




## LAMPIRAN

### Lampiran 1. Surat Ijin Penelitian

	<b>FAKULTAS SAINS, TEKNOLOGI, DAN KESEHATAN UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA</b> Jl. Adi Sucipto No. 154, Jajar, Solo 57144 Tel. (0271) 743493, 743494, Fax. (0271) 742047 email: Fstik@usahidsolo.ac.id , website: www.usahidsolo.ac.id
Nomor	: 083/FSTK/D/Usahid-Ska/II/2023
Lampiran	:
Perihal	: <b><u>Permohonan Ijin Penelitian</u></b>
<b>Kepada Yth.</b> <b>Bapak/Ibu Pimpinan Apotek Wilayah Kecamatan Banjarsari</b>	
Dengan hormat,	
Guna memenuhi persyaratan perkuliahan Program S1 di Universitas Sahid Surakarta, mahasiswa diwajibkan untuk menempuh skripsi / tugas akhir.	
Dalam rangka melaksanakan kegiatan tersebut, bersama ini kami menyampaikan permohonan izin bagi mahasiswa kami untuk dapat melaksanakan penelitian di instansi yang Bapak/Ibu pimpin. Adapun data mahasiswa tersebut adalah sebagai berikut:	
Nama	: Syifa Febiana
Nomor Induk Mahasiswa	: 2019141021
Program Studi	: Farmasi
Judul Penelitian	: Penerapan Standar Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Wilayah Kecamatan Banjarsari
Demikian atas perhatian dan kerja sama yang baik, kami mengucapkan terima kasih.	
Surakarta, 28 Februari 2023	
Mengetahui,	
Dekan Fakultas Sains, Teknologi, dan Kesehatan	
	
<b>Firdhaus Hari Saputro Al Haris, S.T., M.Eng.</b> <b>NIDN. 0614068201</b>	
Tembusan :	
- Arsip Fakultas	

Lampiran 2. Surat Ijin Penelitian Ikatan Apoteker Indonesia Pengurus Cabang Surakarta

 <p><b>FAKULTAS SAINS, TEKNOLOGI, DAN KESEHATAN</b>  <b>UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA</b>          Jl. Adi Sucipto No. 154, Jajar, Solo 57144          Tel. (0271) 743493, 743494, Fax. (0271) 742047          email: Fstk@usahidsolo.ac.id, website: www.usahidsolo.ac.id</p>	
Nomor	: 035/FSTK/D/Usahid-Ska/I/2023
Lampiran	:
Perihal	: <u>Permohonan Ijin Penelitian</u>
<b>Kepada Yth.</b>	
<b>Bapak/Ibu Pimpinan Apotek Jamsaren,</b>	
<b>Ikatan Apoteker Indonesia Pengurus Cabang Surakarta</b>	
<b>Apotek Jamsaren, Jl. Veteran No. 253, Surakarta 57155</b>	
Dengan hormat,	
Guna memenuhi persyaratan perkuliahan Program S1 di Universitas Sahid Surakarta, mahasiswa diwajibkan untuk menempuh skripsi / tugas akhir.	
Dalam rangka melaksanakan kegiatan tersebut, bersama ini kami menyampaikan permohonan izin bagi mahasiswa kami untuk dapat melaksanakan penelitian di instansi yang Bapak/Ibu pimpin. Adapun data mahasiswa tersebut adalah sebagai berikut:	
Nama	: Syifa Febiana
Nomor Induk Mahasiswa	: 2019141021
Program Studi	: Farmasi
Waktu Penelitian	: 1 Februari 2023 s/d 28 Februari 2023
Judul Penelitian	: Penerapan Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek Wilayah Kecamatan Banjarsari
Demikian atas perhatian dan kerja sama yang baik, kami mengucapkan terima kasih.	
Surakarta, 31 Januari 2023	
Mengetahui,	
Dekan Fakultas Sains, Teknologi, dan Kesehatan	
 	
<b>Firdhaus Hari Saputro Al Haris, S.T., M.Eng.</b>	
<b>NIDN. 0614068201</b>	
Tembusan :	
- Arsip Fakultas.	

## Lampiran 3. Balasan Surat Ijin Penelitian dari IAI

 <b>Pengurus Cabang Surakarta</b> <b>IKATAN APOTEKER INDONESIA</b> Sekretariat : Klinik dan Apotek Cahaya Mitra, Jl. Nusa Indah IX No.5, Punggawan, Banjarsari, Surakarta 57132. Email : <a href="mailto:iai.pcсурakarta@gmail.com">iai.pcсурakarta@gmail.com</a> web: <a href="http://www.iaisolo.id">www.iaisolo.id</a>				
Nomor	: B2-509/PC-IAI/Surakarta/II/2023			
Lampiran	: -			
Perihal	: Responden Penelitian			
<p><b>Kepada Yth.</b>          Syifa Febiana          di tempat</p> <p>Menjawab surat saudara tentang permohonan penelitian Tugas Akhir program studi S1 Fakultas Farmasi Universitas Sahid Surakarta dengan judul <b>“Penerapan Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek Wilayah Kecamatan Banjarsari”</b> dengan subyek penelitian Apoteker anggota IAI PC Surakarta, maka Pengurus Cabang IAI Surakarta tidak berkeberatan dan mengizinkan pelaksanaan penelitian ini.</p> <p>Untuk hasil penelitian kami harapkan juga di sampaikan kepada Pengurus Cabang IAI Surakarta sebagai evaluasi dan perencanaan program-program kegiatan peningkatan kompetensi anggota dan pengembangan organisasi.</p> <p>Demikian surat dari kami, terima kasih.</p> <p style="text-align: center;">Surakarta, 13 Februari 2023</p> <p style="text-align: center;"><b>IKATAN APOTEKER INDONESIA</b>  <b>PENGURUS CABANG SURAKARTA</b></p> <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 50%; text-align: center;">           Ketua,    <u>apt. Anang Kuncoro R.S., M.Farm</u>            NA. 09091976038421         </td> <td style="width: 10%; text-align: center;">  </td> <td style="width: 40%; text-align: center;">           Sekretaris,    <u>apt. Verawati Hadi, M.Farm</u>            NA. 23021985034113         </td> </tr> </table>		Ketua,  <u>apt. Anang Kuncoro R.S., M.Farm</u> NA. 09091976038421		Sekretaris,  <u>apt. Verawati Hadi, M.Farm</u> NA. 23021985034113
Ketua,  <u>apt. Anang Kuncoro R.S., M.Farm</u> NA. 09091976038421		Sekretaris,  <u>apt. Verawati Hadi, M.Farm</u> NA. 23021985034113		

Lampiran 4. Surat Pernyataan Kesiediaan Menjadi Responden Apotek Kimia Farma Kadipiro

**LAMPIRAN**

Lampiran I Permohonan Menjadi Responden

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN MENJADI RESPONDEN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : apt. Fathi Harisnawati, S Farm  
Umur : 28 th  
Jenis kelamin : Perempuan  
Pekerjaan : Apoteker

Dengan ini menyatakan bersedia menjadi responden dalam penelitian yang dilakukan oleh Syifa Febiana (2019141021) dengan judul "Penerapan Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek Wuayah Kecamatan Bangsari" dengan mengisi kuesioner yang dibutuhkan oleh peneliti dengan sukarela tanpa ada paksaan pihak manapun.

Surakarta, Maret 2023

Responden

  
(apt. Fathi Harisnawati, S Farm)

**UNIVERSITAS SAHID  
USAHID  
SURAKARTA**

**Kimia Farma**  
Apotek  
Jl. Klaten-Surabaya  
Kadipiro, Bangsari S

Lampiran 5. Surat Pernyataan Kesiediaan Menjadi Responden Apotek Kimia Farma Yosodipiro

**LAMPIRAN**

Lampiran 1 Permohonan Menjadi Responden

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN MENJADI RESPONDEN**

Saya yang beranda tangan dibawah ini:

Nama : Rejha Almasri  
Umur : 30 tahun  
Jenis Kelamin : Laki-laki  
Pekerjaan : Karyawan

Dengan ini menyatakan bersedia menjadi responden dalam penelitian yang dilakukan oleh Syifa Pebiana (2019141021) dengan judul "Penerapan Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek Wilayah Kecamatan Bangsari" dengan mengisi kuesioner yang dibutuhkan oleh peneliti dengan sukarela tanpa ada paksaan pihak manapun.


Surakarta, Maret 2023

Responden

  
(.....)



## Lampiran 6. Surat Keterangan Selesai Penelitian



**kimia farma**  
PT. Kimia Farma Apotek  
Unit Bisnis Surakarta

**SURAT KETERANGAN SELESAI PENELITIAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

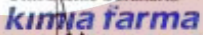
Nama : Listiyani Imawan  
 Jabatan : HRD  
 Nama Instansi : PT. Kimia Farma Apotek  
 Alamat Instansi : Jl. Kol Sutarto No. 57 Jebres Surakarta

Dengan ini menerangkan bahwa Mahasiswa yang beridentitas :

Nama : Syifa Febiana  
 NIM : 2019141021  
 Nama Universitas : Universitas Sahid Surakarta

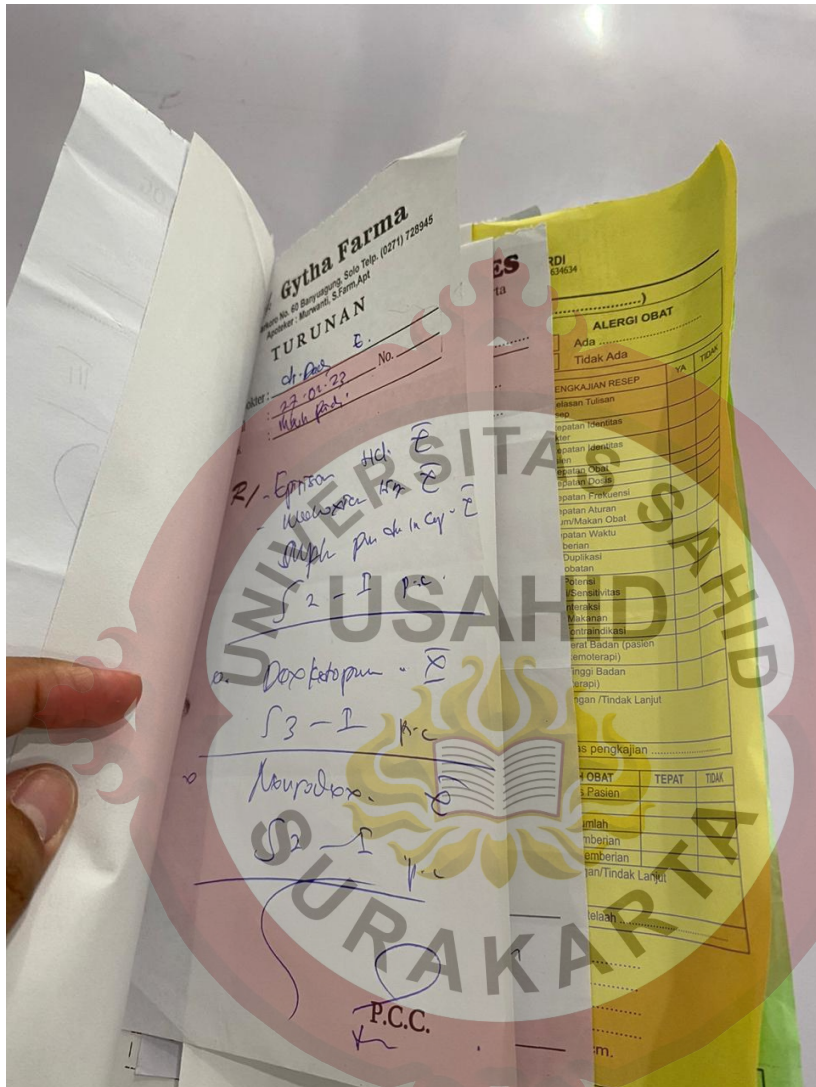
Telah melakukan penelitian di PT. Kimia Farma Apotek UB Surakarta yang dilaksanakan di outlet Apotek Kimia Farma 252 Yosodipuro pada tanggal 7 Maret 2023 dan Apotek Kimia Farma Kadipiro pada tanggal 6 Maret 2023 untuk memperoleh data dalam rangka penyusunan skripsi yang berjudul "Penerapan Standar Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Kimia Farma Kecamatan Banjarsari".

Demikian surat keterangan ini dibuat dan diberikan kepada yang bersangkutan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surakarta, 3 Mei 2023  
 PT. Kimia Farma Apotek  
 Unit Bisnis Surakarta  
  
 PT. Kimia Farma Apotek  
 Manager Bisnis Solo  
 Listiyani Imawan  
 HRD

Unit Bisnis Surakarta Jl. Kol.Sutarto No.57 Surakarta  
 Telp. (0271) 639402, 633313 Fax. (0271)651860

Lampiran 7. Contoh Resep



Lampiran 8. Dokumentasi Konseling Berupa Tandatangani di Belakang Resep

Order ID: T1-113W022/105  
Operator: Khoirunnisa Tri Utami

R/DEKETOPROFEN 25MG TAB#50 GNV	x10	Rp45.290
R/NEUROBION TAB#250	x10	Rp30.700
Revisikan 1		
R/CAP.KOBONG NO. 2 BRATACO	x10	Rp740
R/MELOXICAM 15MG TAB#50 LNOV	x10	Rp16.090
R/EPERISONE HCL 50MG TAB#100 GNV	x10	Rp22.740
Embalase:		Rp15.000
Biaya Kirim		Rp0
<b>TOTAL TRANSAKSI</b>		<b>Rp130.560</b>
PEMBAYARAN Tunai		Rp200.000
KEMBALI		Rp69.440
Point	:	0
Perolehan Point	:	1000
Cluster Pelanggan	:	REGULER
Total Point	:	1000

Harga Sudah Termasuk PPN 11%

TERIMA KASIH  
Semoga Sehat Selalu

Harga	Timbang/Racik	Periksa
<i>Intan</i>	<i>Sophem</i>	<i>Intan</i>
Etiket	Kwt/Copy R/	Amb/1/ Serah
<i>Intan</i>	<i>Intan</i>	

stahuan D



## Lampiran 9. Lemari Psikotropika



## Lampiran 10. Kartu Stok

Kimia Farma Kadapiro  
 Jl. Kimangun Sarkoro No.60  
 Kadapiro, Banjarsari,  
 Surakarta

**KARTU STOK**  
 Nama Obat : IMUNOS PLUS  
 Satuan :  
 Lokasi : Vitamin

Tgl.	MASUK			KELUAR	SISA
	Jml	No. Batch	ED		
29/12/21	4		04/22		4
29/12/21	4	SO	09/22		4
31/12/21					18
29/12/21		SO			10
30/12/21	SO				20
30/12/21					12
27/12/21	SO				8
30/12/21					14
30/12/21					14
30/12/21		SO			88
7/12/21					8
30/12/21		SO			924
31/12/21					2

Lampiran 11. Contoh Faktur PBF Resmi



Lampiran 12. Daftar Pemusnahan Obat Rusak/Kadaluarsa

**BERITA ACARA PEMUSNAHAN OBAT RUSAK/KEDALUWARSA**  
**UNIT BISNIS : Surakarta**  
**NAMA APOTEK : Kimia Farma Kadipiro**  
**ALAMAT : Jalan Ki Mangun Sarkoro No 60 Kadipiro, Banjarsari, Surakarta**  
**PERIODE : 2020**

DAFTAR PEMUSNAHAN OBAT					
NO	NAMA OBAT	NOMOR BATCH	QTY OBAT	NILAI OBAT	KEMASAN
1	TRIMATE E KAPSUL	kfa1038	14	22.918	TABLET
	<b>TOTAL</b>			<b>22.918</b>	



## Lampiran 13. Berita Acara Pemusnahan Obat Kedaluwarsa/Rusak

**Berita Acara Pemusnahan Obat Kedaluwarsa/Rusak**

Pada hari ini Jumat Tanggal 19 bulan Januari tahun 2023, kami yang bertandatangan di bawah ini:

Nama Apoteker Penanggung Jawab : apt. Ratih Kharismawati, S.Farm  
 Nomor SIPA : 199940626/SIPA\_33.72/2019/2166  
 Nama Apotek : Apotek Kimia Farma Kadipiro  
 Alamat Apotek : Jalan Ki Mangun Sarkoro No. 60 Kadipiro, Banjarsari, Surakarta

Dengan disaksikan oleh :

1. Nama : Nurfinda Novia Putri Hidayat, A.Md.Farm  
 Jabatan : Tenaga teknis Kefarmasian  
 Nomor SIPA : 19971111/STRITK\_33/2019/231409
2. Nama : apt. Khoirunnisa Tri Utami, S.Farm  
 Jabatan : Apoteker Pendamping  
 Nomor SIPA : 19960505/SIPA\_33.72/2019/2167

Telah melakukan Pemusnahan Obat sebagaimana tercantum dalam Daftar Pemusnahan Obat terlampir.

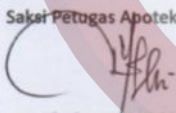
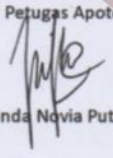
Tempat pelaksanaan pemusnahan : Apotek Kimia Farma Kadipiro

Demikian Berita acara ini kami buat sesungguhnya dengan penuh tanggung jawab.  
 Berita acara ini kami buat 3 (Tiga) rangkap dan di kirimkan kepada :

1. Kepala dinas Kesehatan Kota setempat
2. Kepada Balai Pemeriksaan Obat dan Makanan Setempat
3. Arsip Apotek

Surakarta, 26 Januari 2023

Saksi-saksi

1. Saksi Petugas Apotek Menyetujui,  
 Apoteker Penanggung jawab  
 apt. Khoirunnisa Tri Utami, S.Farm Jl. Ki Mangun Sarkoro No. 60  
Kadipiro, Banjarsari, Surakarta  
 apt. Ratih Kharismawati, S.Farm
2. Saksi Petugas Apotek  
  
 Nurfinda Novia Putri Hidayat, A.Md.Farm



Lampiran 14. SIPA dan STRA Apotek Kimia Farma Kadipiro



## Lampiran 15. NIB dan SIA Apotek Kimia Farma Yosodipuro



## Lampiran 16. Permohonan Menjadi Responden

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN MENJADI RESPONDEN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama :

Umur :

Jenis kelamin :

Pekerjaan :

Dengan ini menyatakan bersedia menjadi responden dalam penelitian yang dilakukan oleh Syifa Febiana (2019141021) dengan judul “Penerapan Standar Pelayanan Kefarmasian dalam Bidang Pengelolaan Sediaan Farmasi, Alat Kesehatan, dan Bahan Medis Habis Pakai di Apotek di Surakarta” dengan mengisi kuesioner yang dibutuhkan oleh peneliti dengan sukarela tanpa ada paksaan pihak manapun.

Surakarta, Oktober 2022

Responden

(.....)

## Lampiran 17. Kuesioner Penerapan Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek

**LEMBAR KUESIONER**

Isilah setiap butir pertanyaan dibawah ini dengan meberikan tanda checklist (√) pada kolom.

NO.	PERNYATAAN	JAWABAN	
		YA	TIDAK
PENGELOLAAN SEDIAAN FARMASI, ALAT KESEHATAN, DAN BAHAN MEDIS HABIS PAKAI			
Perencanaan			
1.	Apakah dalam membuat perencanaan pengadaan Sediaan Farmasi, Alat Kesehatan, dan Bahan Medis Habis Pakai di Apotek memperhatikan pola penyakit?		
2.	Apakah dalam membuat perencanaan pengadaan Sediaan Farmasi, Alat Kesehatan, dan Bahan Medis Habis Pakai di Apotek memperhatikan pola konsumsi?		
3.	Apakah dalam membuat perencanaan pengadaan Sediaan Farmasi, Alat Kesehatan, dan Bahan Medis Habis Pakai di Apotek memperhatikan budaya dan kemampuan masyarakat?		
Pengadaan			
4.	Apakah dalam melakukan pengadaan		

	Sediaan Farmasi di Apotek itu melalui PBF resmi?		
	Penerimaan		
5.	Apakah dalam menerima barang di Apotek, TTK yang bertugas menjamin kesesuaian jenis spesifikasi, jumlah, mutu, waktu penyerahan dan harga yang tertera dalam surat pesanan dengan kondisi fisik yang diterima?		
	Penyimpanan		
6.	Apakah tempat penyimpanan obat di Apotek dipergunakan untuk penyimpanan barang lainnya sehingga menyebabkan kontaminasi?		
7.	Apakah penyimpanan obat di Apotek disimpan pada kondisi yang sesuai sehingga terjamin keamanan dan stabilitasnya?		
8.	Apakah pengeluaran obat di Apotek memakai sistem FEFO ( <i>First Expire First Out</i> ) dan FIFO ( <i>First In First Out</i> )		
	Pemusnahan dan penarikan		
9.	Apakah pemusnahan dan penarikan Sediaan Farmasi dan Bahan Medis Habis Pakai yang tidak dapat digunakan di Apotek dilaksanakan dengan cara yang sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan?		
10.	Apakah pemusnahan dan penarikan resep di Apotek dilaksanakan dengan cara yang		



	sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan?		
	Pengendalian		
11.	Apakah pengendalian persediaan di Apotek dilakukan menggunakan kartu stok?		
12.	Apakah kartu stok di Apotek memuat nama obat, tanggal kadaluwarsa, jumlah pemasukan, jumlah pengeluaran dan sisa persediaan?		
	Pencatatan dan Pelaporan		
13.	Apakah di Apotek dilakukan pencatatan setiap proses pengelolaan Sediaan Farmasi, Alat Kesehatan, dan Bahan Medis Habis Pakai meliputi pengadaan (surat pesanan, faktur), penyimpanan (kartu stok), penyerahan (nota atau struk penjualan) dan pencatatan lainnya disesuaikan dengan kebutuhan?		
14.	Apakah di Apotek dilakukan pelaporan untuk memenuhi kewajiban sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan, meliputi pelaporan narkotika, psikotropika dan pelaporan lainnya?		
<b>PELAYANAN FARMASI KLINIK</b>			
	Pengkajian dan Pelayanan Resep		
15.	Apakah dalam pelayanan resep di Apotek, TTK melakukan pengkajian resep terlebih dahulu meliputi administrasi, kesesuaian farmasetik dan		

	pertimbangan klinis?		
16.	Apakah di Apotek dalam melakukan pelayanan resep dimulai dari penerimaan, pemeriksaan ketersediaan, penyiapan Sediaan Farmasi, Alat Kesehatan, dan Bahan Medis Habis Pakai termasuk peracikan Obat, pemeriksaan, penyerahan disertai pemberian informasi?		
	<i>Dispensing</i>		
17.	Apakah dalam pelayanan di Apotek, TTK melakukan penyiapan, penyerahan dan pemberian informasi Obat?		
18.	Apakah di Apotek dalam melayani obat non resep atau pelayanan swamedikasi, Apoteker memberikan edukasi kepada pasien?		
	Pelayanan Informasi Obat (PIO)		
19.	Apakah dalam melakukan PIO di Apotek, TTK memberi informasi meliputi dosis, bentuk sediaan, formulasi khusus, rute dan metoda pemberian, farmakokinetik, farmakologi, dan terapeutik?		
20.	Apakah dalam melakukan PIO di Apotek, TTK memberi informasi meliputi alternatif, efikasi, keamanan penggunaan pada ibu hamil dan menyusui, efek samping, interaksi, stabilitas, ketersediaan, harga, sifat fisika		

	atau kimia dari obat?		
	Konseling		
21.	Apakah Apoteker mendokumentasikan pelayanan konseling dengan meminta tanda tangan pasien sebagai bukti bahwa pasien memahami informasi yang diberikan dalam konseling dengan menggunakan Formulir terlampir?		
22.	Apakah dalam pelayanan konseling di Apotek, Apoteker melakukan verifikasi bahwa pasien atau keluarga pasien sudah memahami obat yang digunakan?		
	Pelayanan Kefarmasian di Rumah ( <i>home pharmacy care</i> )		
23.	Apakah di Apotek terdapat pelayanan Kefarmasian yang bersifat kunjungan rumah, khususnya untuk kelompok lansia dan pasien dengan pengobatan penyakit kronis lainnya?		
24.	Apakah di Apotek terdapat pelayanan pendampingan pengelolaan obat dan/atau alat kesehatan di rumah, misalnya cara pemakaian obat asma, penyimpanan insulin?		
	Pemantauan Terapi Obat (PTO)		
25.	Apakah di Apotek terdapat pelayanan kegiatan PTO untuk memastikan bahwa seorang pasien mendapatkan terapi obat yang efektif dan terjangkau dengan memaksimalkan efikasi?		
26.	Apakah di Apotek terdapat pelayanan		

	kegiatan PTO untuk memastikan bahwa seorang pasien mendapatkan terapi obat yang efektif dan terjangkau dengan meminimalkan efek samping?		
	Monitoring Efek Samping Obat (MESO)		
27.	Apakah di Apotek terdapat pelayanan kegiatan MESO yaitu kegiatan pemantauan setiap respon terhadap obat yang merugikan atau tidak diharapkan yang terjadi pada dosis normal yang digunakan pada manusia untuk tujuan profilaksis, diagnosis dan terapi atau memodifikasi fungsi fisiologis?		
28.	Apakah di Apotek terdapat formulir Monitoring Efek Samping Obat?		
SUMBER DAYA KEFARMASIAN			
	Sumber Daya Manusia		
29.	Apakah pelayanan kefarmasian di Apotek yang diselenggarakan oleh Apoteker, dan dibantu oleh Apoteker pendamping dan/atau Tenaga Teknis Kefarmasian memiliki Surat Tanda Registrasi dan Surat Izin Praktik?		
30.	Apakah di Apotek, Apoteker memahami dan melaksanakan serta patuh terhadap peraturan perundang undangan, sumpah Apoteker, standar profesi (standar pendidikan, standar pelayanan, standar kompetensi dan kode etik) yang berlaku?		
	Sarana dan Prasarana		

31.	Apakah di Apotek tersedia sarana dan prasarana guna menjamin mutu Sediaan Farmasi, Alat Kesehatan, dan Bahan Medis Habis Pakai serta kelancaran praktik Pelayanan Kefarmasian?		
32.	Apakah Apotek mudah diakses masyarakat sekitar?		
<b>EVALUASI MUTU PELAYANAN KEFARMASIAN</b>			
<b>Mutu Manajerial</b>			
33.	Apakah di Apotek terdapat kegiatan evaluasi terkait manajerial yang sesuai terhadap standar, efektifitas dan efisiensi meliputi kegiatan audit, <i>review</i> , dan observasi? (contoh : audit Sediaan Farmasi, Alat Kesehatan, dan Bahan Medis Habis Pakai lainnya ( <i>stock opname</i> ))		
34.	Apakah di Apotek terdapat kegiatan pengkajian terhadap obat <i>fast/slow moving</i> ?		
<b>Mutu Pelayanan Farmasi Klinik</b>			
35.	Apakah di Apotek terdapat kegiatan evaluasi terkait pelayanan farmas klinik yang sesuai terhadap standar, efektifitas dan efisiensi meliputi kegiatan audit, <i>review</i> , dan observasi? (contoh : audit tingkat kepuasan pasien)		
36.	Apakah di Apotek terdapat kegiatan pencegahan terhadap kejadian <i>medication error</i> ?		



## Lampiran 18. Hasil Uji Validitas

<b>Hasil Uji Validitas Kuesioner</b>				
<b>item Pernyataan</b>	<b><i>r</i><sub>hitung</sub></b>	<b><i>r</i><sub>tabel</sub></b>	<b><i>p</i>-value</b>	<b>Keterangan</b>
1	0,447	0,361	0,013	Valid
2	0,631	0,361	0,000	Valid
3	0,409	0,361	0,025	Valid
4	0,513	0,361	0,004	Valid
5	0,384	0,361	0,036	Valid
6	0,440	0,361	0,015	Valid
7	0,377	0,361	0,040	Valid
8	0,378	0,361	0,040	Valid
9	0,463	0,361	0,010	Valid
10	0,554	0,361	0,001	Valid
11	0,486	0,361	0,006	Valid
12	0,385	0,361	0,036	Valid
13	0,378	0,361	0,040	Valid
14	0,531	0,361	0,003	Valid
15	0,478	0,361	0,008	Valid
16	0,411	0,361	0,024	Valid
17	0,376	0,361	0,041	Valid
18	0,414	0,361	0,023	Valid
19	0,474	0,361	0,008	Valid
20	0,419	0,361	0,021	Valid
21	0,453	0,361	0,012	Valid
22	0,388	0,361	0,034	Valid
23	0,426	0,361	0,019	Valid
24	0,418	0,361	0,022	Valid
25	0,388	0,361	0,034	Valid
26	0,641	0,361	0,000	Valid
27	0,470	0,361	0,009	Valid
28	0,427	0,361	0,019	Valid
29	0,445	0,361	0,014	Valid
30	0,413	0,361	0,023	Valid
31	0,411	0,361	0,024	Valid
32	0,426	0,361	0,019	Valid
33	0,445	0,361	0,014	Valid
34	0,500	0,361	0,005	Valid
35	0,478	0,361	0,008	Valid
36	0,418	0,361	0,022	Valid

		ITEM01	ITEM02	ITEM03	ITEM04	ITEM05	ITEM06
ITEM27	Pearson Correlation	.134	.396*	-.009	.520**	.261	.321
	Sig. (2-tailed)	.481	.031	.962	.003	.164	.084
	N	30	30	30	30	30	30
ITEM28	Pearson Correlation	.000	.279	.144	.472**	.279	.408*
	Sig. (2-tailed)	1.000	.136	.448	.008	.136	.025
	N	30	30	30	30	30	30
ITEM29	Pearson Correlation	.272	.522**	.110	.289	.384*	.238
	Sig. (2-tailed)	.146	.003	.563	.122	.036	.206
	N	30	30	30	30	30	30
ITEM30	Pearson Correlation	-.069	.033	-.107	.098	.033	.196
	Sig. (2-tailed)	.716	.864	.574	.607	.864	.299
	N	30	30	30	30	30	30
ITEM31	Pearson Correlation	.000	.126	-.009	.094	.126	.175
	Sig. (2-tailed)	1.000	.508	.962	.619	.508	.355
	N	30	30	30	30	30	30
ITEM32	Pearson Correlation	.136	.165	.302	.289	.165	.059
	Sig. (2-tailed)	.473	.384	.105	.122	.384	.755
	N	30	30	30	30	30	30
ITEM33	Pearson Correlation	.000	.095	.095	.050	.238	.463**
	Sig. (2-tailed)	1.000	.617	.617	.793	.206	.010
	N	30	30	30	30	30	30
ITEM34	Pearson Correlation	.069	.172	.172	.098	.312	.347
	Sig. (2-tailed)	.716	.363	.363	.607	.094	.060
	N	30	30	30	30	30	30
ITEM35	Pearson Correlation	.267	.126	.261	.236	-.144	-.117
	Sig. (2-tailed)	.153	.508	.164	.209	.448	.539
	N	30	30	30	30	30	30
ITEM36	Pearson Correlation	.202	.321	.457*	.333	.050	.132
	Sig. (2-tailed)	.285	.083	.011	.072	.794	.486
	N	30	30	30	30	30	30
TOTAL	Pearson Correlation	.447*	.631**	.409*	.513**	.384*	.440*
	Sig. (2-tailed)	.013	.000	.025	.004	.036	.015
	N	30	30	30	30	30	30

		ITEM07	ITEM08	ITEM09	ITEM10	ITEM11	ITEM12
ITEM27	Pearson Correlation	-.071	-.018	.157	.063	.261	.071
	Sig. (2-tailed)	.708	.923	.407	.743	.164	.708
	N	30	30	30	30	30	30
ITEM28	Pearson Correlation	-.063	.018	.120	.205	.144	.063
	Sig. (2-tailed)	.743	.923	.527	.276	.448	.743
	N	30	30	30	30	30	30
ITEM29	Pearson Correlation	-.082	.085	.056	.055	.247	.218
	Sig. (2-tailed)	.667	.656	.767	.775	.188	.247
	N	30	30	30	30	30	30
ITEM30	Pearson Correlation	.259	.139	.579**	.120	.312	.296
	Sig. (2-tailed)	.167	.465	.001	.527	.094	.113
	N	30	30	30	30	30	30
ITEM31	Pearson Correlation	.196	-.157	.018	.063	-.009	.205
	Sig. (2-tailed)	.298	.407	.923	.743	.962	.276
	N	30	30	30	30	30	30
ITEM32	Pearson Correlation	-.055	-.085	-.056	.355	.165	.191
	Sig. (2-tailed)	.775	.656	.767	.055	.384	.312
	N	30	30	30	30	30	30
ITEM33	Pearson Correlation	.047	-.098	.098	-.094	-.048	-.047
	Sig. (2-tailed)	.804	.607	.607	.619	.803	.804
	N	30	30	30	30	30	30
ITEM34	Pearson Correlation	.120	-.005	.148	.397*	.312	.296
	Sig. (2-tailed)	.527	.980	.434	.030	.094	.113
	N	30	30	30	30	30	30
ITEM35	Pearson Correlation	.464**	.120	.157	.330	.261	.339
	Sig. (2-tailed)	.010	.527	.407	.075	.164	.067
	N	30	30	30	30	30	30
ITEM36	Pearson Correlation	.396*	.312	-.033	.396*	.050	.009
	Sig. (2-tailed)	.031	.094	.864	.031	.794	.962
	N	30	30	30	30	30	30
TOTAL	Pearson Correlation	.377*	.378*	.463**	.554**	.486**	.385*
	Sig. (2-tailed)	.040	.040	.010	.001	.006	.036
	N	30	30	30	30	30	30

		ITEM13	ITEM14	ITEM15	ITEM16	ITEM17	ITEM18
ITEM27	Pearson Correlation	-.157	.191	.063	.196	-.082	-.134
	Sig. (2-tailed)	.407	.312	.743	.298	.667	.481
	N	30	30	30	30	30	30
ITEM28	Pearson Correlation	.018	-.055	.071	.205	-.055	-.134
	Sig. (2-tailed)	.923	.775	.708	.276	.775	.481
	N	30	30	30	30	30	30
ITEM29	Pearson Correlation	-.056	.028	.191	-.082	.028	.136
	Sig. (2-tailed)	.767	.884	.312	.667	.884	.473
	N	30	30	30	30	30	30
ITEM30	Pearson Correlation	.282	.226	.120	.120	.085	.069
	Sig. (2-tailed)	.131	.230	.527	.527	.656	.716
	N	30	30	30	30	30	30
ITEM31	Pearson Correlation	-.157	.600**	.063	.330	-.082	.000
	Sig. (2-tailed)	.407	.000	.743	.075	.667	1.000
	N	30	30	30	30	30	30
ITEM32	Pearson Correlation	-.085	.111	.082	.355	.250	.000
	Sig. (2-tailed)	.656	.559	.667	.055	.183	1.000
	N	30	30	30	30	30	30
ITEM33	Pearson Correlation	.196	.433*	.472**	.331	.144	.283
	Sig. (2-tailed)	.300	.017	.008	.074	.447	.130
	N	30	30	30	30	30	30
ITEM34	Pearson Correlation	.569**	.226	.120	.120	.226	-.069
	Sig. (2-tailed)	.001	.230	.527	.527	.230	.716
	N	30	30	30	30	30	30
ITEM35	Pearson Correlation	.120	.464**	.063	.196	.327	.267
	Sig. (2-tailed)	.527	.010	.743	.298	.077	.153
	N	30	30	30	30	30	30
ITEM36	Pearson Correlation	.312	.247	-.009	.126	-.027	.067
	Sig. (2-tailed)	.094	.188	.962	.508	.885	.724
	N	30	30	30	30	30	30
TOTAL	Pearson Correlation	.378*	.531**	.478**	.411*	.376*	.414*
	Sig. (2-tailed)	.040	.003	.008	.024	.041	.023
	N	30	30	30	30	30	30

		ITEM19	ITEM20	ITEM21	ITEM22	ITEM23	ITEM24
ITEM27	Pearson Correlation	-.018	.055	.191	.267	-.009	.614**
	Sig. (2-tailed)	.923	.775	.312	.153	.962	.000
	N	30	30	30	30	30	30
ITEM28	Pearson Correlation	.018	.355	.082	.134	-.261	.378*
	Sig. (2-tailed)	.923	.055	.667	.481	.164	.039
	N	30	30	30	30	30	30
ITEM29	Pearson Correlation	.226	.444*	.167	.408*	-.165	.144
	Sig. (2-tailed)	.230	.014	.379	.025	.384	.447
	N	30	30	30	30	30	30
ITEM30	Pearson Correlation	.139	.085	-.056	.208	.172	.049
	Sig. (2-tailed)	.465	.656	.767	.271	.363	.797
	N	30	30	30	30	30	30
ITEM31	Pearson Correlation	.120	.327	.191	.134	.261	.189
	Sig. (2-tailed)	.527	.077	.312	.481	.164	.317
	N	30	30	30	30	30	30
ITEM32	Pearson Correlation	.056	.250	.389*	.136	.027	.144
	Sig. (2-tailed)	.767	.183	.034	.473	.885	.447
	N	30	30	30	30	30	30
ITEM33	Pearson Correlation	.049	.289	.144	.141	.095	.100
	Sig. (2-tailed)	.797	.122	.447	.456	.617	.599
	N	30	30	30	30	30	30
ITEM34	Pearson Correlation	.282	.508**	.508**	-.069	.172	.049
	Sig. (2-tailed)	.131	.004	.004	.716	.363	.797
	N	30	30	30	30	30	30
ITEM35	Pearson Correlation	.397*	.055	.055	.267	.530**	.047
	Sig. (2-tailed)	.030	.775	.775	.153	.003	.804
	N	30	30	30	30	30	30
ITEM36	Pearson Correlation	.591**	.384*	.384*	-.202	.321	-.048
	Sig. (2-tailed)	.001	.036	.036	.285	.083	.803
	N	30	30	30	30	30	30
TOTAL	Pearson Correlation	.474**	.419*	.453*	.388*	.426*	.418*
	Sig. (2-tailed)	.008	.021	.012	.034	.019	.022
	N	30	30	30	30	30	30



		ITEM25	ITEM26	ITEM27	ITEM28	ITEM29	ITEM30
ITEM27	Pearson Correlation	.668**	.535**	1	.607**	.327	.120
	Sig. (2-tailed)	.000	.002		.000	.077	.527
	N	30	30	30	30	30	30
ITEM28	Pearson Correlation	.668**	.401*	.607**	1	.355	.157
	Sig. (2-tailed)	.000	.028	.000		.055	.407
	N	30	30	30	30	30	30
ITEM29	Pearson Correlation	.136	.136	.327	.355	1	.226
	Sig. (2-tailed)	.473	.473	.077	.055		.230
	N	30	30	30	30	30	30
ITEM30	Pearson Correlation	.208	.484**	.120	.157	.226	1
	Sig. (2-tailed)	.271	.007	.527	.407	.230	
	N	30	30	30	30	30	30
ITEM31	Pearson Correlation	.000	.267	.330	.071	.191	.259
	Sig. (2-tailed)	1.000	.153	.075	.708	.312	.167
	N	30	30	30	30	30	30
ITEM32	Pearson Correlation	.136	.136	.355	.327	.389*	.056
	Sig. (2-tailed)	.473	.473	.055	.077	.034	.767
	N	30	30	30	30	30	30
ITEM33	Pearson Correlation	.283	.283	.189	.236	.289	.489**
	Sig. (2-tailed)	.130	.130	.317	.209	.122	.006
	N	30	30	30	30	30	30
ITEM34	Pearson Correlation	-.069	.346	.120	.157	.085	.139
	Sig. (2-tailed)	.716	.061	.527	.407	.656	.465
	N	30	30	30	30	30	30
ITEM35	Pearson Correlation	.000	.134	.063	-.063	.055	.259
	Sig. (2-tailed)	1.000	.481	.743	.743	.775	.167
	N	30	30	30	30	30	30
ITEM36	Pearson Correlation	-.067	.067	-.009	.144	.110	-.107
	Sig. (2-tailed)	.724	.724	.962	.448	.563	.574
	N	30	30	30	30	30	30
TOTAL	Pearson Correlation	.388*	.641**	.470**	.427*	.445*	.413*
	Sig. (2-tailed)	.034	.000	.009	.019	.014	.023
	N	30	30	30	30	30	30

		ITEM31	ITEM32	ITEM33	ITEM34	ITEM35	ITEM36
ITEM27	Pearson Correlation	.330	.355	.189	.120	.063	-.009
	Sig. (2-tailed)	.075	.055	.317	.527	.743	.962
	N	30	30	30	30	30	30
ITEM28	Pearson Correlation	.071	.327	.236	.157	-.063	.144
	Sig. (2-tailed)	.708	.077	.209	.407	.743	.448
	N	30	30	30	30	30	30
ITEM29	Pearson Correlation	.191	.389*	.289	.085	.055	.110
	Sig. (2-tailed)	.312	.034	.122	.656	.775	.563
	N	30	30	30	30	30	30
ITEM30	Pearson Correlation	.259	.056	.489**	.139	.259	-.107
	Sig. (2-tailed)	.167	.767	.006	.465	.167	.574
	N	30	30	30	30	30	30
ITEM31	Pearson Correlation	1	.491**	.472**	.259	.330	.126
	Sig. (2-tailed)		.006	.008	.167	.075	.508
	N	30	30	30	30	30	30
ITEM32	Pearson Correlation	.491**	1	.289	.198	.082	.027
	Sig. (2-tailed)	.006		.122	.295	.667	.885
	N	30	30	30	30	30	30
ITEM33	Pearson Correlation	.472**	.289	1	.196	.047	-.048
	Sig. (2-tailed)	.008	.122		.300	.804	.803
	N	30	30	30	30	30	30
ITEM34	Pearson Correlation	.259	.198	.196	1	.259	.312
	Sig. (2-tailed)	.167	.295	.300		.167	.094
	N	30	30	30	30	30	30
ITEM35	Pearson Correlation	.330	.082	.047	.259	1	.396*
	Sig. (2-tailed)	.075	.667	.804	.167		.031
	N	30	30	30	30	30	30
ITEM36	Pearson Correlation	.126	.027	-.048	.312	.396*	1
	Sig. (2-tailed)	.508	.885	.803	.094	.031	
	N	30	30	30	30	30	30
TOTAL	Pearson Correlation	.411*	.426*	.445*	.500**	.478**	.418*
	Sig. (2-tailed)	.024	.019	.014	.005	.008	.022
	N	30	30	30	30	30	30

## Lampiran 19. Hasil Uji Reliabilitas

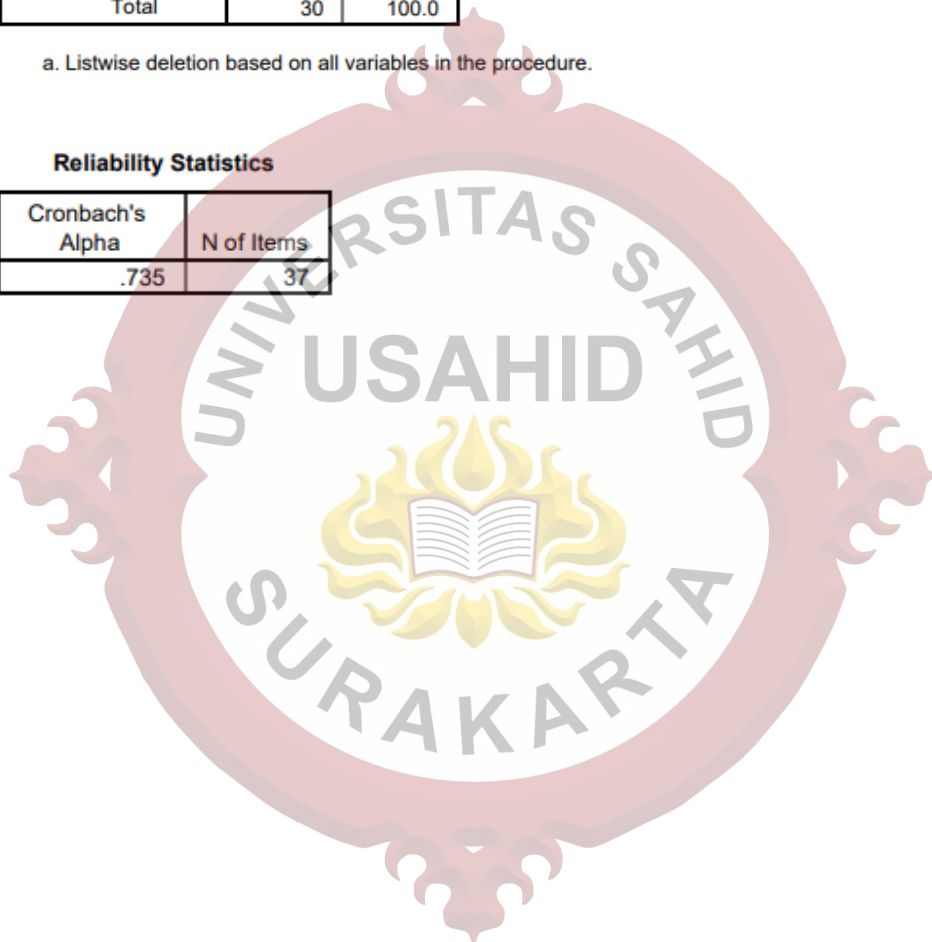
**Scale: ALL VARIABLES****Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.735	37



Lampiran 20. Data Hasil Kuesioner

Item Pernyataan	Responden	
	Apotek Kimia Farma Kadipiro	Apotek Kimia Farma Yosodipuro
1	1	1
2	1	1
3	1	1
4	1	1
5	1	1
6	1	1
7	1	1
8	1	1
9	1	1
10	0	0
11	1	1
12	1	1
13	1	1
14	1	1
15	1	1
16	1	1
17	1	1
18	1	1
19	1	1
20	1	1
21	1	1
22	1	1
23	0	0
24	0	0
25	1	0
26	1	0
27	0	0
28	0	0
29	1	1
30	1	1
31	1	1
32	1	1
33	1	1
34	1	1
35	1	1
36	1	1
Total	31	29
%	86%	80%
Keterangan	Sangat Sesuai	Sesuai