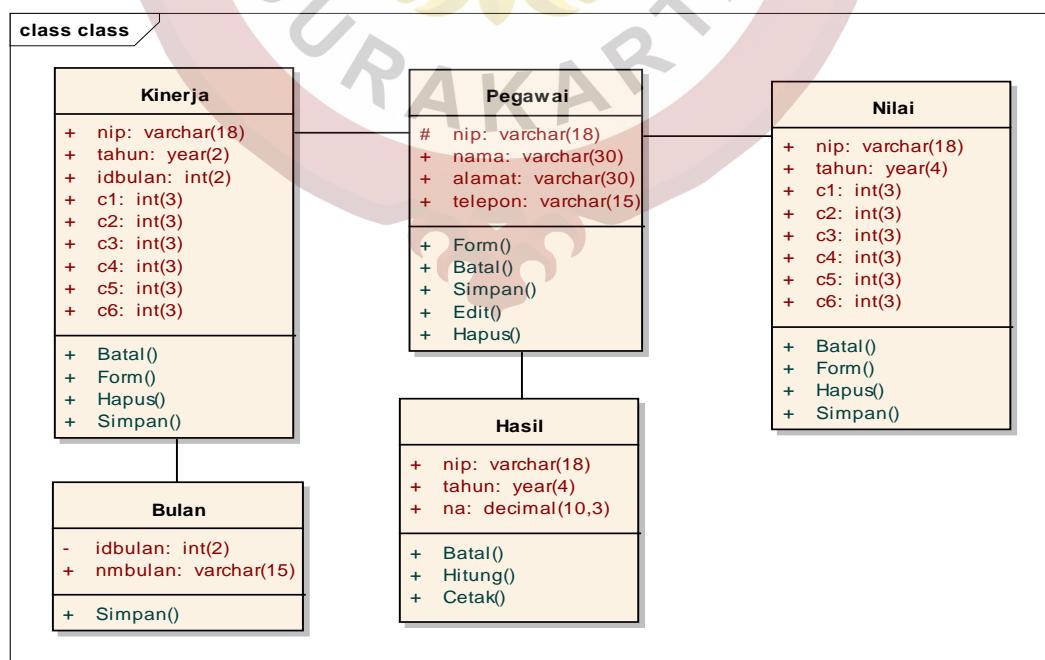
Gambar 3.11 Menjelaskan tentang Kasubag menilai kinerja pegawai meliputi kriteria orientasi pelayanan, kriteria integritas, kriteria komitmen, kriteria disiplin, kriteria kerjasama, kriteria kepemimpinan. Proses penilaian terdiri dari *input* pegawai, tahun, nilai kemudian menyimpan data penilaian kinerja, sistem akan menghitung penilaian kinerja dengan metode MOORA kemudian data

penilaian kinerja akan tersimpan di tabel nilai dan tabel hasil. Penilaian ini merupakan proses rekap penilaian kinerja bulanan yang dilakukan oleh Kasubag Umum dan Kepegawaian DPMPTSP Kota Salatiga.



Gambar 3.11. Sequence Diagram Mengelola Penilaian

3.2.5. Class Diagram

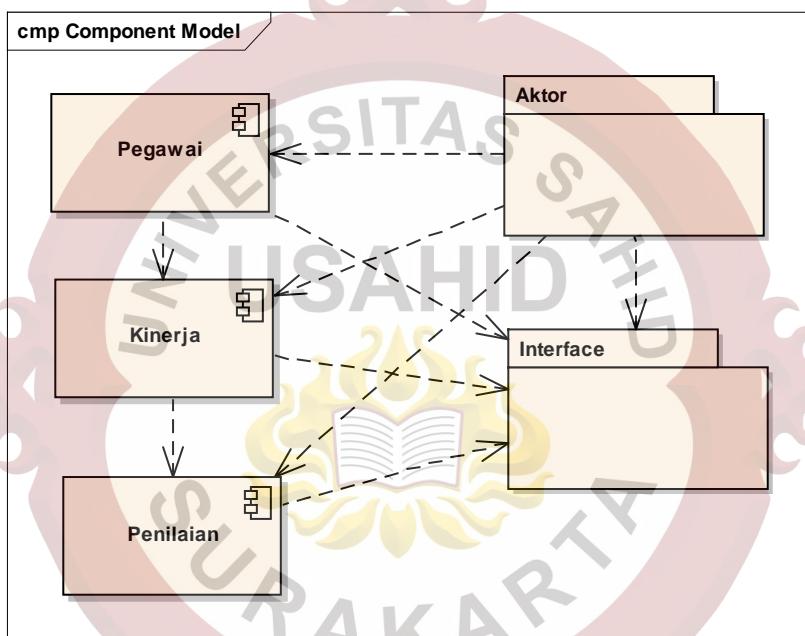


Gambar 3.12. Class Diagram

Gambar 3.12 Menjelaskan *class* pegawai berelasi dengan *class* kinerja, *class* hasil, *class* nilai. *Class* kinerja berelasi dengan *class* bulan.

3.2.6. Component Diagram

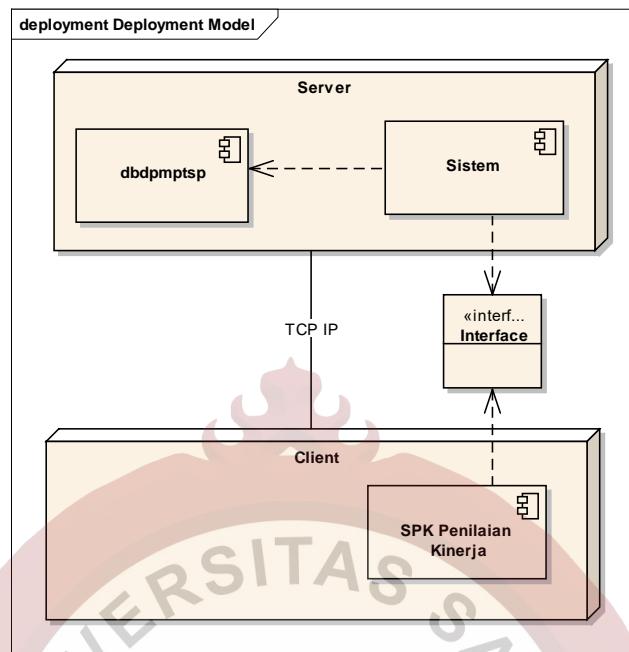
Component diagram dibuat untuk menunjukkan organisasi diantara kumpulan komponen dalam sebuah sistem. *Component diagram* fokus pada komponen sistem yang dibutuhkan dan ada di dalam sistem. Gambar 3.13 menampilkan *component diagram* untuk sistem pendukung keputusan penilaian kinerja pegawai pada DPMPTSP Kota Salatiga.



Gambar 3.13. *Component Diagram*

3.2.7. Deployment Diagram

Deployment diagram menggambarkan tata letak bagian sistem secara fisik dan menampilkan bagian-bagian perangkat lunak yang akan berjalan pada perangkat kerasnya, dan menunjukkan komputer dengan perangkat satu sama lain serta dengan hubungannya. *Deployment diagram* pada sistem pendukung keputusan penilaian kinerja pegawai pada DPMPTSP Kota Salatiga dapat dilihat pada gambar 3.14.



Gambar 3.14. *Deployment Diagram*

3.2.8. Perancangan Database

Perancangan database sistem pendukung keputusan penilaian kinerja pegawai pada DPMPTSP Kota Salatiga diwujudkan dari *class diagram* pada gambar 3.12.

1. Tabel Pegawai

Tabel pegawai digunakan untuk menyimpan data pegawai DPMPTSP Kota Salatiga dengan kunci utama kdpeg. Perancangan tabel pegawai ditunjukkan seperti pada tabel 3.6.

Tabel 3.6. Tabel Pegawai

Field	Tipe	Ukuran	Keterangan
NIP	Varchar	18	Nomor Induk Pegawai
Nama	Varchar	30	Nama
Alamat	Varchar	30	Alamat
Telepon	Varchar	15	Telepon

2. Tabel Bulan

Tabel bulan digunakan untuk menyimpan data bulan. Perancangan tabel bulan ditunjukkan seperti pada tabel 3.7.

Tabel 3.7. Tabel Bulan

Field	Tipe	Ukuran	Keterangan
Idbulan	Int	2	ID Bulan
Nmbulan	Varchar	15	Nama Bulan

3. Tabel Kinerja

Tabel kinerja digunakan untuk menyimpan data kinerja pegawai DPMPTSP Kota Salatiga. Perancangan tabel kinerja ditunjukkan seperti pada tabel 3.8.

Tabel 3.8. Tabel Kinerja

Field	Tipe	Ukuran	Keterangan
NIP	Varchar	18	Nomor Induk Pegawai
Tahun	Year	4	Tahun Penilaian
Idbulan	Int	2	ID Bulan
C1	Int	3	Nilai Orientasi Pelayanan
C2	Int	3	Nilai Integritas
C3	Int	3	Nilai Komitmen
C4	Int	3	Nilai Disiplin
C5	Int	3	Nilai Kerjasama
C6	Int	3	Nilai Kepemimpinan

4. Tabel Hasil

Tabel hasil digunakan untuk menyimpan hasil penilaian kinerja dengan metode MOORA pada DPMPTSP Kota Salatiga. Perancangan tabel hasil ditunjukkan seperti pada tabel 3.9.

Tabel 3.9. Tabel Hasil

Field	Tipe	Ukuran	Keterangan
NIP	Varchar	18	Nomor Induk Pegawai
Tahun	Year	4	Tahun Penilaian
Na	Decimal	10,3	Nilai Akhir

5. Tabel Nilai

Tabel nilai digunakan untuk menyimpan data penilaian pegawai DPMPTSP Kota Salatiga. Perancangan tabel nilai ditunjukkan seperti pada tabel 3.10.

Tabel 3.10. Tabel Nilai

Field	Tipe	Ukuran	Keterangan
NIP	Varchar	18	Nomor Induk Pegawai
Tahun	Year	4	Tahun Penilaian
C1	Int	3	Nilai Orientasi Pelayanan
C2	Int	3	Nilai Integritas
C3	Int	3	Nilai Komitmen
C4	Int	3	Nilai Disiplin
C5	Int	3	Nilai Kerjasama
C6	Int	3	Nilai Kepemimpinan

3.2.9. Perancangan Interface

1. Perancangan Home

Gambar 3.15 Menjelaskan tentang halaman *home* yang akan menampilkan profil Kantor DPMPTSP Kota Salatiga yaitu sejarah, visi dan misi DPMPTSP Kota Salatiga.



The diagram shows a rectangular frame divided into two horizontal sections. The top section is labeled "Home Login". The bottom section contains four "<text>" tags, each on a new line, representing placeholder text for the page content.

Gambar 3.15. Perancangan Home

2. Perancangan Login

Gambar 3.16 Menjelaskan tentang halaman *login* yang digunakan Kasubag untuk masuk ke sistem. Isi *username* dan *password* kemudian klik *login* untuk masuk ke sistem, jika data valid maka Kasubag dapat masuk ke sistem.

Home Login	
Username	Varchar (18)
Password	Varchar(20)
<input type="button" value="Login"/>	<input type="button" value="Batal"/>

Gambar 3.16. Perancangan Login

3. Perancangan Pegawai

Gambar 3.17 Menjelaskan tentang halaman pegawai yang digunakan untuk menyimpan data pegawai DPMPTSP Kota Salatiga. Pada halaman ini, Kasubag dapat menambah, mengubah, menghapus data pegawai DPMPTSP Kota Salatiga.

Home Pegawai Kinerja Penilaian Laporan Logout					
NIP	Varchar(18)				
Nama	Varchar(30)				
Alamat	Varchar(30)				
Telepon	Varchar(15)				
	<input type="button" value="Simpan"/> <input type="button" value="Batal"/>				
No	NIP	Nama	Alamat	Telepon	Proses
Int (3)	Varchar(18)	Varchar(30)	Varchar(30)	Varchar(18)	edit hapus
Int (3)	Varchar(18)	Varchar(30)	Varchar(30)	Varchar(18)	edit hapus

Gambar 3.17. Perancangan Pegawai

4. Perancangan Kinerja

Home Pegawai Kinerja Penilaian Laporan Logout	
Tahun	Year(4)
Bulan	Varchar (15)
	<input type="button" value="Proses"/> <input type="button" value="Batal"/>

Gambar 3.18. Perancangan Form Kinerja

Home Pegawai Kinerja Penilaian Laporan Logout						
Tahun	<input type="text" value="Year(4)"/>	Bulan	<input type="text" value="Varchar (15)"/>			
No Pegawai	Pelayanan	Integritas	Komitmen	Disiplin	Kerjasama	Kepemimpinan
Int Varchar(30)	Int(3)	Int(3)	Int(3)	Int(3)	Int(3)	Int(3)
Int Varchar(30)	Int(3)	Int(3)	Int(3)	Int(3)	Int(3)	Int(3)
<input type="button" value="Simpan"/> <input type="button" value="Batal"/>						

Gambar 3.19. Perancangan Isi Form Kinerja

Gambar 3.18 dan gambar 3.19 Menjelaskan tentang halaman kinerja yang digunakan untuk menyimpan data kinerja dari pegawai DPMPTSP Kota Salatiga.

5. Perancangan Penilaian

Gambar 3.20 dan gambar 3.21 Menjelaskan tentang halaman penilaian yang digunakan untuk menyimpan data penilaian kinerja dari pegawai DPMPTSP Kota Salatiga menggunakan metode MOORA.

Home Pegawai Kinerja Penilaian Laporan Logout						
Tahun	<input type="text" value="Year(4)"/>					
<input type="button" value="Proses"/> <input type="button" value="Batal"/>						

Gambar 3.20. Perancangan Form Penilaian

Home Pegawai Kinerja Penilaian Laporan Logout						
Tahun	<input type="text" value="Year(4)"/>					
No Pegawai	Pelayanan	Integritas	Komitmen	Disiplin	Kerjasama	Kepemimpinan
Int Varchar(30)	Int(3)	Int(3)	Int(3)	Int(3)	Int(3)	Int(3)
Int Varchar(30)	Int(3)	Int(3)	Int(3)	Int(3)	Int(3)	Int(3)
<input type="button" value="Simpan"/> <input type="button" value="Batal"/>						

Gambar 3.21. Perancangan Isi Form Penilaian

6. Perancangan Laporan

Gambar 3.22 dan gambar 3.23 Menjelaskan tentang halaman laporan yang digunakan untuk menampilkan laporan hasil penilaian kinerja pegawai pada DPMPTSP Kota Salatiga dengan metode MOORA.

Home Pegawai Kinerja Penilaian Laporan Logout	
Tahun	Year(4)
<input type="button" value="Proses"/> <input type="button" value="Batal"/>	

Gambar 3.22. Perancangan Cetak Laporan

Home Pegawai Kinerja Penilaian Laporan Logout							
Laporan Penilaian Kinerja DPMPTSP Kota Salatiga Tahun							
No Pegawai	Pelayanan	Integritas	Komitmen	Disiplin	Kerjasama	Kepemimpinan	Hasil Akhir
Int Varchar(30)	Int(3)	Int(3)	Int(3)	Int(3)	Int(3)	Decimal(10,3)	
Int Varchar(30)	Int(3)	Int(3)	Int(3)	Int(3)	Int(3)	Decimal(10,3)	

Gambar 3.23. Perancangan Laporan