

**PENERAPAN STANDAR PELAYANAN
KEFARMASIAN DI APOTEK KIMIA FARMA
KECAMATAN BANJARSARI**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Mencapai Gelar Sarjana Farmasi
Program Studi Farmasi
Universitas Sahid Surakarta



Disusun oleh :

**SYIFA FEBIANA
NIM. 2019141021**

**PROGRAM STUDI FARMASI
FAKULTAS SAINS, TEKNOLOGI, DAN KESEHATAN
UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN

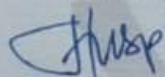
**PENERAPAN STANDAR PELAYANAN KEFARMASIAN DI
APOTEK KIMIA FARMA KECAMATAN BANJARSARI**

Disusun Oleh:

**SYIFA FEBIANA
NIM. 2019141021**

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan
di hadapan Dewan Penguji
pada tanggal 21 Juni 2023

Pembimbing I



apt. Risma Sakti P, S. Farm., M.Sc
NIDN. 0614059101

Pembimbing II



apt. Khotimatul Khusna, S. Farm., M.Sc
NIDN. 0605078703

Mengetahui,
Ka.Prodi Farmasi



apt. Khotimatul Khusna, S. Farm., M.Sc
NIDN. 0605078703

LEMBAR PENGESAHAN

**PENERAPAN STANDAR PELAYANAN KEFARMASIAN DI
APOTEK KIMIA FARMA KECAMATAN BANJARSARI**

Disusun Oleh:

**SYIFA FEBIANA
NIM. 2019141021**

Skripsi ini telah diterima dan disahkan oleh
Dewan Penguji Skripsi
Program Studi Farmasi Universitas Sahid Surakarta
pada hari Selasa tanggal 21 Juni 2023


Dewan Penguji:

1. Penguji 1 : apt. Risma Sakti P, S. Farm., M.Sc (.....)
NIDN. 0614059101
2. Penguji 2 : apt. Khotimatul Khusna, S. Farm., M.Sc (.....)
NIDN. 0605078703
3. Penguji 3 : apt. Reni Ariastuti, S.Farm., M.Sc (.....)
NIDN. 0618018901

Mengetahui,

Ka.Prodi Farmasi

Dekan


apt. Khotimatul Khusna, S.Farm., M.Sc
NIDN. 0605078703

Fakultas Sains, Teknologi, dan Kesehatan


Firdhaus Hari S.A.H., S.T., M.Eng
NIDN. 0614068201

**LEMBAR PERNYATAAN
ORISINALITAS KARYA ILMIAH**

Saya Mahasiswa Program Studi Farmasi Universitas Sahid Surakarta yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Syifa Febiana

NIM : 2019141021

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi

**Judul : Penerapan Standar Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Kimia Farma
Kecamatan Banjarsari**

Adalah benar-benar karya yang saya susun sendiri. Apabila terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin dan atau meniru tulisan karya orang lain, seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku di Universitas termasuk pencabutan gelar yang telah saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari terbukti melakukan kebohongan, maka saya sanggup menanggung segala konsekuensinya.

Surakarta, 21 Juni 2023

Yang menyatakan



Syifa Febiana

NIM. 2019141021

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas Akademik Universitas Sahid Surakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Syifa Febiana
NIM : 2019141021
Program Studi : Farmasi
Fakultas : Sains, Teknologi, dan Kesehatan
Jenis Karya : Skripsi

Demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Sahid Surakarta hak bebas royalti noneksklusif (*Non-exclusive royalty Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul :

“Penerapan Standar Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Kimia Farma Kecamatan Banjarsari”

Beserta instrument/desain, Perangkat (jika ada). Berhak menyimpan, mengalihkan bentuk, mengalihmediakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat serta mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis (*autor*) dan pembimbing sebagai *co autor* atau pencipta dan juga sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya secara sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Surakarta, 21 Juni 2023

Yang membuat pernyataan


Syifa Febiana
NIM 2019141021

MOTTO

“Mencari ketenangan itu bukan dengan cara pergi, tetapi dengan kembali. Kembali ke dalam dirimu, carilah Allah di hatimu, sesungguhnya ketenangan ada di situ.”

Al-Habib Umar bin Hafidz

57/365

“Dan janganlah kamu membunuh dirimu, sesungguhnya Allah adalah Maha Penyayang kepadamu.”

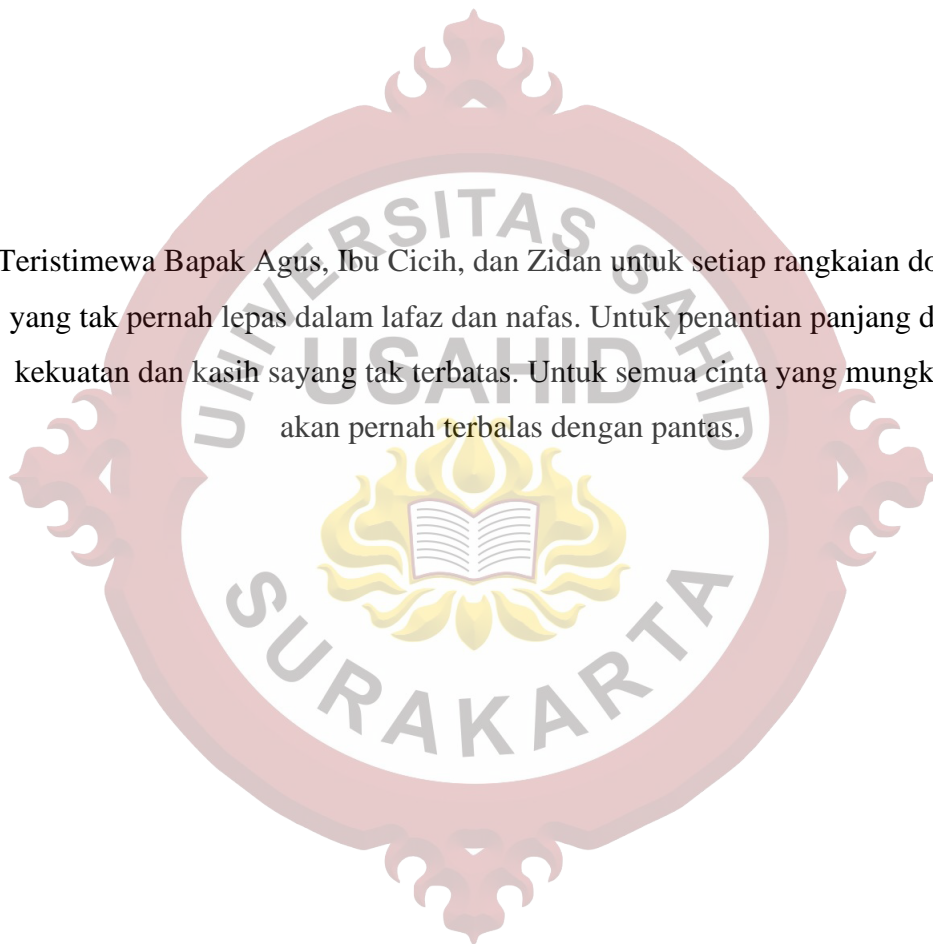
QS. An-Nisa 4:29

“Terlambat lulus atau lulus tidak tepat waktu bukanlah sebuah kejahatan, bukan pula sebuah aib. Alangkah kerdilnya jika mengukur kecerdasan seseorang hanya dari siapa yang paling cepat lulus. Bukankah sebaik-baiknya skripsi adalah skripsi yang selesai?”

Twitter

HALAMAN PERSEMBAHAN

Teristimewa Bapak Agus, Ibu Cicih, dan Zidan untuk setiap rangkaian doa tulus yang tak pernah lepas dalam lafaz dan nafas. Untuk penantian panjang dengan kekuatan dan kasih sayang tak terbatas. Untuk semua cinta yang mungkin tak akan pernah terbalas dengan pantas.



KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi dengan judul **“Penerapan Standar Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Kimia Farma Kecamatan Banjarsari”** sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Sains, Teknologi, dan Kesehatan Universitas Sahid Surakarta. Penulis menyadari selama masa penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak baik berupa bimbingan, doa, dorongan dan nasehat. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Sri Huning Anwariningsih, S. T., M. Kom., selaku Rektor Universitas Sahid Surakarta.
2. Firdhaus Hari Saputro A.H., S.T., M.Eng., selaku Dekan Fakultas Sains Teknologi dan Kesehatan Universitas Sahid Surakarta.
3. apt. Khotimatul Khusna, S.Farm., M.Sc. selaku Kepala Program Studi S1 Farmasi Universitas Sahid Surakarta dan sekaligus sebagai dosen pembimbing kedua, terimakasih atas segala dukungan, arahan, motivasi, dan waktu yang telah diberikan kepada penulis sehingga proposal skripsi ini dapat terselesaikan.
4. apt. Risma Sakti Pambudi, S.Farm., M.Sc. selaku dosen pembimbing pertama skripsi, terimakasih atas segala dukungan, arahan, motivasi, dan waktu yang telah diberikan kepada penulis sehingga proposal skripsi ini dapat terselesaikan.
5. apt. Reni Ariastuti, S.Farm., M.Sc. selaku dosen penguji yang telah memberikan bimbingan, petunjuk dan arahan untuk memperbaiki skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu dosen program studi farmasi yang telah memberikan pelajaran selama perkuliahan.

7. Bapak Agus Salim, Ibu Cicih Torisia Damayanti dan Muhammad Zidan Rifky, selaku orangtua dan adik penulis yang telah senantiasa mendoakan, memotivasi, dan mendukung sehingga penulis sampai pada tahap ini.
8. Seluruh keluarga dan semua pihak yang telah membantu dalam proses penulisan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari masih terdapat kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak agar skripsi ini menjadi lebih baik dan bermanfaat bagi semua pihak. Akhir kata semoga skripsi ini dapat berguna bagi pembaca.

Surakarta, Juni 2023

Penulis



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERNYATAA ORISINALITAS KARYA ILMIAH.....	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASIError!	Bookmark not defined.
MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
INTISARI.....	xv
ABSTRACT.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Apotek.....	7
2.1.1 Definisi Apotek	7
2.1.2 Persyaratan Apotek	8
2.1.3 Tugas dan Fungsi Apotek.....	10
2.1.4 Surat Izin Apotek	12
2.2 Apoteker.....	14
2.2.1 Definisi Apoteker	14
2.2.2 Persyaratan Apoteker	15
2.2.3 Tugas dan Kewajiban Apoteker	18
2.2.4 Surat Izin Apoteker	19
2.3 Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek.....	21
2.3.1 Definisi Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek.....	21
2.3.2 Tujuan Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek	22
2.3.3 Jenis Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek.....	22
2.3.4 Penyelenggara Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek	28
2.3.5 Evaluasi Mutu dalam Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek	33
2.4 Landasan Teori.....	36
2.5 Kerangka Konsep	39
2.6 Keterangan Empiris.....	40

BAB III METODE PENELITIAN.....	41
3.1 Rancangan Penelitian	41
3.2 Populasi Sampel	42
3.2.1 Populasi	42
3.2.2 Sampel.....	42
3.3 Instrumen Penelitian.....	42
3.4 Variabel Penelitian	44
3.5 Definisi Operasional.....	45
3.6 Jalannya Penelitian.....	46
3.6.1 Tahap Persiapan	46
3.6.2 Tahap Perizinan.....	46
3.6.3 Tahap Pelaksanaan	46
3.6.4 Tahap Penyelesaian.....	47
3.7 Analisis dan Pengolahan Data.....	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	49
4.1 Hasil Penelitian	49
4.1.1 Uji Validitas	49
4.1.2 Uji Reliabilitas	49
4.1.3 Penerapan Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek Kecamatan Banjarsari	49
4.2 Pembahasan.....	54
4.2.1 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	54
4.2.3 Penerapan Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek Wilayah Kecamatan Banjarsari	56
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	94
5.1 Kesimpulan	94
5.2 Saran.....	94
DAFTAR PUSTAKA	96
LAMPIRAN.....	101

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1	Persentase Pengelolaan Sediaan Farmasi, Alat Kesehatan, dan Bahan Medis Habis Pakai 50
Tabel 4.2	Persentase Pelayanan Farmasi Klinik 51
Tabel 4.3	Persentase Sumber Daya Kefarmasian 52
Tabel 4.4	Persentase Evaluasi Mutu Pelayanan Kefarmasian 53
Tabel 4.5	Persentase Penerapan Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek Kecamatan Banjarsari 54



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.2 Kerangka konsep	39



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Surat Ijin Penelitian	101
Lampiran 2. Surat Ijin Penelitian Apotek Jamsaren Ikatan Apoteker Indonesia Pengurus Cabang Surakarta	102
Lampiran 3. Balasan Surat Ijin Penelitian dari IAI	103
Lampiran 4. Surat Pernyataan Kesediaan Menjadi Responden Apotek Kimia Farma Kadipiro	104
Lampiran 5. Surat Pernyataan Kesediaan Menjadi Responden Apotek Kimia Farma Yosodipiro	105
Lampiran 6. Surat Keterangan Selesai Penelitian	106
Lampiran 7. Contoh Resep	107
Lampiran 8. Dokumentasi Konseling Berupa Tandatangan di Belakang Resep	108
Lampiran 9. Lemari Psikotropika	109
Lampiran 10. Kartu Stok	110
Lampiran 11. Contoh Faktur PBF Resmi	111
Lampiran 12. Daftar Pemusnahan Obat Rusak/Kadaluarsa	112
Lampiran 13. Berita Acara Pemusnahan Obat Kadaluarsa/Rusak	113
Lampiran 14. SIPA dan STRA Apotek Kimia Farma Kadipiro	114
Lampiran 15. NIB dan SIA Apotek Kimia Farma Yosodipuro	115
Lampiran 16. Permohonan Menjadi Responden	116
Lampiran 17. Kuesioner Penerapan Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek	117
Lampiran 18. Hasil Uji Validitas	124
Lampiran 19. Hasil Uji Reliabilitas	131
Lampiran 20. Data Hasil Kuesioner	132

INTISARI

Syifa Febiana¹, Risma Sakti Pambudi², Khotimatul Khusna³
^{1,2,3} Universitas Sahid Surakarta
¹shifafebiana01@gmail.com, ²rismasaktip@gmail.com,
³khotimatul.usahid@gmail.com

Penerapan standar pelayanan kefarmasian Apotek di Indonesia belum sepenuhnya dilaksanakan dengan baik. Pelayanan kefarmasian Apotek di Indonesia sering disebut sebagai pelayanan yang tidak memenuhi ketentuan peraturan perundang-undangan, dimana Apotek seperti toko yang sekedar menjual obat. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerapan standar pelayanan kefarmasian di Apotek Kimia Farma Kecamatan Banjarsari. Metode yang digunakan adalah metode deskriptif dengan menggunakan rancangan penelitian *cross-sectional*. Sampel penelitian adalah Apotek Kimia Farma Kadipiro dan Apotek Kimia Farma Yosodipuro. Instrumen penelitian menggunakan kuesioner yang dilakukan uji validitas dan uji reliabilitas menggunakan SPSS 21. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan standar pelayanan kefarmasian di Apotek Kimia Farma Kadipiro sebesar 86% dan di Apotek Kimia Farma Yosodipuro sebesar 80%. Kesimpulan dari penelitian ini yaitu penerapan standar pelayanan kefarmasian di Apotek Kimia Farma Kadipiro menunjukkan kriteria sangat sesuai dan Apotek Kimia Farma Yosodipuro menunjukkan kriteria sesuai menurut Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 73 Tahun 2016.

Kata Kunci : Apotek; Farmasi; Pelayanan; Standar

ABSTRACT

Syifa Febiana¹, Risma Sakti Pambudi², Khotimatul Khusna³
^{1,2,3} Universitas Sahid Surakarta
¹shifafebiana01@gmail.com, ²rismasaktip@gmail.com,
³khotimatul.usahid@gmail.com

The application of pharmacy service standards for drug stores in Indonesia has not been fully implemented properly. Pharmaceutical services of drug stores in Indonesia often do not comply with statutory provisions because drug stores are like shops that only sell drugs. This study aims to determine the application of pharmaceutical service standards at the Kimia Farma drug store in Banjarsari District. The research method used a descriptive method with a cross-sectional research design. The research samples were Kimia Farma Kadipiro and Kimia Farma Yosodipuro drug store. The research instrument used a questionnaire with validity and reliability tests using SPSS 21. The results show that the application of pharmaceutical service standards at the Kimia Farma Kadipiro drug store is 86% and the Kimia Farma Yosodipuro drug store is 80%. The conclusion is the application of pharmaceutical service standards at the Kimia Farma Kadipiro drug store shows very suitable criteria and the Kimia Farma Yosodipuro drug store shows appropriate criteria according to the Regulation of the Minister of Health of the Republic of Indonesia Number 73 of 2016.

Keywords: Drug Store; Pharmacy; Service; Standard

