

**HUBUNGAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP  
KEMAMPUAN *PROBLEM SOLVING* DAN KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Dalam  
Ilmu Psikologi



**TALITHA ELVINA DESIANA  
2020031018**

**PRODI PSIKOLOGI  
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA DAN SENI  
UNIVERSITAS SAHID SURAKARTA  
2024**

**SURAT PERNYATAAN**  
**ORISINALITAS KARYA ILMIAH**

---

Saya mahasiswa Program Studi Psikologi Fakultas Sosial, Humaniora dan Seni Universitas Sahid Surakarta yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Talitha Elvina Desiana

NIM : 2020031018

Menyatakan dengan ini sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul Hubungan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kemampuan *Problem Solving* dan Kepuasan Kerja Karyawan adalah benar-benar karya yang telah saya susun sendiri. Apabila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan karya orang lain seolah-olah hasil dari pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas, termasuk pencabutan gelar yang telah saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan apabila dikemudian hari saya terbukti melakukan kebohongan, maka saya sanggup menanggung konsekuensinya.

Surakarta, 07 Februari 2024

Yang menyatakan,

  
Talitha Elvina Desiana  
NIM. 2020031018

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai Civitas Akademik Univeritas Sahid Surakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Talitha Elvina Desiana  
NIM : 2020031018  
Program Studi : Psikologi  
Fakultas : Sosial, Humaniora dan Seni  
Jenis Karya : Skripsi / Laporan Penelitian

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Sahid Surakarta Hak Bebas Royalti Non Ekklusif (*non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi / Laporan Penelitian saya yang berjudul

**HUBUNGAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KEMAMPUAN *PROBLEM SOLVING* DAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN.**

Beserta instrumen / perangkat (jika ada). Berhak menyimpan, mengalihkan bentuk mengalih medikan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat serta mempublikasikan karya ilmiah saya selama tahap mencantumkan nama saya sebagai penulis (*author*) dan pembimbing sebagai *co-author* atau pencipta dan juga sebagai pemilih Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya secara sadar dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Surakarta, 7 Februari 2024

yang menyatakan:  
  
Talitha Elvina Desiana

NIM. 2020031018

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**HUBUNGAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP  
KEMAMPUAN *PROBLEM SOLVING* DAN KEPUASAN  
KERJA KARYAWAN**

Disusun Oleh :

**TALITHA ELVINA DESIANA**

**NIM. 2020031018**

Skripsi telah disetujui untuk dipertahankan  
di hadapan dosen penguji pada tanggal 7 Februari 2024

Pembimbing 1



**Anniez Rachmawati, M.Psi., Psikolog**  
NIDN : 0623068501

Pembimbing 2



**Hastuti Rifayani, M.Psi., Psikolog**  
NIDN : 0604118501

Mengetahui,  
Ketua Program Studi



**Faqih Purnomosidi, S.Psi., M.Si**  
NIDN : 0602058801

**HALAMAN PENGESAHAN**

**HUBUNGAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP  
KEMAMPUAN *PROBLEM SOLVING* DAN KEPUASAN  
KERJA KARYAWAN**

Disusun Oleh :

**TALITHA ELVINA DESIANA**

**NIM. 2020031018**

Skripsi ini telah diterima dan disahkan  
Oleh dosen penguji skripsi  
Program Studi Psikologi  
Fakultas Sosial, Humaniora dan Seni  
Universitas Sahid Surakarta  
Pada hari Rabu tanggal 7 Februari 2024

Penguji 1



**Anniez Rachmawati, M.Psi., Psikolog**  
NIDN : 0623068501

Penguji 2



**Hastuti Rifayani, M.Psi., Psikolog**  
NIDN : 0604118501

Penguji 3



**Dhian Riskiana, S.Psi., MA**  
NIDN : 0607018803

Mengetahui,  
Dekan  
Fakultas Sosial, Humaniora dan Seni



**Marwahyudi, S.Pd., M.T**  
NIDN : 0607107103

## MOTTO

“Sesungguhnya bersama kesukaran itu ada kemudahan. Karena itu bila kau telah selesai  
(mengerjakan yang lain) dan kepada Tuhan, berharaplah.”

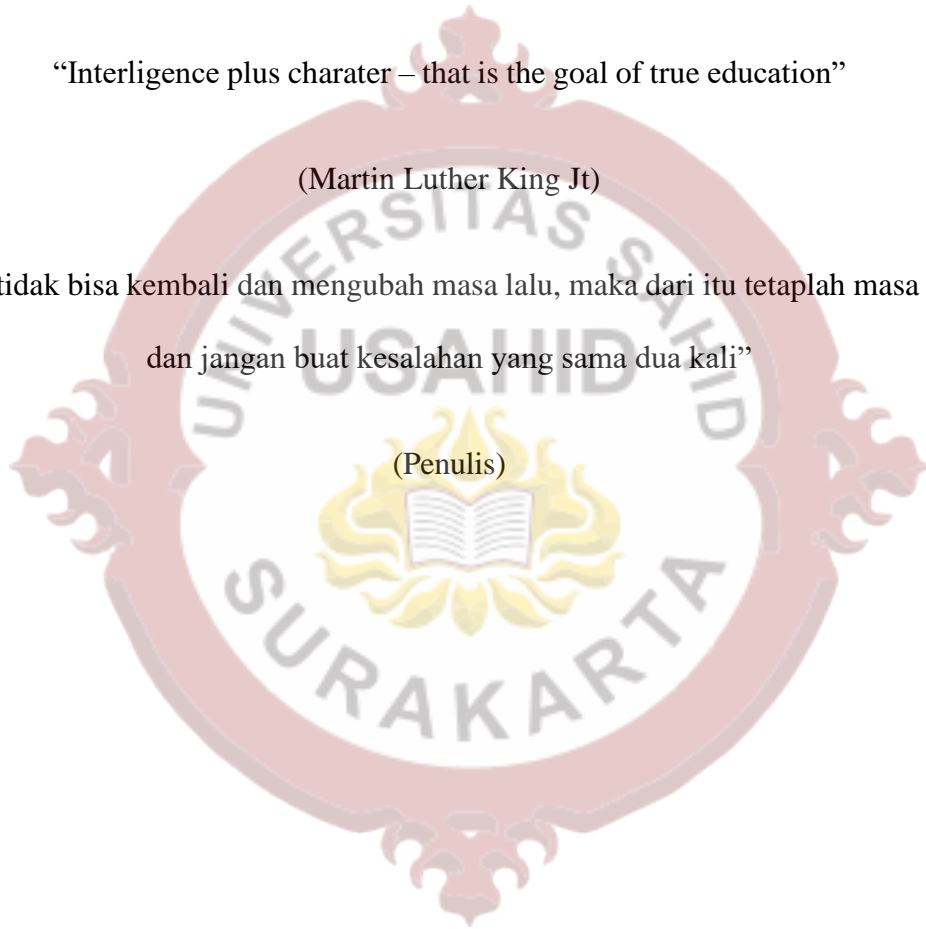
(Q,S Al Insyirah : 6-8)

“Interlignce plus charater – that is the goal of true education”

(Martin Luther King Jt)

“Kamu tidak bisa kembali dan mengubah masa lalu, maka dari itu tetaplah masa depan  
dan jangan buat kesalahan yang sama dua kali”

(Penulis)



## HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Kedua orang tua dan adik saya yang telah memberi doa dan dukungan kepada saya sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu.
2. Dosen pembimbing Ibu Anniez Rachmawati, M.Psi., Psikolog dan Ibu Hastuti Rifayani, M.Psi., Psikologi yang telah membimbing saya selama ini.
3. Dosen penguji Ibu Dhian Rizkiana Putri, S.Psi., M.A yang telah memberikan arahan dalam menyempurnakan penelitian ini.
4. Sahabat saya yaitu Afi Rahma Fahrurrisa yang telah memberi motivasi dan bantuan kepada saya untuk menyelesaikan skripsi.
5. Kepada orang tersayang saya Faizal Surya Saputra yang telah menemani dan memberi motivasi untuk menyelesaikan skripsi.

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalammualaikum wr.wb

Puji syukur dan kehadiran Allah SWT atas berkat rahmat dan karunia-Nya, skripsi diajukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Psikologi dengan judul

“HUBUNGAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KEMAMPUAN *PROBLEM SOLVING* DAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN” dapat terselesaikan.

Keberhasilan penulis dalam menyusun skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan kerjasama dengan pihak lain. Berkenaan dengan hal tersebut, penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada yang terhormat :

1. Ibu Sri Huning Anwariningsih, ST. M.Kom., selaku Rektor Universitas Sahid Surakarta.
2. Ibu Destina Paningrum, SE., MM., selaku Wakil Rektor bidang Sumber Daya, Keuangan dan Pengembangan Universitas Sahid Surakarta.
3. Ibu Dr. Erwin Kartinawati, S.Sos., M.Ikom., selaku Wakil Rektor bidang akademik kemahasiswaan, alumni dan kerjasama Universitas Sahid Surakarta.
4. Bpk. Marwahyudi. S.Pd., M.T., selaku Dekan Fakultas Sosial, Humaniora dan Seni Universitas Sahid Surakarta.



5. Bpk. Faqih Purnomosidi, S.Psi., M.Si., selaku Ketua Program Studi Psikologi Universitas Sahid Surakarta, serta pembimbing akademik.
6. Ibu Anniez Rachmawati, M.Psi., Psikolog selaku dosen pembimbing I
7. Ibu Hastuti Rifayani., M.Psi., Psikolog selaku dosen pembimbing II.
8. Ibu Dhian Riskiana Putri, S.Psi., M.A selaku dosen penguji.
9. Bapak dan Ibu dosen Prodi Psikologi Universitas Sahid Surakarta yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan sekaligus memberikan bimbingan dan motivasi kepada kami mahasiswa selama mengikuti studi.
10. Teman teman Psikologi terkhusus angkatan 2020 yang selalu mendukung dan memberikan semangat, serta doa selama pembuatan Skripsi.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam proses penyusunan Skripsi.

Semoga segala bantuan dan partisipasi yang diberikan kepada penulis menjadi amal baik dan mendapat balasan dari Allah SWT. Aamiin.

Penulis berharap semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi pembaca pada umumnya dan penulis pada khususnya.

Surakarta, 7 Februari 2024

Penulis

## DAFTAR ISI

|  |             |
|--|-------------|
| <b>HALAMAN JUDUL</b> .....                                 | <b>i</b>    |
| <b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH</b> .....    | <b>ii</b>   |
| <b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH</b> ..... | <b>iii</b>  |
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....                            | <b>iv</b>   |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....                             | <b>v</b>    |
| <b>MOTTO</b> .....   | <b>vi</b>   |
| <b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....                           | <b>vii</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....                                | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                                    | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                                  | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....                                 | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....                               | <b>xiv</b>  |
| <b>ABSTRAK</b> .....                                       | <b>xvi</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....                             | <b>1</b>    |
| 1.1    Latar Belakang.....                                 | 1           |
| 1.2    Tujuan Penelitian.....                              | 4           |
| 1.3    Manfaat penelitian .....                            | 4           |
| 1.4    Keaslian Penelitian .....                           | 6           |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....                       | <b>8</b>    |
| 2.1    Gaya Kepemimpinan.....                              | 8           |
| 2.1.1    Pengertian Gaya Kepemimpinan .....                | 8           |
| 2.1.2    Aspek Gaya Kepemimpinan .....                     | 9           |
| 2.1.3    Faktor Gaya Kepemimpinan.....                     | 11          |
| 2.2 <i>Problem Solving</i> .....                           | 12          |
| 2.2.1    Pengertian <i>Problem Solving</i> .....           | 12          |
| 2.2.3    Faktor <i>Problem Solving</i> .....               | 15          |
| 2.3    Kepuasan Kerja.....                                 | 17          |
| 2.3.1    Pengertian Kepuasan Kerja .....                   | 17          |
| 2.3.2    Aspek Kepuasan Kerja .....                        | 18          |

|  |   |           |
|--|---|-----------|
| 2.3.3                                  | Faktor Kepuasan Kerja .....   | 20        |
| 2.3.4                                  | Hubungan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kemampuan <i>Problem Solving</i> dan Kepuasan Kerja Karyawan..... | 21        |
| 2.3.5                                  | Kerangka Pemikiran .....  | 22        |
| 2.3.6                                  | Hipotesis.....  | 23        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b> |   | <b>24</b> |
| 3.1                                    | Jenis Penelitian .....  | 24        |
| 3.2                                    | Identifikasi Variabel .....   | 24        |
| 3.3                                    | Definisi Operasional Variabel .....   | 25        |
| 3.4                                    | Populasi dan Sampel.....  | 26        |
| 3.5                                    | Teknik Pengumpulan Data .....   | 27        |
| 3.6                                    | Prosedur Penelitian .....   | 30        |
| 3.7                                    | Analisis Data .....   | 31        |
| <b>BAB IV LAPORAN PENELITIAN .....</b> |   | <b>34</b> |
| 4.1                                    | Persiapan Penelitian.....   | 34        |
| 4.1.1                                  | Orientasi Kancas Penelitian .....   | 34        |
| 4.1.2                                  | Karakter Responden .....  | 35        |
| 4.1.3                                  | Persiapan Alat Pengumpulan Data .....   | 36        |
| 4.1.4                                  | Pelaksanaan Uji Coba.....   | 36        |
| 4.1.5                                  | Perhitungan Validitas dan Reliabilitas.....   | 36        |
| 4.1.6                                  | Penyusunan Angket Setelah Uji Coba.....   | 41        |
| 4.1.7                                  | Pelaksanaan Penelitian .....  | 42        |
| 4.1.8                                  | Analisis Data .....   | 43        |
| 4.1.8                                  | Pembahasan .....  | 54        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b> |   | <b>58</b> |
| 5.1                                    | Kesimpulan.....   | 58        |
| 5.2                                    | Saran.....  | 58        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>             |   | <b>60</b> |
| <b>LAMPIRAN .....</b>                  |   | <b>65</b> |

## DAFTAR TABEL

|   |     |
|---|-----|
| Tabel 1.1 Keaslian Peneliatian.....   | 6   |
| Tabel 3.1 <i>Blueprint</i> Skala Gaya Kepemimpinan .....                            | 28  |
| Tabel 3.2 <i>Blueprint</i> Skala <i>Problem Solving</i> .....                       | 29  |
| Table 3.3 <i>Blueprint</i> Skala Kepuasan Kerja.....                                | 29  |
| Tabel 4.1 <i>Blue Print</i> Skala Gaya Kepemimpinan yang Valid dan Gugur .....      | 37  |
| Tabel 4.2 Hasil Validitas.....  | 37  |
| Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas.....   | 38  |
| Tabel 4.4 <i>Blue Print</i> Skala <i>Problem Solving</i> yang Valid dan Gugur ..... | 38  |
| Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas .....   | 39  |
| Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas.....   | 39  |
| Tabel 4.7 <i>Blue Print</i> Skala Kepuasan Kerja Yang Valid dan Gugur.....          | 40  |
| Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas .....   | 40  |
| Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas.....   | 41  |
| Tabel 4.10 <i>Blue Print</i> Skala Gaya Kepemimpinan Untuk Penelitian.....          | 41  |
| Tabel 4.11 <i>Blue Print</i> Skala <i>Problem Solving</i> Untuk Penelitian .....    | 442 |
| Tabel 4.12 <i>Blue Print</i> Skala Kepuasan Kerja Untuk Penelitian .....            | 442 |
| Tabel 4.13 Uji Normalitas.....  | 44  |
| Tabel 4.14 Uji Linieritas .....   | 45  |
| Tabel 4.15 Uji Multikolinearitas .....  | 46  |
| Tabel 4.16 Uji Heteroskedastisitas.....   | 47  |
| Tabel 4.17 Uji Korelasi.....  | 48  |
| Tabel 4.18 Uji Autokorelasi.....  | 50  |
| Tabel 4.19 Uji Regresi Linier Berganda.....   | 51  |
| Tabel 4.20 Uji Hipotesis .....  | 53  |

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....23



## DAFTAR LAMPIRAN

|   |    |
|---|----|
| Lampiran 1. <i>Blueprint</i> Skala Gaya Kepemimpinan .....                      | 66 |
| Lampiran 2. <i>Blueprint</i> Skala <i>Problem Solving</i> .....                 | 67 |
| Lampiran 3. <i>Blueprint</i> Skala Kepuasan Kerja .....                         | 68 |
| Lampiran 4. Lembar Validasi Alat Ukur .....                                     | 69 |
| Lampiran 5. <i>Judgment</i> Skala Gaya Kepemimpinan.....                        | 70 |
| Lampiran 7. <i>Judgment</i> Skala Kepuasan Kerja.....                           | 72 |
| Lampiran 8. Angket Penelitian .....   | 73 |
| Lampiran 9. Skala Gaya Kepemimpinan .....                                       | 74 |
| Lampiran 10. Skala <i>Problem Solving</i> .....                                 | 76 |
| Lampiran 11. Skala Kepuasan Kerja .....   | 77 |
| Lampiran 12. Surat Penelitian.....  | 78 |
| Lampiran 13. <i>Spread Sheet Google From</i> Skala Gaya Kepemimpinan.....       | 80 |
| Lampiran 14. <i>Spread Sheet Google From</i> Skala <i>Problem Solving</i> ..... | 81 |
| Lampiran 15. <i>Spread Sheet Google From</i> Skala Kepuasan Kerja.....          | 82 |
| Lampiran 16. Hasil <i>Try Out</i> .....   | 83 |
| Lampiran 17. <i>Informan Consent</i> .....                                      | 85 |
| Lampiran 18. Buku Konsultasi Skripsi.....                                       | 88 |
| Lampiran 19. Hasil Uji Normalitas.....  | 89 |
| Lampiran 20. Hasil Uji Linieritas .....   | 90 |
| Lampiran 21. Hasil Uji Multikolinearitas .....                                  | 91 |
| Lampiran 22. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....                                | 92 |
| Lampiran 23. Hasil Uji Korelasi .....   | 93 |
| Lampiran 24. Hasil Uji Auto Korelasi.....                                       | 94 |
| Lampiran 25. Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....                            | 95 |



# HUBUNGAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KEMAMPUAN *PROBLEM SOLVING* DAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN.

Talitha Elvina Desiana

Fakultas Sosial Humaniora dan Seni  
Universitas Sahid Surakarta  
Korespondensi Penulis : [talithaelvina7@gmail.com](mailto:talithaelvina7@gmail.com)

## ABSTRAK

Suatu perusahaan pastinya akan menghadapi lika-liku yang besar untuk mempertahankan pendapatan dan layanan yang baik, agar tidak kalah dalam persaingan antar perusahaan yang tengah berkembang saat ini. Peran seorang pemimpin dalam berjalannya suatu perusahaan sangatlah penting dalam memberikan dorongan dan motivasi agar terjalannya produktifitas yang baik. Tidak hanya itu, pemimpin juga harus memiliki sikap dalam memecahkan persoalan yang ada di perusahaan tersebut sehingga hal tersebut mempengaruhi kemampuan *problem solving* setiap karyawan dan juga setiap karyawan akan merasakan kepuasan kerja yang cukup. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui adanya hubungan antar gaya kepemimpinan terhadap kemampuan *problem solving* dan kepuasan kerja karyawan. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan teknik *total sampling* pada karyawan di CV. Bolodewe dan total populasi sebanyak 85 karyawan dengan analisis data menggunakan uji regresi, dengan analisis uji hipotesis yang menunjukkan R Square 3,4% P 0,712 < 0,05, yang artinya terdapat hubungan yang positif dan signifikan antara gaya kepemimpinan dengan kemampuan *problem solving* dan kepuasan kerja pada karyawan.

Kata kunci : *Gaya Kepemimpinan, Problem solving, Kepuasan kerja.*



# THE CORRELATION OF LEADERSHIP STYLE TO PROBLEM SOLVING CAPABILITY AND EMPLOYEE JOB SATISFACTION

Talitha Elvina Desiana  
Faculty of Social Humanities and Arts  
Sahid Surakarta University  
Corresponding Author: talithaelvina7@gmail.com

## ABSTRACT

A company will face challenges maintaining revenue and good service to not lose in competition between companies. The role of a leader in a company is significant to provide encouragement and motivation to ensure good productivity. Moreover, leaders must also have an attitude toward solving problems so that this affects the problem solving abilities of each employee and also each employee will feel sufficient job satisfaction. This research aims to determine the correlation between leadership styles on problem solving abilities and employee job satisfaction. This research used quantitative methods with total sampling techniques on employees at CV. Bolodewe. The total population is 85 employees with data analysis using regression tests. Hypothesis test analysis shows R Square 3.4%  $P 0.712 < 0.05$ . It means that there is a positive and significant correlation between leadership style toward problem solving abilities and job satisfaction among employees.

Keywords: Leadership Style, Problem solving, Job satisfaction

